

Edellisten vuosien arviointikertomusten pohjalta tehtyjen toimenpiteiden arviointi (Sivu 7)

Tarkastuslautakunnan kysymys: millä toimenpiteillä kaupunki varmistaa, että toimialojen mittarit vastaavat toimialan tehtävää sekä ohjaavat toimialaa strategian toteuttamiseen?

Vastuuhenkilö: Talusjohtaja, toimialajohtajat ja taluspäälliköt

Selitys:

Toimialan talousarvion valmistelun yhteydessä määritellään tulosalueille tavoitteet ja mittarit. Tavoitteet ja mittarit pyritään johtamaan kaupunkistrategiasta. Toimialan talousarvion valmisteluohjeessa ohjeistetaan mm. tavoitteiden ja mittareiden laadintaa. Tavoitteiden ja mittareiden toteutumista arvioidaan puolivuotisraportoinnin ja tilinpäätöksen yhteydessä.

Onko varmistettu, että lautakunnat ovat käsitelleet toimialojensa vastaukset?

Vastuuhenkilö: Talusjohtaja, toimialajohtajat ja taluspäälliköt

Selitys: Kaupunginhallitus antaa lausunnon tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta. Lisäksi tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa esitetyistä huomioista laaditaan kooste, joihin pyritään vastaamaan. Selitysten antajat kuhunkin huomioon nimetään kaupunginjohtajan johtoryhmän kokouksessa. Kaupunginjohtajan johtoryhmä myös käsittelee valmiin selvitysten ja selitysten koosteen, ennen kuin se toimitetaan kaupunginhallitukselle. Käsityksemme on, että vastauksia tarkastuslautakunnan huomioihin ei tarkastuslautakunnan taholta ole tavanomaisesti edellytetty käsiteltäväksi muissa toimielimissä. Tällainen vaatimus on esitetty ainoastaan vuoden 2017 arviointikertomuksen yhteydessä ja tällöin prosessissa toimittiin tarkastuslautakunnan tahtotilan mukaisesti.

Vuoden 2017 tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen puheenjohtajan katsauksessa todetaan: *“Tarkastuslautakunnan toivomuksena on, että tarkastuslautakunnan suosituksiin kiinnitetään entistä enemmän huomiota. Tukeakseen tätä tarkastuslautakunta tulee esittämään tässä arviointikertomuksessa, että valtuusto pyytää laatikoissa esiin nostetuista asioista vastaukset lautakunnilta ja kaupunginhallitukselta.”*

Tarkastuslautakunnalla on kiitettävänä toimintatapana kutsua toimialojen edustajia kokouksiinsa kuultavaksi eri asiakokonaisuuksista. Toimintatapana on ilmeisimmin ollut, että viranhaltijaedustajien lisäksi lautakunnan kokouksiin on kutsuttu myös po. toimialueen lautakunnan puheenjohtaja. Näin myös toimielimen edustajalla on ollut mahdollisuus tulla kuulluksi tarkastuslautakunnan kokouksessa. Tarkastuslautakunnan toimintatapa on erinomainen tiedonkulun ja osallisuuden näkökulmasta.

Millä konkreettisin toimin varmistetaan päätösten toteutuksen läpinäkyvyys kaupunkilaisille ja päätöksentekijöille siitä, mihin toimintoihin määrärahaylytykset vaikuttavat?

Vastuhenkilö: Talousjohtaja Lähteenmäki, toimialajohtajat (hallintojohtaja) ja taluspäälliköt

Selitys:

Toimielimien esityslistat ja pöytäkirjat ovat julkisia ja julkisesti saatavilla. Keskeisten toimielimien päätökset tiedotetaan medialle pöytäkirjanpitäjän toimesta heti kokouksen päätyttyä. Määrärahaylytykset käsitellään kaupunginvaltuustossa ja valtuuston kokoukset ovat julkisia. Valtuuston kokouksia voi seurata paikan päällä kokouksissa tai vaihtoehtoisesti videotallenteelta.

Määrärahaylytykset syntyvät toiminnasta, ja reagoimalla toiminnan muutoksiin myös määrärahaylytystarpeisiin tulee vaikuttaa.

Koronaepidemian vaikutukset talouteen (Sivu 12)

Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä konkreettisia toimenpiteitä kaupunki aikoo tehdä vähentääkseen koronan vaikutuksia nuorison pahoinvointiin?

