

<b>Sisällysluettelo</b>		<b>Sivu</b>
79	Tilapäisen puheenjohtajan valinta kokoukselle 7.11.2019	3
80	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 2020	4
81	Avo- ja sijaishuollon tukipalveluiden sekä sosiaalityön ja lastensuojelun sijaishuollon ostopalveluiden kilpailuttaminen	6
82	Kaupunginjohtajan esittämät muutokset sosiaali- ja terveyslautakunnan talousarvioon 2020	8
83	Naantalin kaupungin hyvinvointisuunnitelman vuosille 2017 - 2020 vuosiraportointi	10
84	Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma 2019-2022	12
85	Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivityksen vuosille 2019 -2020 hyväksyminen	14
86	Aluehallintoviraston selvityspyyntö koskien hoitoon pääsyä ja välitöntä yhteydenottoa suun terveydenhuollossa	15
87	Sosiaali- ja terveyslautakunnan kevään 2020 kokouspäivät	19
88	Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusasiat	20

Sosiaali- ja terveyslautakunta

07.11.2019

---

<b>Aika</b>	07.11.2019 kello 17:00 - 18:15	
<b>Paikka</b>	Kaupunginhallituksen kokoushuone	
<b>Osallistujat</b>	Hyvönen Jarmo	jäsen
	Leivo Markku	jäsen
	Malmikare Jaana	jäsen
	Marjamäki Märta	jäsen
	Naavasalo Matti	jäsen
	Palomäki Harri	jäsen
	Saari Ville-Veikko	jäsen
	Tuimala Marika	jäsen
	Juvakka Ari	Elina Salokankaan varajäsen
	Lilja-Kurkela Ilona	Hanna Erjantin varajäsen
	Mäkilä Anita	Mika Törnen varajäsen
	Maine Mirva	KH:n edustaja
	Pöyhönen Iiro	perusturvajohtaja
	Laurila Airi	talouspäällikkö
	Hankavuori Liisa	perhepalvelujen päällikkö § 80-84

**Lailisuus ja päätösvaltaisuus**

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

**Pöytäkirjantarkastajat**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Marika Tuimala ja Anita Mäkilä.

**Käsitellyt asiat** § 79 - 88

**Allekirjoitukset**

Markku Leivo  
puheenjohtaja

Airi Laurila  
pöytäkirjanpitäjä

**Pöytäkirjan tarkastus**

Naantalissa \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ kuuta 20 \_\_\_\_\_

Marika Tuimala

Anita Mäkilä

**Tilapäisen puheenjohtajan valinta kokoukselle 7.11.2019**

725/05.00.00/2018

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 79

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen

Sekä puheenjohtaja Elina Salokangas että varapuheenjohtaja Hanna Erjanti ovat ilmoituksensa mukaan poissa kokouksesta 7.11.2019.

Hallintosäännön 148 §: n mukaan sekä puheenjohtajan että varapuheenjohtajan ollessa poissa tai esteellisiä jossakin asiassa, valitaan kokousta tai asian käsittelyä varten tilapäinen puheenjohtaja.

**PERUSTURVAJOHTAJA:**

Sosiaali- ja terveyslautakunta valitsee tätä kokousta varten tilapäisen puheenjohtajan.

**SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:**

Sosiaali- ja terveyslautakunta valitsi yksimielisesti kokouksen puheenjohtajaksi Markku Leivon.

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 70	26.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 80	07.11.2019

---

## Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 2020

590/02.04.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.09.2019 § 70

Talouspäällikkö Airi Laurila

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävistä maksuista säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa 734/92 ja asetuksessa 912/92 (asiakasmaksulaki ja asiakasmaksuasetus), jossa määritellään maksujen enimmäismäärät, lisäksi sosiaali- ja terveysministeriön ilmoituksessa 826/2013 säädetään eräistä indeksillä tarkistetuista asiakasmaksuista ja kotipalvelun ja kotisairaanhoidon palvelusetelistä.

Kunta voi päättää periä palveluista asetuksessa ilmoitettuja maksimimääriä pienemmät maksut tai antaa palvelut maksutta. Kunta ei saa periä palveluista laskennallisia tuotantokustannuksia suurempia maksuja.

Lautakunta on päättänyt, että asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain niiden palveluiden osalta, joiden hinnoittelussa kunta voi harkita maksujen suuruuden. Tavoitteena tulee kuitenkin pitää sitä, että maksut vastaisivat niiden tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia.

