

Kaupunginvaltuusto	§ 39	23.04.2018
Kaupunginhallitus	§ 178	07.05.2018
Kaupunginhallitus	§ 233	15.06.2020

Valtuutettu Vilhelm Junnilan ym. valtuustoaloite digipalvelupisteen perustamisesta Naantalin kirjastoon

324/00.07.01/2018

Kaupunginvaltuusto 23.04.2018 § 39

Valtuutettu Vilhelm Junnila luki ja jätti valtuuston kokouksessa seuraavan 27 valtuutetun allekirjoittaman aloitekirjelmän:

"Naantali on osallisena ikäihmisten sähköisessä palvelualue-
tassa, jonka lisäksi kotihoidossa tuotetaan myös neuvontapal-
velua arjen askareisiin. Sähköiset palvelut eivät kuitenkaan
tavoita suurta osaa ikäihmisiä, jos heillä ei ole tietotaitoa tai
kykyä hoitaa asioita itsenäisesti. Esimerkiksi pankin palvelu-
ajat ovat muuttuneet olemattomaksi ja osalla pankkeja lähin
konttori löytyy toisesta kaupungista. Apua tarvitsevia on pal-
jon, joista suurin osa iäkkäitä. Kynnys hakea ulkopuolista
apua muodostuu usein korkeaksi.

Turussa palvelutuki on tuotu lähelle asiakkaita, jossa sitä on
kokeiluluonteisesti harjoitettu Runosmäen ja keskustan ter-
veysasemilla. Naantalissa sopiva paikka digipalvelupisteelle
olisi kaupungin kirjasto, jossa laitteet ovat muutenkin valmiina
käytettäväksi. lisäksi ikäihmiset ovat muutenkin ahkeria luki-
joita ja kirjaston käyttäjiä. Kirjastot ovat muutenkin muuttu-
massa palvelutoreiksi ja kaupungilla on vastuu pitää sen
asukkaat mukana kehityksessä tulotasosta ja lähtövalmiuk-
sista riippumatta.

Me allekirjoittaneet kaupunginvaltuutetut esitämme, että kir-
jastoon hankitaan eräänlainen 'digitalkkari', joka osaisi vasta-
ta ikäihmisten kysymyksiin ja neuvoa tarvittaessa Internetin
käytössä ja muissa epävarmuutta herättävissä asioissa. Re-
septien uusimiset, ajanvaraukset ja muut uudet asiointitavat
vahvistavat asiakkaiden omatoimisuutta ja yhteenkuuluvuutta.
Tehtävä voitaisiin hoitaa kesätyöntekijöiden ja pitkäaikaistyöt-
tömien sekä mahdollisesti myös vapaaehtoistyöntekijöiden
yhteisvoimilla."

KAUPUNGINVALTUUSTO:

Valtuustoaloite merkittiin vastaanotetuksi.

Kaupunginhallitus 07.05.2018 § 178

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus lähettää valtuustoaloitteen sivistyspalveluil-

le valmisteltavaksi ja mahdollisia toimenpiteitä varten.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 15.06.2020 § 233

Kirjastotoimenjohtaja Tarja Tuomi ja museonjohtaja Anne Sjöström:

Ikäihmisten tukeminen ja kouluttaminen digiasioissa on tärkeä asia tasa-arvon ja palvelujen saavutettavuuden takaamiseksi. Tämä tehtävä sopii hyvin kirjastojen sivistäviin tavoitteisiin.

Naantalissa palkattiin vuoden 2019 alussa kirjastonhoitaja, jonka tehtävänkuvaan liitettiin digineuvonta. Kirjastoissa nähtiin tärkeänä palkata tehtävään vakinainen työntekijä toiminnan jatkuvuuden takaamiseksi.

Digineuvontaa on järjestetty erityisesti pääkirjastossa, mutta myös lähikirjastoissa. Asiakkaille on järjestetty yhteisiä tilaisuuksia verkkoasiointista, tietoturvasta ja erilaisten laitteiden käytöstä. Joka kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona digineuvojalla on ollut pääkirjastossa yleinen vastaanottoaika, jolloin on saanut opastusta digiasioissa. Vaihtoehtoisesti on voinut varata henkilökohtaisen asiointiajan. Neuvontaa on saanut myös puhelimitse. Lisäksi digineuvoja on ollut mukana mm. Naantalin opiston järjestämissä koulutustilaisuuksissa. Tarvetta palvelulle on ollut ja runsas osallistuminen on osoittanut palvelun tärkeyden.

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus

- merkitsee sivistyspalvelujen valtuutettu Vilhelm Junnilan ym. aloitteeseen antaman selvityksen tiedokseen ja saattaa sen valtuuston tietoon
- ehdottaa valtuustolle, että valtuutettu Vilhelm Junnilan ym. aloite merkitään loppuun käsitellyksi.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.