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja

Selitys:

Toimialalla on panostettu hyvinvointityöhön nuorison, liikunnan, kulttuurin, varhaiskasvatuksen ja opetuksen palveluissa. Käytännössä tämä tarkoittaa kohdennettuja palveluja, tilapäistä lisäresurssia ja henkilöstön koulutusta. Valtionavustuksilla on myös palkattu lisähenkilöitä perusopetukseen. Koulupudokkuutta on ehkäisty väliaikaisella lisäryhmällä. Varhan oppilashuoltopalvelujen kanssa yhteistyö on sujunut saumattomasti ja oppilashuoltohenkilöstön mitoitus on ollut mitoituksen mukainen.

Neste Oyj:n jalostamon lakkauttamisen vaikutukset

Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä uusia toimia Naantalin kaupunki aikoo tehdä, jotta jalostamon sulkemisen vaikutukset minimoidaan?

Vastuhenkilö: Kaupunginjohtaja, talousjohtaja, toimialajohtajat

Selitys:

Nesteen alueen jatkokäyttöön liittyen on neuvoteltu Varsinais-Suomen ELY-keskuksen ja TUKES:in kanssa. Neuvotteluissa on varmistettu, että Nesteen ja Luolalan alueiden asemakaavojen teollisuusaluemerkintä T on riittävä kemian teollisuuden ja vihreän siirtymän hankkeiden sijoittumiseen ko. teollisuusalueille.

Vaikutukset verotulopohjaan ovat olleet tiedossa jalostamotoiminnan lakkauttamisesta lähtien, ja toimenpiteitä yhteisöverotulopohjan vahvistamiseksi on tehty. Nämä muutokset vaikuttavat kuitenkin hitaasti, joten verotulopohja on jo tällä hetkellä pienentynyt aiemmasta. Huomattavaa on sekin, että yhteisöverotuloista 1/3 siirtyi hyvinvointialueen rahoittamiseen. Yhteisöveron määrään vaikuttaa ennen kaikkea yritysten menestys ja kyky maksaa veroja.

Valtuustoaloitteet (Sivu 13)

Tarkastuslautakunnan kysymys: millä toimenpiteillä valtuustoaloitteiden käsittelyssä nopeuden rinnalla varmistetaan, että aloitetta edistetään, mikäli katsotaan sen olevan mahdollista toteuttaa?

Vastuuhenkilö: talousjohtaja, toimialajohtajat, hallintojohtaja

Selitys:

Kenelläkään ei ole ehdotonta oikeutta saada aloitetaan toteutettavaksi. Aloitteita koskevassa valmistelussa harkitaan useammasta näkökulmasta se, onko aloite toteuttamiskelpoinen vai ei. Aloite käsitellään siinä viranomaisessa, jolla on toimivalta aloitteen tarkoittamassa asiassa ilman aiheetonta viivytystä.

Kunnan toimintaa koskevat toteuttamiskelpoiset aloitteet etenevät aikanaan talousarviovalmistelun kautta, määräraharahatarve ja hankkeen prioriteetti arvioiden. Aloitteiden valmistelijat ja vastuutoimiala voivat talousarvion ja taloussuunnitelman laadinnan yhteydessä edistää aloitteissa esitettyjä hankkeita ja asioita talousarvioraami huomioiden. Aloitteiden systemaattinen seuraaminen kuitenkin päättyy aloitteen loppuun käsittelyn yhteydessä kaupunginvaltuuston kokouksessa. Tässä yhteydessä aloitteen tekijälle ilmoitetaan aloitteen johdosta suoritettujen toimenpiteiden. laatijalle ilmoitetaan myös, mikäli aloite ei ole johtanut enempiin toimenpiteisiin.

Aloitteiden ja palautteen välinen raja on usein häilyvä. Kaupunki saa palautetta ja kuntalaisaloitteita useiden eri kanavien kautta. Palautteisiin ja aloitteisiin pyritään mahdollisuuksien mukaan aina vastaamaan. Systemaattisen seurannan ylläpitäminen edellyttäisi resursointia.

