Naantali

HOITO- JA VANHUSPALVELUIDEN ASIAKASKYSELY 2020

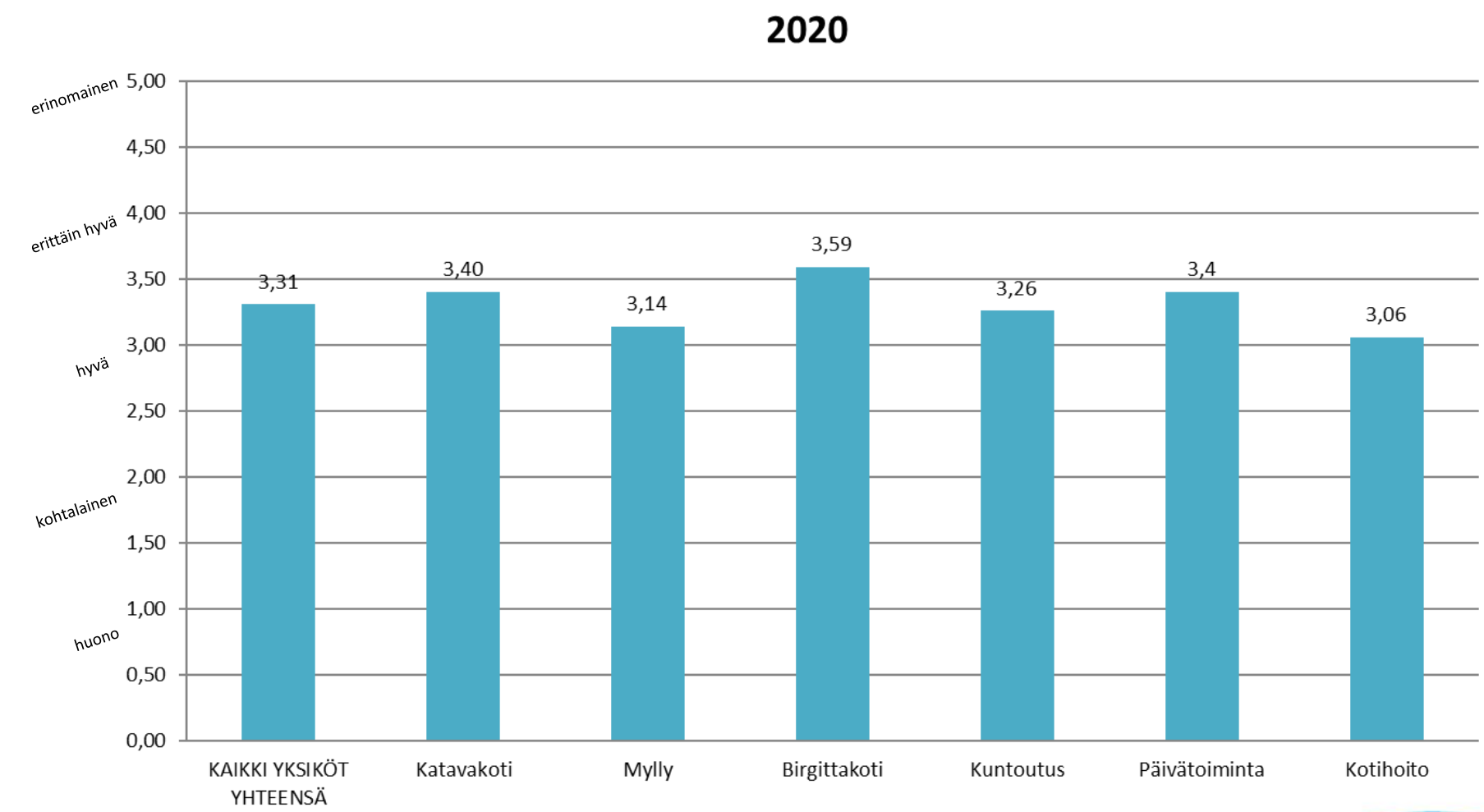
Asiakaskysely toteutettu helmi-maaliskuussa 2020