Indeksikorotusten ja yleisen hintatason noususta johtuvien korotusten lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnan tulisi päättää tukipalvelumaksujen hinnat.

Kunnan erikseen päätettäviä tukipalvelumaksuja ovat mm. tilapäisen avun maksu, ateriapalvelumaksu, saunapalvelumaksu, kotipalvelun tukipalvelusiivouksen palveluseteli, pyykkipalvelu, kauppapalvelu, ryhmäkotien ateriamaqsu ja asumispalvelujen hygienia- ja pyykkimaksu.

Vuodelle 2020 asiakasmaksuihin muutoksena esitetään lisättäväksi suun terveydenhuollossa uniapneakiskohoito ja hoito- ja vanhuspalveluissa kauppapalvelu osoitetaan vain säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Luetteloon lisätään sotainvalidien- ja -veteraanien sekä heidän puolisoitten vuosi-, käynti- ja päivystysmaksujen maksuttomuus.

Perhehoidon ja omaishoidontuen määrät tarkistetaan indeksitarkistusten pohjalta, kun valtion ohjeistus on tiedossa.

Liitteenä on ehdotus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuiksi vuodelle 2020. ( esityslistan liitteenä SOTE-LTK 26.9.2018 )

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että sosiaali- ja terveydenhuollon maksut vahvistetaan liitteenä olevan maksutaulukon mukaisesti 1.1.2020 lukien.

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 70	26.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 80	07.11.2019

---

## SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti palauttaa asian uudelleen valmisteluun.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 80

Taluspäällikkö Airi Laurila

Asiakasmaksutaulukkoa on tarkistettu ja stilisoitu. Maksutaulukko 2020 on liitteenä.

LIITE A1, SOTE-LTK 7.11.2019

## PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että sosiaali- ja terveydenhuollon maksut vahvistetaan liitteenä olevan maksutaulukon mukaisesti 1.1.2020 lukien.

## SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Avo- ja sijaishuollon tukipalveluiden sekä sosiaalityön ja lastensuojelun sijaishuollon ostopalveluiden kilpailuttaminen

698/02.07.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 81

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen

Avo- ja sijaishuollon tukipalveluiden sekä sosiaalityön ja lastensuojelun sijaishuollon ostopalvelujen sopimuskaudet päättyvät 31.12.2020. Palvelujen hankintaan ovat osallistuneet Turun kaupungin lisäksi lähes kaikki Varsinais-Suomen kunnat.

Avo- ja sijaishuollon tukipalveluiden sekä sosiaalityön ja lastensuojelun sijaishuollon ostopalveluiden kilpailutusta esitetään tehtäväksi ajalle 1.1.2021 - 31.12.2024 kahden vuoden optiolla. Kilpailutus esitetään toteutettavaksi seudullisena. Kilpailutus käynnistetään ja tarjouspyyntö sekä muut asiakirjat valmistellaan yhdessä Turun kaupungin strategisen hankinnan kanssa.

Palvelut soveltuvat luonteeltaan hyvin seudullisesti kilpailutettaviksi, koska kunnat hankkivat ostopalvelut pääosin samoilta palveluntuottajilta ja ohjaava lainsäädäntö on yhteinen.

Palvelut kilpailutetaan joko yhtenä tai kahtena kokonaisuutena nimeltään sosiaalityön ja lastensuojelun tukipalvelut sekä lastensuojelun ympärivuorokautiset ostopalvelut. Valmistelutyön aikana tehdään päätös kilpailutuksen toteutustavasta.

Palveluja hankitaan suomenkielisille ja ruotsinkielisille 0-24 vuotiaille lapsille ja nuorille. Jälkihuollon ikäraja nousi 1.1.2019 alkaen 25 vuoteen.

Alustavan suunnitelman mukaan kilpailutettavat palvelukokonaisuudet ovat:

- Lastensuojelun ympärivuorokautinen toimeksiantosuhteinen ja ammatillinen perhehoito
- Lastensuojelun ympärivuorokautinen luvanvarainen ammatillinen perhekotihoito
- Lastensuojelun ympärivuorokautinen laitoshoido
- Lastensuojelun ympärivuorokautinen perhekuntoutus
- Kotiin vietävä perhekuntoutus
- Kotiin vietävä perhearviointi
- Kotiin vietävä vanhemmuuden arviointi
- Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö
- Kotipalvelu
- Lastensuojelulain mukainen tehostettu perhetyö
- Kriisiperhetyö
- Ammatillinen tukihenkilötoiminta (shl, lastensuojelu)
- Tukiperhetoiminta/ammattillinen tukiperhetoiminta (shl, lastensuojelu)

- Ympäri vuorokautinen lasten kotihoito
- Oikeuden määräämät tai lastenvalvojan vahvistamaan sopimukseen perustuvat valvotut ja tuetut tapaamiset
- Sijaishuollossa olevan lapsen yhteydenpidon tuki.

