
Kansallinen hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ 278540

Pesulapalvelut

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0135457-2
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@naantali.fi
NUTS-koodi	Naantali K529
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=278540&tpk=5130fec3-9261-446c-8776-403bd8e21473>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=278540&tpk=5130fec3-9261-446c-8776-403bd8e21473>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus



II.1.1) Nimi

Pesulapalvelut

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Pesu- ja kuivapesupalvelut (98310000-9)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Naantalin kaupunki pyytää tarjoustanne pesulapalveluista omistamilleen työ- ja asukasvaatteille, matoille, liinavaatteille ja muille tekstiileille ajalle 1.2.2020 (tavoite) - 28.2.2022. Pesulapalveluita hankitaan kaupungin eri yksiköiden käyttöön. Tarkempi palvelukuvaus on liitteessä 1, liitteenä 2 on lueteltu pääasialliset käyttäjät ja liitteessä 3 on arvio pyykin määrästä.

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Naantali K529

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Naantalin kaupunki pyytää tarjoustanne pesulapalveluista omistamilleen työ- ja asukasvaatteille, matoille, liinavaatteille ja muille tekstiileille ajalle 1.2.2020 (tavoite) - 28.2.2022. Pesulapalveluita hankitaan kaupungin eri yksiköiden käyttöön. Tarkempi palvelukuvaus on liitteessä 1, liitteenä 2 on lueteltu pääasialliset käyttäjät ja liitteessä 3 on arvio pyykin määrästä.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.02.2020 - 28.02.2022

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Ei

II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään



Ei

II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet

Ei

II.2.12) Tietoa sähköisistä luetteloista

Tarjoukset on esitettävä sähköisinä luetteloina tai niihin on sisällyttävä sähköinen luettelo

Ei

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

IV.1.8) Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta

Kyllä

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

21.01.2020 15:00

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka

31.05.2020

IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

Päivämäärä

22.01.2020 10:00

Tietoja valtuutetuista henkilöistä ja avaamismenettelystä

Avaamistilaisuus ei ole julkinen.

VI Kohta: Täydentävät tiedot**VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot**

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt**VI.4.1) Muutoksenhakuelin**

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot**Hankinnan tunniste**

278540

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kohderyhmittäin



Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 14.01.2020 10:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. kysymykset ja vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukseen vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalin lomakkeella. Tarjoajien on pyydettäessä toimitettava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä"-vastaus tarjouskilpailun päätyttyä tilaajalle.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Verkkolasku	Kyllä		
Tarjoaja nimeää palvelulle vastaava(t) henkilö(t).	Ladattava		
Alihankinta	Ladattava		Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoukseen on annettava selvitys siitä, mikä osa sopimuksesta teetetään alihankkijalla sekä ehdotetut alihankkijat. Tilaajalla on oikeus myöhemmin tarkistaa onko olemassa perusteita alihankkijoiden poissulkemiseksi pakollisen poissulkemisperusteen tai harkinnanvaraisen poissulkemisperusteen nojalla.
Pesulahinnasto	Ladattava		Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa oma hinnasto ja Naantalin kaupungin alennusprosentti.



Henkilötietolainsäädännön noudattaminen	Kyllä	Palveluntuottaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
Tarjoajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat kunnossa.	Kyllä	
Tarjoajalla on palvelun laajuuteen nähden riittävä vastuuvakuutus, joka kattaa tilaajalle, kolmannelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.	Kyllä	
Tarjoaja sitoutuu siihen, että sillä on hankintasopimuksen allekirjoittamiseen mennessä sekä koko sopimuskauden aikana hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät henkilöstö-, tuotanto- ja jakeluresurssit sen varmistamiseksi, että palveluita voidaan tuottaa keskeytyksittä.	Kyllä	
Laadunvarmistus		
Palveluntarjoajalla on ISO standardin mukainen tai vastaava laadunhallintajärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää standardia ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa pyydettyä selvitys siitä, miten standardin mukainen valvonta on toteutettu. Tämä kohta ei koske osatarjousta "matot".	Kyllä	Mikäli tarjoajalla ei ole sertifioitua laadunvarmistusjärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifikaattien vaatimuksia vastaavalla tavalla.
Palveluntarjoajalla on käytössään ISO standardin tai EMAS -järjestelmän mukainen tai näitä vastaava ympäristöjärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää standardia ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa pyydettyä selvitys siitä, miten standardin mukainen valvonta on toteutettu. Tämä kohta ei koske osatarjousta "matot".	Kyllä	Mikäli tarjoajalla ei ole sertifioitua ympäristöjärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifikaattien vaatimuksia vastaavalla tavalla.



