



TARJOUSPYyntÖ 224142

Kylmänä toimitettavien aterioiden ja kauppakassien kuljetus

1. Hankintayksikkö ja yhteystiedot

Hankintayksikkö

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0135457-2
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Hannele Saarinen
Puhelin	+358 503302453
Sähköpostiosoite	hannele.saarinen@naantali.fi
NUTS-koodi	Naantali K529
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Kylmänä toimitettavien aterioiden ja kauppakassien kuljetus

Hankinnan tunnistet- tai viitenumero

224142

Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupunki pyytää tarjoustanne kylmänä toimitettavien aterioiden ja kauppakassien kuljetuksesta ajalle 1.6.2019 (tavoite) - 31.12.2020 + yhden (1) vuoden optio.

Palveluun sisältyy:

Kylmänä toimitettavat ateriat kylmälaikussa asiakkaalle, asiakkaan nimellä varustettuna. Kaupassa kassiin pakattuja asiakkaan tilaamia tuotteita, asiakkaan nimellä varustettuna.

- Ateriat ja kauppakassit kuljetetaan saariston alueelle (Merimasku, Rymättylä ja Velkua) tiistaina. Päivä voi muuttua, mutta tulee olemaan arkipäivä.

- Ateriat kuljetetaan muualle kuin saariston alueelle (Naantalin keskusta ja Luonnonmaan alue) tiistaisin ja perjantaisin. Kauppakassit kuljetetaan torstaisin. Päivät voivat muuttua, mutta tulevat olemaan arkipäiviä.

Juhlapyhät voivat edellyttää kuljetuspäivien uudelleensuunnittelua/organisointia normaalista kuljetusrytmistä poiketen.

Asiakkaita ateria- ja kauppapalvelujen piirissä on noin 100. Näistä saariston alueella yleensä alle 10 henkilöä. Asiakkaiden lukumäärä vaihtelee päivittäin ja viikonpäivittäin. Esimerkiksi asiakkaiden sairaalaan joutuminen/sairaalasta kotiutuminen vaikuttaa asiakaslukumäärään.



Nopeat asiakastilanteiden muutokset edellyttävät suurta joustavuutta Palveluntarjoajalta ja kuljettajan tulee näin ollen vastata kotihoidon yhteydenottoihin saman arkipäivän aikana.

Pääsääntöisesti ateriat ja kauppakassit voidaan kuljettaa samaan aikaan asiakkaalle. Palveluntarjoaja reitittää kuljetuskohteet parhaaksi katsomallaan ja kustannustehokkaalla tavalla. Jako tulee kuitenkin tapahtua aikahaarukassa klo 8-14 välillä ateriat ja klo 8-17 välillä kauppakassit.

Naantalin kaupungin kotihoito toimittaa asiakkaiden kauppaostoslistan kauppaan ja ateriatilaukset ateriat/kauppakassien kuljettajalle. Kotihoito ilmoittaa ateriatilauksen muutokset kuljettajalle, joka välittää tiedon eteenpäin ateriapalvelun tuottajalle.

Palveluntarjoaja lastaa ostokset ja ateriat ajoneuvoon. Palveluntarjoaja laittaa asiakkaan pyynnöstä ostokset ja ateriat asiakkaan kotona kaappiin ja jääkaappiin. Asiakkaiden tilanteesta johtuvista erityiskysymyksistä sovitaan tarvittaessa erikseen.

Palveluntarjoajalle luovutetaan asiakaskohtaiset tiedot. Asiakkaiden tiedot aterioiden kuljetuspaikoista ja avaimista antaa Naantalin kotihoito.

Palvelulta vaadittavat tekijät:

Palvelu- ja kuljetustoiminta on lainmukaista. Palveluntarjoajalla on toimiva omavalvontasuunnitelma kuljetuksesta.

Toimitusvarmuus sekä aikataulujen sopivuus Tilaajalle ja asiakkaalle on erittäin tärkeää.

Kuljettajan pitää pystyä osoittamaan henkilöllisyytensä kuljetusliikkeen kuvallisella henkilökortilla, jonka tulee olla näkyvillä. Kuljettajan tulee olla ulkoiselta olemukseltaan siisti ja asiallinen sekä käytökseltään asiallinen ja hyvän asiakaspalvelun mukainen. Kuljettajan tulee noudattaa hygieniamääräyksiä palvelun tuottamisessa.

Kuljetusauton tulee olla tarkoituksenmukainen ateriakuljetuksiin. Ateriakuljetusten yhteydessä ei saa kuljettaa muita kuin elintarvikkeita. Tilaajalla on oikeus tarkistaa kaluston sopimuksenmukaisuus. Kuljetuksissa noudatetaan voimassaolevaa lainsäädäntöä, sen perusteella annettuja määräyksiä ja kaupungin toimivaltansa rajoissa antamia ohjeita.