Asiakaskyselyn vastausvaihtoehdot

Erinomainen (5)
Erittäin hyvä (4)
Hyvä (3)
Kohtalainen (2)
Huono (1)

Tulosten tulkinta:

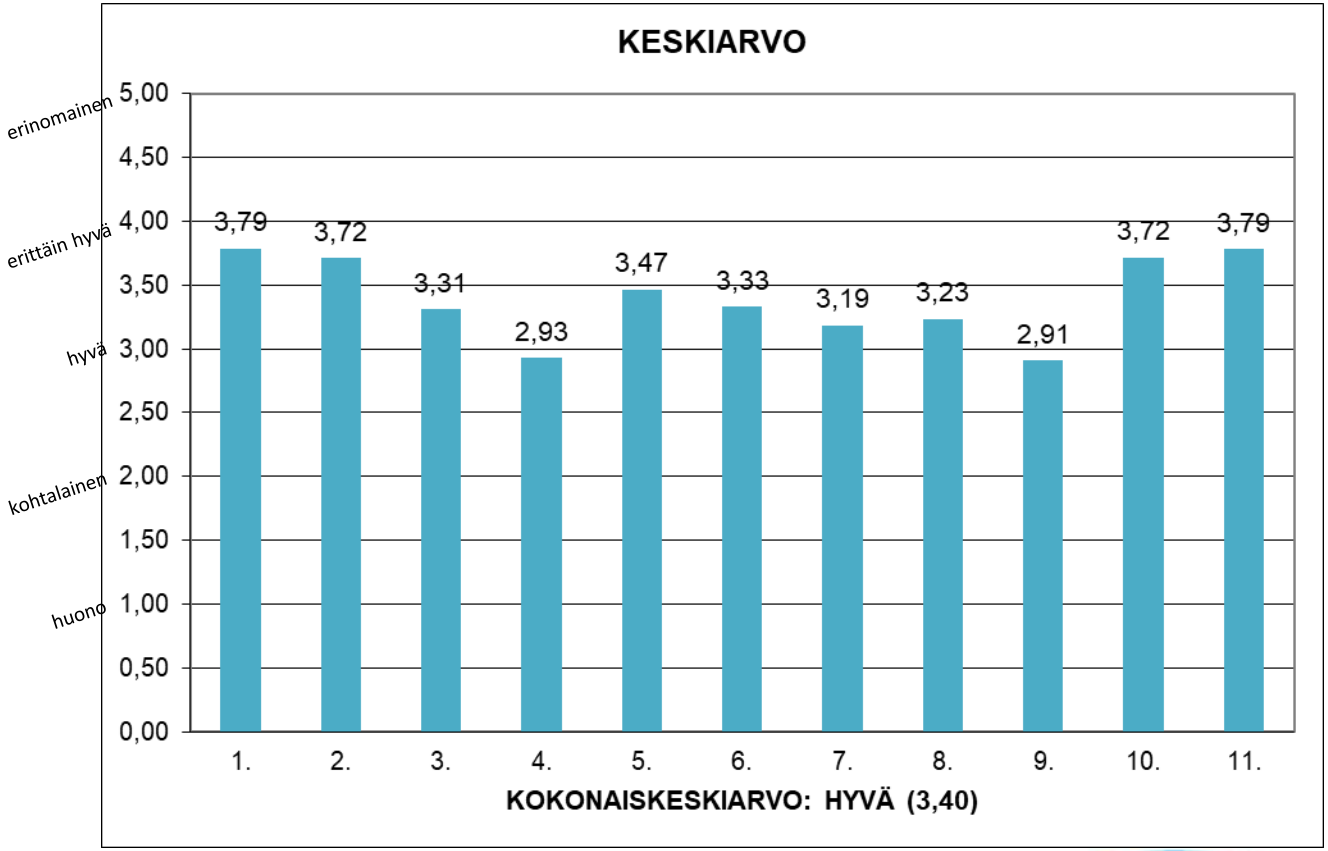
4,75 – 5	= erinomainen
4,5 – 4,74	= erittäin hyvä – erinomainen
3,75 – 4,49	= erittäin hyvä
3,5 – 3,74	= hyvä – erittäin hyvä
2,75 – 3,49	= hyvä
2,5 – 2,74	= kohtalainen – hyvä
1,75 – 2,49	= kohtalainen
1,5 – 1,74	= huono – kohtalainen
alle 1,5	= huono


