



Naantalin kaupunki

TIETOTILINPÄÄTÖS

vuodelta 2024

16.3.2025 tietosuojavastaava Turo Järvinen, tiedonhallintasuunnittelija ja tietosuojavastaava
Laura Sundqvist ja tietoturvapäällikkö Juha Riekkinen

[hyväksyntä KH 31.3.2025 § xx]

Sisällys

1. Tietosuojavastaavan katsaus.....	3
2. Tietotilinpäättöksen tarkoitus	3
3. Tietosuoja-asioiden vastuunjako Naantalın kaupungilla.....	4
3.1. Kaupunginhallitus	4
3.2. Tietosuojavastaava	4
3.3. Tietoturva- ja tietosuojaryhmä	4
3.4. Tietosuojaa koskevat vastuut palvelualueilla.....	4
4. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen	4
4.1. Rekisteröidyn informointi	4
4.2. Tietosuojaselosteet	4
4.3. Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt	5
4.3.1. Tarkastuspyynnöt	5
4.3.2. Oikaisupyynnöt	6
4.3.3. Poistopyynnöt.....	6
4.3.4. Rajoittamisoikeus	6
4.3.5. Vastustamisoikeus	6
4.3.6. Riitauttamisoikeus	6
5. Selosteet käsittelytoimista	7
6. Tietoturva	7
7. Tietosuojaa koskevat vaikutustenarvioinnit	7
8. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden elinkaaren hallinta	8
9. Sopimukset ja hankinnat	8
10. Lainsäädäntö, koulutus ja ohjeistus.....	8
10.1. Henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö.....	8
10.2. Henkilötietojen käsittelyä koskevat koulutukset.....	9
10.3. Henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus	9
11. Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset	9
12. Valvontaviranomaisten selvitys- ja tietopyynnöt.....	9
13. Tietosuojatyön kehittämistarpeet	10

1. Tietosuojavastaavan katsaus

Tällä tietotilinpäätöksellä osoitetaan, miten tietosuoja ja tietoturva ovat toteutuneet Naantalın kaupungin toiminnassa vuonna 2024.

Tästä Naantalın kaupungin järjestyksessään seitsemännestä tietotilinpäätöksestä käy ilmi, että tietosuojatyön kehittäminen on luonteeltaan jatkuvaa ja ilmenee nyt muun muassa sisäisten käytäntöjen uudistamisilla. Organisaation resurssit tietosuojavastaavan tehtävien hoitamista varten kasvoivat merkittävästi, kun vuonna 2024 perustettiin uusi tiedonhallintasuunnittelijan ja tietosuojavastaavan vakanssi. Ko. vakanssin työajasta on varattu 50 % tietosuojavastaavan tehtävien suorittamiseen.

Tietosuojan ja tietoturvan vastuuhenkilöt sekä tietosuojatyöryhmä ovat kaikki osaavia ja sitoutuneita työhönsä. Kaupungilla on toimivat prosessit rekisteröidyn oikeuksiin liittyviin pyyntöihin ja tietoturvaloukkauksiin. Sopimuksissa ja hankinnoissa, joissa käsitellään henkilötietoja, kaupungilla on laadittuna oma tietosuoja- ja salassapitoliiite. Henkilöstöä koulutetaan kattavasti tietosuoja- ja turvasioihin käyttöön otetulla uudistetulla verkkopohjaisella itseopiskeluohjelmalla. Kaupungilla on tietosuojan intranet -sivut, joilta löytyy selkeä ohjeistus tietosuojakysymyksiin.

Tietoturvatyöryhmä yhdessä johdon kanssa osallistui TAISTO24 -tietoturva- ja -suojaharjoitukseen. Harjoitus simuloi varautumista organisaation toiminnan keskeytyessä ulkoisista syistä, myös tietojärjestelmien toiminta- ja palautumisvalmiuksien selvittämiseksi.

