

## Eettiset ohjeet – Naantalin kaupunki

### Johdanto ja tavoitteet

Kaupunkia julkisena toimijana ohjaa lainsäädäntö, joka antaa omat ohjeensa menettelytapoihin ja kaupungin toimintaan. Eettisten ohjeiden tarkoitus on kuitenkin syvemmillä; eettiset ohjeet eivät ole vain listattuja sääntöjä, joita voidaan tarvittaessa muuttaa. Eettiset ohjeet ilmentävät sitä, miten haluamme kaikessa toiminnassa näkyvän Naantalin kaupungin tärkeinä pitämät arvot ja toimintatavat, ja millä tavalla me edistämme eettisten arvojemme toteutumista.

Eettisten ohjeiden avulla Naantalin kaupunki haluaa edistää arvojensa mukaista toimintaa ja kannustaa niin työntekijöitään, viranhaltijoitaan kuin luottamushenkilöitäänkin toimimaan avoimesti, yhteistyötä ylläpitäen sekä toisiaan kunnioittavasti. Nämä ohjeet on laadittu paitsi Naantalin kaupungin henkilöstölle ja luottamushenkilöille, myös kaupungin tytäryhtiöille. Kaupungin johdolla ja esihenkilöillä on tärkeä vastuu toimia niin esimerkkinä muille eettisten periaatteiden noudattamisessa kuin ohjeiden perehdyttäjänäkin; eettisten ohjeiden noudattaminen koskee meitä kaikkia.

### Naantalin kaupungin strategian mukaiset arvot

Naantalin kaupunkistrategiassa on määritelty ne arvot, joita haluamme toiminnassamme erityisesti vaalia. Nämä arvot kuuluvat yhtä lailla eettiseen ohjeistukseen; ne ilmentävät niitä hyveitä ja periaatteita, joiden haluamme korostuvan hoitaessamme kaupunkina meille kuuluvia tehtäviä, mutta yhtä lailla siinä, miten toimimme ihmisinä ja työyhteisön jäseninä.

**Luottamus** luo pohjan kaikelle toiminnalle niin kaupungin sisäisessä toiminnassa kuin ulkoisessakin; oli kyse sitten asukkaiden luottamuksesta kaupungin toiminnan oikeellisuuteen tai kaupungin sisäisestä luottamuksesta ihan yksittäisten työntekijöiden ja viranhaltijoiden välillä. Luottamusta ylläpidetään toisia arvostamalla. Toisten arvostus näkyy tavassamme kommunikoida ja kohdella muita ihmisiä; toimitaan avoimesti ja pidetään lupauksistamme kiinni.

**Vastuullisuus** voidaan nähdä vastuuna yhteisestä ympäristöstämme ja kaupunkilaisten hyvinvoinnista, mutta vastuullisuus on myös yksilötasolla vastuuta niitä valinnoista, joita päivittäin teemme. Millä tavalla jokainen meistä valitsee toimia niin työyhteisön sisällä kuin asiakkaiden kanssa?

Me uskallamme toimia rohkeasti aiemmasta ja muista poikkeavalla tavalla, ja kykenemme **uudistumaan**; meidän ei tarvitse ainoastaan ottaa mallia muiden toimista, vaan me voimme olla rohkeita edelläkävijöitä. Me haluamme katsoa kriittisesti omia toimintatapojamme ja ottaa vastaan palautetta, joka auttaa meitä olemaan parempi kaupunki myös tulevaisuudessa. Rohkeutta on myös puuttua epäkohtiin. Me kaikki yhdessä voimme pitää huolta toisistamme ja näin taata turvallisen ympäristön kaikille työskennellä ja olla.

Lopuksi, me kaikki voimme rakentaa ja ylläpitää yhdessä **positiivista** kuvaa Naantalista; kohtaamme toiset ystävällisesti ja avoimesti ja suhtaudumme tulevaan optimistisesti. Antamalla hyvää myös saamme hyvää.

