

Asiakaskysely Velkuan palvelupisteen toiminnasta

3. – 24.10.2022

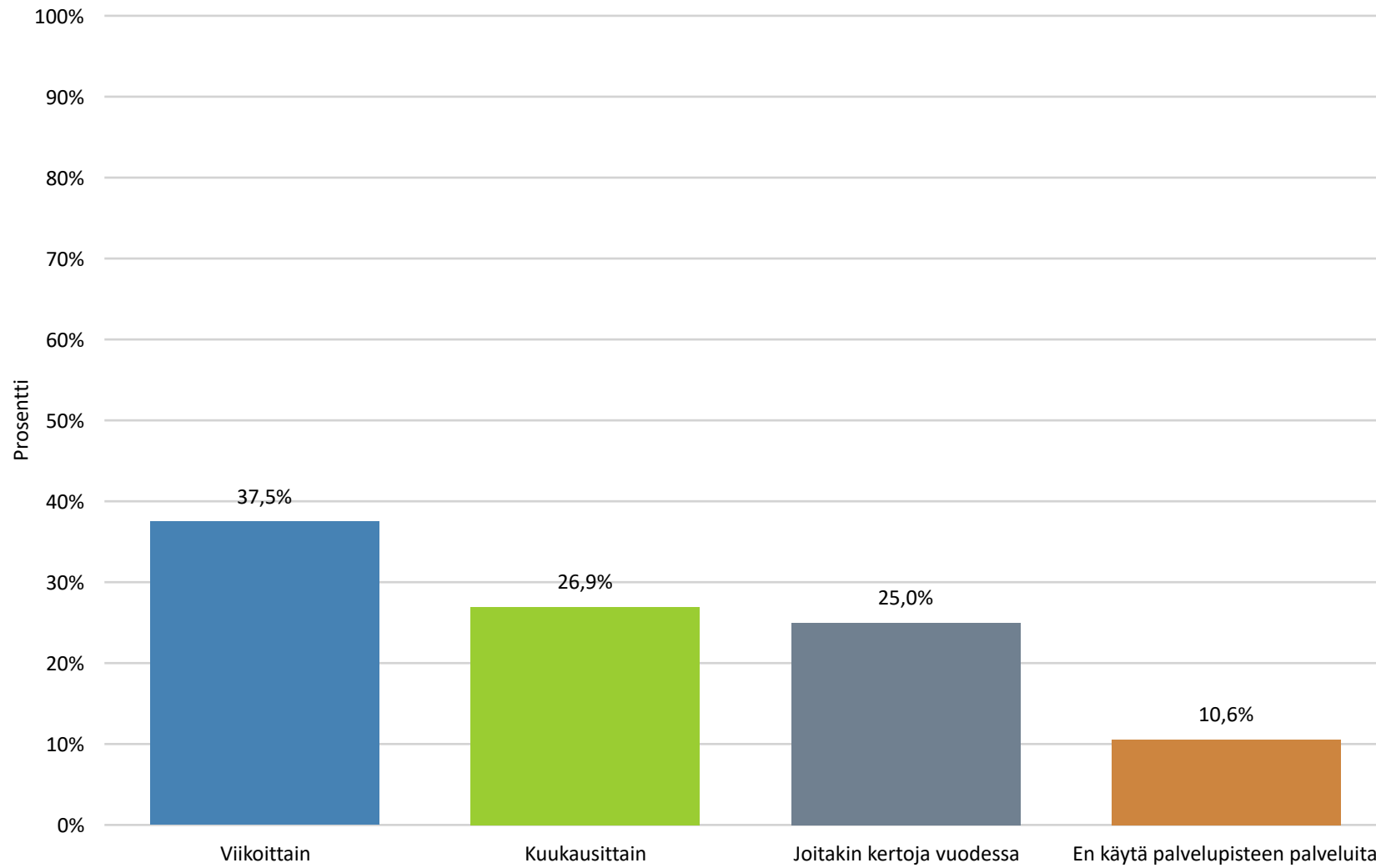
Naantali*

Naantali

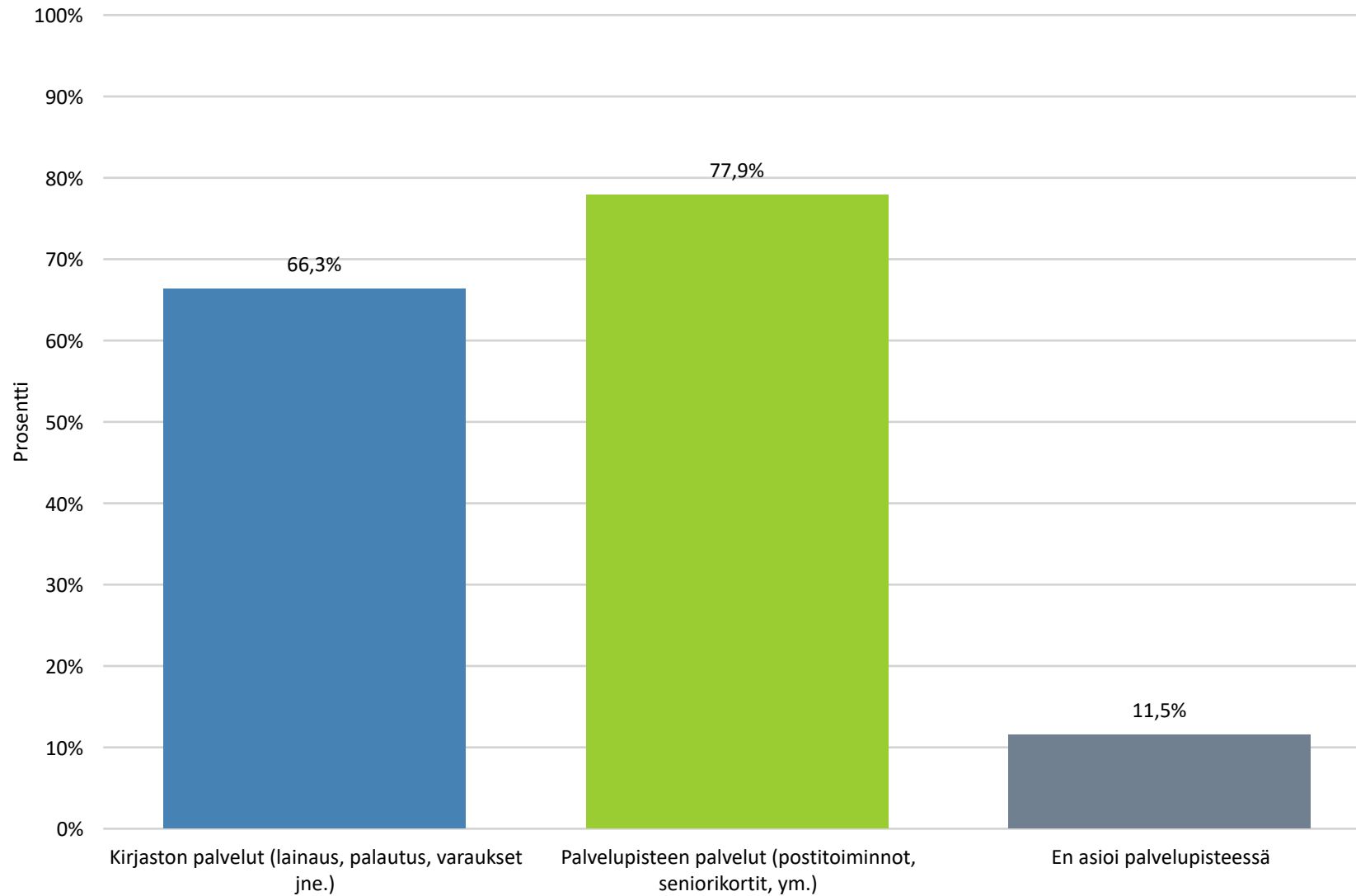
Kyselyn taustatiedot

- Kysely avoinna 3. – 24.10.2022 Naantalin kaupungin verkkosivuilla
- Mahdollisuus vastata paperisesti Naantalin kaupungintalon, Velkuan ja Rymättylän palvelupisteissä
- Vastauksia yhteensä 108

