

<b>Sisällysluettelo</b>		<b>Sivu</b>
8	Tilinpäätös 2019	3
9	Valtuutettu Mirva Maineen ym. valtuustoaloite lastenlääkärin viran perustamisesta terveyskeskukseen	5
10	Potilasasiamiehen raportti 2019	8
11	Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusasiat	10

Sosiaali- ja terveyslautakunta

04.03.2020

---

**Aika** 04.03.2020 kello 17:00 - 19:35**Paikka** Kaupungintalon 4-neuvotteluhuone

<b>Osallistujat</b>	Salokangas Elina	puheenjohtaja	
	Erjanti Hanna	varapuheenjohtaja	
	Hyvönen Jarmo	jäsen	
	Leivo Markku	jäsen	
	Malmikare Jaana	jäsen	
	Marjamäki Märta	jäsen	
	Palomäki Harri	jäsen	
	Saari Ville-Veikko	jäsen	
	Törne Mika	jäsen	
	Eura Juha	Matti Naavasalon varajäsen	
	Pöyhönen Iiro	perusturvajohtaja	
	Laurila Airi	talouspäällikkö	§ 8
	Hankavuori Liisa	perhepalvelujen päällikkö	§ 8
	Kallio Kristian	ylilääkäri	§ 8-11
	Lahtiola Taina	hoito- ja vanhuspalvelujen johtaja	§ 8
Tanner Juha	vastaava hammaslääkäri	§ 8	

**Laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

**Pöytäkirjantarkastajat**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Markku Leivo ja Jaana Malmikare.

**Käsitellyt asiat** § 8 - 11**Allekirjoitukset**Elina Salokangas  
puheenjohtajaAiri Laurila  
pöytäkirjanpitäjä**Pöytäkirjan tarkastus**

Naantalissa \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ kuuta 20 \_\_\_\_\_

Markku Leivo

Jaana Malmikare

Sosiaali- ja terveyslautakunta

§ 8

04.03.2020

**Tilinpäätös 2019**

132/02.02.01/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 04.03.2020 § 8

Talouspäällikkö Airi Laurila

Lautakunnan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen tehtävänä on selvittää valtuuston talousarviossa hyväksymien tavoitteiden toteutuminen ja sen tulee perustua vuoden 2019 talousarvion tavoitteisiin, määrärahoihin ja tunnuslukuihin. Tilinpäätöstiedot ovat 14.2.2020 tilanteen mukaiset.

**Käyttötalous**

Sosiaali- ja terveyslautakunnan käyttötalouden vuoden 2019 toimintatulot olivat noin 7,11 milj. euroa ja toimintakulut noin 69,69 milj. euroa.

Tilinpäätöksen nettomääräinen loppusumma ylitti vuoden 2019 alkuperäisen talousarvion noin 1,32 milj. euroa, josta erikoissairaanhoidon ylitys oli noin 1,07 milj. euroa ja muun noin 250 000 euroa.

Toimintakate tulosalueittain ja talousarvioalitukset ja -ylitykset (euroa):

<b>Tulosalue</b>	<b>TA2019</b>	<b>TA+MRM</b>	<b>TP2019</b>	<b>TA+MRM alitus</b>	<b>TA+MRM ylitys</b>
Hallinto	-591 428	-594 152	-561 599	32 553	
Terveyspalvelut	-5 208 011	-5 336 042	-5 340 424		4 382
Kuntoutus	-690 727	-696 106	-696 403		297
Suun terveydenhuolto	-1 350 297	-1 351 013	-1 288 394	62 619	
Ympäristöterveydenhuolto	-267 625	-267 625	-196 303	71 322	
Aikuisten psykososiaaliset palvelut	-2 776 678	-2 732 421	-2 535 716	196 705	
Erikoissairaanhoido	-24 129 844	-24 829 844	-25 200 497		370 653
Lapsiperheiden sosiaalityö	-4 520 121	-4 531 201	-4 282 862	248 339	
Aikuissosiaalityö	-2 029 595	-2 036 536	-1 744 518	292 018	
Vammaispalvelut	-6 540 611	-6 697 376	-7 103 913		406 537
Hoito- ja vanhuspalvelut	-13 156 856	-13 536 698	-13 627 417		90 719
<b>Yhteensä</b>	<b>-61 261 793</b>	<b>-62 609 014</b>	<b>-62 578 046</b>	<b>30 968</b>	

### Investoinnit

Investointien osalta kustannukset jäivät noin 79 267 euroa alle budjetoidun arvion. Vuoden 2019 talousarviossa olleista investoinneista terveyskeskuksen poliklinikan hoituhuoneisiin hankittiin kalusteet ja lääkettäkaapit, jäädytyslaitteet hankittiin Myllynkiventien ryhmäkoteihin, Katavakodin lääkehuoneeseen ja apuvälinelainaamoon sekä lisäksi kotihoidon muutamaan huoneeseen. Ohjelmistohankinnoista toteutettiin osa, mutta osa päivityksistä siirtyi vuoteen 2020.