Edellä mainittujen palvelujen sisältö ja laajuus tarkentuu hankintaprosessissa mukana olevien muiden kuntien tai Turun kaupungin oman toiminnan aloitteesta. Hankintaprosessissa tulee arvioida innovatiivisten hankintojen hyödyntämismahdollisuudet sosiaali- ja terveydenhuollon vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden kehittämiseksi.

Turun kaupunki tulee toteuttamaan hankinnan ”Lastensuojelun ympärivuorokautiset ostopalvelut” seutuhankintana ja pyytää kuntia ilmoittamaan sitoutumisestaan toteutettavaan hankintaan viipymättä, kuitenkin viimeistään pe 20.11.2019 klo 16.00 mennessä. Ilmoittautuminen on sitova ja kukin hankintaan osallistuva kunta tulee tekemään valittujen palveluntuottajien kanssa omat sopimuksensa.

Kilpailutukseen osallistuvilta kunnilta edellytetään, että ne nimeävät valmistelutyön asiantuntijatyöryhmään varsinaisen jäsenen ja varajäsenen sekä osallistuvat tarjousten läpikäymiseen sovitun työnjaon mukaisesti.

Kilpailutuksesta aiheutuvat kustannukset jaetaan siihen osallistuvien kuntien kesken.

#### PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää:

- osallistua sosiaalityön ja lastensuojelun tukipalveluja sekä lastensuojelun ympärivuorokautisia ostopalveluja koskevaan seudulliseen kilpailutukseen ajalle 1.1.2021 - 31.12.2024 kahden vuoden optiolla
- valtuuttaa Turun kaupungin toteuttamaan hankinnan sekä tekemään hankintapäätöksen
- nimetä valmistelutyön asiantuntijaryhmään jäseneksi perhepalvelujen päällikkö Liisa Hankavuoren ja varajäseneksi vastaava sosiaalityöntekijä Virpi Pietilän

#### SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Kaupunginjohtajan esittämät muutokset sosiaali- ja terveyslautakunnan talousarvioon 2020

298/02.02.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 82

Talouspäällikkö Airi Laurila

Talousarvion käsittelyn aikana sosiaali- ja terveyslautakunnan tulosalueiden talousarvioesityksiin tehtiin seuraavat muutosesitykset:

### Kaupunginjohtajan käsittelyssä 3.10.2019 tehdyt muutokset:

Terveyspalveluiden tulosalue:

- myyntituloja lisätään 25 000 euroa
- terveyskeskuslääkärin vakanssi lisätetään vuodelle 2022

Aikuissosiaalityön tulosalue:

- sosiaaliohjaajan vakanssi siirretään vuodelle 2021 ( henkilöstökuluista vähennetään 43 848 euroa )

Hoito- ja vanhuspalvelujen tulosalue:

- kaksi hoitajan vakanssia vähennetään vuodelta 2020 (henkilöstökuluista vähennetään 76 832 euroa) ( soten esitys 3 hoitajaa )
- sijaispoolista siirretään kaksi hoitajan vakanssia vuoteen 2021 ( soten esitys 5 hoitajaa sijaispooliin )
- vuosille 2022-2023 kaupunginjohtajan esittää 1 hoitaja/ vuosi ( soten esitys 5 hoitajan vakanssia/vuosi )

### Kaupunginjohtajan muutosehdotukset kakkoskierroksella

Hallinnon tulosalue:

- lisätään määrärahavaraus 100 000 euroa menoihin ja 30 000 euroa tuloihin vuodelle 2020 mahdollista perusterveydenhuollon kehittämishanketta varten (nettovaikutus 70 000 euroa)

Aikuissosiaalityön tulosalue:

- lisätään määrärahavaraus vuodelle 2020 työllistämistoimintaan muihin menoihin 70 000 euroa työllistämistoiminnan tehostamista varten, esim. työllisyyspäällikön palkkaamiseen. Määrärahaa ei saa käyttää ilman kaupunginhallituksen lupaa (KH-merkintä).

### Kaupunginhallituksen tekemät muutosehdotukset

Hoito- ja vanhuspalvelujen tulosalue:

- lisätään 25 000 euron määrärahavaraus vuodelle 2020 hoito- ja vanhuspalvelujen kokonaissuunnitelman toteutumiseen ja toiminnan kehittämiseen.