1. Kuinka usein käytät Velkuan palvelupisteen palveluita



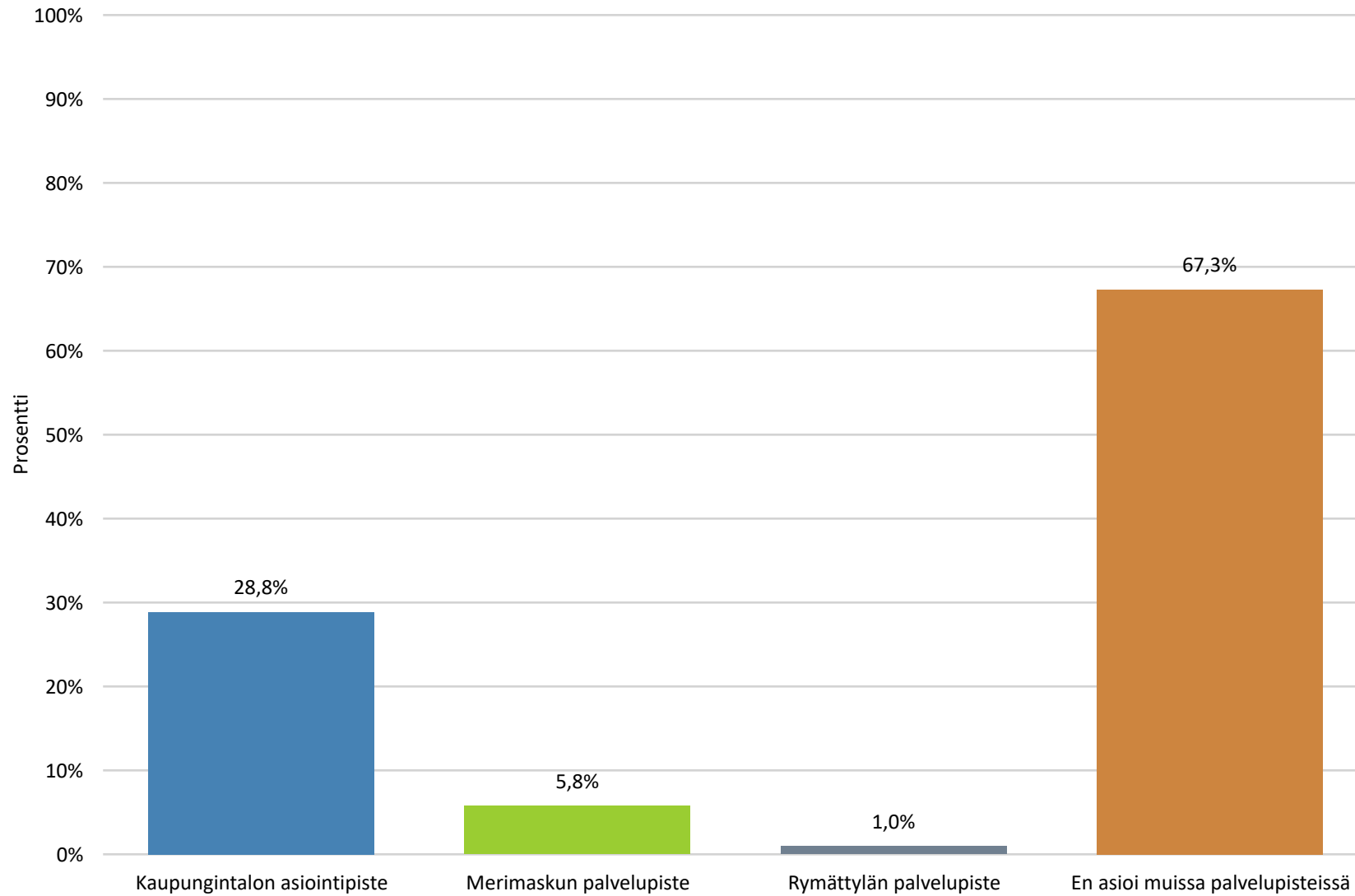
2. Missä asioissa asioit palvelupisteessä



