

Yhdyskuntatekniset palvelut 2023-kyselytutkimus

Tekninen lautakunta 13.09.2023 § 104
156/02.08.00/2023

Valmistelija

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 5.9.2023

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2023 aikana.

Tutkimukseen osallistui 21 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 66 kpl palautui ja lisäksi 19 vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyyn vastauksia saatiin 59 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 144 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva yli 60-vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin tulosten parantuneen vuonna 2023 verrattuna vuoteen 2022, jolloin tulokset heikkenivät selvästi.

Naantali sijoittuu kuntien keskiarvon yläpuolelle lähes kaikissa kyselyosiossa paitsi lasin- ja paperinkeruupisteiden sijainnissa, suurista jätteistä eroon pääsystä, vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainnissa sekä lumenaurauksessa asuntokadulla

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 202 ja 2023 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/- muutos suurempi kuin 0,15) merkittävästi seuraavissa kysymysoosiossa:

- + keskustan puistot
- + kuntoradat ja ulkoilureitit
- + keskustan katujen puhtaus ja siisteys
- + lumenauraus keskustaan johtavilla pääkuilla
- lasin keruupisteiden sijainti
- paperin keruupisteiden sijainti
- + liukkauden torjunta ajoradoilla
- + lumenauraus jalankulku ja pyöräteillä
- + keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys
- + jalankulku- ja pyöräteiden sijainti
- + liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä
- jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus
- + lumenauraus asuntokadulla
- + asuntokadun kunto
- suurista jätteistä eroon pääsy
- vaarallisten jätteiden keruupisteiden sijainti

Vuoden 2022 kyselytutkimuksen tuloksissa arviot laskivat erityisesti talvikunnossapitoon liittyvien kysymysten osalta. Talvikaudeksi 2023 katujen talvikunnossapitoon ohjattiin lisää henkilöstöä viheryksiköstä sekä konekalustoa.

Kierrätyksen ja jätteistä suurista jätteistä eroon pääsystä liittyvät kysymykset ovat toistuvasti saaneet arvioinnissa alhaisia pisteitä.

Suurista jätteistä eroon pääsyn on Naantalissa paikkana Isosuon lajitteluasema ja jätekeskus. Etäisyys Isosuolle Naantalin keskusta on noin 9 kilometriä. Tiedottamista on lisätty aikaisemmista vuosista, mutta edelleen asia koetaan kyselytulosten perusteella hankalana.

Kierrätyspiste verkosto on muutoksessa. Rinki Oy on kesällä 2023 siirtänyt Luonnonmaan Ukkopekan pisteen Särkäsalmentielle palvelujen yhteyteen. Lisäksi Rinki on avaa uuden kierrätyspisteen rakenteilla olevan uuden Ukkopekan pihaan 2024 ja samassa yhteydessä vähentää kierrätyspisteverkostoa.

Lounais-Suomen jätehuolto täydentää Ringin verkostoa osaltaan, mutta näillä näkyminen kokonaan poistuisivat Nuhjalantien ja Nätkelmäkauden kierrätyspisteet.

Kaupungin tavoitteena on päästä ratkaisuun, jossa kaikilta keskeisiltä käyttöön jääviltä kierrätyspisteiltä löytyisivät kaikki kierrätettävien materiaalien vastaanottoastiat.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

Liite 1: TEKLA 13.9.2023

Esittelijä	Tekninen johtaja
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2023 tiedokseen.
Päätös	Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.