Tarkemmat tiedot sosiaali- ja terveyslautakunnan talouden ja toiminnan toteutumisesta ovat liitteenä olevassa tilinpäätöksessä vuodelta 2019.

### LIITE B1, SOTE-LTK 4.3.2020

Tulosalueiden vastuuhenkilöt olivat kokouksessa esittelemässä omien vastualueidensa toimintaa.

### PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hyväksyä liitteenä olevan vuoden 2019 tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen ja lähettää sen edelleen kaupunginhallitukselle.

### SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kaupunginvaltuusto	§ 61	09.09.2019
Kaupunginhallitus	§ 289	16.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 9	04.03.2020

---

## Valtuutettu Mirva Maineen ym. valtuustoaloite lastenlääkärin viran perustamisesta terveyskeskukseen

562/00.07.01/2019

Kaupunginvaltuusto 09.09.2019 § 61

Valtuutettu Mirva Maine luki ja jätti valtuuston kokouksessa seuraavan seitsemän valtuutetun allekirjoittaman aloitekirjelmän:

"Naantalın kunnallisella terveydenhuollolla on hyvä maine. Terveyskeskus toimii niin kiitettävästi, että yli 300 ulkopaikkakuntalaista on halunnut siirtää terveydenhuoltonsa Naantalın terveyskeskukseen.

Naantalissa ymmärretään myös hyvin, että paikallisesti toteutettu laadukas terveydenhuolto säästää kustannuksia. Tähän liittyen päädyttiin palkkaamaan terveyskeskukseen geriatri huolehtimaan rajua vauhtia lisääntyvien vanhusten hoidon korkeasta tasosta. Tähän liittyvät suunnitelmat ovat jo täydessä käynnissä ja uudet, myös kustannustehokkaat hoitolinjaukset ovat loppusuoralla.

Ikäihmisten palvelut on syytä järjestää laadukkaasti, sillä heitä on jatkossa yhä enemmän. Mutta lapsia ja heidän tarpeitaankaan ei tule unohtaa. Naantalia vaivaavaan lapsikatoon on syytä puuttua eri keinoin rivakasti. Tutkimusten mukaan perheet liikkuvat nykyään palvelusensitiivisesti, ja asuinpaikan valintaan vaikuttavat vahvasti tarjolla olevat julkisyhteisölliset palvelut.

Naantalın terveyskeskuksella on tällä hetkellä käytettävissä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kautta osa-aikainen konsultoiva lastenlääkäri. Lastenlääkäri on osoittautunut erittäin tehokkaaksi ja tarpeelliseksi lisävoimavaraksi oman lääkärinkunnan ja sosiaalitoimen sekä muiden lasten palvelujen rinnalle huolehtimaan lasten fyysisestä ja psyykkisestä hyvinvoinnista. Lastensuojeluun liittyvät menot ovat olleet Naantalissa voimakkaassa kasvussa viimeisten vuosien aikana, joten kaikki asiantuntemus on tarpeellista kulujenkin hillitsemiseksi. Sekä terveydenhuollon että sosiaalitoimen arvion mukaan lastenlääkärin panos on ollut erittäin tärkeä tilanteissa, joissa on tarvittu sairaudenhoidon ohella monialaista pohdintaa lapsen hoidon ja huolenpidon organisoinnissa. Oma lastenlääkäri voisi myös omalta osaltaan nivoa yhteen osin sirpaleista lasten hoidon kenttää ja näin tuottaa sekä lisää laatua että kustannustehokkuutta. Paikallinen mahdollisuus konsultoida säästäisi turhilta erikoissairanhoidon käynneiltä, ja

Kaupunginvaltuusto	§ 61	09.09.2019
Kaupunginhallitus	§ 289	16.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 9	04.03.2020

---

vähentäisi näin ollen kustannuksia.

Nykyinen järjestelmä eli lastenlääkäripalvelujen ostaminen erikoissairaanhoidosta lisää jo ennestään korkeita erikoissairaanhoidon menoja. Nykyisen systeemin aiheuttamat kustannukset tulee selvittää ja arvioida säästöt, jotka saavutetaan perustamalla Naantalin terveyskeskukseen uusi osa- tai kokopäiväinen pediatriin toimi.