2020
erinomainen
erittäin hyvä
hyvä
kohtalainen
huono
5,00
4,50
4,00
3,50
3,00
2,50
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
3,31
3,40
3,14
3,59
3,26
3,4
3,06
KAIKKI YKSIKÖT YHTEENSÄ
Katavakoti
Mylly
Birgittakoti
Kuntoutus
Päivätoiminta
Kotihoito

KATAVAKOTI

Vastauksia 14

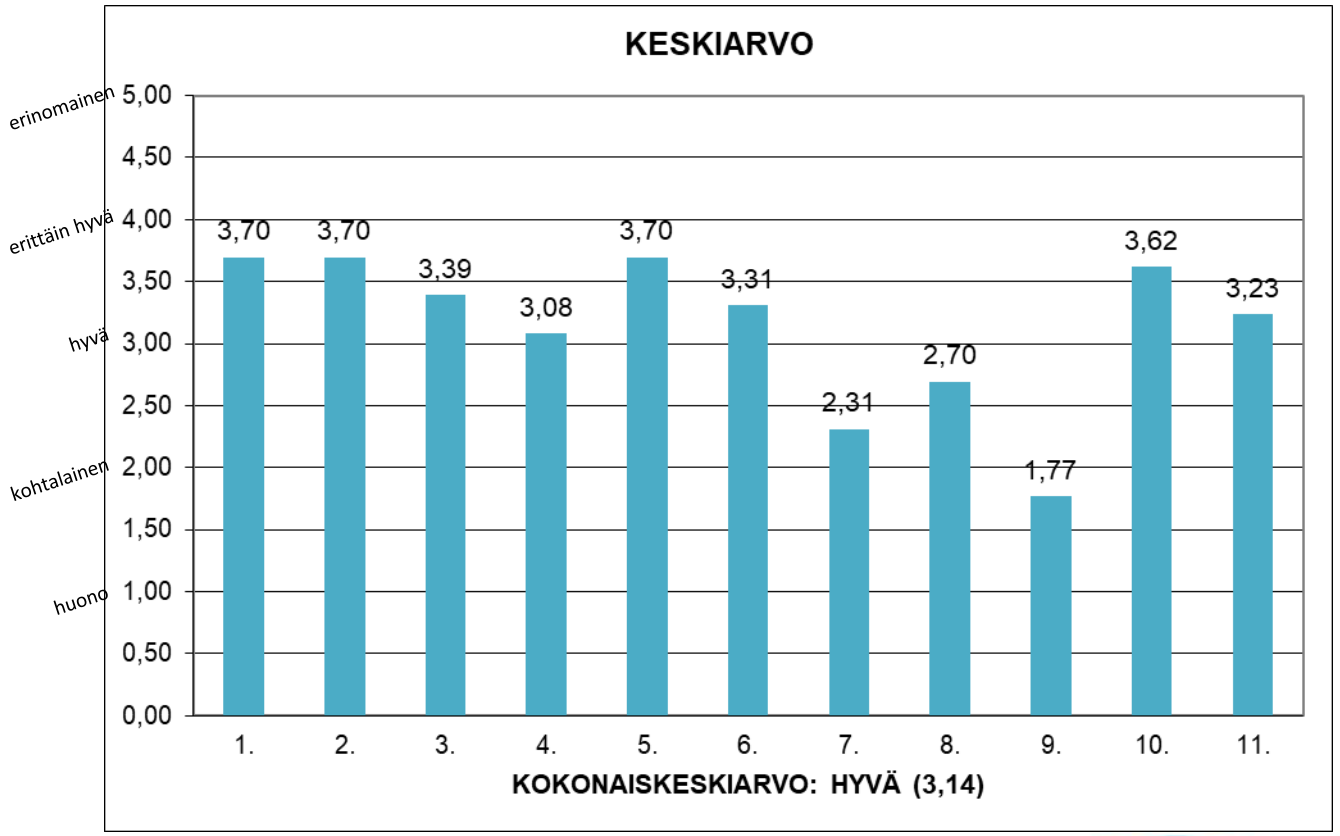
1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Toimiiko yhteistyö omahoitajan kanssa?
4. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun?
5. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/omaistanne koskevista asioista?
6. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
7. Sisältyykö Teidän/omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa?
8. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/omaisenne kokonaishyvinvointia?
9. Pääsettekö/pääseekö omaisenne ulkoilemaan?
10. Koetteko asuinympäristön kodinomaiseksi?
11. Onko ruoka maistuvaa?