Sosiaali- ja terveyslautakunta

§ 82

07.11.2019

---

Edellä olevat muutokset kasvattavat talousarvion 2020 nettomenoja sote-lautakunnan esityksestä yhteensä noin 20 000 euroa.

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedokseen sosiaali- ja terveyslautakunnan talousarvioon 2020 kaupunginjohtajan ja kaupunginhallituksen esittämät muutokset.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Naantalin kaupungin hyvinvointisuunnitelman vuosille 2017 - 2020 vuosiraportointi

836/01.05.04/2017

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 83

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen

Terveydenhuoltolaki (1326/2010, § 12) Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen kunnassa, velvoittaa kuntia raportoimaan kuntalaisten terveydestä ja hyvinvoinnista sekä toteutetuista toimenpiteistä valtuustolle vuosittain, minkä lisäksi valtuustolle on kerran valtuustokaudessa valmisteltava laajempi hyvinvointikertomus.

Hyvinvointikertomus on kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnittelun, seurannan, arvioinnin ja raportoinnin työväline. Sen laadintaprosessi tukee hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaamista. Hyvinvointikertomus auttaa tiivistämään eri alojen asiantuntijoiden näkemykset ja yhteiset tavoitteet.

Hyvinvointikertomus ohjaa kunnan hyvinvointipolitiikkaa. Työn alkuvaiheessa on tarpeen kartoittaa kunnan hyvinvointipolitiikan sen hetkinen tilanne: tavoitteet, painoalueet ja toimenpiteet. Lisäksi koostetaan voimassa olevat hyvinvointiin ja terveyden edistämiseen liittyvät asiakirjat ja ohjelmat, jotka ohjaavat kunnan toimintaa. Näin tunnistetaan myös ne alueet, joihin ei ole kiinnitetty riittävästi huomiota.

Naantalin kaupunginvaltuusto on hyväksynyt nyt voimassa olevan hyvinvointikertomuksen ja suunnitelman vuosille 2017-2020 kokouksessaan 10.9.2018.

Valtuustolle tulee raportoida hyvinvointisuunnitelman toteutumisesta ja väestön hyvinvoinnintilasta vuosittain.

Raportointia varten hyvinvointityöryhmä on päivittänyt suunnitelmaa, sekä arvioinut hyvinvoinnin indikaattoreissa tapahtuneita muutoksia.

Päivitetty suunnitelma on pöytäkirjan liitteenä. Suunnitelman toteutuminen on raportoitu vastaamaan syyskuun 2019 lopun tilannetta. Hyvinvointia kuvaavien indikaattorien arvot on myös päivitetty ajan tasalle.

LIITE B1, SOTE-LTK 7.11.2019

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy omalta osaltaan raportin ja antaa sen edelleen kaupunginhallitukselle ja kaupunginvaltuustolle tiedoksi.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma 2019-2022

836/01.05.04/2017

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 84

Perhepalvelujen päällikkö Liisa Hankavuori

Lastensuojelulaki ( 12 §) edellyttää kuntaa laatimaan lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi ja lastensuojelun järjestämiseksi ja kehittämiseksi kunnan toimintaa koskevan suunnitelman. Hyvinvointisuunnitelma hyväksytään kunnanvaltuustossa ja tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa. Suunnitelma on otettava huomioon kuntalain (365/1995) 65 §:n mukaista talousarviota ja -suunnitelmaa laadittaessa. Aikaisempi Naantalın kaupungin lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma on hyväksytty vuonna 2014.

Suunnitelman tulee sisältää suunnittelukaudelta tiedot:

1. lasten ja nuorten kasvuoloista sekä hyvinvoinnin tilasta
2. lasten ja nuorten hyvinvointia edistävästä sekä ongelmia ehkäisevistä toimista ja palveluista
3. lastensuojelun tarpeesta kunnassa
4. lastensuojeluun varattavista voimavaroista
5. lastensuojelulain mukaisten tehtävien hoitamiseksi käytettävissä olevasta lastensuojelun palvelujärjestelmästä
6. yhteistyön järjestämisestä eri viranomaisten sekä lapsille ja nuorille palveluja tuottavien yhteisöjen ja laitosten välillä
7. suunnitelman toteuttamisesta ja seurannasta

Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki (1287/2013) astui uudistettuna voimaan 1.8.2014. Lain 12 § velvoittaa kuntaa laatimaan kuntakohtaisen oppilas- ja opiskelijahuoltosuunnitelman ja nivomaan sen osaksi lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa. Suunnitelman tulee sisältää seuraavat tiedot:

1. opiskeluhuollon tavoitteet ja paikallisen toteuttamistavan keskeiset periaatteet
2. arvio opiskeluhuollon kokonaistarpeesta, käytettävissä olevista opiskelu- huoltopalveluista ja avustajapalveluista sekä tuki- ja erityisopetuksesta
3. toimet, joilla vahvistetaan yhteisöllistä opiskeluhoitoa ja opiskelijoiden varhaista tukea
4. tiedot suunnitelman toteuttamisesta, seurannasta sekä opiskeluhuollon laadunarvioinnista.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman työstämistä varten koottiin monialainen sivistys-, sosiaali- ja terveystoimen työryhmä, joka kokoontui yhdessä 9.5., 14.6. ja 26.8.2019. Työryhmän kokoontumisissa työstettiin lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämisen tavoitteet, vastuujat ja aikataulu.

Suunnitelmaa ovat olleet työstämässä seuraavat henkilöt:

Sosiaali- ja terveystyöpalvelut:  
perhepalveluiden päällikkö Liisa Hankavuori  
vastaava perheohjaaja Satu Lehmus-Lehto  
johtava hoitaja Hannele Nikander-Tuominen

Sivistystyöpalvelut:  
vapaa-aikatoimen päällikkö Eija Laurila  
johtava koulupsykologi Cecilia Forsman  
varhaiskasvatuksen esimies Ritva Parviainen  
johtava rehtori Vesa Malin  
Naantalin lukion rehtori Eija Mäenpää  
Naantalin opiston rehtori Erja Launiala  
Naantalin Musiikkiopiston rehtori Sauli Huhtala  
museonjohtaja Anne Sjöström  
kulttuuri- ja tiedotussihteeri Anu Anttila  
soveltavan liikunnan ohjaaja ja hyvinvointikoordinaattori Heidi Suominen

Naantalin lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma on liitteenä.

LIITE B2, SOTE-LTK 7.11.2019

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy omalta osaltaan ehdotuksen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaksi ja lähettää sen edelleen kaupunginhallituksen ja -valtuuston hyväksyttäväksi.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta

§ 85

07.11.2019

---

## Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivityksen vuosille 2019 -2020 hyväksyminen

317/00.03.01/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 85

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen

Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelma-luonnos oli alueen kunnissa ja sote-kuntayhtymissä lausunnolla kesäkuun loppuun mennessä. Naantalin kaupunki on antanut luonnoksesta lausuntonsa kaupunginhallituksen kokouksessa 17.6.2019.

Saatujen lausuntojen pohjalta suunnitelmaa on päivitetty ja se on osaltaan käsitelty Varsinais-Suomen sote-johtajien kokouksessa ja kuntajohtajien kokouksessa.

- Oheismateriaalina saatekirje

Liitteinä päivitetty järjestämissuunnitelma, tiivistelmä suunnitelmasta, kuntien lausunnot ja kooste suunnitelmaan tehdyistä muutoksista.

LIITTEET B3-B6, SOTE-LTK 7.11.2019

Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveystalveluiden kannalta suunnitelman päivitys vastaa Naantalin kaupungin antamaa lausuntoa ja siinä on riittävästi otettu huomioon myös Naantalin tärkeinä pitämiä kehittämiskohteita.

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala pyytää alueen kuntia ja kuntayhtymiä hyväksymään marraskuun loppuun mennessä sote-johtajakokouksen puolesta Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivityksen vuosille 2019 - 2020.

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta esittää Naantalin kaupunginhallitukselle hyväksyttäväksi Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivityksen vuosille 2019 - 2020.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 51	21.08.2019
Kaupunginhallitus	§ 267	02.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 86	07.11.2019

---

## Aluehallintoviraston selvityspyyntö koskien hoitoon pääsyä ja välitöntä yhteydenottoa suun terveydenhuollossa

484/05.06.01/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.08.2019 § 51

Vastaava hammaslääkäri Juha Tanner

Lounais-Suomen aluehallintovirasto pyytää Naantalin kaupunginhallitusta antamaan selvitystä hoitoon pääsystä ja välitöntä yhteydensaantia koskevista tiedoista suun terveydenhuollossa.

