

Oikaisuvaatimus vesilaskun kohtuullistamista koskevassa asiassa

Tekninen lautakunta 13.09.2023 § 102

Valmistelija

Vesihuoltopäällikkö Esa Saarre

Oikaisuvaatimuksessaan asiakas pyytää teknistä lautakuntaa kohtuullistamaan vesilaskua 2198967 (oheismateriaali). Perustelut hän on esittänyt osoittamassaan vesilaskun kohtuullistamishakemuksessa.

Oheismateriaali: vesilasku 2198967 ja kohtuullistamishakemus

Perustelut

Vesimittari on vaihdettu uuteen 16.1.2023. Oheisena on mittarin vaihtoraportti. Vaihdon jälkeen on vanha mittari lähetetty tarkistettavaksi sertifioidulle tarkastajalle VMH Kalibro Oy:lle. Oheisena tarkastuspöytäkirja. Tarkistuksessa on todettu, että mittarin tarkkuus on vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukainen. Alla ovat otteet 5.8 ja 5.9 yleisistä toimitusehdoista.

Oheismateriaali: vesimittarin vaihtoraportti ja tarkastusraportti

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.9 Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määräväleihin tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei tarkisteta määräväleihin tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 -kohdassa tarkoitettua hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan

mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

| | |
|----------------------|--|
| Esittelijä | Tekninen johtaja |
| Päätösehdotus | Tekninen lautakunta hylkää asiakkaan oikaisuvaatimuksen vesilaskusta 2198967 aiheettomana edellä esitetyin perustein. Laskutusta jatketaan normaalisti päätöksen lainvoimaisuuden sen salliessa. |
| Kokouskäsitteleminen | Heikki Lindgren esitti, että laskua kohtuullistetaan. Ehdotus raukesi kannattamattomana. |
| Päätös | Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin. |

Tekninen lautakunta 24.04.2024 § 59
697/02.05.00.00/2023

Valmistelija Kaupunginlakimies Turo Järvinen

Teknisen lautakunnan edellä olevasta päätöksestä 13.9.2023 § 102 on on muutoksenhakuohjeena valituksen tekeminen hallinto-oikeudelle. Turun hallinto-oikeus on 20.3.2024 antanut valituksen johdosta asiassa päätöksensä dnro 1521/03.04.04.10/2023 todeten, että hallinto-oikeus poistaa teknisen lautakunnan päätökseen 13.9.2023 § 102 liitetyn valitusosoituksen hallinto-oikeuteen sekä siirtää Hälvän valituksen tekniselle lautakunnalle oikaisuvaatimuksena käsiteltäväksi.

Hallinto-oikeuden päätös on oheistettu.

Oheismateriaali: Turun hallinto-oikeuden päätös 20.3.2023 H457/2023

Hallinto-oikeuden päätös palauttaa asiassa oikaisuvaatimuksen käsiteltäväksi tekniselle lautakunnalle on perusteltu, että teknisen lautakunnan käsiteltävänä ei 13.9.2023 §:n 102 osalta ole ollut oikaisuvaatimus lautakunnan tai sen alaisen viranomaisen päätöksestä, vaan tekninen lautakunta on tuolloin ensimmäistä kertaa käsitellyt Hälvän pyyntöä kohtuullistaa vesilaskua. Tällöin teknisen lautakunnan päätös 13.9.2023 ei ole kuntalain tarkoittama oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös, josta voitaisiin suoraan tehdä kunnallisvalitus, vaan päätökseen on ensin haettava oikaisua. Asiaa ei voi arvioida toisin sen vuoksi, että asiakas on otsikoinut 27.6.2023 päivätyn kirjelmänsä *oikaisuvaatimukseksi*.

Päätökseen 13.9.2023 § 102 on ensin haettava oikaisua tekniseltä lautakunnalta kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan. Lautakunnan päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua. Saman pykälän 2 momentin ensimmäisen virkkeen mukaan oikaisuvaatimus tehdään 1 momentissa tarkoitetun toimituksen päätöksestä asianomaiselle toimitukselle eli tässä tapauksessa tekniselle lautakunnalle.

10.10.2023 päivätty valitus- eli oikaisuvaatimuskirjelmä on liitteenä.

Liite 1, TEKLA 24.4.2024

Oikaisuvaatimusta perustellaan sillä, että kyseisen kiinteistön vuosikulutus on vuodesta 2016 lukien ollut noin 5 m³, koska siellä oleskellaan vain lyhyen aikaa vuodesta. Näin olle vesimittarin mittari-/kulutuslukema 87 m³ ajalta 14.10.2022 – 15.1.2023 ei voi pitää paikkaansa.

16.1.2023 tehdyn vaihdon jälkeen on vanha mittari lähetetty tarkistettavaksi sertifioidulle tarkastajalle VMH Kalibro Oy:lle. Oheisena tarkastuspöytäkirja Tarkastuksessa on todettu, että mittarin tarkkuus on vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukainen. Alla ovat otteet 5.8 ja 5.9 yleisistä toimitusehdoista.

Oheismateriaali: vesimittarin vaihtoraportti 16.1.2023 ja tarkastusraportti 10.2.2023

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.9 Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 -kohdassa tarkoitettua hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

Oikaisuvaatimuksessa tai sen liitteissä ei ole esitetty mitään uutta perustetta tai selvitystä taikka näyttöä siitä, että vedenkulutuksen mittauksessa olisi ollut tai tapahtunut virhe. Tarkastusraportin 10.2.2023 mukaan mittari on itseasiassa näyttänyt -2,56 % liian vähän.

Toisaalta oikaisuvaatimuksen perusteella ei tule poissuljetuksi vesivuodon mahdollisuus joko putkistossa taikka vesikalusteissa aiheuttaen

kohonneen vedenkulutuksen. Kiinteistön putkistot ja vesikalusteet sekä niiden kunnosta huolehtiminen on kiinteistönomistajan vastuulla.

Esittelijä

Tekninen johtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta:

- hylkää oikaisuvaatimuksen, koska tarkastusraportin 10.2.2023 mukaan vesimittari on toiminut oikein eikä oikaisuvaatimuksen yhteydessä ole esitetty muutakaan selvitystä siitä, että laskutettu vedenkulutuslukema olisi virheellinen ja

- pysyttää voimassa alkuperäisen päätöksensä 13.9.2023 § 102.

Päätös

Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.