Teknisiä palveluita koskeviin valtuustoaloitteisiin nimetään viranhaltijoista vastauksen laatimisen vastuuhenkilöt, jotka valmistelevat vastaukset lautakuntaan. Valtuustoaloitteiden vastaamisen tilannetta ja aikatauluja seurataan säännöllisesti teknisten palveluiden johtoryhmässä.

Työllisyys (Sivu 14)

**Tarkastuslautakunta toteaa, että työpaikkaomavaraisuuden edistäminen tuke-
malla yrityksiä toiminnan kehittämässä ja kasvattamisessa sekä työllisyyden
yhteistyömallin avulla on tärkeää.**

Vastuuhenkilö: kaupunginjohtaja, työllisyyspäällikkö, elinkeinopäällikkö

Selitys: Yritysten toiminnan kehittämistä ja kasvattamista tuetaan mm. Turku Busi-
ness Region yritysneuvontapalveluiden, tuki-instrumenttien (kuten mikroyrittäjien
palveluseteli, maaseudun yritystuet, kansainvälistymisen tuet ym.), osaamisen kehit-
tämiseen tähtäävän oppilaitosyhteistyön ja erilaisten koulutusten ja tapahtumien
kautta.

Työllisyys- ja elinkeinopalveluiden välinen yhteistyömalli laadittiin keväällä 2021.
Työllisyys- ja elinkeinopalveluiden välistä yhteistyötä jatketaan ja tiivistetään entises-
tään saman aikaisesti TE2024 –uudistuksen valmistelun kanssa. TE2024 –uudistuk-
sen myötä työvoimapalvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle 1.1.2025 alkaen ja
näin ollen kunnille tulee nykyistä paremmat edellytykset vastata yritysten tarpeisiin,
kuten osaavan työvoiman saatavuuteen.

Kaupunkikonsernille asetettujen tavoitteiden toteutumisen arviointi (Sivu 15)

**Tarkastuslautakunnan kysymys: miten kaupunki pyrkii varmistamaan tytäryh-
tiöiden riittävän riskienhallinnan? Kaupungin yhtiöiden riskienhallintaan on
syytä paneutua, jotta ikäviltä yllätyksiltä vältytään ja yhtiöiden tulos pystytään
palauttamaan asetettujen tavoitteiden tasolle.**

Vastuuhenkilö: talousjohtaja, kaupunginjohtaja

Kaupungin tytäryhtiöiden riskienhallinta on ennen kaikkea kunkin yhtiön toimivan joh-
don ja hallituksen tehtävä ja vastuulla. Kaupunki omalta osaltaan seuraa asiaa mm.
säännöllisin tapaamisoin yhtiöiden toimivan johdon kanssa. Konserniohje tullaan päi-
vittämään myös riskienhallinnan varmistamista silmällä pitäen.

Hallintopalvelut (sivu 16)

**Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä ovat ne konkreettiset toimet, joilla ediste-
tään yrityksiä sijoittumista Naantaliin ja vanhan kaupungin ympärivuotista ve-
tovoimaisuutta?**

Vastuhenkilö: kaupunginjohtaja, elinkeinopäällikkö

Selitys: Vanhankaupungin ympärivuotista vetovoimaisuutta pyritään kehittämään yhteistyössä yritysten sekä Naantalin Matkailu Oy:n ja Naantalin Yrittäjät ry:n kanssa. Yksi konkreettinen toimenpide on Parasta Naantalista -yhteistyö, jonka puitteissa on laadittu yritystoimijoiden esite (37 yritystä vuonna 2023), nettisivut sekä tehty yhteismarkkinointia. Parasta Naantalista -yhteistyö käynnistyi asuntomessuista ja tavoitteena on syventää yhteistyötä tulevien vuosien aikana yrityslähtöisesti. Ympärivuotisen vetovoimaisuuden myönteisen kehittymisen varmistamiseksi edistetään kaupungin vanhassakaupungissa omistamien kiinteistöjen aktiivista ja innovatiivista käyttöä. Uusien ympärivuotista matkailua tukevien hankkeiden sijoittumista vanhaankaupunkiin ja sen välittömään läheisyyteen pyritään edistämään. Vanhankaupungin, torin ja ns. Market-alueen ”henkistä” yhteyttä toisiinsa kehitetään ja pyritään löytämään keinoja, joiden avulla sekä pysyvät asukkaat että matkailijat kokevat asioinnin keskustan eri alueilla vaivattomaksi. Vetovoimaisuuden kasvattamiseen tähtääviä toimenpiteitä on kirjattu myös kaupungin keväällä päivitettyyn elinvoimaohjelmaan.

