

Jätehuollon palvelutaso Lounais-Suomessa

Tietoa Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n palveluista: <https://lsjh.fi/>

Tietoa kunnallisista jätemaksuista ja jätehuollon palvelutasosta: <https://www.turku.fi/jatehuoltolautakunta/jatemaksut>

Vastaajina ovat (nimi ja asema)
tekninen johtaja Reima Ojala, yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi, ympäristöpäällikkö Saija Kajala
Naantalin kaupunginhallitus 27.5.2024 (lisäykset kursivilla)

Vastaukset lisätty 29.5.2024 myös: <https://www.lyyti.fi/questions/5f90d7a96a>

Kunta, jota vastaajat edustavat: *

Aura

Kaarina

Kemiönsaari

Lieto

Marttila

Masku

Mynämäki

Naantali

Nousiainen

Paimio

Parainen

Pöytyä

Raisio

Rusko

Salo

Sauvo

Turku

Uusikaupunki

1. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon toteuttamiin jätehuoltopalveluihin kokonaisuudessaan?

Tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Naantalin kaupungin mielestä kiinteän jätteen keräys ja saostus- ja umpisäiliölietteen keräys toimivat hyvin ja kuntalaisten mielestä kohtalaisesti. Kuntalaiset ovat tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn, paperin, lasin ja vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijaintiin sekä jätehuollon neuvonnan ja tiedottamisen toimivuuteen (Lähde: Yhdyskuntatekniset palvelut tutkimus 2023, Naantalin kaupunki).

Seuraavissa kysymyksissä pyydetään arvioimaan kutakin Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n järjestämää jätehuoltopalvelua erikseen. Palveluista on lisätietoa palvelutasokuvauksessa ja LSJH:n sivuilla lsjh.fi.

2. Oletteko tyytyväinen tuottajien ja LSJH:n ekopisteverkoston?

Melko tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Luonnonmaan ja Rymättylän osalta ekopisteverkosto on riittävä. Täydennystä toivotaan Velkualle. Naantalin keskustaan toivotaan vielä kaikkien jakeiden vastaanottopistettä, mutta haasteena on soveliaan paikan sinne osoittaminen.
Muovikeräysastian tarve Merimaskussa.

3. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon järjestämään kiinteistöittaiseen jätteenkuljetukseen? (jäteastioiden tyhjennys kiinteistöillä)

Tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Ei ole tullut kielteistä palautetta.

4. Oletteko tyytyväinen isokokoisten jätteiden kuljetuspalveluihin ja muihin noutopalveluihin kiinteistöltä vastaanottoon?

Melko tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Kaupungin em. yhdyskuntateknisten palveluiden tutkimuksen (2023) mukaan kuntalaiset ovat tyytymättömiä isokokoisista jätteistä eroon pääsyyn. Isosuon jäteaseman toiminnasta tiedottamista tulee lisätä ja parantaa LSJH:n ja Naantalin kaupungin toimesta.

5. Miten sekajätteen aluekeräyspalvelu mielestänne toimii? (Aluekeräys on käytössä Kemiönsaaren, Paraisten, Naantalin ja Uudenkaupungin saaristoalueilla)

Hyvin.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Jätteiden aluekeräyspisteisiin ollaan tyytyväisiä. Naantalin kaupunki ottaa huomioon kaavoituksessa jätteiden aluekeräysmahdollisuuden yhteistyössä LSJH:n kanssa.

6. Miten lajitteluasemapalvelut mielestänne toimivat?

Hyvin.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Isosuon jäteaseman toimintaan ollaan pääosin tyytyväisiä, mutta Naantalin kaupungin yhdyskuntateknisten palvelujen 2023 kyselyssä saatujen vastausten perusteella tiedottamista tulee lisätä ja parantaa.

7. Oletteko tyytyväisiä kiertäviin keräyksiin? Kiertäviä keräyksiä ovat liikkuva jäteasema Siira, Pop-up lajitteluasemat ja saariston romunkeräys.

Tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Toiminta on lisääntynyt Naantalin saaristossa kiitettävästi ja LSJH tiedottaa asiasta hyvin.

8. Onko vastaanottopalveluissa huomioitu riittävästi eri jätelajit? Esim. puutarhajäte, rakennusjäte, tekstiilijäte ja vaarallinen jäte?

On huomioitu.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Isosuon jäteasemalla on hyvin huomioitu.

Yrittäjien tarve pahviprässille Isosuon jäteasemalla.

9. Ovatko saostus- ja umpisäiliölietteen kuljetus- ja vastaanottopalvelut toimivia?

Toimivat hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Toiminta on käynnistynyt vuoden alussa ja palaute on ollut vähäistä. Saadun palautteen perusteella hinnat ovat nousseet 15 %.

Moite lietesäiliön tyhjennystaksan kohtuuttomasta kustannusnoususta.

10. Oletteko tyytyväinen jäteneuvontaan?

Melko tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Kaupunkilaiset toivovat lisää neuvontaa ja tietotusta.

11. Oletteko tyytyväinen LSJH:n ja jätehuoltoviranomaisen jätehuoltoon koskevaan viestintään eri medioissa? (esim. lehdet, radio, some)

Melko tyytyväinen.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

LSJH tiedottaa hyvin eri medioissa.

Seuraava kysymys koskee alueen yhteisen jätehuoltoviranomaisen, Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan toimintaa. Jätehuoltolautakunta päättää mm. alueen jätehuoltomääräyksistä, taksasta ja jätemaksuista sekä näistä poikkeamisista ja tiedottaa päätöksistään alueen kuntia ja asukkaita. Lautakunta myös ylläpitää kuljetus- ja kompostointirekisteriä.

12. Miten Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta on onnistunut tehtävässään?

Hyvin.

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Jätehuoltolautakunta toimii asiallisesti ja pyrkii huomioimaan alueen kuntien tarpeet. Palvelutasomäärittely on tarpeen kuntien erilaisten tarpeiden arvioimiseksi.

Kunnalliset jätehuoltopalvelut katetaan pääosin Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan hyväksymällä jätetaksalla. Taksan maksut muodostuvat LSJH:n tuottamien ja kilpailuttamien palvelujen kustannuksista sekä jätehuoltoviranomaisen toiminnasta. Jätetaksan mukaiset jätemaksut eivät kata tällä hetkellä kaikkia jätehuollon kuluja, vaan osa palveluista (n. 15 %) katetaan LSJH:n muulla tulolla.

13. Vastaako jätehuoltopalveluiden kehitys jätemaksujen kehitystä?

Jätemaksut ovat nousseet kuntien muiden palveluiden kustannustasoa enemmän. Suuntaus on huolestuttava.

Lisäksi kaupunginhallitus toteaa lausunnossaan, että kuntayhtymälle ei ole tarpeellista kerätä ylisuuria ylijäämien, vaan keskittyä omistajakuntien jätehuollon hoitamiseen.

14. Muu palaute ja huomiot jätehuollon palveluista ja niiden kehityksestä. Muut terveiset Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:lle ja jätehuoltolautakunnalle:

Alueellinen jätehuoltoviranomainen ja alueellinen jätehuoltoyhtiö ovat tärkeitä ja tarpeellisia kuntien jätehuollon kokonaisuuden ja toimintaympäristön muutosten hallitsemiseksi. Naantalın kaupunki on tyytyväinen viranomaisyhteistyöhön LSJH:n ja jätehuoltolautakunnan kanssa ja pitää tärkeänä yhteistyötä jatkossakin. Palvelutasokysely oli tervetullut.