Palveluntarjoaja noudattaa asiakirjojen arkistoinnissa, säilyttämisessä ja hävittämisessä vastaavaa kunnallista toimintaa koskevia säännöksiä ja ohjeita.

Palveluntarjoaja sitoo laissa säädetty salassapito- ja vaitiolovelvollisuus aterioiden ja kassien kuljettamisessa. Palveluntarjoaja noudattaa asiakkaiden yksityisyyden suojaa, salassapitoa ja vaitiolovelvollisuutta.

Laadunhallinta- ja seuranta:

Asiakaspalautteiden pyytämisessä noudatetaan Palveluntarjoajan laatu järjestelmässä määriteltyjä toimenpiteitä. Palveluntarjoaja sitoutuu välittämään asiakkaan antaman palautteen aterioista tai kauppakassipalvelusta Tilaajalle. Palveluntarjoaja sitoutuu myös välittämään tiedon asiakkaan voinnin äkillisestä muutoksesta välittömästi tilanteen havaittuaan kotihoidon henkilökunnalle. Vastaava ilmoitus on myös tehtävä välittömästi, mikäli kuljetuksesta vastaava henkilö ei tavoita asiakasta viedessään ateriat tai kauppakasseja asiakkaalle.

Palveluntarjoajalla on toimintasuunnitelma korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden varalle poikkeavan palvelun käsittelyssä, sisältäen seuraavat näkökohdat; millaiset valmiudet Palveluntarjoajalla on korjata asia, miten raportoidaan ja miten varmistetaan toimivuus sekä palvelun tasalaatuisuus jatkossa.

Tilaajalla on oikeus valvoa toiminnan sisältöä ja suorittaa sen edellyttämiä tarkistuksia siltä osin kuin se on tarpeen sopimuksen noudattamisen toteamiseksi.

Tällä hetkellä kauppakassit pakataan Naantalin keskustassa ja kylmät ateriat tehdään Naantalin



keskustassa. Nämä sopimuskumppanit voi kuitenkin vaihdella sopimuskauden aikana.

Mikäli Palveluntarjoaja käyttää lisäksi alihankkijaa, on tämä alihankkija hyväksyttävä Tilaajalla erikseen. Palveluntarjoaja laskuttaa myös alihankkijansa suorittamat kuljetukset ja vastaa heidän työstään ja palvelun laadusta kuin omastaan.

Hankintalaji

Palvelut

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Ei

3. Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely

Osatarjoukset kohderyhmittäin sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

01.04.2019 klo 10:00

Lisätietoja

Tarjoukset on jätettävä sähköisesti osoitteessa:

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=223411&tpk=b94d5eca-82cf4b1a-a5c4-6a1efe3d6270>

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa 30.06.2019 saakka.

4. Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

224142

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteitys kokonaishankinnan mukaan

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 21.03.2019 09:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Mikäli tarjouspyyntöön joudutaan tekemään tarkennuksia kysymys- ja vastausvaiheessa, Tarjouspalvelu.fi -portaaliin mahdollisesti syötetyt tarjouksen tiedot pyyhkiytyvät pois. Tästä syystä on suositeltavaa, että tarjoajat aloittavat tarjousten syöttämisen vasta sitten, kun kysymysten jättöaika on umpeutunut ja kaikkiin kysymyksiin on vastattu.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Ei

5. Soveltuvuusvaatimukset

Lisätietoa

Palveluntuottajalla tulee olla riittävät taloudelliset, tekniset ja muut edellytykset hankinnan toteuttamiseksi. Palveluntuottaja, joka ei täytä asetettuja vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois. Tarjouskilpailusta suljetaan pois sellaiset tarjoajat, joita koskee hankintalain 80- 81 §:n mukainen poissulkemisperuste. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Palveluntuottajan on täytettävä soveltuvuusvaatimukset sekä toimitettava vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi kunkin vaatimuksen kohdalla mainittu selvitys erikseen pyydettyä. Pyydetty tiedot, todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden toimituspäivästä laskettuna. Lisäksi sopimuksessa Palveluntuottaja voidaan velvoittaa toimittamaan todistukset erikseen sovittuina aikoina.

Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä (kaksi tai useampi yritys jättää tarjouksen yhdessä), vaatimukset koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä. Ulkomaisen yrityksen on toimitettava vaadituista selvityksistä ja todistuksista suomenkieliset vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla. Vieraskielisten todistusten ja selvitysten tulee olla käännetty suomen kielelle auktorisoidun kääntäjän suorittamana ja leimalla varustettuna.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Tilaa vastuu lain noudattaminen	Kyllä		

Palveluntuottaja vahvistaa, ettei se ole tähän kilpailutukseen liittynyt toiminut eikä se tämän sopimuksen voimassa ollessa toimi sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä muiden tarjouskilpailutuksen palveluntuottajien kanssa, jonka tarkoituksena on tarjouskilpailun hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskentaperusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden tai hankintalähteiden jakaminen tai muu kilpailun rajoittaminen. Mikäli Palveluntuottaja on toiminut vastoin tätä veloitetta, tulee Palveluntuottajan suorittaa Tilaajalle sopimussakkona 50 % Palveluntuottajan kokonaistoimituksen arvosta kartellin voimassaoloajalta, sekä korvata sopimussakon ylittävä Tilaajalle syntynyt vahinko, kustannus tai vastuu mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset. Tämä sopimusehto on voimassa myös sopimuksen päättyttyä.	Kyllä
Sähköinen lasku	Kyllä
Palveluntarjoaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevien lakien vaatimusten mukainen.	Kyllä
Palveluntarjoaja nimeää palvelusta vastaavan henkilön	Kyllä

6. Hankinnan kohteen kriteerit

Kylminä toimitettavien aterioiden ja kauppakassien kuljetus, ALV 0%				
Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kauppakassitoimitus (hinta sisältää Naantalin kantakaupungin ja Luonnonmaan kuljetukset), syötä hinta €/kauppakassitoimitus	€	Syötettävä	35.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Kauppakassitoimitus (hinta sisältää Merimaskun, Rymättylän ja Velkuan kuljetukset), syötä hinta €/kauppakassitoimitus	€	Syötettävä	15.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Ateriatoimitus (hinta sisältää Naantalin kantakaupungin ja Luonnonmaan kuljetukset), syötä €/ateriatoimitus	€	Syötettävä	35.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo

Ateriatoimitus (hinta sisältää Merimaskun, Rymättylän ja Velkuan kuljetukset), syötä hinta €/ateriatoimitus	€	Syötettävä	15.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo	* maksimipisteet
Selostus hankinnan johdosta tehtävistä työllistämistoimista (tuettu työllistäminen ja työkokeilu). Tavoitellaan, että hankinnassa parannetaan alueen työllisyyttä.		Ladattava			

Tarjouspyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

7. Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Naantalin kaupunki on kasvava ja vetovoimainen noin 19 000 asukkaan kaupunki, jossa hallinto-, sivistys-, sosiaali- ja terveystalvetuissa sekä teknisissä palveluissa on noin 1200 työntekijää. Lisätietoa Naantalin kaupungista on osoitteessa www.naantali.fi

Muut asiat

Naantalin kaupunki ei sitoudu tiettyihin hankinmääriin sopimuskauden aikana.

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja ne ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan. Optiokausilta hyväksytään ehto- tai hintamuutokset ainoastaan silloin, kun ne perustuvat viranomaisen päätöksiin ja todistettavasti Palveluntarjoajasta riippumattomiin erityisiin muutostarpeisiin. Tällaisena erityisenä syynä voidaan pitää merkittäviä (+/-3%:a) muutoksia esim. työvoimakustannuksissa ja raaka-aineiden hinnoissa.

Hinnat sisältävät kaikki kulut eikä Palveluntarjoaja ei voi laskuttaa muita kuluja, kuten km-, laskutus- tai toimistokuluja. Palveluntarjoaja laskuttaa vain toteutuneista toimituksista.

Hinta sisältää kauppakassien ja aterioiden kuljetuksen asiakkaalle sekä aterioiden kuljetukseen liittyvien laatikoiden/kassien palautuksen ateriapalvelutuottajalle samana päivänä. Laatikoiden/kassien tulee olla puhdistettuja ja asianmukaisessa kunnossa.

Sopimukseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut yleisiä sopimusehtoja. Hankintapäätöksen tekemisen jälkeen tehdään hankintaa koskeva kirjallinen sopimus.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kuntarakenteiden ja sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden uudistamisen yhteydessä, jos kaupunki tai sopimuksen siirtymisen jälkeen kaupungin sijaan Tilaaajaksi tullut arvioi, ettei sopimus enää täytä muuttunutta tarvetta tai tarkoitusta.

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntarjoaja ei hoida sopimuksessa mainittuja velvoitteitaan ja saa toistuvasti reklamaatioita asiasta. Tilaaajalla on myös oikeus saada vahingonkorvausta palvelun tuottamisesta tapahtuneesta virheestä, laiminlyönnistä ja muusta sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämättä jättämisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta, ellei virhe tai laiminlyönti ole aiheutunut Tilaaajan tuottamuksesta tai ylivoimaisesta esteestä.

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia opimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen.

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.