MYLLYNKIVENTIEN RYHMÄKODIT

Vastanneita 13

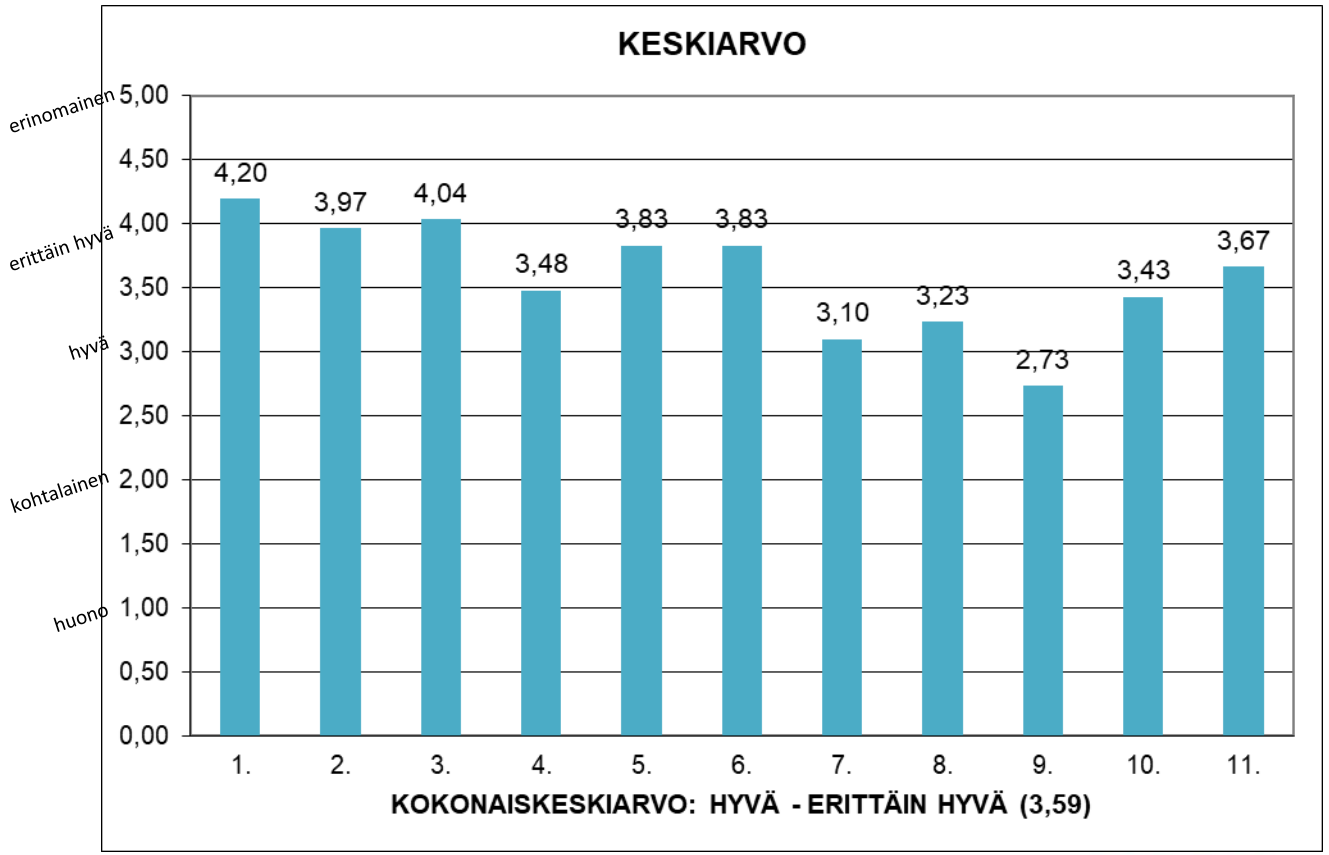
1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Toimiiko yhteistyö omahoitajan kanssa?
4. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun?
5. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/ omaistanne koskevista asioista?
6. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
7. Sisältyykö Teidän/ omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa?
8. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/ omaisenne kokonaishyvinvointia?
9. Pääsettekö/ pääseekö omaisenne ulkoilemaan?
10. Koetteko asuinympäristön kodinomaiseksi?
11. Onko ruoka maistuvaa?



