



TARJOUSPYYNTÖ 201947

Jalkojenhoitopalvelut

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Hannele Nikander-Tuominen
Puhelin	+358 447819056
Sähköpostiosoite	hannele.nikander-tuominen@naantali.fi
NUTS-koodi	Naantali K529
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=201947&tpk=390d60a2-0887-429b-b33a-96c3545ccfda>

Hankintayksikön luonne

Kunta tai kuntayhtymä

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Jalkojenhoitopalvelut

Hankinnan tunniste

201947

Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupungin terveystoimet ostaa jalkojenhoitopalveluita alueensa diabeetikoille ja muille terveydenhuoltolain mukaisille asiakkaille sekä veteraaneille vuositasolla n. 1 500 käyntiä.

Naantalin kaupungin terveystoimet pyytää tarjouta jalkojenhoitopalveluista naantalilaisille diabeetikoille ja muille terveydenhuoltolain mukaisille asiakkaille sekä veteraaneille sopimuskaudelle 1.1.2019 - 31.12.2020 + yhden (1) vuoden optiomahdollisuus yhteisestä sopimuksesta. Option käytöstä tehdään erillinen päätös viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Jalkojenhoito toteutetaan palveluntuottajan tiloissa ja välineillä. Tarvittaessa palveluntuottaja voi tehdä kotikäyntejä erityisen syyn perusteella. Jalkojenhoitopalvelua pyydetään tarjoamaan Naantalissa (mukaan lukien Merimaskun, Rymättylän sekä Velkuan alueet).

Pääkohde**Päänimikkeistö**

Terveystoimet ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

CPV-täydentävä nimikkeistö**Hankintalaji**

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)**Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?**

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka**NUTS-koodi**

Naantali K529

Hankinnan voimassaoloaika

01.01.2019 - 31.12.2020

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Tilaaaja varaa itselleen option tämän sopimuksen mukaiseen lisähankintaan. Tilaaaja päättää option käytöstä kolme kuukautta ennen sopimuskauden loppua.

Lisähankintojen alustava kesto

12 kuukautta



Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Kyllä

Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:

Kyseessä on puitesopimus, jossa sopimus pyritään tekemään useamman palveluntuottajan kanssa.

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Kyllä

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

08.11.2018 15:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka: 15.02.2019

Kokonaistaloudellisen edullisuuden peruste

Paras hinta/laatusuhde

Vertailuperusteet

Vertailuperusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Muutoksenhakutiedot

Virallinen nimi

Markkinaoikeus

Postiosoite

Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka

Helsinki



Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kohderyhmittäin

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 22.10.2018 15:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. lähetetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja täsmennykset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskeissa kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi-tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi)

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Kelpoisuusvaatimuksiin vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalin lomakkeella (samassa yhteydessä kun tarjouksen tiedot syötetään).

Jos kelpoisuusriteereihin on määritelty minimi- tai maksimivaatimuksia, tarjoajan on

pystyttävä vastaamaan niihin, jotta tarjous voidaan jättää. Samoin osassa vaatimuksissa saattaa määräytyä, että kysymykseen on vastattava ennen kuin tarjouksen voi jättää.

Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkistaa asiakirjat tarvittaessa myös tarjouskilpailun aikana.

Pyydettyessä toimitettavat todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjousten viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Naantalin kaupunki edellyttää sähköistä laskutusta.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Palveluntuottajan tulee olla jalkojenhoidon ammattitutkinnon suorittanut tai jalkaterapeutti (AMK)	Valittava		Jalkojenhoidon ammattitutkinnon suorittanut henkilö, jolla on terveydenhuollon tutkinto Jalkojenhoitaja Jalkaterapeutti (AMK)
Palveluita hankitaan sekä vastaanottopalveluina että kotikäynteinä (muualla kuin palveluntuottajan vastaanotolla).	Valittava		palvelut annetaan vastaanotolla palvelut annetaan kotikäynteinä palveluita annetaan sekä vastaanotolla että kotikäynteinä
Maksuehto vähintään 21 pv netto	Kyllä		Maksuehto vähintään 21 pv netto
Merkintä kaupparekisterissä	Kyllä		Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin tai vastaavaan rekisteriin ja tarjoaja on merkitty ennakkopidätysrekisteriin.
Vakuutusmaksut suoritettu	Kyllä		Tarjoaja on maksanut lakisääteiset eläke- ja tapaturmavakuutusmaksut.
Verot ja sos.maksut suoritettu	Kyllä		Tarjoaja on suorittanut veronsa ja sosiaaliturvamaksunsa.
Sähköinen lasku	Kyllä		Naantalin kaupunki edellyttää sähköistä laskutusta
Hoitoon sisältyvät jalkojen perushoidon ohella potilaan jalkaongelmien hoito ja ennaltaehkäisy	Kyllä		
Hoitoon sisältyy ns. pienemmät toimenpiteet, esim. huopakevennykset haavoihin, varvasortoosit. Tukipohjallisia, hoitokenkiä ja yksilöllisiä erityisjalkineita ei hankita tällä kilpailutuksella	Kyllä		
Palveluntuottajan tulee olla tarvittaessa yhteydessä hoitavaan lääkäriin/terveydenhoitajaan, mikäli esim. tulehtuneen jalkahaavauman vuoksi tarvitaan lääkitystä ja/tai lisäkäyntejä.	Kyllä		
Annettu hoito tulee kirjata ja lähettää palaute lähettäneelle lääkärille/terveydenhoitajalle. Palautteesta tulee käydä ilmi, mitä hoidollisia toimenpiteitä on tehty ja mikä on jalkojenhoitajan/jalkaterapeutin suositus jatkosta perusteluineen.	Kyllä		

