

Vesilaskun oikaisuvaatimus

Tekninen lautakunta 13.09.2023 § 102
697/02.05.00.00/2023

Valmistelija

Vesihuoltopäällikkö Esa Saarre

Oikaisuvaatimuksessaan asiakas pyytää teknistä lautakuntaa kohtuullistamaan vesilaskua 2198967 (oheismateriaali). Perustelut hän on esittänyt osoittamassaan vesilaskun kohtuullistamishakemuksessa.

Oheismateriaali: vesilasku 2198967 ja kohtuullistamishakemus

Perustelut

Vesimittari on vaihdettu uuteen 16.1.2023. Oheisena on mittarin vaihtoraportti. Vaihdon jälkeen on vanha mittari lähetetty tarkistettavaksi sertifioidulle tarkastajalle VMH Kalibro Oy:lle. Oheisena tarkastuspöytäkirja. Tarkastuksessa on todettu, että mittarin tarkkuus on vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukainen. Alla ovat otteet 5.8 ja 5.9 yleisistä toimitusehdoista.

Oheismateriaali: vesimittarin vaihtoraportti ja tarkastusraportti

5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.9 Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määräväleihin tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän edellä kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei tarkisteta määräväleihin tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 -kohdassa tarkoitettua hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan

mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jälkeen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

Esittelijä	Tekninen johtaja
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta hylkää asiakkaan oikaisuvaatimuksen vesilaskusta 2198967 aiheettomana edellä esitetyin perustein. Laskutusta jatketaan normaalisti päätöksen lainvoimaisuuden sen salliessa.
Kokouskäsitteily	Heikki Lindgren esitti, että laskua kohtuullistetaan. Ehdotus raukesi kannattamattomana.
Päätös	Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.