BIRGITTAKOTI

Vastauksia 30

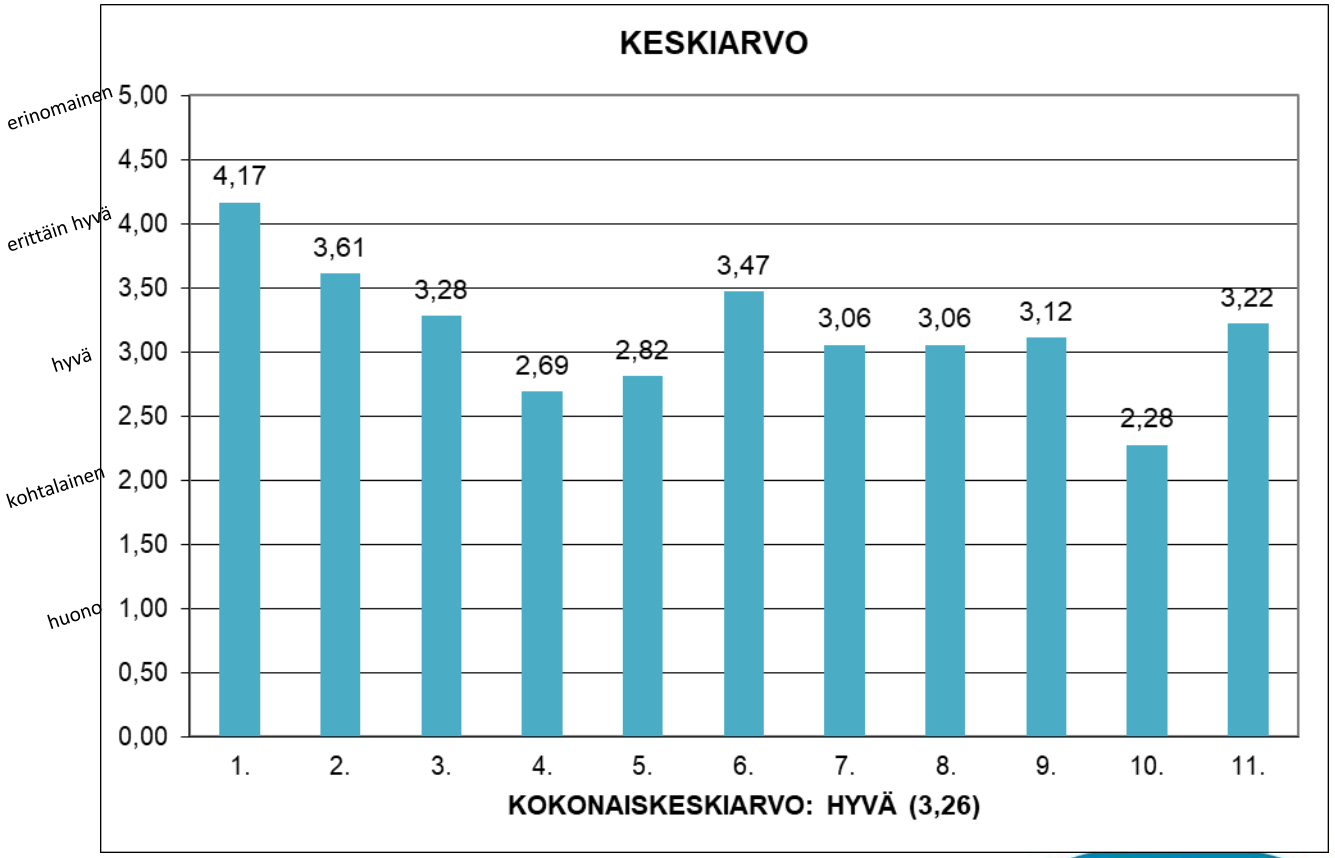
1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Toimiiko yhteistyö omahoitajan kanssa?
4. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun?
5. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/ omaistanne koskevista asioista?
6. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
7. Sisältyykö Teidän/omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa?
8. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/ omaisenne kokonaishyvinvointia?
9. Pääsettekö/ pääseekö omaisenne ulkoilemaan?
10. Koetteko asuinympäristön kodinomaiseksi?
11. Onko ruoka maistuvaa?