THL:n viimeisimmän selvityksen (helmikuu 2019) mukaan Naantalin suun terveydenhuollossa on lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettua suun terveydenhuoltoa yli kuusi kuukautta jonottaneita potilaita. Lisäksi selvityksen mukaan Naantalin terveyskeskuksessa alle 80 % puheluista pääsee läpi (47,3%). Liitteenä selvityspyyntö.

LIITE B2, SOTE-LTK 21.8.2019

Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen julkaiseman selvityksen mukaan Naantalin suun terveydenhuollossa on helmikuussa 2019 jonottanut hammaslääkärille yli kuusi kuukautta yhteensä kaksi potilasta. Näiden potilaiden tilanne on tarkistettu hoitokertomuksesta ja kummankin kohdalla on ilmeisesti kyseessä inhimillinen virhe, mikä on tapahtunut potilaan yhteydenottoa tilastoitaessa. Potilas A on säännöllisessä hoidossa, tarkastus on tehty 02/2019, minkä jälkeen hän on käynyt paikkaushoidossa 03/2019 ja on tämän lisäksi menossa vielä suunnitelman mukaan suuhygienistille ylläpitohoitoon 08/2019. Potilas B on käynyt tarkastuksessa 12/2017 ja 2 vuoden yksilöllinen tarkastusväli tulee täyteen vasta 12/2019. Potilas B on käynyt tarkastuksen jälkeen päivystyshoidossa paikan lohkeamisen vuoksi, viimeksi 02/2019.

Naantalin terveyskeskuksen suun terveydenhuollossa ei ole enää jonoa hoitoa odottaville potilaille, vaan aikaa tarvitsevalle potilaalle sellainen annetaan hoidontarpeen arvioinnin perusteella kuuden kuukauden määräajan sisällä. Tällä hetkellä odotusaika kiireettömään hoitoon vaihtelee 3,5 – 4,5 kk sisällä. Päivystyksellisissä tai muuten kiireellisissä tapauksissa hoitoaika pystytään pääsääntöisesti antamaan samana päivänä tai muutama päivän sisällä yhteydenotosta.

Potilaiden yhteydenotot kirjataan ja tiedot siirtyvät niistä AvoHILMO-tilastoihin. Yhteydenoton kirjaamisessa työntekijä joutuu vastaamaan seitsemään eri kohtaan, joista yhteensä avautuu 50 eri valintamahdollisuutta. Ajanvarauksen henkilökunta on hyvin perehtynyt tähän kirjaamiseen, mutta muunkin henkilökunta joutuu aika ajoin tilanteisiin, joissa yhteydenotto on kirjattava. Potilastyön lomassa tehtynä virheellisiä kirjauksia saattaa syntyä hy-

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 51	21.08.2019
Kaupunginhallitus	§ 267	02.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 86	07.11.2019

---

västä yrityksestä ja ohjeistuksesta huolimatta. Henkilökuntaa on säännöllisin väliajoin perehdytetty yhteydenoton kirjaamiseen.

Kiireettömän hoidon jonosta on siis luovuttu ja nykyään potilaat saavat ajan määräaikaistarkastukseen heti ensimmäisessä yhteydenotossa. Mikäli heille kuitenkin on määritelty yksilöllinen tarkastusväli, tarkastusaika pyydetään varaamaan vasta tämän ajan täytyttyä. Tämä toivottavasti vähentää virheellisiä kirjauksia.

Ajanvaraushenkilökunta seuraa päivittäin kiireettömään hoitoon pääsyn määräajan toteutumista. Jos määräaika lähenee viittä kuukautta, he ovat yhteydessä vastaavaanhammaslääkäriin. Tarvittaessa hammaslääkäreiden päiväkirjoihin lisätään tarkastuksiin varattuja aikoja ja potilaiden hoitoa ohjataan ostopalveluun.

Alle 18-vuotiaiden henkilöiden hoidossa käyntien toteutumista seurataan suun terveydenhuollon henkilökunnan toimesta, tarvittaessa lähetetään muistutuksia huoltajille peruuttamattomista poisjäänneistä, joskus harvoin on myös turvauduttu lastensuojeluilmoituksen tekoon mikäli hoidosta poisjäänti on ollut toistuvaa ja huoltajille tehdyillä ilmoituksilla ei ole ollut toivottavaa vaikutusta hoidossa käyntiin. Yli 18-vuotiaiden kohdalla hoidon toteutumista ei erityisesti seurata, mikäli aikuinen henkilö peruuttaa hänelle varatun ajan eikä halua tehdä samalla uutta ajanvarausta, hoidon jatko ja uuden ajan varaus jää tällaisessa tapauksessa kyseisen henkilön omalle vastuulle. Peruuttamattoman hoitokäynnin yhteydessä potilaalle lähetetään muistutus ja lasku ja pyydetään varaamaan uusi aika.

