

Pöytäkirja, Naantali, Kyrö, Kallio 13.2.17



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö

SELVITYSPYYNTÖ

LSAVI/1831/05.07.03/2016

9.2.2017

NAANTALIN KAUPUNKI
ASIANNRO LUOKITUS
569/13-02-2017 03.99
2015 ARK.TUNNUS NIMIKIRJ.

Naantalin kaupunginhallitus

SELVITYSPYYNTÖ HOITOON PÄÄSYN TOTEUTUMISESTA SUUN TERVEYDENHUOLLOSSA

Hoitoon pääsyä koskevat tiedot suun terveydenhuollossa

Aluehallintovirastojen tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta siten kuin siitä säädetään muun muassa kansanterveyslaissa (66/1972). Aluehallintovirastolla on oikeus saada maksutta tehtäviensä suorittamista varten tarpeelliset tiedot ja selvitykset.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveystakeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveydenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveystakeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perustelluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (jälj. THL) tuottaa hoitoon pääsyn toteutumista koskevat seurantatiedot. THL:n viimeisimmän selvityksen (maaliskuu 2016) mukaan Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen hammaslääkärille on jonottanut potilaita yli kuusi kuukautta ja alle 80 % puheluista pääsee läpi.

Maaliskuun 2016 tilanneyhteenveto perusterveydenhuollon hoidon saatavuuden osalta perustuu Valviran ja AVlen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaan ja siinä sovittuun työnjakoon. Aluehallintovirastot valvovat hoitoon pääsyn toteutumista perusterveydenhuollossa. THL:n tiedonkeruu on keväällä 2014 muuttunut, ja tiedot poimitaan nyt THL:n AvoHILMO-rekisteristä.

Valvontaohjelmassa sovittujen puuttumiskriteerien mukaisesti aluehallintovirasto aloittaa tutkinnan Naantalin terveystakeskuksen suun terveydenhuollon osalta, koska hammaslääkärille on jonottanut potilaita yli kuusi kuukautta ja alle 80 % puheluista pääsee läpi.

Selvityspyyntö

Lounais-Suomen aluehallintovirasto pyytää Naantalın kaupunginhallitusta antamaan ennen asian ratkaisemista kirjallisen selvityksen, josta tulee ilmetä ainakin

- 1) Yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta terveysasemakohtaisesti
- 2) Toimenpiteet, joihin terveyskeskus on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi
- 3) Selvitys hoidon toteutumisen ja yhteydensaantia koskevan omavalvonnan toteutumisesta (mm. millä tavoin terveyskeskus seuraa yhteydensaantia ja tarpeellisen hoidon toteutumista 6 kuukaudessa, kenen vastuulla seuranta on ja kuinka poikkeamiin puututaan)

Säädökset

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Kansanterveyslaki (66/1972) 2, 43, 44 §
Terveystieteiden tutkimuslaki (1326/2010) 51 §
Hallintolaki (434/2003) 34 §

Määräaika

Selvitys pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintovirastoon **kirjallisesti 10.3.2017 mennessä**. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Niina Tainio, puh. 029 501 8006.

Ylitarkastaja

Niina Tainio