Esitämme, että selvitetään terveyskeskukseen pediatriin, lastenlääkärin, viran perustamista joko osa-aikaisena tai kokopäiväisenä."

#### KAUPUNGINVALTUUSTO:

Valtuustoaloite merkittiin vastaanotetuksi.

Kaupunginhallitus 16.09.2019 § 289

#### KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus lähettää valtuustoaloitteen sosiaali- ja terveyspalveluille valmisteltavaksi ja mahdollisia toimenpiteitä varten.

#### KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 04.03.2020 § 9

Ylilääkäri Kristian Kallio

Naantalissa on toiminut avopediatri nyt runsaan kolmen vuoden ajan. Avopediatriin työnantaja on Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, eli avopediatri tekee ns. jalkautuvaa erikoissairaanhoidon työtä. Naantali vastaanottaa palvelua sairaanhoitopiiriltä kaksi päivää viikossa. Palvelusta ei tule Naantalille kuntalaskutusta, kustannukset jyvittyvät koko sairaanhoitopiirin pediatrian esh-käyntilaskutukseen tasaisesti kaikille piirin jäsenkunnille, mutta Naantalissa tapahtuva avopediatriin työ ei siis tilastoidu näihin erikoissairaanhoidon käynteihin. Täten toiminta on Naantalille tällä hetkellä hyvin kustannustehokasta.

Ylilääkärin arvion mukaan avopediatriin resurssimäärä Naantalissa on tällä hetkellä ideaalinen. Nopea puuttuminen tärkeimpiin kokonaisuuksiin kuin myös kiireellisimpiin yksittäisiin asioihin on mahdollista, mutta työ keskittyy silti oleellisiin pediatriin ammattitaitoa vaativiin tilanteisiin, eikä rönstyile asioihin, joiden hoito onnistuu riittävän hyvin myös terveyskeskuksen kokeneilta yleislääkäreiltä.

Kaupunginvaltuusto	§ 61	09.09.2019
Kaupunginhallitus	§ 289	16.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 9	04.03.2020

---

Sairaanhoidopiirin henkilöstöön kuuluessaan avopediatri mahdollistaa hallinnollisesti tiiviin yhteydenpidon perusterveydenhuollon ja esh:n välillä pediatrian lisäksi myös mm. nuorisopsykiatrian, lastenpsykiatrian ja lastenneurologian erikoisaloilla.

Lastenlääkärin viran perustaminen Naantalin terveyskeskukseen on vaihtoehto tämän hetkisellem palvelun tuottamistavalle. Kokopäiväisen viran perustaminen ei tunnu mielekkäältä, kokopäiväiselle pediatrialle ei Naantalin kokoisessa kaupungissa riittäisi pediatrian ammattitaitoa vaativia töitä. Mahdollista osaresurssin myymistä lähikunnille on myös arvioitu, mutta lähikuntien halukkuus ostaa palvelua, jonka sairaanhoidopiiri tarjoaa nyt erittäin kustannustehokkaasti, on todennäköisesti heikko.

Osa-aikaisen viran perustaminen on mahdollista, mutta tällöin viran täyttö pysyvästi tehtävään hyvin sopivalla henkilöllä olisi haastavaa.

Sairaanhoidopiirillä ei ole ajankohtaisissa suunnitelmissaan aikomusta muuttaa toimintamalliaan tai resurssointiaan tuottaa avopediatriapalvelua Naantaliin.

Kokonaisuus huomioon ottaen on perustelluinta jatkaa avopediatrian toimintaa Naantalissa olemassa olevan käytännön mukaisesti.

Naantalin terveyskeskuksessa tehdään jatkuvaa työtä kiireettömän lääkärin vastaanottoaikaviiveen lyhentämiseksi. Yliääkärin arvion mukaan lääkäriresurssin lisäämisen valmistelulle on akuutti tarve viimeistään talousarviovalmistelun 2021 yhteydessä. Pediatrian vakanssin perustaminen ei tällä hetkellä vastaa terveyskeskuksen akuuteimpaan lääkärintarpeeseen, mikä kohdistuu edelleen erittäin voimakkaasti kasvavan väestön keski-ikänsä mukanaan tuovien terveyshaasteiden hyvään, hallittuun, riittävän nopeaan ja kustannustehokkaaseen perustason hoitoon. On oletettavaa, että pediatrian vakanssin perustaminen vaikuttaisi heikentävästi mahdollisuuksiin saada määrärahaa akuuteimmin tarvittavaan muuhun lääkäriresurssiin.

#### PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle tiedoksi em. esittelytekstin ja päättää, että vuoden 2021 talousarviovalmistelun yhteydessä tehdään esitys tarvittavasta lääkäriresurssista.

#### SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Potilasasiamiehen raportti 2019

333/05.04.01/2018

Sosiaali- ja terveyslautakunta 04.03.2020 § 10

Johtava hoitaja Hannele Nikander-Tuominen

Potilasasiamiestoiminta on lakisääteistä ja perustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista. Laki korostaa potilaan oikeutta hyvään terveyden ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun niiden voimavarojen rajoissa, jotka ovat käytettävissä. Lisäksi hoito on järjestettävä siten, ettei se loukkaa potilaan ihmisarvoa, vakaumusta tai yksityisyyttä. Lain velvoittamana on huomioitava mahdollisuuksien mukaan potilaan äidinkieli, kulttuuri ja henkilökohtaiset tarpeet. Laki turvaa potilaalle oikeuden itsemääräämiseen ja tiedonsaantiin. Potilaalla on oikeus tehdä muistutus ollessaan tyytymättömän saamaansa hoitoon tai kohteluun. Laki korostaa myös potilaan aktiivista osallistumista hoitonsa päätöksentekoon sekä alaikäisen potilaan asemaa.

Potilaslaki velvoittaa, että jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee olla nimetty potilasasiamies, joka neuvoo, avustaa ja ohjaa potilasta sekä tiedottaa potilaan oikeuksista. VSSHP:llä ja Naantalin terveyskeskuskella on toistaiseksi voimassa oleva sopimus palvelun tuottamisesta. Potilasasiamies on ollut tavoitettavissa puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse virka-aikoina ja henkilökohtaiset tapaamiset on sovittu erikseen. Palvelun määrä ja hinta perustuvat Naantalin väestöpohjaan, määränä on yksi työtunti kuukaudessa 1000 asukasta kohden ja kustannukset olivat 8 892 €.

Naantalin terveyskeskuksen potilasasiamiestehtävää on hoitanut vuonna 2019 sairaanhoitopiirin potilasasiamies Päivi Parjanen. Nimetyn potilasasiamiehen ohella muutkin sairaanhoitopiirin potilasasiamiehet ovat neuvoneet tarvittaessa Naantalin terveyskeskuksen asiakkaita.

Potilasasiamiehen laatiman raportin mukaan asiakasyhteydenotot ovat edelleen hieman vähentyneet aiemmista vuosista. Yhteydenotot koskivat useilta osin lääkitystä sekä ammattihenkilön tekemiä hoitopäätöksiä. Lääkitystä koskevat yhteydenotot jaottuivat korvaushoidon toteuttamisessa koettuihin epäkohtiin sekä tavanomaisessa lääkityksessä havaittuihin lääkevahinkoepäilyihin. Muut yhteydenotot koskivat erilaisia, mm tiedonsaantioikeuteen liittyviä asioita.

Positiivisena asiana voi todeta, ettei yhtään ilmoitusta tietosuojarikkomuksesta tullut esille. Lääkäriin pääsi tarvittaessa ja lääkärin todistukset sekä lausunnot Kelaa varten sujuivat hyvin. Tämän voi päätellä siitä, ettei näistä aiheista löytynyt ainuttakaan potilasasiamiehen kirjausta. Potilasasiamiesten tarkistetut yhteystiedot ovat olleet asiakkaiden käytettävissä sekä vuodeosaston että terveyskeskuksen ilmoitustaululla. Lisäksi yhteystiedot löytyvät terveyskeskuksen internetsivustolta. Voidaan todeta, että asiakkaiden tarve potilasasiamiehen neuvontaan ja ohjaukseen on ollut vähäisempää kuin aiempina vuosina. Asiakkaat vaikuttavat olevan tyytyväisiä Naan-



talin terveyskeskuksessa tuotettuun palveluun.

Myös THL:n ylläpitämän Sotka tietokannan mukaan tulokset olivat saman suuntaisia. THL:n asiakaspalvelu kysely toteutetaan kahden vuoden välein ja se julkaistiin marraskuussa 2019 edellisen kerran. Kyselyssä potilaita pyydettiin arvioimaan väitettä "Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti". Asteikko 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä). Naantalin terveyskeskus sai asiakkailta arvosanan 4.7. Mikä on sairaanhoitopiirin alueella terveyskeskusten kärkituloksia.