KUNTOUTUSOSASTO

1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Miten hyvin viihdytte / omaisenne viihtyy intervalli - / kuntoutusjaksolla?
4. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun?
5. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/ omaistanne koskevista asioista?
6. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
7. Sisältyykö Teidän/ omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa??
8. Onko intervalli-/kuntoutusjaksolla ollut vaikutusta teidän/omaisenne fyysiseen kuntoon?
9. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/ omaisenne kokonaishyvinvointia?
10. Pääsettekö/ pääseekö omaisenne ulkoilemaan?
11. Koetteko asuinympäristön kodinomaiseksi?
12. Onko ruoka maistuvaa?
13. Tukevatko intervalli-/kuntoutusjaksot teidän jaksamistanne?

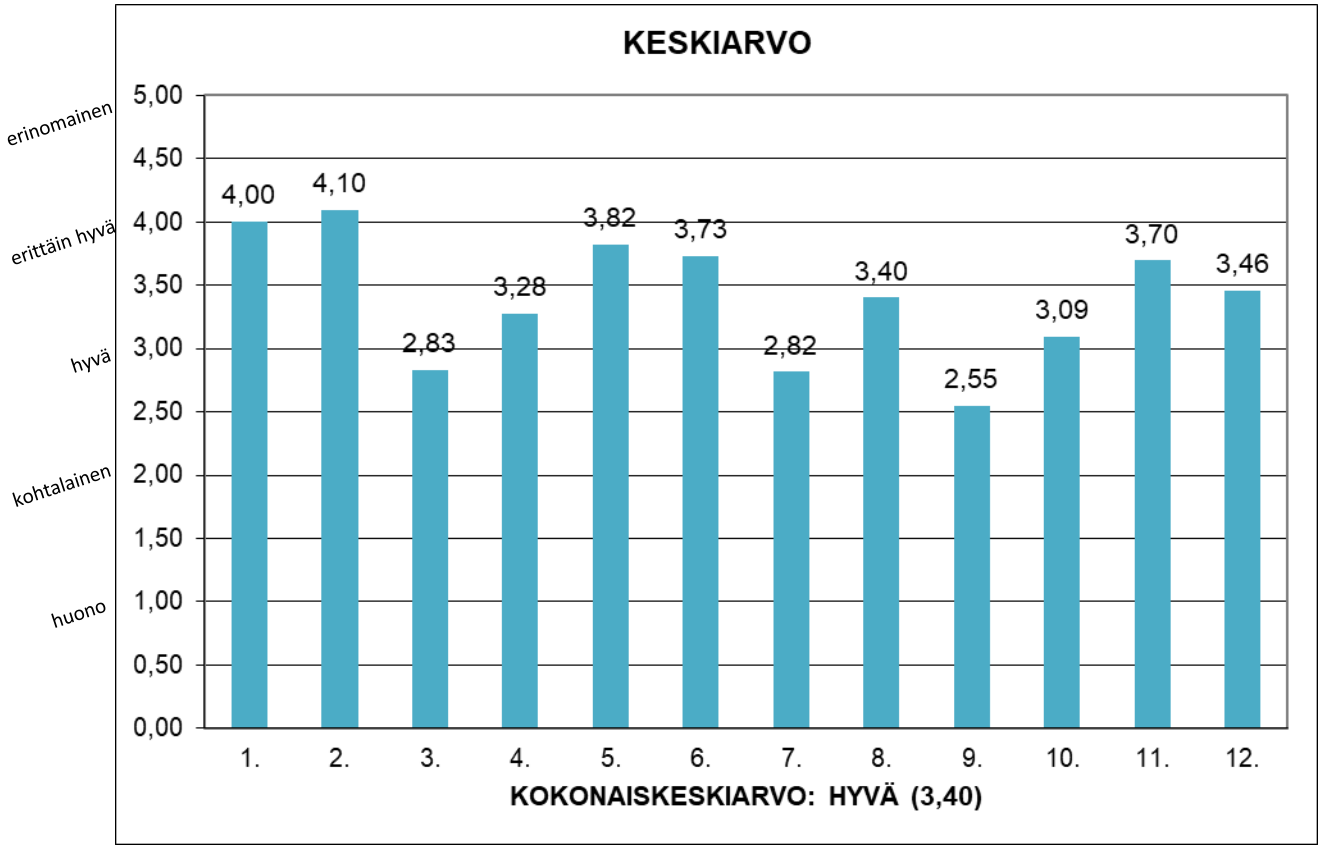
Vastauksia 18



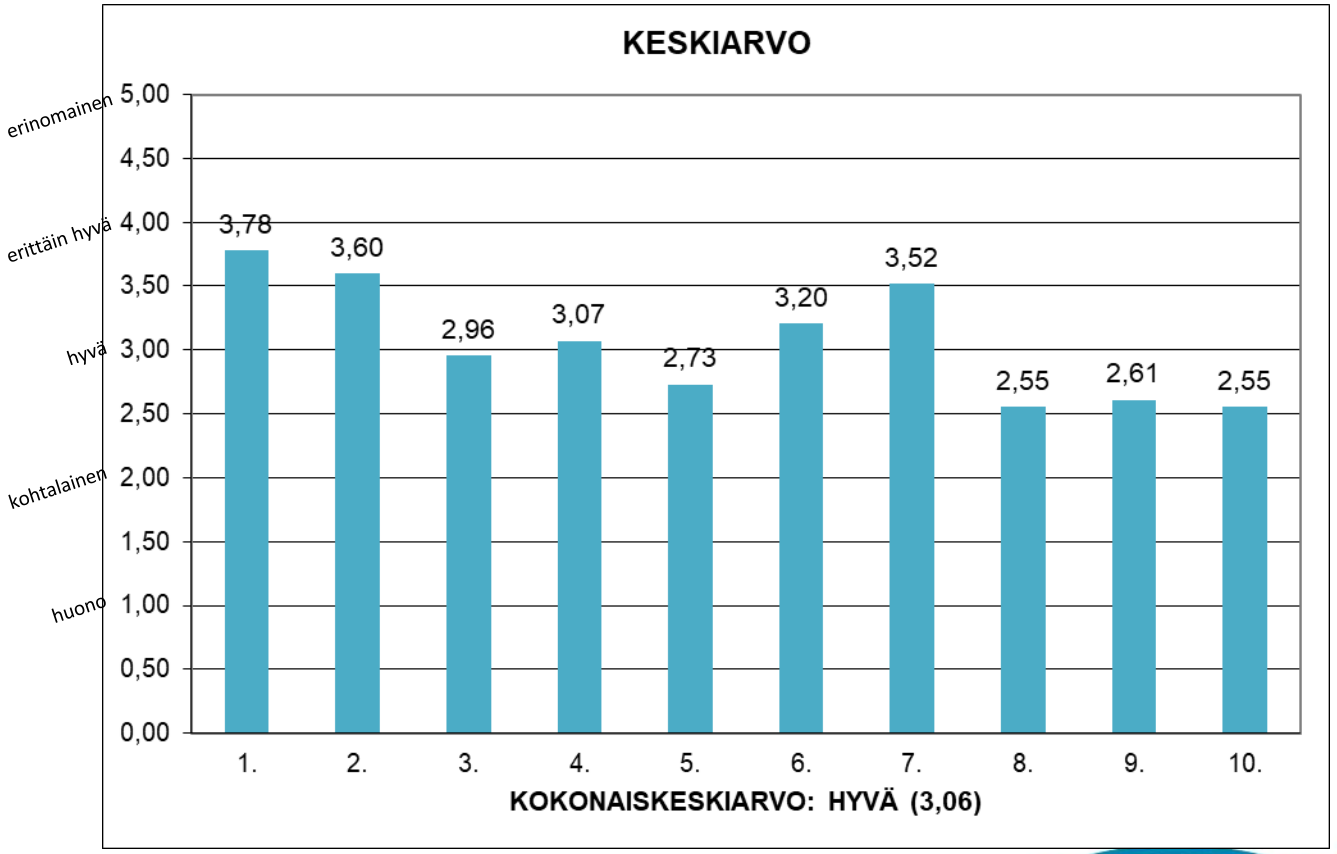
KUNTOUTTAVA PÄIVÄTOIMINTA

Vastauksia 11

1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun ?
4. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/ omaistanne koskevista asioista?
5. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
6. Sisältyykö Teidän/ omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa?
7. Onko osallistuminen päivätoimintaan parantanut fyysistä kuntoanne?
8. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/ omaisenne kokonaishyvinvointia?
9. Pääsettekö/ pääseekö omaisenne ulkoilemaan?
10. Auttaako osallistuminen päivätoimintaan Teitä/ omaistanne pärjäämään kotona paremmin?
11. Koetteko päivätoimintaympäristön kodinomaiseksi?
12. Onko ruoka maistuvaa?



KOTIHOITO

Vastauksia 109

1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ystävällisyyden?
2. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon?
3. Millaiseksi arvioitte hoitohenkilökunnan pysyvyyden (hoitajien tuttuus)?
4. Miten hyvin henkilökunnalla on aikaa teille?
5. Oletteko osallistuneet palveluiden ja hoidon suunnitteluun?
6. Saatteko riittävästi tietoa Teitä/ omaistanne koskevista asioista?
7. Toteutuvatko sovitut asiat käytännössä?
8. Sisältyykö Teidän/ omaisenne päivään sopivasti aktivoivaa toimintaa?
9. Onko aktivoivalla toiminnalla lisätty Teidän/ omaisenne kokonaishyvinvointia?
10. Pääsettekö/ pääseekö omaisenne ulkoilemaan?