

Kansallinen hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ 414513

Annospakattu kylmä kotipalveluateria

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

| | |
|--------------------------------------|---|
| Virallinen nimi | Naantalin kaupunki |
| Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus | 0135457-2 |
| Postitoimipaikka | Naantali |
| Maa | Suomi |
| Sähköpostiosoite | airi.laurila@naantali.fi |
| NUTS-koodi | Varsinais-Suomi F11C1 |
| Pääasiallinen osoite (URL) | https://www.naantali.fi |

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=414513&tpk=e549391b-1d71-4d1d-bdae-95b87539dcdc>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=414513&tpk=e549391b-1d71-4d1d-bdae-95b87539dcdc>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Annospakattu kylmä kotipalveluateria

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Ateriapalvelut (55520000-1)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Hankinnan kohteen on kotihoidon annospakattujen kylmien kotipalveluaterioiden valmistus ajalle 1.2.2023 (tavoite) - 31.1.2024 + yhden (1) vuoden optio.

Kotipalveluaterioita toimitetaan sosiaali- ja terveystoimen päättämien kriteerien mukaisesti asiakkaille kotiin kaksi (2) kertaa viikossa. Aterioita toimitetaan viikossa noin 370-400kpl.

Ateriapalvelujen jakelualueet käsittää Naantalin kantakaupungin ja saariston alueet (Merimasku, Rymättylä, Velkua ja Livonsaari). Kuljetuksista sovitaan erikseen kotihoidon vastuuhenkilön ja kuljetusyrittäjän kanssa. Tarkempi palvelukuvaus on liitteenä.

II.1.5) Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Varsinais-Suomi FI1C1

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Hankinnan kohteena on liitteenä olevan palvelukuvauksen mukaisesti kylmänä toimitettavien annospakattujen kotipalveluaterioiden valmistus. Aterioiden kuljetuksista sovitaan erikseen kotihoidon vastuuhenkilön ja kuljetusyrittäjän kanssa.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

12 kuukautta

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Kyllä

Sopimusten jatkamisen kuvaus

Sopimusta on mahdollista jatkaa yhden (1) vuoden pituisella optiovuodella. Optiovuoden käyttämisestä tehdään erillinen päätös ja sopimusliite.

II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet

Ei

II.2.12) Tietoa sähköisistä luetteloista

Tarjoukset on esitettävä sähköisinä luetteloina tai niihin on sisällyttävä sähköinen luettelo

Ei

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Määräaika pidennetään palveluntuottajien toiveesta.

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

01.11.2022 16:00 (UTC +02:00)

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

3

IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot**Päivämäärä**

02.11.2022 08:00

Paikka

Naantali

Tietoja valtuutetuista henkilöistä ja avaamismenettelystä

Tarjoukset avataan välittömästi tarjousten jättöajan päätyttyä. Tarjousten jättäjät eivät voi osallistua tarjousten avaamistilaisuuteen.

VI Kohta: Täydentävät tiedot**VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot****Kyse on toistuvasta hankinnasta**

Ei

VI.3) Lisätiedot

Tarjouskilpailun yhtenä vertailuperusteena on aterioiden pakkaus, ulkonäkö, maku ja rakenne. Tarjoaja toimittaa yhden annoksen kutakin seuraavista ruoka-annoksista:

- Kalakeitto
- Palapaisti
- Kaalilaatikko
- Hedelmärahka

Arvioitavat annokset tulee toimittaa täsmälleen samanlaisina kuin ne asiakkaille tultaisiin toimittamaan maanantaina 31.10.2022 klo 7-12 välillä, osoitteeseen Naantalin kaupungintalo, Henkilöstöravintola Kuusi Sisarta, Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali, puh. 044 733 4547. Annoslähetyksessä tulee olla tarjoajan yhteystiedot.

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt**VI.4.1) Muutoksenhakuelin**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Virallinen nimi | Markkinaoikeus |
| Postiosoite | Radanrakentajantie 5 |
| Postitoimipaikka | Helsinki |
| Postinumero | 00520 |
| Maa | Suomi |
| Puhelin | +358 295643300 |
| Sähköpostiosoite | markkinaoikeus@oikeus.fi |
| Faksi | +358 295643314 |
| Pääasiallinen osoite (URL) | https://www.oikeus.fi/markkinaoikeus |

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

414513

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 25.10.2022 11:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. lähetetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja täsmennykset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportaalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukseen vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalin lomakkeella. Palveluntarjoajien on pyydettäessä toimitettava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä" -vastaus tarjouskilpailun päätyttyä hankintayksikölle. Selvitykset tullaan pyytämään valituksi tulevalta.

