

Liite 2.4.

4. Sähköiset- ja etäpalvelut, paino 10 %

Palveluntuottaja kuvaa palvelukuvauksessaan, millaisia sähköisiä- ja etäpalveluita tällä on tarjota Naantalin kaupungin henkilöstön käyttöön. Nämä palvelut ylittävät osittain Naantalin kaupungilla vähimmäisvaatimuksena olevat, palvelukuvauksessa kuvatut, digitaaliset palvelut.

Arviointi perustuu siihen, kuinka monipuolisia ja kattavasti kuvattuja esitetyt digitaaliset palvelut ovat ja miten niiden voidaan arvioida soveltuvan toiminnallisuudeltaan Naantalin kaupungin palvelutarpeeseen ja miten ne tuovat lisäarvoa työterveyshuollon palveluihin. Lisäksi huomioon otetaan palvelun saavutettavuus eri aikoina ja laitteilla sekä vasteaika.

- Digitaalinen hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon ohjaus
- Chat -palveluiden mahdollisuudet
- Etävastaanottojen mahdollisuudet
- Salattu sähköinen (pl. sähköposti) viestintä esim. oman hoitajan / lääkärin sekä työntekijän välillä
- Sähköisen toimintasuunnitelman mahdollisuudet
- Sähköisen työpaikkaselvityksen mahdollisuudet
- Sähköiset kyselyt
- Mahdollisuus tarkastella laskun liitteitä sähköisessä digipalvelussa

10 p = Palveluntuottajalla on kattavat sähköiset- ja etäpalvelut ja palveluntuottajan esittämät palveluiden kuvaukset ovat monipuolisimpia ja kattavimmin kuvattuja. Sähköiset- ja etäpalvelut vastaavat toiminnallisuudeltaan Naantalin kaupungin palvelutarvetta ja tuottavat lisäarvoa.

7 p = Palveluntuottajalla ovat melko kattavat sähköiset- ja etäpalvelut ja palveluntuottajan esittämät palveluiden kuvaukset ovat melko monipuolisia ja melko kattavasti kuvattuja. Sähköiset- ja etäpalvelut vastaavat pääsääntöisesti toiminnallisuudeltaan Naantalin kaupungin palvelutarvetta ja tuovat pääsääntöisesti lisäarvoa.

3 p = Palveluntuottajalla on suppeat sähköiset- ja etäpalvelut ja palveluntuottajan esitetyt palveluiden kuvaukset on kuvattu, mutta ei niin kattavasti tai monipuolisesti kuin edellä. Sähköiset- ja etäpalvelut vastaavat vain osittain toiminnallisuudeltaan Naantalin kaupungin palvelutarvetta ja tuovat osittain lisäarvoa.

0 p = Kuvauksessa ei ole esitetty lainkaan palveluja tai palvelut on kuvattu suppeasti tai yksipuolisesti. Sähköiset- ja etäpalvelut eivät vastaa toiminnallisuudeltaan Naantalin kaupungin palvelutarvetta ja eivät tuo lisäarvoa.

Liitteen pituus saa olla enintään 6 sivua A4 yksipuolisesti kirjoitettuna ja kuvat/kaaviot mukaan laskettuna. Fontti on Arial ja fonttikoko 11, riviväli 1,5, toimitettavan liitteen tiedostomuoto .pdf.