Kaupungille on aiemmin laadittu oma Tietosuojakäsikirja, jota on päivitetty kuluvan vuoden aikana.

Tietosuojatyö on kaupungin asukkaita varten. Heillä on oikeus luottaa siihen, että kaupungilla käsitellään heidän henkilötietojaan lainsäädännön edellyttämien tavoin. Näin ollen on tärkeää, että Naantalın kaupunki panostaa jatkossakin tietosuojatyöhön sekä jatkaa hyvää linjaansa tässä työssä kehittämällä sitä kaudella ilmenneiden tarpeiden osalta.

2. Tietotilinpäätöksen tarkoitus

Tietotilinpäätös on keskeinen osa tietosuojan toteutumisen seuranta ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) määrittelemää osoitusvelvollisuutta (art. 5). Osoitusvelvollisuus tarkoittaa sitä, että organisaation pitää pystyä osoittamaan noudattavansa tietosuoja-asetusta henkilötietojen käsittelyssä sekä toteuttavansa tietosuojaperiaatteita myös käytännössä.

Osoitusvelvollisuuden toteuttaminen edellyttää, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja tietosuojaperiaatteiden käytännön toteuttaminen dokumentoidaan. Tietotilinpäätös on osa tätä dokumentointia, ja se koostaa yhteen, mitä Naantalın kaupungilla on käytännössä tehty tietosuojan toteuttamiseksi.

Osoitusvelvollisuuden toteuttamisen lisäksi tietotilinpäätös kuvaa tietojen käsittelyn nykytilaa, arvioi tietosuojan ja tietoturvan toteutumista, tarkastelee tietosuojan valvontaa ja esittelee kehityskohteita. Tietotilinpäätös on kunnan johdolle tarkoitettu tietosuojan seurannan ja kehittämisen työkalu ja sitä voidaan käyttää sisäisen ja ulkoisen valvonnan apuvälineenä.

Tietotilinpäättös on suunnattu laajalle kohdeyleisölle kaupungin johdosta esimiehiin, asiantuntijoihin, työntekijöihin ja kaupungin asukkaisiin. Tietotilinpäättöstä laadittaessa on otettu huomioon tietosuojavaltuutetun toimiston ohjeistus tietotilinpäättöksen laatimisesta.

3. Tietosuoja-asioiden vastuunjako Naantalın kaupungilla

Tietosuoja-asioiden vastuunjako on määritelty kaupungin tietosuojalinjauksissa.

3.1. Kaupunginhallitus

Hallintosäännön mukaisesti kaupunginhallitus vastaa siitä, että kaupunki täyttää tietosuojalainsäädännön velvoitteet ja valvoo niiden toteutumista.

3.2. Tietosuojavastaava

Tietosuoja-asetus velvoittaa kaikkia julkishallintoon kuuluvia organisaatioita nimittämään tietosuojavastaavan. Tietosuojavastaavan tehtäviin kuuluu organisaation neuvonta ja ohjaus kaikissa tietosuojakysymyksissä, tietosuoja-asetuksen noudattamisen valvonta mukaan lukien tähän liittyvät tarkastukset, yhteistyö valvontaviranomaisen (tietosuojavaltuutetun toimisto) kanssa ja rekisteröityjen (kuntalaiset ja asiakkaat) oikeuksien toteuttamisen tukeminen. Tietosuojavastaavan henkilötiedot on julkistettava ja ne on ilmoitettava valvontaviranomaisella.

3.3. Tietoturva- ja tietosuojaryhmä

Naantalın kaupunki on nimennyt helmikuussa 2021 uuden tietoturva- ja tietosuojaryhmän, joka seuraa tietoturvan ja tietosuojan tilaa, linjaa niiden kehittämistä sekä omalta osaltaan jalkauttaa kaupungin yhteisiä toimintatapoja toimialoille.

Vuoden 2024 aikana tietoturva- ja tietosuojaryhmä kokoontui 4 kertaa.

