

Liite 2.1.

1. Palvelukuvaus, paino 20 %

Palveluntuottaja toimittaa tarjouksensa liitteenä oman kuvauksensa Naantalin kaupungille tarjoamasta palvelumallista. Kuvauksesta tulee käydä ilmi, miten palveluntuottaja toteuttaisi työterveyshuoltopalveluita Naantalin kaupungin työntekijöille.

Palvelukuvauksessa ilmoitetut laatulupaukset sisältyvät ilmoitettuihin tarjoushintoihin ja sitovat palveluntuottajaa palvelua tuottaessa sopimuskaudella.

Palvelukuvausten vertailussa arvioidaan sitä, miten kuvauksessa on esitetty toimintamallit, joilla saavutetaan Naantalin kaupungin työterveyshuollolle asetetut tavoitteet. Naantalin kaupungin työterveyshuollolle on asetettu seuraavat tavoitteet:

- Painopiste on ennaltaehkäisevässä toiminnassa
- Työterveyshuollon vaikuttavuuden lisääminen ja mittaamisen tehostaminen
- Työterveydellä on ennakoiva ja kustannuksia alentava ote
 - Tekemättömän työn kustannukset, jotka sisältävät työterveys- ja sairauspoissaolokustannukset sekä työkyvyttömyyseläke- ja tapaturmamaksut
 - Hoitoonohjaus ja prosessit ovat toimivia
- Työterveys tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi
 - Sähköisten palvelujen ja raportoinnin tehokas hyödyntäminen toiminnan kohdentamisessa
- Työkykyjohtamisen kehittäminen
 - Tiivis ja vuorovaikutteinen yhteistyö kaupungin HR:n kanssa
 - Aktiivinen esihenkilötyön tuki
 - Työyhteisön toimivuuden kehittäminen yhteistyössä HR:n ja esihenkilöiden kanssa
 - Systemaattinen osatyökykyisten työntekijöiden tunnistaminen ja ratkaisuun pääsy sekä toimiva seuranta
 - Pysyvän työkyvyttömyyden ehkäisy

Arviointi perustuu siihen, kuinka monipuolisia ja kattavasti kuvattuja esitetyt toimintamallit ovat, millaisia konkreettisia ratkaisuja palveluntuottaja esittää ja miten niiden voidaan arvioida soveltuvan Naantalin kaupungin palvelutarpeeseen. Lisäksi arvioinnissa otetaan huomioon referenssikuvaus: Palveluntuottaja osoittaa kuvauksessaan aiemman työterveyshuollon referenssikohteen, jossa palveluntuottaja on soveltanut kuvauksessa esitettyjä toimintamalleja ja näillä toimintamalleilla on saavutettu kaikki tässä kuvatut tavoitteet. Referenssikohde on kuvattu siten, että kuvauksesta käy ilmi toimintamallien toimivuus.

19 p = Palveluntuottajan esittämät toimintamallit ovat monipuolisimpia ja kattavimmin kuvattuja. Kuvauksessa on huomioitu kaikki tavoitteet, siinä on esitetty runsaasti konkreettisia toimenpiteitä tavoitteiden saavuttamiseksi ja sen perusteella toimintamalleilla voidaan saavuttaa asetetut tavoitteet.

11 p = Palveluntuottajan esittämät toimintamallit ovat melko monipuolisia ja kohtalaisen kattavasti kuvattuja ja siinä on esitetty konkreettisia ratkaisuja. Kuvauksessa on huomioitu kaikki tavoitteet ja toimintamalleilla voidaan joissain määrin saavuttaa asetetut tavoitteet. Kuvaus ei ole yhtä yksityiskohtainen kuin enimpään pistemäärään johtanut kuvaus ja/tai tietyt kohdat ovat jääneet kuvaamatta.

5 p = Esitetyt toimintamallit on kuvattu, mutta ei niin kattavasti tai monipuolisesti kuin edellä taikka toimintamalleja ei ole esitetty kaikkien tavoitteiden osalta, myöskään kaikkien kohdalta ei ole esitetty konkreettisia ratkaisuja. Toimintamalleilla voidaan ainakin osittain saavuttaa asetetut tavoitteet.

0 p = Kuvauksessa ei ole esitetty lainkaan toimintamalleja, miten tavoitteet voidaan saavuttaa tai toimintamallit on olennaisilta osin kuvattu suppeasti tai yksipuolisesti

Lisäksi palveluntuottajalla on mahdollisuus saada yksi (1) piste, jos palveluntuottajalla on esittää referenssiasiakas, jolle työterveyshuoltopalveluita tuottaessaan palveluntuottaja hyödyntänyt esittämiään palvelunkuvausratkaisujaan. Jotta palveluntuottaja saa referenssistä pisteitä, on sen täytettävä tässä kappaleessa kuvatut vaatimukset. Referenssissä on tullut olla kyse työterveyshuoltopalveluiden tuottamisesta referenssiasiakkaalle. Referenssiasiakkaan työterveyshuoltopalveluiden piirissä on tullut olla vähintään 800 työterveyshuoltopalveluiden asiakasta. Referenssin tulee olla viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta ja sen tulee olla ollut voimassa vähintään yhden (1) vuoden tarjousten viimeiseen jättöaikaan mennessä.

Referenssin katsotaan olevan viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta, jos referenssi on päättynyt 9/2021 tai sen jälkeen. Referenssi voi myös olla voimassa oleva sopimus, kun se täyttää ehdon siitä, että se on ollut voimassa vähintään vuoden tarjousten viimeiseen jättöaikaan mennessä. Tilaaja varaa oikeuden olla yhteydessä referenssiasiakkaan yhteyshenkilöön ilmoitettujen tietojen todentamiseksi.

Palveluntuottajat ilmoittavat referenssistä seuraavan tiedot:

- Referenssiasiakkaan nimi
- Referenssiasiakkaan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (sähköposti ja puhelinnumero)
- Referenssiasiakkaan työterveyshuoltopalveluiden asiakasmäärä
- Lyhyt kuvaus siitä, miten palveluntuottaja on hyödyntänyt referenssikohteessa palvelukuvauksessa esittämiään ratkaisujaan
- Referenssin voimassaolo aika muodossa kk/vvvv – kk/vvvv tai kk/vvvv -jatkuu

Palveluntuottaja voi näin ollen saada palvelunkuvausta koskevasta kohdasta enintään 20 pistettä. Jokainen tavoite ja näitä koskevat toimintamallit tulee kuvata omien otsikoidensa alla.

Kirjallinen laatukuvaus saa olla enintään 6 sivua, josta referenssin osuus on 1 sivu, A4 yksipuolisesti kirjoitettuna ja kuvat/kaaviot mukaan laskettuna. Fontti on Arial ja fonttikoko 11, riviväli 1,5, toimitettavan liitteen tiedostomuoto .pdf.