

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely 2020

793/10.04/2020

Ympäristö- ja rakennuslautakunta 18.11.2020 § 49

Rakennustarkastaja Markku aro 10.11.2020

Palvelujen laadun selvittämiseksi on rakennusvalvonnassa suoritettu asiakastyytyväisyyskysely. Käyttötalouden operatiivisissa tavoitteissa on määriteltä asiakastyytyväisyyskyselyn tekeminen 2020 vuoden aikana.

Kysely toteutettiin loka-marraskuussa. Vastausaikaa annettiin 3 viikkoa. Kysely toteutettiin sähköisesti Questback-kyselynä. Kyselyyn ovat voineet vastata ne henkilöt, jotka ovat olleet lupapiste.fi palvelun kautta rakennusvalvonnan asiakkaina 2019-2020 kesäkuun loppuun mennessä. Kyselyä lähetettiin 911. Vastauksia saatiin kaikkiaan 257 henkilöltä.

Kyselyjen vastaukset on koottu aiheoryhmittäin ja ne on luokiteltu arviointiasteikolla 1-5.

Lupakäsittelyn sujuvuus	4.21
Asiakaspalvelun yleinen sujuvuus	4.21
Mielipide tarkastustoiminnasta	4.30
Mielipide sähköisestä asioinnista	4.00

Tulosten yhteenvedot ovat oheismateriaalina.

OHEISMATERIAALI: tulosten yhteenveto

RAKENNUSTARKASTAJA:

Ympäristö- ja rakennuslautakunta merkitsee tulokset tiedokseen.

KOKOUSKÄSITTELY:

Merkittiin tiedoksi, että Jan Lindström liittyi kokoukseen ensimmäisen asian käsittelyn aikana.

YMPÄRISTÖ- JA RAKENNUSLAUTAKUNTA:

Rakennustarkastajan ehdotus hyväksyttiin.