Ulkomaisen yrityksen on toimitettava vaadituista selvityksistä ja todistuksista suomenkieliset vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella

rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla. Vieraskielisten todistusten ja selvitysten tulee olla käännetty suomen kielelle auktorisoidun kääntäjän suorittamana ja leimalla varustettuna.

Palveluntarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

| Soveltuvuusvaatimukset | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|---|-----------------|------------------|
| Maksuehto vähintään 21 pv netto | Kyllä | |
| Palveluntarjoajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat kunnossa. | Kyllä | |
| Viivästyskorke enintään korkolain mukainen | Kyllä | |
| Sähköinen lasku | Kyllä | |
| <i>Naantalin kaupunki edellyttää sähköistä laskutusta</i> | | |
| Hankintasopimusten kartelliehto | Kyllä | |
| <i>Palveluntarjoaja vahvistaa, ettei se ole tähän kilpailutukseen liittyen toiminut eikä se tämän sopimuksen voimassa ollessa toimi sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä muiden tarjouskilpailutuksen tarjoajien kanssa, jonka tarkoituksena on tarjouskilpailun hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskentaperusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden tai hankintalähteiden jakaminen tai muu kilpailun rajoittaminen. Mikäli Palveluntarjoaja on toiminut vastoin tätä velvoitetta, tulee Palveluntarjoajan suorittaa Tilaajalle sopimussakkona 50 % Palveluntarjoajan kokonaistoimituksen arvosta kartellin voimassaoloajalta, sekä korvata sopimussakon ylittävä Tilaajalle syntynyt vahinko, kustannus tai vastuu mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset. Tämä ehto on voimassa myös sopimuksen päätyttyä.</i> | | |
| Henkilötietolainsäädännön noudattaminen | Kyllä | |
| <i>Palveluntarjoaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntarjoaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.</i> | | |
| Pakotteet | | |
| Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännön ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välisille omistajille. Lisäksi tarjoaja vakuuttaa, ettei sen toiminta tai sen tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö riko em. pakotteita. | Kyllä | |
| Edellä esitetyt vaatimukset ja määräykset koskevat myös mahdollisia alihankkijoita ja mahdollisen ryhmittymän kaikkia jäseniä, jotka osallistuvat hankinnan toteuttamiseen. | | |

Hankinnan kohteen kriteerit**Kokonaishinnan maksimipisteet: 60.00**

Hinnan pisteiden laskentakaava:
$$\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

Laadun maksimipisteet: 40.00

Laadun pisteiden laskentakaava:
$$\frac{\text{tarjottu arvo}}{\text{suurin annettu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

| Annospakattu kylmä kotipalveluateria, noin 370-400kpl/vko, hinta ilmoitetaan alv 0% | | | | |
|--|-----------------|------------------|-----------------|---|
| Ryhmän yleiset kriteerit | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | |
| Annoksen hinta (alv 0%) | €/annos | | 60.00 | $\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$ |
| Palveluntarjoajan ehdotus ruokalistan sisällöksi 5 viikolle. Listassa on lyhyt kuvaus ateristiasta, ei vain nimi. Tilaaaja arvostaa monipuolista, vaihtelevaa ja värikästä ruokalistaa sekä luomu- ja lähiruuan käyttöä. Palveluntarjoaja ilmoittaa mitkä juhlapyhät sekä teemaviikot ja -päivät vuoden aikana otetaan huomioon (näitä ruokia ei kirjata 5 viikon esimerkkilistaan). | Ladattava | | 15.00 | Manuaalinen |
| Tarjoajan toimittamien malliannosten kokonaisuudesta saadut pisteet. Tilaaaja arvostaa malliannoksissa samoja asioita kuin ruokalistassa. | | | 15.00 | Manuaalinen |
| Asiakkaalla on mahdollista valita mieleisensä lounasvaihtoehto kolmesta tai useammasta toimittajan tarjoamasta vaihtoehdosta. | Valittava | | 5.00 | |
| Miten palveluntarjoaja ottaa toiminnassaan huomioon kestävän kehityksen, lataa kuvaus. Toimenpiteet voivat liittyä raaka-aineisiin, hankintoihin, energiaan, pakkauksiin tms. | Ladattava | | 5.00 | Manuaalinen |
| Kuvaus asiakaspalautteen ja reklamaation käsittelystä. Esim. lyhyt kuvaus asiakastytyväisyyden mittaamisesta, asiakaspalautejärjestelmästä (päivittäinen) ja reklamaatioiden käsittelystä (päivittäinen), ja miten niiden perusteella kehitetään toimintaa. | Ladattava | | | |