3.4. Tietosuoja koskevat vastuut palvelualoilla

Palvelualojen johdolla on vastuu toiminnan lainmukaisuudesta henkilötietojen käsittelyssä. Lisäksi kuhunkin palvelualaan on nimetty tietosuojan vastuuhenkilö, joka toimii yhteyshenkilönä oman organisaationsa ja tietosuojavastaavan välillä.

4. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

4.1. Rekisteröidyn informointi

Naantalın kaupunki antaa rekisteröidylle tarvittavan informaation kaupungin internetsivuilla osoitteessa naantali.fi/tietosuoja. Sivulla annetaan yleisinformaatiota henkilötietojen käsittelystä Naantalın kaupungilla sekä kerrotaan rekisteröidyn oikeuksista ja niiden toteuttamisesta. Lisäksi sivuilla on tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä tietovarantokohtaisesti. Sivulla kerrotaan myös Naantalın kaupungin tietosuojavastaavan yhteystiedot.

4.2. Tietosuojaselosteet

Naantalin kaupunki kerää henkilötietoja eri käyttötarkoituksiin. Kaupungin rekisterinpitäjillä on velvollisuus informoida rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä. Naantalin kaupungin käsittelemistä henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, jotka muodostavat yhden osuuden tästä informoinnista.

Tietosuojaselosteet on julkaistu kaupungin verkkosivuilla osoitteessa naantali.fi/tietosuoja.

Tietosuojaselosteista ilmenee seuraavat tiedot:

- rekisterinpitäjän ja tämän edustajan yhteystiedot
- tieto siitä, mitä henkilötietoja käsitellään
- henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste
- tieto henkilötietojen säännönmukaisista luovutuksista
- henkilötietojen säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit
- henkilötietojen tietolähteet
- miten rekisteröity voi käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiaan
- rekisteröidyn oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvista riskeistä

Tietosuojaselosteita on ajantasaistettu osana kaupungin tiedonhallintamallin laatimista. Tiedonhallintamalli on hyväksytty kaupunginjohtajan päätöksellä 24.11.2022 § 93. Tietosuojaselosteita päivitetään tarvittaessa ja tiedonhallintamallin vastuuhenkilöt katselmoivat selosteiden tietosisältöä vuosittain osana tiedonhallintamallin päivityssykliä.

4.3. Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt

Rekisteröidyillä on oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihinsa ja niiden käsittelyyn. Rekisteröidyillä henkilöllä on:

- Oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tiedon oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus riitauttaa automaattinen yksittäispäätös
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

4.3.1. Tarkastuspyynnöt

Rekisteröidyillä henkilöllä on oikeus pyytää Naantalin kaupungilta pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin. Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia henkilötietoja asiakasrekisteriin on tallennettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Huoltajalla on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa myös lastaan koskevat tiedot.

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisesti käynnin yhteydessä tai omakätisellä allekirjoituksella tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan ennen tietojen antamista.

Vuoden 2024 aikana Naantalin kaupungille ei tullut omien henkilötietojen tarkastuspyyntöjä.

4.3.2. Oikaisupyynnöt

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus pyytää Naantalin kaupungilta häntä itseään koskevien epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisemista ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaan tulee pyynnössään yksilöidä ja perustella tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi ja mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavalla korjaus pyydetään tekemään. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan ennen tietojen oikaisemista.

Vuoden 2024 aikana Naantalin kaupungille ei tullut omien tietojen oikaisupyynnöitä.

4.3.3. Poistopyynnöt

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, henkilöllä on oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Vuodelta 2024 ei raportoitu henkilötietojen poistopyynnöitä.

4.3.4. Rajoittamisoikeus

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Vuoden 2024 aikana Naantalin kaupungille ei tullut henkilötietojen käsittelyn rajoittamispyynnöitä.

4.3.5. Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, että niitä ei käsiteltäisi ollenkaan.

Henkilötietojen käsittelyn vastustamisvaatimuksia ei raportoitu.

4.3.6. Riitauttamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Naantalin kaupungilla ei ole vuonna 2024 ollut käytössä automaattista päätöksentekomenettelyä.

Kaupungille ei ole tullut yhtäkään yhteydenottoa koskien automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn perustuvan päätöksen kohteeksi joutumista.

5. Selosteet käsittelytoimista

Rekisterinpitäjän on ylläpidettävä selosteita käsittelytoimista (tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaiset selosteet). Selosteet käsittelytoimista ovat yleisiä kuvauksia siitä, miten rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Selosteet käsittelytoimista laaditaan kaupungin sisäiseen käyttöön sekä valvontaviranomaista varten. Selosteissa kerrotaan:

- rekisterin tai palvelukokonaisuuden nimi
- rekisterinpitäjä ja yhteystiedot
- tietosuojavastaava ja hänen yhteystietonsa
- henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset
- kuvaus rekisteröityjen ryhmistä
- kuvaus henkilötietoryhmistä
- vastaanottajaryhmät
- tietojen säilytysajat
- kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista
- tieto henkilötietojen säännönmukaisista luovutuksista EU/ETA-alueen ulkopuolelle
- viittaus henkilötietojen käsittelijän kanssa solmittuun käsittelyä koskevaan sopimukseen

Seloste käsittelytoimista tuotetaan tiedonhallintamallin tiedoista.

6. Tietoturva

Tietoturva liittyy läheisesti tietosuojaan. Rekisterinpitäjän on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla voidaan varmistaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta. Tietoturvatyökalut, kuten käyttöoikeuksien hallinta ja käyttöoikeusrajaukset, järjestelmälokukset, auditoinnit sekä kyky taata järjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus sekä kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa, ovat **tekniisiä** toimenpiteitä, joilla pyritään varmistamaan tietosuojan toteutuminen.

Naantalissa on nimetty tietoturvapäällikkö, joka edistää tietoturvallisuuden toteutumista kaupungissa. Tietoturvavastaavia ei nimetä erikseen, vaan palvelualueiden johtajat ovat vastuuhenkilöitä ja voivat tarvittaessa delegoida tehtävän vastuita alaspäin.

Kaupunginhallitus on 20.2.2017 § 55 hyväksynyt Naantalissa kaupungille tietoturvapoliitikan.

7. Tietosuoja koskevat vaikutustenarvioinnit

Tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tarkoituksena on tunnistaa, arvioida ja hallita henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä. Tietosuoja-asetuksen mukaan arvioinnin on sisällettävä vähintään järjestelmällinen kuvaus suunnitelluista käsittelytoimista ja käsittelyn tarkoituksista, arvio käsittelytoimien tarpeellisuudesta ja oikeasuhteisuudesta tarkoituksiin nähden, arvio rekisteröityjen oikeuksia ja vapauksia koskevista riskeistä sekä suunnitellut toimenpiteet riskeihin puuttumiseksi. Vaikutustenarvioinnin tuloksena syntyy näkemys tarvittavista hallintakeinoista, joita tarvitaan pienentämään riskitasoa ja varmistamaan asetuksen vaatimusten toteuttaminen.

Naantalissa kaupungin tiedonhallinnan muutosvaikutusten arvioinnin prosessi on hyväksytty tiedonhallinnan ohjausryhmässä. Jatkossa tietosuoja koskevat vaikutustenarvioinnit on luontevaa kytkeä osaksi muuta

tiedonhallinnan muutosvaikutusten arviointia. Vaikutustenarviointien toteuttamiseksi Naantalin kaupungilla on käytössä Digiturvamalli sekä Ilona IT:n DPIA palvelu, joihin on dokumentoitu tarvittavat käsittelytoimet. Lisäksi vaikutustenarviointeja käydään systemaattisesti läpi kolmen viikon sykleissä.

8. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden elinkaaren hallinta

Henkilötietojen elinkaaren hallinnalla pyritään varmistamaan, että henkilötietoja käsitellään vain niin kauan, kuin on niiden käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Lisäksi pyritään huolehtimaan siitä, että henkilötiedot poistetaan ja asiakirjat hävitetään sen jälkeen, kun määritelty säilytysaika on päättynyt.

Henkilötietojen säilytysaikoja on määritelty osana yleisiä tietojen säilytysaikoja muun muassa kaupungin tiedonohjaussuunnitelmassa ja tiedonhallintamallissa. Tiedonhallintamallin kautta tiedot tulevat myös tietosuoja koskevaan dokumentaatioon, kuten tietosuojaselosteille ja selosteeseen käsittelytoimista.

9. Sopimukset ja hankinnat

Arvioitaessa tietosuoja-asetuksen asettamia velvoitteita sopimusehtojen kannalta, lähtökohdaksi on otettava asetuksen asettama velvollisuus sopia henkilötietojen käsittelystä sopimuksella, kun joku muu (kuten kaupungin palveluntuottaja) käsittelee tietoja rekisterinpitäjän (kaupunki) puolesta. Se kohdistuu sekä rekisterinpitäjään että henkilötietojen käsittelijään. Tietosuoja-asetuksessa säädetään sopimisveloitteen lisäksi tietosuoja koskevan sopimuksen minimisisältö eli ne kohdat, joista ainakin tulee sopia.

Rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisiin sopimuksiin ja hankintoihin on laadittu erillinen tietosuoja- ja salassapitoliite, jossa on määritelty henkilötietojen käsittelyn edellytykset. Lähtökohtaisesti Naantalin kaupungin kaikkiin uusiin sopimuksiin ja hankintoihin, joiden perusteella käsittelijä käsittelee henkilötietoja kaupungin lukuun, käytetään mallin mukaista liitettä.

Osana tiedonhallintamallia kerätään tietoja siitä, mitkä tahot toimivat henkilötietojen käsittelijöinä, ja onko näiden tahojen kanssa sovittu henkilötietojen käsittelystä.

Ennen tietosuoja-asetuksen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin muutokset tehdään viimeistään uuden sopimuskauden alkaessa.

10. Lainsäädäntö, koulutus ja ohjeistus

Rekisterinpitäjän on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla voidaan varmistaa ja osoittaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta. **Organisatorisiin** toimenpiteisiin sisältyvät muun muassa koulutukset ja ohjeistukset, joita kaupungin henkilötietoja käsitteleville työntekijöille annetaan.

10.1. Henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö

Kaupungin työntekijät joutuvat käsittelemään henkilötietoja työssään monenlaisiin käyttötarkoituksiin. Suurin osa henkilötietojen käsittelystä kunnassa perustuu lakiin sekä yleistä etua koskevaan etuun tai julkiseen valtaan. Laissa ei tarvitse suoraan sanoa, että henkilötietoja saa käsitellä, vaan kunnalla on tehtävään perustuva oikeus henkilötietojen käsittelyyn eli laissa määrätyn tehtävän hoitaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

10.2. Henkilötietojen käsittelyä koskevat koulutukset

Perusohjeistus tietosuojasta ja –turvasta toteutetaan Naantalin kaupungilla jatkuvana verkkokoulutuksena, jota uudistettiin vuonna 2021. Kaikkien Naantalin kaupungin palveluksessa olevien tulee suorittaa tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutusosiot. Koulutukset uusitaan säännöllisesti. Verkkokoulutuksien suorittamista seurataan raportoinnilla esimiehille. Palvelualat perehdyttävät henkilötietoja käsittelevän henkilökuntansa tietosuoja-asetuksen mukaiseen toimintaan sekä valvovat sen noudattamista.

10.3. Henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus

Tietosuojakäsikirja on laadittu ja se palvelee niin kuntalaisia kuin henkilöstöä. Palvelualat ohjeistavat henkilökuntaa tietojärjestelmiensä edellyttämien henkilötietojen käsittelyjen osalta.

