
EU-hankintailmoitus TARJOUSPYyntö 295814

Tekstiilien vuokrauspalvelut

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0135457-2
Postitoimipaikka	Naantali
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	riikka.soderlund@naantali.fi
NUTS-koodi	Varsinais-Suomi F1C1
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=295814&tpk=e26b8d30-ff1e-4f87-9da3-b095ce3c84e7>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=295814&tpk=e26b8d30-ff1e-4f87-9da3-b095ce3c84e7>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus



II.1.1) Nimi

Tekstiilien vuokrauspalvelut

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Pesu- ja kuivapesupalvelut (98310000-9)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Hankinnan kohteena ovat Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveystalveluiden tekstiilien (henkilökunnan työvaatteet, potilaiden vaatteet ja liinavaatteet) huolto- ja vuokrauspalvelut ajalle 1.9.2020 (tavoite) - 31.10.2024. Liitteenä on palvelukuvaus.

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

Päänimikkeistö

Työvaatteet, erikoistyövaatteet ja työasusteet (18100000-0)

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Varsinais-Suomi FI1C1

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Hankinnan kohteena ovat Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveystalveluiden tekstiilien (henkilökunnan työvaatteet, potilaiden vaatteet ja liinavaatteet) huolto- ja vuokrauspalvelut ajalle 1.9.2020 (tavoite) - 31.10.2024. Liitteenä on palvelukuvaus.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.09.2020 - 31.10.2024

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Ei

II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista**Lisähankintamahdollisuudet**

Kyllä

Kuvaus mahdollisuuksista

Tilaajalla on sopimuskaudella mahdollisuus tilata vähäisiä määriä myös muita kuin tässä tarjouspyynnössä kuvattuja tekstiilejä.

II.2.12) Tietoa sähköisistä luetteloista**Tarjoukset on esitettävä sähköisinä luetteloina tai niihin on sisällyttävä sähköinen luettelo**

Ei

II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

IV Kohta: Menettely**IV.1) Kuvaus****IV.1.1) Menettelyn luonne**

Avoin menettely

IV.1.8) Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)**Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta**

Kyllä

IV.2) Hallinnolliset tiedot**IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika**

29.06.2020 09:00 (UTC+03:00)

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa**Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka**

31.12.2020

IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

Päivämäärä

29.06.2020 10:00

Tietoja valtuutetuista henkilöistä ja avaamismenettelystä

Avaamistilaisuus ei ole julkinen.

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

VI.3) Lisätiedot

Tarjouskilpailun yhtenä vertailuperusteena on toimii työvaatteiden laadun ja käyttötarkoitukseensa soveltuvuuden arviointi, joka suoritetaan tuotenäytteiden arvioinnin pohjalta. Tarjoaja toimittaa yhden kappaleen jokaista tuotetta, työvaate- ja potilasvaatteiden kohdalla koko L.

Arvioitavat tuotenäytteet tulee toimittaa tarjousten määräaikaan mennessä erillisellä lähetyksellä osoitteeseen Naantalin terveyskeskus, Sirpa Martelius-Mäki, Tuulensuunkatu 6, 21100 Naantali. Tuotenäytteiden paketissa tulee olla tarjoajan yhteystiedot.

Tilaja ei toimita näytteitä takaisin toimittajille, vaan toimittajien tulee ne noutaa tilaajan toimipisteestä.

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

295814



Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 15.06.2020 13:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. kysymykset ja vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Muut ehdot

Tarjoajien on pyydettyä toimittava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä"-vastaus tarjouskilpailun päätyttyä tilaajalle.