Yhteydenottojen määrä oli 27 (vuonna 2019 35). Asiakkaan yhteydenotot olivat kohdentuneet lääkärin tai hoitajan vastaanottoon 13 kertaa, (2018 14 kertaa), vuodeosastolle 6 kertaa (2018 6 kertaa), kotihoitoon ei yhtään kertaa (2019 5 kertaa) hammashoitoon kaksi kertaa (2018 2 kertaa) ja päihdetyöhön neljä kertaa (2018 1 kerta), koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon kerran (2018 ei yhteydenottoja) ja mielenterveyspalveluihin kerran (2018 ei yhteydenottoja).

Potilasasiamiehen käytännön toimintana on potilaalle annettu neuvontaa ja ohjausta sekä oltu yhteydessä potilaan luvalla vastuulääkäriin asioiden selvittämiseksi. Potilasasiamies ei ota kantaa onko epäkohtaa olemassa, mutta antaa neuvontaa ja ohjausta asian selvittämiseksi terveyskeskuksen sisällä. Yhteistyö on ollut rakentavaa ja siitä on ollut apua myös potilaille. Potilasasiamiesten yhteystietojen saatavuus on tarkistettu asiakastiloista sekä terveyskeskuksen nettisivustolta. Potilasasiamiestyö sisältää myös asiakkaan luvalla tapahtuvaa selvittämistyötä eri viranomaisstahojen kanssa. Asiakaskeskustelussa on noussut esille riippumattoman asiakasneuvonnan tärkeys reklamaatiotilanteessa. Vuoden 2020 tavoitteena on kehittää läheisempää yhteistyötä asiakasterveyskeskusten kanssa.

Liitteenä on VSSHP:n tuottamama vuosiraportti potilasasiamiespalvelun toteutumisesta Naantalin terveyskeskukselle vuodesta 2019.

LIITE B2, SOTE-LTK 4.3.2020

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee potilasasiamiehen kertomuksen tiedokseen ja saattaa sen edelleen kaupunginhallituksen tietoon.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusasiat

54/00.99.00/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 04.03.2020 § 11

Talouspäällikkö Airi Laurila

### Viranhaltijapäätökset

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen:

1/2020 Naantalin kaupungin ilmoitus kiinnostuksesta Kompassi-toimintamallin laajennukseen

2/2020 Sirkku Saarisen valinta lapsiperheiden sosiaalityöntekijän virkaan

3/2020 Saatavien poistaminen ja siirtäminen jälkiperintään

4/2020 Paula Immosen valinta vammaispalvelujen sosiaaliohjaajan virkaan

5/2020 Kari Virtasen siirto sosiaalityöntekijä-lastenvalvojan virasta

vammaispalvelujen sosiaalityöntekijän virkaan 1.3.2020 alkaen

6/2020 Joustavasti työhön-hankehakemuksen aiesopimuksen hyväksyminen

Hoito- ja vanhuspalvelujen johtaja Taina Lahtiola:

1/2020 Liis Sillan valinta Birgittakodin hoitajan toimeen

2/2020 Briitta Riestolan valinta terveyskeskusosaston sairaanhoitajan toimeen

### Ilmoitusasiat

- Aluehallintovirasto, ilmoitus / Yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajan palvelutoiminnan lopettaminen / Heti Apu Oy, Naantali
- Aluehallintovirasto, päätös / Lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen, IloMieli Oy, Turku
- Aluehallintovirasto, päätös / Yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskevan luvan muuttaminen, Dosera Oy
- Aluehallintovirasto, päätös / Ilmoituksenvaraisten yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti, Riitta Uimonen
- Aluehallintovirasto, päätös/ Valtion korvauksen maksaminen terveydenhuollon toimintayksikölle ( 43 037,98 euroa)

### PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää olla käyttämättä kuntalain 92 §:n tarkoittamaa otto-oikeutta edellä selostetuissa lainvoimaa vailla olevissa viranhaltijapäätöspöytäkirjoissa ilmeneviin päätöksiin ja merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi.

### SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Muutoksenhakuohje

**Toimielin** Sosiaali- ja terveyslautakunta

**Kokouspäivämäärä** 4.3.2020

### **Pöytäkirja yleisesti nähtävänä**

Pöytäkirja 4.3.2020 on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa [www.naantali.fi](http://www.naantali.fi).

**Muutoksenhakukiellot** Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä kuntalain 136 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa:

§ 8, 9, 10, 11