## Eettiset periaatteet

### Yhdenvertainen ja toisiaan kunnioittava Naantali

Me Naantalin kaupungilla haluamme olla sosiaalisen kestävyuden edelläkävijöitä luomalla ja ylläpitämällä yhdenvertaista ja tasa-arvoista toimintaa, joka perustuu toisten kunnioitukseen. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti, niin kaupungin työyhteisön jäseniä kuin kaupungin asukkaita, yhteisöjä ja yrityksiä. Me emme myöskään syrji ketään millään perusteella, vaan kaikki meistä ovat samanarvoisia, oli kyse sitten toisesta työntekijästä tai kaupungin asukkaasta. Toisten kunnioitus näkyy toiminnassamme siten, että annamme arvoa jokaisen mielipiteelle ja pystymme keskustelemaan eri näkökannoista silloinkin, kun olemme asioista eri mieltä.

Kaupungin luottamushenkilöinä ja viranhaltijoina tiedostamme sen, että vaikka me olemme työn ja luottamustoimen ulkopuolella ihan tavallisia ihmisiä, meidät nähdään kuitenkin aina myös kaupungin edustajina. Toisia kunnioittava ja yhdenvertaisesti kohteleva käytös ei pääty työpäivän päätteeksi eikä työpaikan oven sulkeuduttua. Ylläpidetään yhdessä myönteistä kuvaa Naantalista!

### Hyvinvoivan ja osaavan henkilöstön Naantali

Me Naantalin kaupungilla haluamme työyhteisömme voivan hyvin. Työyhteisön selkeät roolijaot ja vastuut, keskinäinen yhteistyö sekä esihenkilöiden yhdenmukainen käsitys hyvästä johtamisesta edesauttavat koko yhteisön hyvinvointia. Me kannustamme toisiamme avoimuuteen ja aloitteellisuuteen. Ylläpidämme henkilöstön ammattitaitoa ja tarjoamme työntekijöille mahdollisuuksia kehittyä työssään, jotta voimme hoitaa tehtävämme ja palvella asiakkaitamme tehokkaasti ja asiantuntevasti. Kehitämme monialaisia työskentelymuotoja ja johtamista sekä nopeaa toimintaympäristöön reagointia. Kun palkkaamme uutta henkilöstöä, teemme valinnan pätevyyden ja soveltuvuuden mukaan, emmekä syrji tai suosi hakijoita millään perusteella.

Ylläpidämme ja kehitämme henkilöstön työhyvinvointia riittävällä henkilöresurssilla sekä hyvällä työilmapiirillä ja organisaatiokulttuurilla, emmekä hyväksy työpaikkakiusaamista missään muodossa. Se tarkoittaa sitä, ettei Naantalin kaupungilla sallita minkäänlaista häirintää tai muutakaan epäsovivaa käytöstä toisia ihmisiä kohtaan. Rohkeutta on tuoda julki mahdollisia epäkohtia, jotta meillä kaikilla on turvallinen ja terve ympäristö työskennellä, ja jossa kaikki voivat hyvin.

Noudatamme kaupungin johtamisjärjestelmää ja annamme esihenkilöille työrauhan myös henkilöstöasioissa, emmekä harjoita ohijohtamista.

### Hyvän hallinnon ja asiakaslähtöisyyden Naantali

Me Naantalin kaupungilla arvostamme hyvää hallintoa ja asiakaslähtöisyyttä. Sen lisäksi, että tarjoamme korkealaatuisia palveluita tehokkaasti ja taloudellisesti, haluamme myös kuulla asukkaidemme näkemykset ja haluamme heidän osallistuvan yhteiseen toimintaan ja päätöksentekoon. Meidän tehtävämme on edistää kaupunkilaisten hyvinvointia ja vastata asiakkaan tarpeisiin nopeasti.

Me haluamme hoitaa oman osamme yhteydenpidosta asiakkaisiin hyvin. Panostamme sujuviin sähköisiin palveluihin, neuvomme asiakasta palveluista ja käsiteltävistä asioista, annamme selkeitä ja ymmärrettäviä päätöksiä ja kohtelemme asiakkaita kunnioittavasti. Me myös tunnemme hallinnon oikeusperiaatteet ja osaamme noudattaa niitä kaikessa toiminnassamme.