Tarjouspyynnön muut ehdot	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjoaja on tutustunut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä oleviin hankinnan kohteen kuvauksiin ja sitoutuu toimittamaan kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä yksilöidyt palvelut tarjouspyynnön ja sen liiteasiakirjojen mukaisesti.	Kyllä	
Tarjoajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat kunnossa	Kyllä	



Palveluntuottaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.	Kyllä
Verkkolasku	Kyllä
Tarjoajalla on palvelun laajuuteen nähden riittävä vastuuvakuutus, joka kattaa tilaajalle, kolmannelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.	Kyllä
Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen.	Kyllä
Tarjoaja sitoutuu siihen, että sillä on hankintasopimuksen allekirjoittamiseen mennessä sekä koko sopimuskauden aikana hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät henkilöstö-, tuotanto- ja jakeluresurssit sen varmistamiseksi, että palveluita voidaan tuottaa keskeytyksittä.	Kyllä
Laadunvarmistus	



Palveluntarjoajalla on ISO standardin mukainen tai vastaava laadunhallintajärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää standardia ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa selvitys siitä, miten standardin mukainen valvonta on toteutettu.

Ladattava

Mikäli tarjoajalla ei ole sertifioitua laadunvarmistusjärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifikaattien vaatimuksia vastaavalla tavalla.

Palveluntarjoajalla on käytössään ISO standardin tai EMAS -järjestelmän mukainen tai näitä vastaava ympäristöjärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää standardia ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa selvitys siitä, miten standardin mukainen valvonta on toteutettu.

Ladattava

Mikäli tarjoajalla ei ole sertifioitua ympäristöjärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifikaattien vaatimuksia vastaavalla tavalla.



<p>Palveluntarjoajalla on käytössään mikrobiologisen puhtauden varmentava sertifioitu EN-SFS 14065 -standardin mukainen tai vastaavat vaatimukset täyttävä ulkopuolisen arvioijan hyväksymä valvontajärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää järjestelmää ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa selvitys siitä, miten järjestelmän valvonta on vastaavalla tavalla toteutettu.</p> <p>Mikäli tarjoajalla ei ole sertifioitua mikrobiologisen puhtauden varmistavan valvontajärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifiointivaatimuksia vastaavalla tavalla.</p>	Ladattava
<p>Tarjoajalla on valmius hoitaa palvelu poikkeus/häiriötilanteissa. Tarjoaja lataa tähän selvityksen varautumisesta häiriö- muutos- ja hätätilanteissa, varajärjestelmät palveluntarjoajan toiminnassa tapahtuvien häiriöiden osalta. Selvityksessä tulee olla vähintään: varahenkilöjärjestelyt, miten nimetty varatoimittaja pystyy tuotantohäiriön aikana huoltamaan tuotteet ja toimittamaan ne oikeaan paikkaan huollettuna. Lisäksi ilmoitetaan miten hoidetaan arkipyhäpäiville osuvat toimitukset ja miten niistä tiedotetaan.</p> <p>Poikkeus/häiriötilanne voi johtua esim. tarjoajasta johtuvasta syystä taikka pandemian vaikutuksesta tilaajaan lisääntyneeseen tarpeeseen tmv.</p>	Ladattava
<p>Tarjoaja merkitsee pyydettyä tilaajan tekstiilit. Tarjoajan hintaliitteessä on kerrottu miten merkitseminen tapahtuu ja mitä se maksaa.</p>	Kyllä
<p>Sähköinen tilausjärjestelmä</p>	
<p>Tarjoajalla on tarjouspyynnössä liitteineen kuvatus mukainen sähköinen tilausjärjestelmä viimeistään sopimuskauden alkuun mennessä.</p>	Kyllä