Operaattoriraportin mukaan helmikuussa 2019 suun terveydenhuollonajanvaraukseen tuli 2065 puhelua, joista 976 puheluuun vastattiin suoraan. Keskimääräinen odotusaika asiakkaan jättämään takaisinsoitto -viestiin oli 5,42 minuuttia. Jonossa olevista puheluista/viesteistä riippuen aika oli helmikuussa pisimmillään 1h 9 min, ja niitä puheluista/viestejä, mihin on vastattu yli 5 min jälkeen on ollut 368 kpl. Eli suurimpaan osaan puheluista vastataan joko välittömästi (976 kpl) tai hyvin nopeasti, alle 5 min, takaisinsoittopyynnön saavuttua (721 kpl).

Takaisinsoitot voivat epäonnistua esim. sen takia, että kolmen takaisinsoittoyrityksen aikana asiakas ei ole vastannut tai linja on ollut varattu. On myös mahdollista, että asiakas on jättänyt väärän takaisinsoitonumeron tai puhelinoperaattorilla on palvelukatko. Suun terveydenhuollon ajanvarauspuhelin on ruuhkaisin aamuisin klo 8-10. Puheluihin vastaa pääasiassa yksi henkilö, mutta työvoiman niin salliessa maanantaiaamun suurinta soittoruuhkaa purkamaan hänelle on yritetty järjestää tilapäistä apua.

Ajanvarauksen voi muuttaa myös kaupungin nettisivujen kautta, mutta tätä palvelua käytetään edelleen melko vähän. Ajanvaraushenkilökunta seuraa päivittäin yhteydensaantia. Vastaava hammaslääkäri ja ajanvarauksesta vastaavat hammashoitajat seuraavat operaattoriraporttiin perustuen yhteydensaannin ja puhelinliikenteen sujuvuutta kerran kuukaudessa. Asiakkai-



---

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 51	21.08.2019
Kaupunginhallitus	§ 267	02.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 86	07.11.2019

---

den halukkuutta takaisinsoiton käyttämiseen ja nettiajanvarauksen käyttöön pyritään lisäämään asiasta tiedottamalla.

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa yllä olevan vastauksen Naantalin kaupunginhallitukselle ja edelleen Lounais-Suomen aluehallintovirastolle

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 02.09.2019 § 267

Aluehallintoviraston selvityspyyntö on esityslistan liitteenä (KH 2.9.2019).

Selvityksen antamiselle on saatu lisäaikaa 4.9.2019 saakka.

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus antaa sosiaali- ja terveyslautakunnan selvityksen mukaisen vastauksen Lounais-Suomen aluehallintovirastolle hoitoon pääsystä ja välittömästä yhteydenotosta suun terveydenhuollossa.

Pöytäkirja tämän asian osalta tarkastetaan heti kokouksessa.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Pöytäkirja tämän asian osalta tarkastettiin heti kokouksessa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 86

Taluspäällikkö Airi Laurila

Lounais-Suomen aluehallintovirastolta on tullut vastauskirje 28.10.2019 koskien valvonta-asian käsittelyn päättymistä. Aluehallintoviraston päätös asiasta:

" Asiassa saadun selvityksen perusteella aluehallintovirasto katsoo, että Naantalin kaupungin suun terveydenhuoltoon pääsy ja välitön yhteydenosaanti toteutuvat terveydenhuoltolain ( 1326/2010) edellyttämällä tavalla, eikä hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettuun hoitoon ole yli kuusi kuukautta jonottaneita potilaita. Tiedot yli kuusi kuukautta jonottaneista potilaista perustuvat virheellisiin kirjauksiin. Yhteydenosaantia seurataan säännöllisesti. Saadun selvityksen mukaan yhteensä 82,5 %:ssa puheluihin vastataan joko välittömästi tai hyvin

---

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 51	21.08.2019
Kaupunginhallitus	§ 267	02.09.2019
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 86	07.11.2019

---

pian, kuitenkin alle viiden minuutin sisällä takaisinsoittopyynnön saapumisesta.

Asia ei anna aihetta aluehallintoviraston enempiin toimenpiteisiin. Asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy."

Liitteenä Lounais-Suomen aluehallintoviraston kirje valvonta-asian käsittelyn päättymisestä.