Palveluntarjoajalla on käytössään mikrobiologisen puhtauden varmentava sertifioitu EN-SFS 14065 -standardin mukainen tai vastaavat vaatimukset täyttävä ulkopuolisen arvioijan hyväksymä valvontajärjestelmä. Mikäli palveluntarjoajan käyttämää järjestelmää ei ole sertifioitu, tulee tarjoajan antaa pyydetessä selvitys siitä, miten järjestelmän valvonta on vastaavalla tavalla toteutettu. Tämä kohta ei koske osatarjousta "matot".	Kyllä	Mikäli tarjoajalla ei ole sertifiointia mikrobiologisen puhtauden varmistavan valvontajärjestelmää, tulee tarjoajan kyetä esimerkiksi selvityksillä, teknisillä asiakirjoilla, todistuksilla tai muilla vastaavilla tavoilla osoittamaan, että sen käyttämän järjestelmän valvonta on järjestetty tarjouspyynnössä mainittujen sertifikaattien vaatimuksia vastaavalla tavalla.
Toimitusvarmuus	Ladattava	Tarjoajalla on valmius hoitaa palvelu poikkeus/häiriötilanteissa. Tarjoaja lataa tähän selvityksen varautumisesta häiriö- muutos- ja hätätilanteissa, varajärjestelmät palveluntarjoajan toiminnassa tapahtuvien häiriöiden osalta. Selvityksessä tulee olla vähintään: varahenkilöjärjestelyt, miten nimetty varatoimittaja pystyy tuotantohäiriön aikana huoltamaan tuotteet ja toimittamaan ne oikeaan paikkaan huollettuna. Lisäksi ilmoitetaan miten hoidetaan arkipyhäpäiville osuvat toimitukset ja miten niistä tiedotetaan.
Tarjoaja merkitsee pyydetessä tilaajan tekstiilit. Tämä ei koske osatarjousta "matot".	Kyllä	Tarjoajan hintaliitteessä on kerrottu miten merkitseminen tapahtuu ja mitä se maksaa.
Kuljetuskalusto		
Kuljetuksessa käytettävä kalusto on mahdollisimman vähäpäästöistä, vähimmäisvaatimuksena EURO V / EURO 5 ajokalusto. - Euro-päästöluokat, Kuormaautot (ajoneuvoluokat N2 ja N3) Vaatimuksena on päästötasoltaan vähintään Euro V -tasoinen ajokalusto. Euro-päästöluokat, Henkilö- ja pakettiautot (ajoneuvoluokat M1 ja N1) Vaatimuksena on vähintään Euro 5 -tasoinen ajokalusto.	Kyllä	
Raportti. Tämä kohta ei koske osatarjousta "matot".	Kyllä	Tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella toimittamaan vuosittain raportit käytetystä kalustosta ja polttoaineen kulutuksesta/päästöistä, mikäli tilaaja niitä erikseen pyytää.
Tarjoajalla on saatavilla suomenkielinen asiakaspalvelu vähintään arkipäivisin klo 8-16.	Kyllä	
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä	Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottamiseen kuuluvat pesulapalvelut.