Tarjoaja liittää tähän kuvauksen sähköisestä tilausjärjestelmästäan	Ladattava
Kuljetuskalusto	
Kuljetuksessa käytettävä kalusto on mahdollisimman vähäpäästöistä, vähimmäisvaatimuksena EURO V / EURO 5 ajokalusto. - Euro-päästöluokat, Kuormaautot (ajoneuvoluokat N2 ja N3) Vaatimuksena on päästötasoltaan vähintään Euro V -tasoinen ajokalusto. Euro-päästöluokat, Henkilö- ja pakettiautot (ajoneuvoluokat M1 ja N1) Vaatimuksena on vähintään Euro 5 -tasoinen ajokalusto.	Kyllä
Tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella toimittamaan vuosittain raportit käytetystä kalustosta ja polttoaineen kulutuksesta/päästöistä, mikäli tilaaja niitä erikseen pyytää.	Kyllä
Jos tilaajan toimipaikka loppuu tai sopimus päättyy, ei tilaajalla ole velvollisuutta lunastaa vuokratkstiilejä itselleen.	Kyllä
Tarjoaja nimeää tilaajalle oman yhteyshenkilön.	Kyllä
Tarjoajalla on saatavilla suomenkielinen asiakaspalvelu vähintään arkipäivisin klo 8-16.	Kyllä
Sopimuskaudella voidaan yhteisesti sopia tuotekehityskohteista, esim. korvata tarjouspyynnössä mainittuja tekstiilejä käyttötarkoitusta vastaavalla tuotteella, testata uusia materiaaleja, kehittää uutta tuotemallistoa. Tuotekehityksen kohteena on tarjouspyynnössä ja sopimuksessa kuvattu tilaajan tarve.	
Tarjoajan yleishinnasto	Ladattava

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet: 70.00

Hinnan pisteiden laskentakaava:

$$\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

Laadun maksimipisteet: 30.00

Laadun pisteiden laskentakaava:

$$\frac{\text{tarjottu arvo}}{\text{suurin annettu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$



Vertailu

Syötä hintalomake-excelistä tarjouksen vertailuhinta

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoajan toimittamista näytekappaleista saadut pisteet			15.00	Manuaalinen
Tekstiilien huoltoa arvioidaan huoltopisteen etäisyydellä osoitteesta Tuulensuunkatu 6, 21100 Naantali. Mikäli sijainti on 100 km tai alle 100 km, tarjoaja saa 5 pistettä. Mikäli sijainti on 101- 150 km, saa tarjoaja 3 pistettä. Mikäli sijainti yli 151 km, saa tarjoaja 0 pistettä.	Valittava		5.00	Valikkorivit 100km tai alle 100km 5p 101 - 150km 3p yli 151km 0p
Tarjoajalla on sopimuskaudella valmius toteuttaa palkkatuella työllistämistoimea tai työkokeilutoimea yhdelle työttömälle naantalilaisille (esim. nuoret työttömät ja pitkäaikaistyöttömät).	Valittava		10.00	Valikkorivit Kyllä 10p Ei 0p

Muut tiedot

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan. Hintaan tulee sisältyä kaikki kulut, kuten matka-, materiaali-, laskutus-, toimisto- ja toimituskulut.

Laskutus ja maksuehto

Kuukausilaskutus jälkeensä.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.



Hylkäämisperusteet

Tarjousten avaamisen jälkeen hankintayksikkö tarkistaa, että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia, suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste, suljetaan pois tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81§:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste, voidaan sulkea ulos tarjouskilpailusta.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkistetaan. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset. Tarjoajien huomiota kiinnitetään siihen, että myös poikkeuksellisen alhainen tarjoushinta voi johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Tarjousten vertailuun otetaan mukaan soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Sopimusmenettely

Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys:

1. Sopimus liitteineen
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014, Palvelut)
4. Tarjous liitteineen

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kuntarakenteiden ja sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden uudistamisen yhteydessä, jos kaupunki tai sopimuksen siirtymisen jälkeen kaupungin sijaan Tilaaajaksi tullut arvioi, ettei sopimus enää täytä muuttunutta tarvetta tai tarkoitusta.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen. Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava tämä tieto selkeästi.

Päätöksenteon perusteet

Hinta 70%
Laatu 30%

Työvaatteiden soveltuvuus käyttöön ja tuotevalikoima arvioidaan asteikolla 0-15 pistettä:

- laatu, soveltuvuus ja tuotevalikoima on paras, 15 pistettä
- laatu, soveltuvuus ja tuotevalikoima on toiseksi paras, 10 pistettä
- laatu, soveltuvuus ja tuotevalikoima on kolmanneksi paras 5 pistettä
- muille tarjouksille annetaan 0 pistettä.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.



Muut asiat

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Tarjouspyynnön_espd_295814.pdf

Hintalomake.xlsx

Palvelukuvaus.docx