Uusien yritysten sijoittumista Naantaliin edistetään monipuolisella ja kohtuuhintaisella tontti- ja toimitilatarjonnalla. Yritystonttimarkkinointia tehdään monikanavaisesti ja erilaisten tapahtumien yhteydessä. Markkinoinnin kärkenä on tällä hetkellä Naviren alue ja jatkossa kaavoituksen edetessä Vanton työpaikka-alue sekä kunnallisteknisten ratkaisujen toteutumisen myötä Isosuon yritysalue. Toimitilojen osalta pyritään varmistamaan, että kaupungin omistamissa kiinteistöissä on aktiivista toimintaa. Yksityisomisteisten toimitilojen osalta pyritään vaikuttamaan siihen, että keskusta-alueelle sijoittuvien uusien asuintalojen pohjakerrokseen rakennetaan kohtuuhintaista ja muuntautumiskykyistä toimitilaa. Sijoittumismarkkinoinnissa huomioidaan myös yksityisomistuksessa olevat rakentamattomat tontit. Vapaana olevia toimitiloja markkinoidaan kaupungin verkkosivuilla <https://naantali.fi/toimitilat>.

Tietohallinto (Sivu 17)

Tarkastuslautakunnan kysymys: tietohallinnon jatkuvaan uudistumiseen liittyy haasteita ja riskejä. Millä keinoin kaupunki varmistaa riittävien resurssien ja kompetenssien saatavuuden tietohallinnon palvelujen turvaamiseksi?

Vastuhenkilö: hallintojohtaja, tietohallintopäällikkö, henkilöstöpäällikkö

Selitys: Henkilöstön saatavuuteen liittyvä riski on tiedostettu. Kaupunki on tilannut ICT-palvelujen vaihtoehtoisia tuottamistapoja koskevan selvityksen CGI:ltä. Selvityksen tuloksia ja suosituksia esitellään kaupunginhallitukselle syksyn 2023 aikana.

ICT-palveluissa käydään jatkuvaa kilpajuoksua kyberhyökkäyksiä ja muita tietosuoja- ja tietoturvariskejä vastaan. Kyberrikollisuus on kasvava ja kaikkia sähköisiä

palveluita koskettava uhka. Haavoittuvuuksia havaitaan päivittäin ja reagointiajat hyökkäyksiin lyhenevät.

Henkilöstökertomus (sivut 17 - 20)

Tarkastuslautakunnan kysymys: kuinka kaupunki selvittää työhyvinvoinnin ja työnantajaimagon tilaa? Mitä uusia toimenpiteitä kaupunki tekee, jotta työhyvinvointi ja työnantajaimago paranee? Erityisesti työnantajaimagon parantaminen edellyttää onnistuneita toimenpiteitä kilpailtaessa osaavasta ja motivoituneesta työvoimasta.

Vastuhenkilö: Henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki,

Selitys: Henkilöstön työhyvinvointia selvitetään osallistumalla työterveyslaitoksen Kunta10 työhyvinvointikyselyyn joka toinen vuosi ja välivuosina tehdään oma työhyvinvointikysely tehtyjen toimenpiteiden arvioinniksi. Lisäksi henkilöstön työhyvinvointia selvitetään muilla tarvittavilla kyselyillä esim. huhtikuussa 2023 toteutettiin liikunta – ja terveystottumuskysely. Kunta10 työhyvinvointikyselyn periaatteisiin kuuluu näiden käsittely henkilöstön kanssa yksiköittäin, toimialatasolla ja kaupunkitasolla johtoryhmässä ja yhteistyötoimikunnassa. Yksiköissä käsittelyn yhteydessä kirjataan toimenpiteet työyksiköille. Toimenpiteiden toteutumista seurataan johtoryhmissä. Kaupungissa ei ole toteutettu työnantajaimagoon liittyvää selvitystä. Tarkoitus on syksyllä 2023 hakijakokemuskysely ja lisäksi laatia henkilöstön vaihtuvuuteen liittyvä lähtökyselylomake.