Hankinnan kohteen kriteerit

Kilopyykki, työvaatteet ja eristyspyykki. Hinta ALV 0%. (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)



Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Kilopyykki				
Kilopyykin hinnan tulee perustua kuivaan puhtaaseen pyykkiin.	€/kg	Syötettävä	60.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Työvaatteet				
Työtakki, viikattuna	€/kpl	Syötettävä	10.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Työhousut, viikattuna	€/kpl	Syötettävä	10.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Haalari, viikattuna	€/kpl	Syötettävä	10.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Muut asut, viikattuna	€/kpl	Syötettävä	10.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Eristyspyykki				
Eristyspyykin hinnan tulee perustua kuivaan puhtaaseen pyykkiin.	€/kg	Syötettävä	15.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Toimitusmaksu				
Toimitusmaksu/toimipiste. Maksu sisältää noudon ja tuonnin. Maksu ei saa olla kmpohjainen.	€/toimintus	Syötettävä	20.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Etäisyys Naantalin keskustasta. Tavoitteena on minimoida kuljetuskilometrejä ja kuljetuksista aiheutuvia päästöjä.				
Etäisyyttä arvioidaan pesulan etäisyydellä osoitteesta Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali. Mikäli sijainti on 100 km tai alle 100 km, tarjoaja saa 10 pistettä. Mikäli sijainti on 101- 150 km, saa tarjoaja 5 pistettä. Mikäli sijainti yli 151 km, saa tarjoaja 0 pistettä.			10.00	100km tai alle 100km 10p 101km - 150km 5p yli 151km 0p
Työllistämisehto				
Tarjoajalla on sopimuskaudella valmius toteuttaa palkkatuella työllistämistoimea tai työkokeilutoimea yhdelle työttömälle naantalilaisille (esim. nuoret työttömät ja pitkäaikaistyöttömät).			10.00	on mahdollisuus 10p ei mahdollisuutta 0p
Kohderyhmän pisteet yhteensä 155.00				

**Matot. Hinta ALV 0%.
(Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)**

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Mattojen tasopesu	€/m2	Syötettävä	25.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Mattojen koneellinen pesu	€/m2	Syötettävä	15.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet



Toimitusmaksu/toimipiste. Maksu sisältää sekä noudon että tuonnin. Maksu ei saa olla km-pohjainen.	€/toimi tus Syötettävä	20.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Etäisyys Naantalin keskustasta. Tavoitteena on minimoida kuljetuskilometrejä ja kuljetuksista aiheutuvia päästöjä.			
Etäisyyttä arvioidaan pesulan etäisyydellä osoitteesta Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali. Mikäli sijainti on 100 km tai alle 100 km, tarjoaja saa 20 pistettä. Mikäli sijainti on 101- 150 km, saa tarjoaja 5 pistettä. Mikäli sijainti yli 151 km, saa tarjoaja 0 pistettä.		20.00	100km tai alle 100km 20p 101km - 150km 5p yli 151km 0p
Kohderyhmän pisteet yhteensä 80.00			

Muut tiedot

Kokonaismäärä tai laajuus

Tilaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tilaja on osassa yksiköjä siirtymässä vuokratyöntekijöiden käyttöön, joten pesulapalvelujen tarve voi sopimuskaudella laskea.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja ne ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan. Hinnat sisältävät kaikki kulut (huomioi liitteen 1 mukaiset pesulapalveluiden kuvaukset). Palveluntuottaja ei voi laskuttaa muita kuluja, kuten laskutus- tai toimistokuluja.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.

Hylkäämisperusteet

Tarjousten avaamisen jälkeen hankintayksikkö tarkistaa, että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia, suljetaan pois tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste, suljetaan pois tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81§:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste, voidaan sulkea ulos tarjouskilpailusta.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkistetaan. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset. Tarjoajien huomiota kiinnitetään siihen, että myös poikkeuksellisen alhainen tarjoushinta voi johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Tarjousten vertailuun otetaan mukaan soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset.

Tilaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Sopimusmenettely

Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys:

1. Sopimus liitteineen
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014, Palvelut)
4. Tarjous liitteineen

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kuntarakenteiden ja sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden uudistamisen yhteydessä, jos kaupunki tai sopimuksen siirtymisen jälkeen kaupungin sijaan Tilaaajaksi tullut arvioi, ettei sopimus enää täytä muuttunutta tarvetta tai tarkoitusta.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot. Hinta ei ole liikesalaisuus.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Palvelukuvaus.docx

Pesulapalvelujen kohteet 2020.xlsx

Pesulapalvelut arvio 2020.xlsx