



Naantalin kaupunginhallitus

NAANTALIN KAUPUNKI
ASIANNRO

484 10 -07- 2019 05.06.07

ARK.TUNNUS

SELVITYSPYYNTÖ

Hoitoon pääsyä ja välitöntä yhteydensaantia koskevat tiedot suun terveydenhuollossa

Aluehallintovirasto valvoo hoitoon pääsyn toteutumista suun terveydenhuollossa.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n 1 momentin mukaan mm. kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveydenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Lainkohdan 2 momentin mukaan hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden odotettavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa ja perusterveydenhuollon yhteydessä toteuttavassa erikoissairaanhoidossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perustelluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Terveyden- ja hyvinvoinnin laitos (THL) tuottaa hoitoon pääsyn toteutumista koskevat seurantatiedot. Tiedot hoitoon pääsystä poimitaan ja raportoidaan pääosin AVOHilmoitiedoista. Aluehallintovirastojen ja Valviran yhteisessä valvontasuunnitelmassa puuttumiskriteeriksi välittömän yhteydensaannin osalta määritellään alle 80 %:n osuus läpi pääsevistä puheluista.

THL:n viimeisimmän selvityksen (helmikuu 2019) mukaan Naantalin suun terveydenhuollossa on lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettua suun terveydenhoitoa yli kuusi kuukautta jonottaneita potilaita.

Lisäksi selvityksen mukaan Naantalin terveyskeskuksessa alle 80 %:a puheluista pääsee läpi (47,3 %).

Selvityspyyntö

Lounais-Suomen aluehallintovirasto pyytää Naantalin kaupunginhallitusta antamaan asiassa kirjallisen selvityksen, josta tulee ilmetä ainakin

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
fax 02 251 1820
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

- 1) Yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta terveysasemakohtaisesti
- 2) Toimenpiteet, joihin terveyskeskus on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi
- 3) Selvitys suun terveydenhoidon toteutumisen omavalvonnasta (mm. millä tavoin terveyskeskus seuraa tarpeellisen suun terveydenhoidon toteutumista 3-6 kuukaudessa, kenen vastuulla seuranta on ja kuinka poikkeamiin puututaan)
- 4) Toteutuuko terveydenhuoltolain 51 §:n mukainen välitön yhteydensaanti Naantaliterveyskeskuksen suun terveydenhuollossa
- 5) Selvitys yhteydensaantia koskevan omavalvonnan toteutumisesta (mm. miten terveyskeskus seuraa yhteydensaantia, kenen vastuulla seuranta on, miten havaittuihin puutteisiin reagoidaan).

Aluehallintovirasto pyytää toimittamaan selvityksen virastolle 30.8.2019 mennessä.

Peruste

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Kansanterveyslaki (66/1972) 2 § ja 44 §:n 4 mom.
Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 51 § ja 55 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Pauliina Jaakkola, puhelin 0295 018 008.

Mahdolliset lisäaikapyynnöt pyydetään osoittamaan suunnittelija Arja Huhtaselle, arja.huhtanen@avi.fi tai p. 0295 018 075.



Ylitarkastaja

Pauliina Jaakkola