Kaupunginhallitus hyväksyi uuden henkilöstöohjelman *Yhdessä tehden* 29.5.2023. Henkilöstöohjelma on laadittu kaudelle 2023-2024. Henkilöstöohjelmalla toteutetaan kaupungin strategisia tavoitteita henkilöstöpolitiikan keinoin. Tavoitteita on kolme: Työnantajamielikuvan kehittäminen, osaamisen kehittäminen ja työhyvinvoinnin lisääminen. Tavoitteilla on useita alatavoitteita ja näiden toteutumista seurataan erilaisin mittarein.

Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä konkreettisia toimia henkilöstöhallinto aikoo tehdä sairauspoissaolojen juurisyille? Miten varmistetaan, että henkilöstöhallinnon toimet kohdistetaan niihin poissaolotyyppeihin, joihin voidaan vaikuttaa?

Vastuhenkilö: Henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki

Selitys: Sairauspoissaolojen seurantaa ja raportointia tehdään kattavasti. Raportoinnin taustalla on tietoisuuden lisääminen sairauspoissaoloista ja tiedolla johtaminen. Työterveyshuollon yhteistyössä on haltuunottovaihe uuden palveluntuottajan kanssa. Yhteistyössä palveluntuottajan kanssa lisätään erilaisia matalan kynnyksen keinoja, sairauspoissaolojen ennaltaehkäisyä sekä sähköisiä- ja etäpalveluja. Myös

sairaushoitoa lisätään työterveyshuollon palveluihin ja tällä pyritään lyhentämään sairauslomia. Sairauspoissaolot ovat lisääntyneet 2021 koronan ja infektiosairauksien takia. Sairauspoissaoloissa kiinnitetään nyt huomio tuki- ja liikuntaelinsairauksiin ja mielenterveydensairauksiin. Työhyvinvoinnin lisääminen sekä yhteisöllisyyden keinoin että liikunnan ja liikkumisen sekä terveiden elintapojen kautta on henkilöstöohjelman sisällöllinen osa-alue.

Käytössä on myös työkyvyn tuen malli, johon kuuluu esihenkilön työntekijän kanssa käymät varhaisen tuen keskustelut, kun sairauspoissaolojen hälytysrajat täyttyvät. Varhaisen tuen keskusteluilla, puheeksi ottamisella, pyritään samaan esille poissaolojen juurisytyt.

Tarkastuslautakunta toteaa, että työsuojelun osalta on tehty hyviä toimenpiteitä.

Vastuuhenkilö: Henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki

Selitys: Työsuojelutoiminnan taustalla on lakivelvoitteet ja työsuojelukäytänteitä. Työsuojelua esim. riskien arviointia, työpaikkaselvityksiä sekä muita työntekijän turvallisuuteen, terveyteen ja työkykyyn liittyviä asioita on valvontalain mukaisesti käsiteltävä säännöllisesti työsuojelun yhteistoiminnassa. Seurantavelvoite lisää suunnitelmallisuutta ja samalla ohjausta sekä viestintää kentälle. Henkilöstöohjelmaan 2023-2024 on työsuojelullekin tehty kehittämistavoitteita, sillä erityisesti velvoitteet psykososiaalisen kuormituksen riskienarviointiin ovat tarkentuneet 1.6.2023 lukien.

Tarkastuslautakunnan kysymys: kuinka henkilöstö on kokenut työn vaativuuden ja suoritustasoon liittyvän palkkausjärjestelmän? Mitä kaupunki tekee selvittääkseen, miten henkilökunta on kokenut palkkausjärjestelmän?

Vastuuhenkilö: Henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki

Selitys: Palkkausjärjestelmä ja työn vaativuuden arviointi (TVA) on kunnallisen työn ja virkaehtosopimuksen KVTES II luku 6 § ja 9 § mukainen. Työntekijä/viranhaltija osallistuu tehtävänkuvauksen tekemiseen. Tehtävänkuvauksen alustavan vaativuuden arvioinnin tekee esihenkilö ja tämän jälkeen vielä kaupunkitasoinen TVA-arviointiryhmä arvioi tehtävän, jotta arvioinneissa säilyy tasapuolisuus ja objektiivisuus. Tavoitteena on, että tehtäväkohtaiset palkat ovat vaativuuden edellyttämässä suhteessa toinen toisiinsa. Henkilön on välillä vaikea ymmärtää palkkausjärjestelmää ja tästä johtuen myös eri palkan osien määräytymistä. Tiedottaminen ja avoimuus onkin koettu tässä kohdin tärkeimmiksi keinoiksi avata palkkausjärjestelmää. Henkilöstön kokemusta suoraan palkkausjärjestelmästä ei ole kysytty, johtuen siitä, että kaupungin omilla päätöksillä ei palkkausjärjestelmää tai TVA-järjestelmää muuteta.

