

Ikäihmisten palvelut ja myöntämisperusteet



Tausta:

- Myöntämisperusteiden tarkentamisen taustalla ovat palveluiden kattavuustavoitteet:
 - Kotihoito 10-12% (nykytila 13,8%)
 - Palveluasuminen 4% (nykytila 4,4%)
 - Tehostettu palveluasuminen 6,5% (nykytila 6,98% yli 75-vuotiaat)
- Myöntämisperusteita on verrattu muiden kuntien palvelukriteereihin (esim. Kirkkonummi, Rovaniemi, Kompassi-hanke, Kymsote, Tampere)
- Lähikunnissa Rai-perusteisia myöntämisperusteita ei ole luotu

Kotihoito

- Kotihoidon palvelut edellyttävät palvelutarpeen arviointia ja RAI mittarin käyttöä:
 - Kotihoitoa myönnetään asiakkaalle kun asiakkaan palveluntarve on yleensä pääsääntöisesti päivittäistä
 - Palveluntarve Rai mittarin mukaan tulee olla kohtalainen
 - Kotihoidon asiakkuuksista noin 15-20% eivät täytä edellä mainittuja seikkoja

Jos asiakas ei täytä myöntämisperusteita?

- lääkkeiden annosjakelupalvelua tarjoavat yksityiset apteekit
- yksinäisyyteen ja turvattomuuteen etsitään ratkaisuja järjestöiltä ja seurakunnalta
- satunnaisissa terveystilaisuuksissa ohjataan asiakas terveyskeskuksen palveluihin tai ostamaan palvelun yksityiseltä palveluntuottajalta

Kotikuntoutus

Arviointijakso

- Uudet kotihoidon asiakkuudet alkavat yleisimmin kotikuntoutuksen arviointijaksolla.
- Jakson aikana tehdään RAI-Screener arviointi

Tehostettu kuntoutusjakso

- Asiakkaan toimintakyky uhkaa heikentyä tai on jo heikentynyt

Ennaltaehkäisevä kotikuntoutus

- Ohjaus ja neuvonta itsenäisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseen

Kotihoidon tukipalvelut

Ateriapalvelu

Myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Aterioiden minimitalaus on 3 ateriaa/viikossa

Saattaja-apu

Asiakkaan lääkärikäynteihin ei myönnetä kotihoidosta saattaja-apua. Asiakkaalle tarjotaan palvelun ostamista järjestöiltä tai yksityiseltä palveluntuottajalta

Siivouspalvelu

Kohdennetaan vähävaraisille tulorajojen mukaan

1hengen taloudessa 1000€/kk

2hengen taloudessa 1400€/kk

Saunapalvelu kodin ulkopuolella

- Palvelu edellyttää heikentynyttä toimintakykyä ja puutteellisia peseytymistiloja

Kuljetuspalvelu (shl)

- Viitteellisiä tulorajoja tiukennetaan ja asiakkaan toimintakyky selvitetään
 - 1 hengen talous 1500 €/kk ja 2 hengen talous 2500 €/kk

Kauppapalvelu

- kotiin kuljetettua kauppapalvelua tarjotaan kotihoidon säännöllisille asiakkaille

Kuntouttava päivätoiminta

- Uudet asiakkaat aloittavat päivätoiminnan 3 kuukauden jaksolla
- Aloitusjakson perusteella arvioidaan asiakkaan päivätoiminnan tarve
- Asiakkaat ohjataan 3 kuukauden jakson perusteella säännöllisen päivätoiminnan piiriin tai muihin palveluihin (kolmannen sektorin palvelut, kotihoidon kuntosaliryhmä, etäkuntoutus)

Kuntouttava lyhytaikaishoito

Asiakkaat ovat pääsääntöisesti kotihoidon tai omaishoidontuen asiakkaita

Tilapäinen kuntoutusjakso ja arviointijakso

- kun kuntouttavaa toimintaa ei ole tarkoituksenmukaista järjestää muulla tavoin (kotikuntoutus, terveyskeskuksen kuntoutus)
- jakson tavoitteena on asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointi

Säännöllinen lyhytaikaishoito

- Omaishoidon vapaan järjestäminen
- Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden tukeminen

Asumispalvelut

Laaja-alainen palvelutarpeen arviointi RAI-mittarilla:

- Palveluasuminen (Aurinkosäätiö)
MAPLe vähintään 3 (yhden henkilön avun tarve päivittäisissä toiminnoissa)
Rava viitteellisenä 2,5
- Ympäri vuorokautinen hoito
MAPLe vähintään 4 (tarvitaan paljon apua ja ohjausta siirtymisiin, liikkumiseen, päivittäisiin toimintoihin)
Rava viitteellisenä 3,3

Terveyskeskusosasto ja kotisairaala

- Terveyskeskusosastolle saavutaan lääkärin läheteellä. Osastolla tarjotaan perusterveydenhuollon tasoista sairaanhoitoa
- Kotisairaalan ohjaudutaan lääkärin läheteellä ja hoito toteutetaan asiakkaan suostumuksella omassa kodissa tai muussa sen hetkisessä asuinpaikassa (esim. palvelutalo, ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen).