

Yhdyskuntatekniset palvelut 2022 -kyselytutkimus

Tekninen lautakunta 23.11.2022 § 123
103/02.08.00/2022

Valmistelija

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 8.11.2022

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2022 aikana.

Tutkimukseen osallistui 27 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 62 kpl palautui ja lisäksi seitsemän vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyn kautta vastauksia saatiin 15 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 84 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva yli 60-vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin tulosten kyselyssä merkittävästi heikentyneen suhteessa aikaisempiin vuosiin. Vuoden 2022 tuloksissa erityisesti katujen puhtautta ja siisteyttä, talvikunnossapitoa ja jätehuoltoon liittyvissä asioissa Naantali sijoittuu keskiarvon alapuolelle. Kyselyyn osallistuneiden kuntien keskiarvon yläpuolelle Naantali sijoittuu asuinalueiden puistoissa, lähimetsiä, leikkipaikkoja, juomaveden laatua, asuntokatujen katuvalaistusta, urheilu- ja pelikenttiä, uimarantoja ja kuntoratoja koskevissa asioissa.

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2021 ja 2022 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/- muutos suurempi kuin 0,15) merkittävästi seuraavissa kysymyksiosiossa:

- Keskustan katujen puhtaus ja siisteys
 - Keskustan ulkop. katujen puhtaus ja siisteys
 - Asuinkadun kunto
 - Lumenauraus asuntokaduilla
 - Lumenauraus kesk. johtavilla pääkaduilla
 - Lumenauraus jalankulku ja pyöräteillä
 - Liukkauden torjunta jalankulku ja pyöräteillä
 - Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla
 - Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto
 - Sadevesien viemärointi
 - Vesihuollon tiedotus yleensä
- + Nuohous

Vuoden 2022 talousarviossa toiminnallisten tavoitteiden laadulliseksi mittariksi oli asetettu sijoittuminen kyselytutkimuksen parhaaseen kolmannekseen tulosalueiden keskeisessä toiminnassa:

viheryksikössä keskustan puistot, toteutui sijoitus 2/27
liikuntapaikoilla liikuntapaikkojen hoito, ei toteutunut, sijoitus 14/22
konekeskuksessa lumen aurauksen keskustan johtavilla pääkaduilla ja kevyen liikenne väylillä, toteutui osittain 9/27 sekä 12/27

Asetetut laadulliset tavoitteet täyttyivät keskustan puistojen ja lumenaurauksessa keskustan johtavien pääkatujen osalta.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

Liite 1, TEKLA 23.11.2022

Talvi 2022 oli erityisen haastava katujen talvikunnossapidon osalta.

Talvikunnossapitokausi alkoi jo marraskuussa ja jatkui huhtikuulle asti, joka ei ole ollut tavanomaista viime vuosina tällä seudulla. Kuvaavaa on, että Turun seudulla oli pulaa ja ajoittain kokonaan loppu liukkaudentorjuntamateriaalit eli sepeli ja karkea suola. Tulevaksi talveksi liukkaudentorjuntamateriaaleja on hankittu aikaisempaa enemmän varastoon ja talousarvioon on varattu määräraha erillisen liukkaudentorjunta materiaalien varastokatoksen suunnitteluun.

Pitkään jatkuva olosuhteiltaan vaihteleva talvikausi haastaa myös henkilöresurssien riittävyyden, jota ei käytännössä pystytä mitoittamaan maksimitilanteen mukaan. Henkilöresurssien riittävyyttä tulevina talvina on parannettu lisäämällä entisestään konekeskuksen ja viheryksikön henkilöiden työpanoksen kohdentamista raskailla koneilla tehtäviin talvikunnossapitotehtäviin olosuhteiden niin vaatiessa.

Esittelijä

Tekninen johtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2022 tiedokseen.

Päätös

Teknisen johtajan päätösehdotus hyväksyttiin.