| | |
|--|-----------|
| Lataa kuvaus laadunhallintajärjestelmästä ml. toimitusvarmuus. Tarjoajalla on valmius hoitaa palvelu poikkeus/häiriötilanteissa. Tarjoaja lataa tähän selvityksen varautumisesta häiriö- muutos- ja häätätilanteissa, varajärjestelyt palveluntarjoajan toiminnassa tapahtuvien häiriöiden osalta. Selvityksessä tulee olla vähintään: varahenkilöjärjestelyt. Lisäksi ilmoitetaan miten hoidetaan arkipyhäpäiville osuvat toimitukset ja miten niistä tiedotetaan. Poikkeus/häiriötilanne voi johtua esim. tarjoajasta johtuvasta syystä taikka pandemian tai muun vastaavan vaikutuksesta tilaajaan lisääntyneeseen tarpeeseen tmv. | Ladattava |
| Säilyvyysaika tuotteella on 5 päivää. | Kyllä |
| Ateriat sisältävät vähän E- aineita. Ateriat ovat GMO vapaita eivätkä sisällä natriumglutamaattia. Tuotteet eivät pääsääntöisesti saa sisältää keinotekoisia makeutusaineita. Mikäli sisältää, tästä tulee olla maininta pakkauksessa. Kaikkien elintarvikkeiden vierasainejäämien tulee olla raja-arvojen puitteissa. | Kyllä |
| Palveluntarjoaja tietää pääraaka-aineiden alkuperät (pääraaka-aineella tarkoitetaan esim. peruna, pasta, liha, kala, kasvikset). | Kyllä |
| Aterioissa tulee huomioida erityisruokavaliot (gluteeniton, laktoositon, kihti, sappi tms.) ja mahdolliset rakennemuutetut ateriat. Kotihoito ilmoittaa näiden aterioiden tarvitsijat. | Kyllä |

Muut tiedot

Kokonaismäärä tai laajuus

Tilaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja ne ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan. Optiovuodelle palveluntarjoaja voi esittää hinnankorotusehdotuksen 3kk ennen opitokauden alkua.

Hinnat sisältävät kaikki kulut eikä palveluntarjoaja voi laskuttaa muita kuluja, kuten laskutus- tai toimistokuluja.

Palveluntarjoajan tulee antaa tilaajalle vuosiraportit aterioiden määrästä seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntarjoaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta sopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan tilaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja. Salassapitositumus on voimassa sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.

Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouskilpailusta suljetaan pois Toimittaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai voidaan sulkea pois mikäli Toimittajaa koskee 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Tilaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Sopimusmenettely

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintasopimus syntyy ja tulee sitovaksi vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kilpailutuksen perusteella laadittavassa sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö
3. Yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 PALVELUT)
4. tarjous.

Tämä sopimus siirtyy 1.1.2023 hyvinvointialueelle. Sosiaali- ja terveydenhuollon lakisääteisessä järjestämisvastuussa olevalla on oikeus irtisanoa sopimus kuntien ja kuntayhtymien eräiden oikeustoimien väliaikaisesta rajoittamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa annetun lain (548/2016 muutoksineen) 3 §:n ehdoin, mikäli lakisääteinen järjestämisvastuu siirtyy kaupungilta kolmannelle taholle.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos palveluntarjoaja ei hoida sopimuksessa mainittuja velvoitteitaan ja saa toistuvasti reklamaatioita asiasta. Sopimus katkeaa, kun palveluntarjoajan katsotaan saaneen kolmannen tilaajan antaman reklamaation.

Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta palvelun tuottamisessa tapahtuneesta virheestä, laiminlyönnistä ja muusta sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämättä jättämisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta, ellei virhe tai laiminlyönti ole aiheutunut tilaajan tuottamuksesta tai ylivoimaisesta esteestä.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot erillisellä liitteellä. Hinta ei ole liikesalaisuus.

Päätöksenteon perusteet

Kokonaistaloudellisen edullisuuden kriteerejä ovat hinta, ruokalistan sisältö ja malliannokset ja kestävä kehitys.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 palvelukuvaus.pdf