

Luvan antaminen maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan toimen täyttämiseen

893/01.02.00/2017

Kaupunginhallitus 23.10.2017 § 370

Maanmittausinsinööri Birit Keva:

Maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen toimen vakituinen suunnitteluavustaja Veera Henriksson on valittu kiinteistörekisterihoitajan toimeen maankäyttöpäällikön viranhaltijapäätöksellä 19.9.2017 ja hän aloittaa kiinteistörekisterinhoitajana 1.1.2018. Maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan toimi (vakanssi 1751104) tulee avoimeksi tämän sisäisen siirron vuoksi.

Maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan tehtäviin kuuluu mm. päävastuu maankäyttöosaston asiakaspalveluun liittyvistä tehtävistä. Asiakaspalvelun suunnitteluavustaja toimii myös ensimmäisenä kontaktihenkilönä nähtävillä olevaa kaava-aineistoa koskeviin kyselyihin, tontinvaraustiedusteluihin, rakennusluvan kartta-aineistoihin yms. Tehtäviin kuuluu myös erilaisten selvitysten tekeminen sekä aineistojen perusparannustyöt.

Oheismateriaali:

- toimenkuva
- teknisten palveluiden organisaatiokaavio

Vakanssin täyttämisen vaihtoehdot

Palvelun hankinta ulkopuoliselta toimijalta

Vakanssin tehtävissä on pääasiassa asiakaspalvelua, joka edellyttää koko maankäytön tehtäväalueen asioiden hallintaa ja ajankohtaisten töiden seuraamista. Tehtävässä käytetään useita kaupungin tietojärjestelmiä ja rekistereitä. Tämän palvelun ostoa ulkopuoliselta palveluntuottajalta ei pidetä mahdollisena.

Tehtävän täyttö sisäisillä järjestelyillä

Maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen hoitaminen vaatii osaston toimintojen ymmärtämistä, hyvää maanmittaus- ja kaavoitusalan tuntemusta sekä sujuvaa eri tietojärjestelmien osaamista.

Asiakaspalvelupisteen hoitaminen on kokopäiväinen yhden suunnitteluavustajan toimen täyttävä työ eikä sitä ole mahdollista yhdistää muiden suunnitteluavustajien nykyisiin työtehtäviin. Töitä osastolla pyritään kuitenkin järjestelemään tarkoituksenmukaisesti. Tehtävän hoitaminen edellyttää tehtävään soveltuvaa koulutusta, esim. kartoittajan, jota ei ole kaupungin muissa yksiköissä saatavilla.

Tehtävän täyttämättä jättäminen

Asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan toimi on merkittävä osa palvelua maankäyttöosastolla ja tätä palvelua ei pystytä asiakaspalvelun näkökohdasta hoitamaan edes tyydyttävästi, jos nämä tehtävät sisällytettäisiin muille suunnitteluavustajille osana heidän työtään. Toimen täyttäminen on henkilöstöressurssien ja asiakaspalvelun sujuvuuden kannalta siis välttämätöntä.

Tehtävän auki julistaminen

Maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan vakanssin hoitaminen vakinaisessa toimessa on maankäyttöosaston ja asiakaspalvelun hoitamisessa esitetyistä vaihtoehdoista paras. Tehtävän pätevyysvaatimuksena on kartoittajan tai muu vastaava tutkinto.

Esitän, että kaupunginhallitus antaa luvan maankäyttöosaston asiakaspalvelupisteen suunnitteluavustajan toimen täyttämiseen ja että toimi voidaan täyttää 1.1.2018 alkaen.

Vakanssin täyttölupavalmistelusta on keskusteltu maankäyttöpäällikkö Elise Lehikoisen ja tekninen johtaja Kimmo Suonpään kanssa ja he puoltavat toimen täyttämistä.

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus antaa teknisille palveluille luvan suunnitteluavustajan toimen (vakanssi 1751104) täyttämiseen.

KOKOUSKÄSITTELY:

Merkittiin, että henkilökunnan edustaja Marja-Terttu Paju oli läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.