Työsuorituksen arviointiin (TSA) on pääsopijajärjestöjen kanssa yhteistyössä luotu arviointilomake, jota käytetään muilla sopimusaloilla paitsi tuntipalkkaisilla (TTES). Työsuorituksen arviointi tulee tehdä ennen henkilökohtaisen lisän esittämistä. Henkilökohtainen lisä on osa KVTES palkkausjärjestelmää ja periaatteet kirjattu työehtosopimukseen (esim. KVTES II luku 11 §).

Tarkastuslautakunta toteaa palkitsemisohjelman olevan hyvä asia, ja hyvä että ohjelmaa on myös käytetty.

Vastuhenkilö: Henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki

Selitys: Muistamis- ja palkitsemisohje oli vain vuodelle 2022 ja sitä muutettiin uuden henkilöstöohjelman tultua voimaan. Kehittämispalkitsemisen kokonaisuus koettiin kovin hitaana ja hankalana toteuttaa. Palkitsemista on pyritty uudessa muistamis- ja palkitsemisohjeessa samaan lähemmäs työntekijää esim. esihenkilön antama heti -palkitseminen ja toimialajohtajille kertapalkkioiden mahdollisuus. Kehittämispalkitsemisesta ei kuitenkaan kokonaan luovuta, sillä ansio- ja kunniamerkitilaisuudessa on hienoa palkita sekä onnistuneita työyhteisöjä että yksilöitä.

Saaristoasiat (s. 20)

Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä 20 eri tapahtumaa saaristolautakunta tuki?

Vastuhenkilö: Viestintä- ja kehittämispäällikkö Tiina Rinne-Kylänpää, Kulttuuri- ja viestintäsihteeri Anu Anttila

Selitys: Kulttuuri- ja viestintäsuunnittelija Anu Anttila:

Saaristolautakunta tuki avustuksin 20:ta eri, pääasiassa saaristossa toimivaa yhdistystä. Näistä suurin osa käytti avustusta toimintavuoden aikana useamman eri tapahtuman järjestämiskustannuksiin. Näitä olivat mm. Nuottasilakkamarkkinat (Röölä), Jaakobin kävely/Lux Gratiae (Nli-Ry), Merimasku-Seuran järjestämät tapahtumat, Miinan päivät, Velkua-päivä ja Rysän päällä -silakkatapahtuma, Rymättylä-Seuran lukuisat tapahtumat mm. Pakinaisten kesätapahtuma (Rymättylä) ja Aahollin tapahtumat, Jaakonmarkkinat (Rymättylä) ja Röölän lukuisat kesätapahtumat.

Sivistystoimen hallinto (sivu 22)

Sähköisten palvelujen kehitys vie nykyaikaista asiakaskokemusta eteenpäin ja tarkastuslautakunta toteaa tyytyväisenä, että varhaiskasvatuksen uudet sovellukset ovat nyt aktiivikäytössä.

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys:

Sivistyspalvelut käyttää varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa, lukiokoulutuksessa ja musiikkiopistossa samaa toiminnanohjausjärjestelmää (Primus). Tilastoinnin, toiminnan organisoinnin ja henkilöstö osaamisen vahvistamisessa tällä on ollut positiivisia vaikutuksia.

Tarkastuslautakunnan kysymys: kuinka varmistetaan, että kaupungilla on käytössä luotettava ennuste palveluverkkosuunnitelman päätöksenteon tueksi?

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys:

Sivistyspalvelut on yhdessä teknisten palvelujen kanssa päivittänyt väestöennusteen vuodelle 2035. Tarkastelu tehtiin FCG:n konsulttityönä Tässä ennusteessa tarkastellaan väestönkehitystä perhetaloalueittain. Uuden ennusteen avulla laaditaan tarkennettu esitys varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen palveluverkon toisesta vaiheesta.