Toiminnan on oltava lääketieteellisesti asianmukaista ja siinä tulee ottaa huomioon potilasturvallisuusmääräykset.	Kyllä
Palveluntuottajalla tulee olla viimeistään 1.1.2019 toimintayksikköä koskeva yksityisistä terveydenhuollon palveluista annettu lain mukainen lupa tarjoamansa toiminnan harjoittamiseksi.	Kyllä
Itsenäisen ammatinharjoittajan osalta edellytetään, että palveluntuottaja on tehnyt aluehallintovirastolle 1.1.2019 mennessä yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain mukaisen ilmoituksen toiminnastaan.	Kyllä
Tilaaaja varaa mahdollisuuden tutustua palveluntuottajan toimitiloihin ja ostopalveluasiakkaiden hoitoon.	Kyllä
Tilaaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltää henkilön osallistuminen palvelujen tuottamiseen.	Kyllä
Palveluntuottaja hyväksyy Tilaaajan palveluyksikköön tekemät valvonta-/auditointikäynnit, yhteistyö- ja kehityskokoukset sekä asiakaskyselyt.	Kyllä
Palveluntuottaja noudattaa terveydenhuollon salassapitomääräyksiä ja huolehtii oman asiakasrekisterinsä ylläpidosta ja palautteiden kirjaamisesta siihen ja toimittamisesta lähettäneelle lääkärille.	Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Jalkojenhoitopalvelut palveluntuottajan tiloissa (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)				
Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Palveluiden saatavuus; aukioloaika ja odotusaika päivinä	Syötettävä		5.00	Manuaalinen
Potilasohjaus ja omahoidon motivointi; kerro miten ohjaatte potilaita omahoitoon.	Syötettävä		5.00	Manuaalinen
Perusjalkojenhoidon vastaanottohintaa (hinta ilmoitetaan verottomana 60 min vastaanottokäynnin hintana)	€ Syötettävä		80.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Kohderyhmän pisteet yhteensä			90.00	



Kotiin annettavat
jalkoehoitopalvelut
(Osatarjoukset kohderyhmän sisällä
ei sallittu)

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Perusjalkojenhoidon hinta kotikäyntinä. Matkakustannukset sisältyvät hintaan. (hinta ilmoitetaan verottomana 60 min kotikäynnin hintana)	€	Syötettävä	80.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Kohderyhmän pisteet yhteensä 80.00				

Muut tiedot

Hankinnan taustaa

Terveyskeskuksen lääkärit ja hoitajat tekevät vuositarkastuksen yhteydessä arvion jalkojenhoidotarpeesta, jonka perusteella potilaille korvataan jalkojenhoitoa. Veteraanien jalkojenhoito toteutetaan jalkojenhoidopäätöksessä määritellyllä tavalla.

Lähete jalkojenhoitoon tehdään erillisellä lomakkeella.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/naantali>.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat pyydetään ilmoittamaan yhden jalkojenhoidokäynnin hinta arvonlisäverottomina (alv 0 %) nettohintoina.

Laskutus ja maksuehto

Maksuehto ja viivästyskorko

Maksuehto on väh. 21 pv netto. Viivästyskorko enintään korkolain mukainen

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Toimittaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta sopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan Tilaaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja. Salassapitosopimus on voimassa sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.



Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Sopimusmenettely

Hankinnassa noudatettavat asiakirjat

Hankinnassa noudatettavat asiakirjat tärkeysjärjestyksessä:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö liitteineen
3. julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot JYSE 2014 /palvelut
4. tarjous liitteineen

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot erillisellä liitteellä. Hinta ei ole liikesalaisuus.

Päätöksenteon perusteet

Tarjouskilpailu ratkaistaan annettujen tarjousten perusteella. Diabeetikoille ja terveydenhuoltolain perusteella ostettavien jalkahoitopalveluiden tarjouksista valitaan ne, jotka ovat kokonaistaloudellisesti edullisimpia. Arviointiperusteena ovat palveluiden hinnat, laatu ja sijainti.

Veteraanien jalkojenhoitopalveluihin valitaan palveluntuottajista ne, jotka ovat halvimmat ja sijainniltaan lähellä veteraaneja.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Hankintatoimi ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.