Kohtelemme kaupungin hallinnossa asioivia tasapuolisesti sekä käytämme toimivaltaa vain lain mukaan hyväksyttäviin tarkoituksiin. Toimemme ovat oikeassa suhteessa tavoiteltuun päämäärään nähden ja ne suojaavat kuntalaisten sekä asiakkaiden oikeusjärjestyksen perusteella oikeutettuja odotuksia.

## **Avoimuuden ja luottamuksen Naantali**

Me Naantalin kaupungilla haluamme ylläpitää ja rakentaa luottamusta sekä toisiimme että asukkaisiimme toimimalla avoimesti. Me haluamme sen näkyvän, että käytämme toimivaltaamme ainoastaan sellaisiin tarkoituksiin, joihin se on annettu; viestimme avoimesti ja totuudenmukaisesti suunnitelmistamme ja päätöksistämme, ja huolehdimme siitä, että kaupungin julkiset asiakirjat ovat myös helposti saavutettavissa.

Haluamme avoimuuden näkyvän myös kaupungin sisäisessä toiminnassa; me keskustelemme toistemme kanssa, annamme palautetta ja myös rohkeasti otamme sitä vastaan. Vaikka kannustammekin kaikessa toiminnassa avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen, ymmärrämme myös sen, että hyvän hallintokäytännön mukaisesti suljettujen kokousten keskustelut ovat luottamuksellisia.

Kunnioitamme esittelijän itsenäistä ja riippumatonta asemaa sekä virkavastuulla tapahtuvaa valmistelua, jolle annamme työrauhan.

Luottamustehtävissä erotamme kaupungin parasta ajavan luottamusasemamme omista henkilökohtaisista asioistamme ja työtehtävistä.

## **Puolueeton, vastuullinen ja korruptiota ehkäisevä Naantali**

Me Naantalin kaupungilla toimimme yhdessä yleisen edun mukaisesti, emmekä tavoittele omaa, läheistemme tai muiden yksityistä etua. Jokainen meistä on vastuussa ensisijaisesti itse omasta esteellisyydestään päätöksenteossa, ja tiedostamme sen, että kaiken päätöksenteon tulee tapahtua tasapuolisesti ennalta määriteltujen kriteerien mukaisesti. Tehdessämme päätöksiä olemme huolehtineet niihin liittyvistä selvitystöistä ja perustelemme päätökset kestäväällä tavalla. Me myös ymmärrämme virkavastuumme viranhaltijoina ja luottamushenkilöinä ja vastaamme itse toimintamme ja päätöstemme lainmukaisuudesta.

Me haluamme edistää läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassamme ja ymmärrämme sen, toimintamme hyväksyttävyyttä arvioidaan aina sen mukaan, miltä se näyttää ulkopuolisin silmin. Vältämme sellaisia henkilökohtaisia toimia, jotka voivat olla ristiriidassa velvollisuuksiimme nähden, ja ilmoitamme luottamusta turvaten oma-aloitteisesti mahdollisista sidonnaisuuksista. Me emme myöskään kaupungin työntekijöinä hyväksy tai ota vastaan lahjaa tai muuta sellaista etua, jolla yritetään vaikuttaa toimintaamme. Me ymmärrämme sen, että luottamus kaupunkia ja sen työntekijöitä kohtaan voi tällaisissa tilanteissa vaarantua, vaikka etu ei tosiasiallisesti vaikuttaisikaan toimintaamme.

Me olemme kaikki yhdessä mukana torjumassa harmaata taloutta ja edellytämme sitä myös sopimuskumppaneiltamme. Me noudatamme hankintoihin liittyvissä menettelyissä lainsäädäntöä ja kaupungin omia ohjeistuksia, jotta voimme varmistua kaikkien osapuolten tasavertaisesta kohtelusta sekä hankintojen avoimuudesta ja tehokkuudesta.

Me kaikki olemme yhdessä vastuussa siitä, että emme salli väärinkäytöksiä, oman edun tavoittelua tai muita epäeettisiä tai lainvastaisia toimia. Jos törmäämme mahdollisiin väärinkäytöksiin tai epäasialliseen toimintaan, otamme yhteyttä esihenkilöömme tai muuhun yhteisesti sovittuun tahoon. Me tiedämme, että eettisten ohjeiden vastaiseen toimintaan puututaan välittömästi.