Varhaiskasvatus (sivu 23)

Tarkastuslautakunnan kysymys: miten kaupunki aikoo henkilöstötavoitteiden toteuttamisen osalta huomioida laadullisia tekijöitä osallistuneiden määrän lisäksi?

Vastuhenkilö: Varhaiskasvatusjohtaja Kaisa Rantala

Selitys: Naantalin varhaiskasvatuksessa hyödynnetään systemaattisesti Kuntaliiton laadunhallinnan viitekehystä sekä Kansallisen koulutuksen laadunhallintakeskus Karvin luomia varhaiskasvatuksen laadun ja arvioinnin periaatteita, toimintamallia sekä laadun tekijöitä ja niitä kuvaavat indikaattoreita. Systemaattisen arvioinnin prosessit on kuvattu Naantalin kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmassa. Prosessissa huomioidaan myös henkilöstölle suunnatut koulutukset: niistä kerätään aina systemaattisesti palautetta, jota hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Perusopetus (sivu 24)

Tarkastuslautakunnan kysymys: kuinka varmistetaan, että vertailu verrokkikuntiin antaa oikeanlaista tietoa päätöksentekoon Naantalin maantieteellisesti erilaisessa tilanteessa?

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys:

Vertailutietona on taloussuunnittelussa käytetty Mannar-Suomen keskimääräisiä tilastolukuja. Tämän lisäksi vertailuun on otettu esim. Raisio, Lieto ja Kaarina. Tilastoja tarkasteltaessa on huomattava, että vastaavanlaista suomenkielistä saaristoaluetta ei vertailukunnissa ole. Tämän vuoksi tarkastelu tulee pilkkoa mahdollisimman tarkoihin yksiköihin, jotta vertailu antaa oikeaa tietoa.

Lukiokoulutus (sivu 24)

Tarkastuslautakunnan kysymys: miten kaupunki aikoo kehittää mittaristoa siten, että lukion vetovoimaisuus lisääntyy ja opiskelijoiden jatko-opiskelumahdollisuudet paranevat?

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys: Naantalin lukio on saanut Opetushallitukselta hankerahoituksen lukiokoulutuksen laatu- ja saavutettavuusohjelman edistämiseen. Hankkeessa määritellään Naantalin lukion kriittiset menestystekijät sekä strategiset tavoitteet ja niiden arviointikriteerit. Näiden indikaattoreiden dokumentointiin kehitetään sähköinen työkalu, johon tallennetaan tarvittavat tunnusluvut ja tilastot siten, että pitkäjänteinen arviointi-, palaute- ja tulostietoon perustuva toiminnan jatkuva kehittäminen mahdollistuu. Naantalin lukion toiminnan laatua arvioidaan hankkeen päätyttyä järjestelmällisesti OKM:n syksyllä 2022 julkaiseman *Lukiokoulutuksen laatustrategian* periaatteiden pohjalta.

Naantalin lukio ohjaa aktiivisesti oppilaita kansainvälisyyteen eri projektien avulla. Nämä mahdollisuudet muiden kulttuurien ymmärtämiseen rikastuttavat oppilaiden maailmankuvaa pitkälle tulevaisuuteen. Miten projekteille pyritään jatkossakin turvaamaan tarvittavat resurssit?

Vastuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys: Naantalin lukio on hakenut ja saanut Opetushallituksen Erasmus-hankerahoitusta kansainvälisten hankkeiden ja projektien toteuttamiseen. Erasmus-hankerahoitusta haetaan jatkossakin näihin tarkoituksiin.

Oppilaan tuki- ja hyvinvointipalvelut (sivu 24-25)

Tarkastuslautakunnan kysymys: on tärkeää nykyisessä hyvinvointialueiden tuomassa muutosvaiheessa, että pystytään selkeästi arvioimaan toiminnan onnistuminen vuoden aikana. Miten kaupunki pyrkii varmistamaan, että toimintaa pystytään kehittämään oppilaiden hyväksi eri hallintomalleista huolimatta?