LIITE B7, SOTE-LTK 7.11.2019

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee asian tiedoksi.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

**Sosiaali- ja terveyslautakunnan kevään 2020 kokouspäivät**

699/05.00.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 87

Talouspäällikkö Airi Laurila

Hallintosäännön 21 §:n mukaan toimitella pitää kokouksensa päättämäään aikana ja paikassa. Kokous pidetään myös, milloin puheenjohtaja katsoo kokouksen tarpeelliseksi tai enemmistö toimitelimen jäsenistä tekee puheenjohtajalle esityksen sen pitämisestä.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan alkuvuoden 2020 kokousrytmiä on arvioitu vuoden 2019 kokoustiheyden sekä tilinpäätösaikataulun perusteella.

**PERUSTURVAJOHTAJA:**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että lautakunnan vuoden 2020 kokoukset pidetään pääsääntöisesti kerran kuu- kaudessa torstaisin klo 17.00 kaupungintalolla. Lautakunnan kevään 2020 kokoukset pidetään seuraavasti: 30.1., 5.3., 16.4., 14.5. ja 11.6.

**SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:**

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Viranhaltijapäätökset ja ilmoitusasiat

64/00.99.00/2019, 266/05.08/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 07.11.2019 § 88

Talouspäällikkö Airi Laurila

### Viranhaltijapäätökset

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen:

30/2019 Outi Haapasen määräaikaisuuden jatko Tuulentuvan päivätoiminnan ohjaajana 1.1.-31.12.2020

Ylilääkäri Kristian Kallio:

13/2019 Sari Aaltosen valinta terveydenhoitajan toimeen

Vastaava hammaslääkäri Juha Tanner:

Hammaslääkäri Mikke Aromaan siirto avoimeen vakanssiin 1.2.2020 alkaen

Hoito- ja vanhuspalvelujen johtaja Taina Lahtiola:

17/2019 Sirpa Hagsbergin valinta terveyskeskusosaston apulaisosastonhoitajan toimeen

18/2019 Lähihoitaja Hanna Kosken valinta Birgittakodin hoitajan toimeen

### Ilmoitusasiat

- KEHA-keskus, päätös / Päätös pakolaishuollon korvauksista ( 31 492 euroa)
- KEHA-keskus, päätös / Päätös pakolaishuollon korvauksista ( 4 517 euroa)
- Aluehallintovirasto, toiminnan lopettaminen / Rasion terveyskeskus, työterveyshuolto Aurinkoristeys-laboratoriotoinnin lopettaminen
- Aluehallintovirasto, päätös / Ilmoituksenvaraisten yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti - Tuulenhuiske, Turku
- Varsinais-Suomen erityishuoltopiiri, hallitus / pöytäkirjat 19.9 ja 24.10
- Kaarinan kaupunki, pöytäkirjaote / vaikeavammaisten asumispalveluiden hankinta ( Naantalin sote-ltk 11.4.2019 § 21: valtuutus vaikeavammaisten asumis- ja tukipalveluiden kilpailuttamiseen )
  - oheismateriaalina pöytäkirjaote liitteineen

### PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää olla käyttämättä kuntalain 92 §:n tarkoittamaa otto-oikeutta edellä selostetuissa lainvoimaa vailla olevissa viranhaltijapäätöspöytäkirjoissa ilmeneviin päätöksiin ja merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

## Muutoksenhakuohje

**Toimielin** Sosiaali- ja terveyslautakunta

**Kokouspäivämäärä** 7.11.2019

### Pöytäkirja yleisesti nähtävänä

Pöytäkirja 7.11.2019 on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa [www.naantali.fi](http://www.naantali.fi).

**Muutoksenhakukiellot** Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä kuntalain 136 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa:

§ 79, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88

Koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 134 §:n 1 mom. mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla:

§ 80,81

**Oikaisuvaatimusohjeet** Seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

§ 80, 81

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Naantalin kaupunki, sosiaali- ja terveyslautakunta  
Postiosoite: PL 43, 21101 Naantali  
Käyntiosoite: Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali  
Sähköposti: [kirjaamo@naantali.fi](mailto:kirjaamo@naantali.fi)

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaamisesta.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjanote on lähetetty hänelle kirjeellä. Käytettäessä sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku-aikaan. Jos muutoksenhaku-

ajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, oikaisuvaatimuksen saa tehdä ensimmäisenä arkipäivänä tämän jälkeen.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös, johon haetaan oikaisua sekä millaista oikaisua haetaan ja millä perustein. Oikaisuvaatimus on sen tekijän allekirjoitettava.