

Ilmoitusasia

484/05.06.01/2019

Kaupunginhallitus 04.11.2019 § 353

Hallintojohtaja Riitta Luotio:

Valvonta-asian käsittelyn päättyminen

Lounais-Suomen aluehallintovirastolta on tullut vastauskirje 28.10.2019 koskien valvonta-asian käsittelyn päättymistä. Aluehallintoviraston päätös on:

"Asiassa saadun selvityksen perusteella aluehallintovirasto katsoo, että Naantalin kaupungin suun terveydenhuoltoon pääsy ja välitön yhteydensaanti toteutuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) edellyttämällä tavalla, eikä hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettuun hoitoon ole yli kuusi kuukautta jonottaneita potilaita. Tiedot yli kuusi kuukautta jonottaneista potilaista perustuvat virheellisiin kirjauksiin.

Yhteydensaantia seurataan säännöllisesti. Saadun selvityksen mukaan yhteensä 82,5%:ssa puheluihin vastataan joko välittömästi tai hyvin pian, kuitenkin alle viiden minuutin sisällä takaisinsoittopyynnön saapumisesta.

Asia ei anna aihetta aluehallintoviraston enempiin toimenpiteisiin. Asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy."

Oheismateriaali:

- Lounais-Suomen aluehallintoviraston kirje valvonta-asian käsittelyn päättymisestä.

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus merkitsee ilmoitusasian tiedoksi.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.