Hallintopalveluissa on laadittu ohjeistus henkilötietojen käsittelystä kaupungin hallinnossa sekä julkaisemisesta toimielinten ja viranhaltijoiden päätöksissä ja päätösten julkaisemisessa avoimessa tietoverkossa. Asian käsittelyssä julkaistaan vain asian käsittelyn kannalta välttämättömät henkilötiedot ja henkilötiedot poistetaan muutoksenhakuajan jälkeen.

Maankäyttöosastolla on oma ohjeistus koskien kiinteistötietojärjestelmästä luovutettavia tietoja. Yksityishenkilönä olevan maanomistajan yhteystiedot saa luovuttaa vain lainhuutotodistuksella, jonka kaupungilta voi tilata vain omistaja itse. Muussa tapauksessa lainhuutotodistus on tilattava Maanmittauslaitoksesta. Yrityksen tai yhdistyksen yhteystiedot saadaan luovuttaa suoraan kaupungin järjestelmistä.

Rakennuslupien julkipanelistassa esitettävistä tiedoista on oma ohje, jonka mukaan julkipanelistassa ilmoitetaan vain seuraavat tiedot: päätöspykälä, lupatunniste, kiinteistötunniste, osoite ja toimenpide.

11. Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tapahtumaa, jonka seurauksena henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu tai niihin pääsee käsiksi ulkopuolinen taho, jolla ei ole oikeutta käsitellä tietoja. Tietoturvaloukkaus voi tapahtua vahingossa tai tahallisesti. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksia ovat esimerkiksi tietojen lähettäminen väärälle henkilölle, kadonnut henkilötietoja sisältävä paperi, omaan työhön kuulumattomien henkilötietojen katselu, kadonnut muistitikku, varastettu tietokone tai murtautuminen henkilötietoja sisältävään järjestelmään.

Tietoturvaloukkausten varalta kaupungilla on menettelyohjeistus, ja käytössä on sähköinen kanava tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseksi.

12. Valvontaviranomaisten selvitys- ja tietopyynnöt

Tietosuojavaltuutettu on Suomen kansallinen valvontaviranomainen, joka valvoo tietosuojalainsäädännön noudattamista. Tietosuojavaltuutetun toimisto saattaa lähettää rekisterinpitäjille selvityspyynnöjä esimerkiksi tilanteissa, joissa tietosuojavaltuutetun toimistolle on ilmoitettu tietoturvaloukkauksesta ja siitä tarvitaan selvennystä.

Tietosuojavaltuutetun toimistolta ei ole saapunut selvitys- tai tietopyyntöjä.

13. Tietosuojatyön kehittämistarpeet

Yksi tietotilinpäätöksen keskeisistä tehtävistä on nostaa esille ongelmakohtia ja kehittymisen paikkoja tietosuojatyössä.

Aiemmin esiin nousseita kehittämiskohteita ovat:

1. Vaikuttavuusarviointien läpikäyminen ja ajantasaistaminen niiden henkilötietoja sisältävien tietoaineistojen osalta, jotka hyvinvointialueuudistuksen jälkeen jäivät kaupungille.
2. Ylläpidetään vuosittain riittävän tietosuoja- ja turvakoulutuksen tarjoamista kaupungin henkilökunnalle sekä uuden työntekijän perehdytyksessä.
3. Jatketaan keskeisten ja kriittisten tietojärjestelmien ja sovellusympäristöjen osalta riskienhallintasuunnitelmien laatimista.
4. Varmistetaan, että kaikki kaupungin palvelusopimusosapartit sitoutuvat noudattamaan palvelutoiminnassaan EU-tietosuoja-asetuksen tietoturva- ja tietosuojavaatimuksia. Tietoturvasta ja -suojasta laadittu sopimusliite on vakiona käytössä hankintoihin ja sopimukseen liitettäväksi.