

# Yhdyskuntatekniset palvelut 2024 kyselytutkimus

Tekninen lautakunta 22.10.2024 § 136  
160/10.03.01.00.00/2024

Valmistelija

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 15.10.2024

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2023 aikana.

Tutkimukseen osallistui 28 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 54 kpl palautui ja lisäksi 17 vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyyn vastauksia saatiin 30 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 101 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva yli 60-vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin tulosten parantuneen vuonna 2024 verrattuna vuoteen 2023.

Naantali sijoittuu kuntien keskiarvon yläpuolelle lähes kaikissa kyselyosiossa paitsi lasin- ja paperinkeruupisteiden sijainnissa, suurista jätteistä eroon pääsyssä, vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainnissa. Jätehuoltoon liittyvissä kysymysoosiossa tulokset olivat kuitenkin parantuneet.

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2023 ja 2024 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/- muutos suurempi kuin 0,15) merkittävästi seuraavissa kysymysoosiossa:

- + keskustan katujen puhtaus ja siisteys
- + Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys
- + Asuntokadun kunto
- + Lumenauraus asuntokadulla
- keskustan puistot
- + Asuntoalueiden läheiset metsät
- + Suurista jätteistä eroon pääsy
- + Vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainti
- + Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus
- + Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu
- + Sadevesien viemärointi
- + Vesihuollon asiakaspalvelu
- + Vesihuollon tiedotus yleensä
- + uimarannat ja maauimalat

Kysyttäessä vastaajilta suosittelisivatko he asuinaluettaan tutuillensa ajatellen katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja katuvalaistuksen kuntoa ja hoitoa sai Naantali korkeimman suosittelemisindeksin vertailukuntien joukossa.

Talousarviossa 2024 on tavoitteeksi asetettu Viheryksikössä, liikuntapaikoilla ja konekeskuksessa asetettu sijoittuminen parhaaseen kolmannekseen seuraavasti:

- Keskustan puistot: sijoitus 1/28
- Liikuntapaikat: sijoitus 5/28
- Lumenauraus keskustan johtavilla pääkaduilla ja jk+pp-tie väylillä: sijoitukset 2/28 ja 5/28

Talousarviossa kyselytutkimukseen perustuvat tavoitteet saavutettiin.

Kehitettävää tutkimuksen mukaan on henkilöiden saavutettavuudessa, kielenkäytön selkeydessä ja asioiden hoitoajassa.

Tähän on reagoitu ottamalla käyttöön sähköinen palautepalvelu, jolla pyritään ohjaamaan asiakaspalautteet ja yhteydenotot henkilökuntaan yhden järjestelmän kautta ja siten varmistamaan vastauksen saaminen nopeammin.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

Liite 1, TEKLA 22.10.2024

Esittelijä

Tekninen johtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2024 tiedokseen.

Päätös

Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.