Vastuuhenkilö: Sivistysjohtaja Kuusimäki

Selitys:

Naantali osallistuu perhekeskus numero viiden yhteistyöverkostoon. Lisäksi kaupunki on nimennyt edustajan koko Varhan opiskelijahuollon ryhmään. Naantalin kuntakohtaisen opiskeluhuollon ohjausryhmään osallistuvat Varhan alue viiden vastuuhenkilöt. Edellä mainittujen työryhmien avulla luodaan ja ylläpidetään toimivat yhdyspinnat.

Kulttuuripalvelut (Sivut 25-27)

Tarkastuslautakunnan kysymys: kuinka varmistetaan, että kaupungin kulttuuripalvelut ja kulttuuripalveluille annettu tuki kohdistuu naantalilaisille?

Vastuuhenkilö: Kulttuuri- ja viestintäsuunnittelija Anttila ja museonjohtaja Sjöström

Selitys: Kulttuuripalveluiden järjestämiä palveluita toteutetaan eri tavoin: on suoraan tietyille ikäryhmille järjestettyä toimintaa (esim. päiväkodeissa ja kouluissa sekä ikäihmisille) ja kaikille avoimia julkisia tapahtumia. Ikäryhmille suunnattu toiminta kohdistuu luonnollisesti suoraan naantalilaisille, kun se järjestetään hoito- tai koulupäivän aikana. Kaikille avoimista tapahtumista tiedotetaan yleisöä Nasta-lehdessä, verkkopalvelun tapahtumakalenterissa ja uutisena, resurssien mukaan paikallislehdissä sekä kaupungin omissa sosiaalisen median kanavissa. Avoimiin tilaisuuksiin ovat tietysti tervetulleita kaikki, myös ulkopaikkakuntalaiset ja matkailijat. Kulttuuripalvelut toivoo toki, että sen järjestämät tapahtumat kiinnostaisivat ja saisivat liikkeelle väkeä mahdollisimman laajalti.

Edellä mainittua toimintaa järjestetään budjettivaroin, eikä kulttuuripalvelut saa tukea, kuten kysymyksessä on muotoiltu. Poikkeuksen muodostavat satunnaiset hanketuet, joita käytetään niin ikään naantalilaisille kohdistetun kulttuuritoiminnan tuottamiseksi.

Hyvinvointilautakunta tukee avustuksin kulttuuriyhdistyksiä, joiden kotipaikka on Naantali, tai joiden toiminta tapahtuu Naantalissa.

Ympäristöohjelma ja HINKU-hanke ja muut hankkeet (sivu 28)

Tarkastuslautakunta toteaa tyytyväisenä, että ympäristöohjelmaa on seurattu valtuuston edellyttämällä tavalla ja kaupunki on liittynyt hiilineutraaliutta edistävään HINKU –verkostoon, ja tätä työtä on jatkettu vuonna 2022.

Vastuhenkilö: Ympäristöpäällikkö Saija Kajala:

Selitys: Seuranta ja työtä jatketaan.

Kaavoitus- ja maankäyttö (sivut 28-30)

Tarkastuslautakunnan kysymys: mitä konkreettista toimenpiteitä kaupunki aikoo tehdä, jotta asuntomessujen positiivinen vaikutus voidaan hyödyntää tonttimarkkinoinnissa, sekä varmistaa tonttitarjonnan riittävä monipuolisuus?

Vastuhenkilö: Viestintä- ja kehittämispäällikkö Tiina Rinne-Kylänpää, tekninen johtaja Reima Ojala

Selitys:

Naantalin kaupunki on hyödyntänyt Naantalin vuoden 2022 erinomaisia Asuntomessuja kaupungin viestinnässä ja tonttien markkinoinnissa. Pääosa tonteista on käynyt hyvin kaupaksi. Kaavoitusohjelmalla ja tonttituotantosuunnitelmalla pyritään varmistamaan riittävä ja monipuolinen tonttivaranto ja –tarjonta.

Investoinnit (Sivu 30)

Tarkastuslautakunta suosittaa, että kaupungin investoinnit suunnitellaan huolellisesti, jotta strategian mukainen tavoite investointien kattamisesta tulorahoituksesta toteutuu ja vuosikate kattaa poistot.

Vastuhenkilö: Tekninen johtaja Reima Ojala

Selitys:

Sekä käyttötalouden että investointien suunnittelu lähtee siitä, että strategian antamat talouden reunaehdot täytetään suunnitelmavuosina.