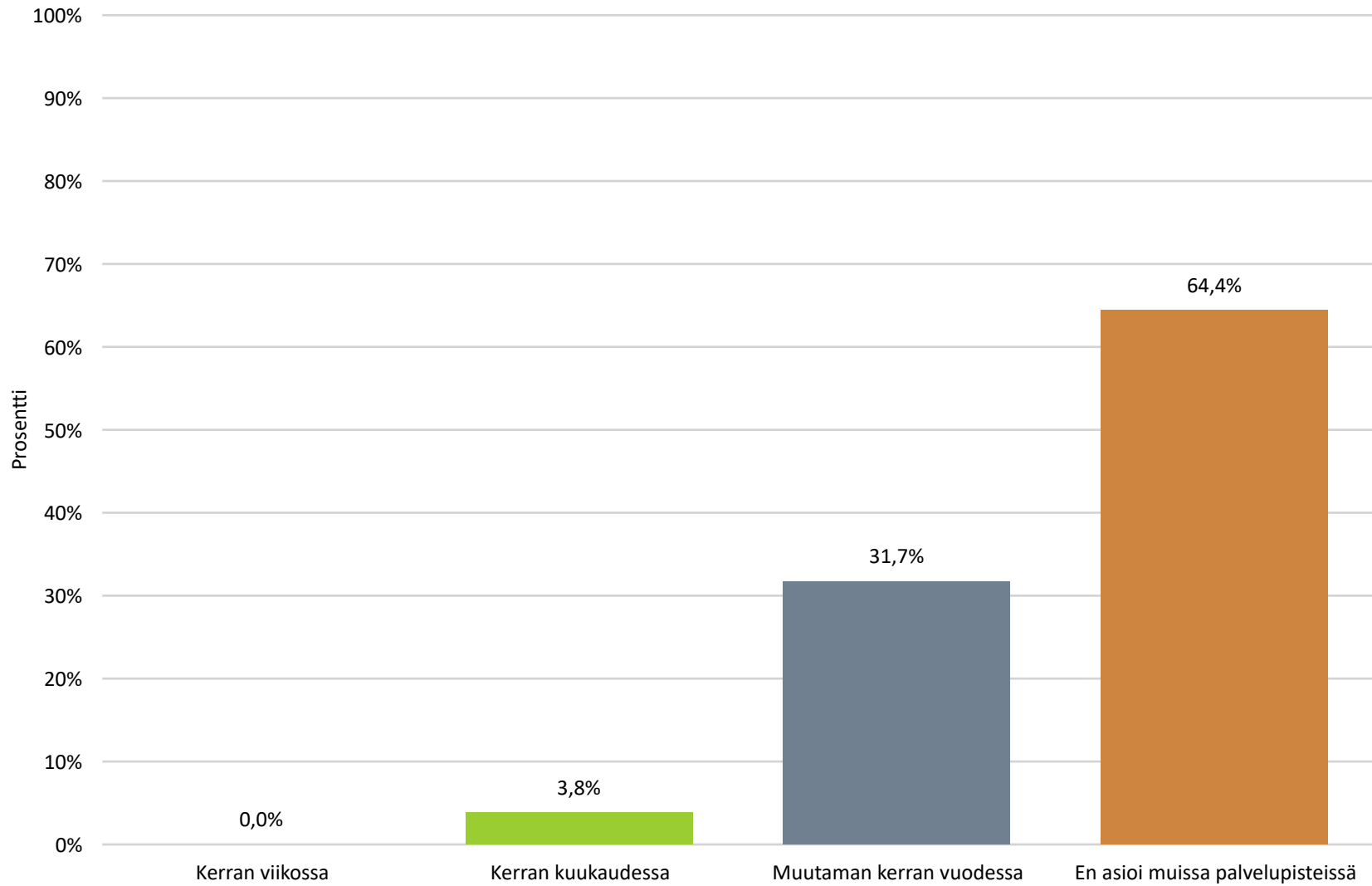
3. Mainitse kolme sinulle tärkeintä palvelua, joita käytät

- Postipalvelut – 49 % vastauksista
- Kirjastopalvelut – 40 % vastauksista
- Muut palvelut – 11 % vastauksista: postimerkkien, adressien, korttien ja henkilökunnan ruokalippujen ostaminen, seniorikorttien hankinta, kopiointi- ja tulostuspalvelu, äänestys, kuntosalin avainpantit

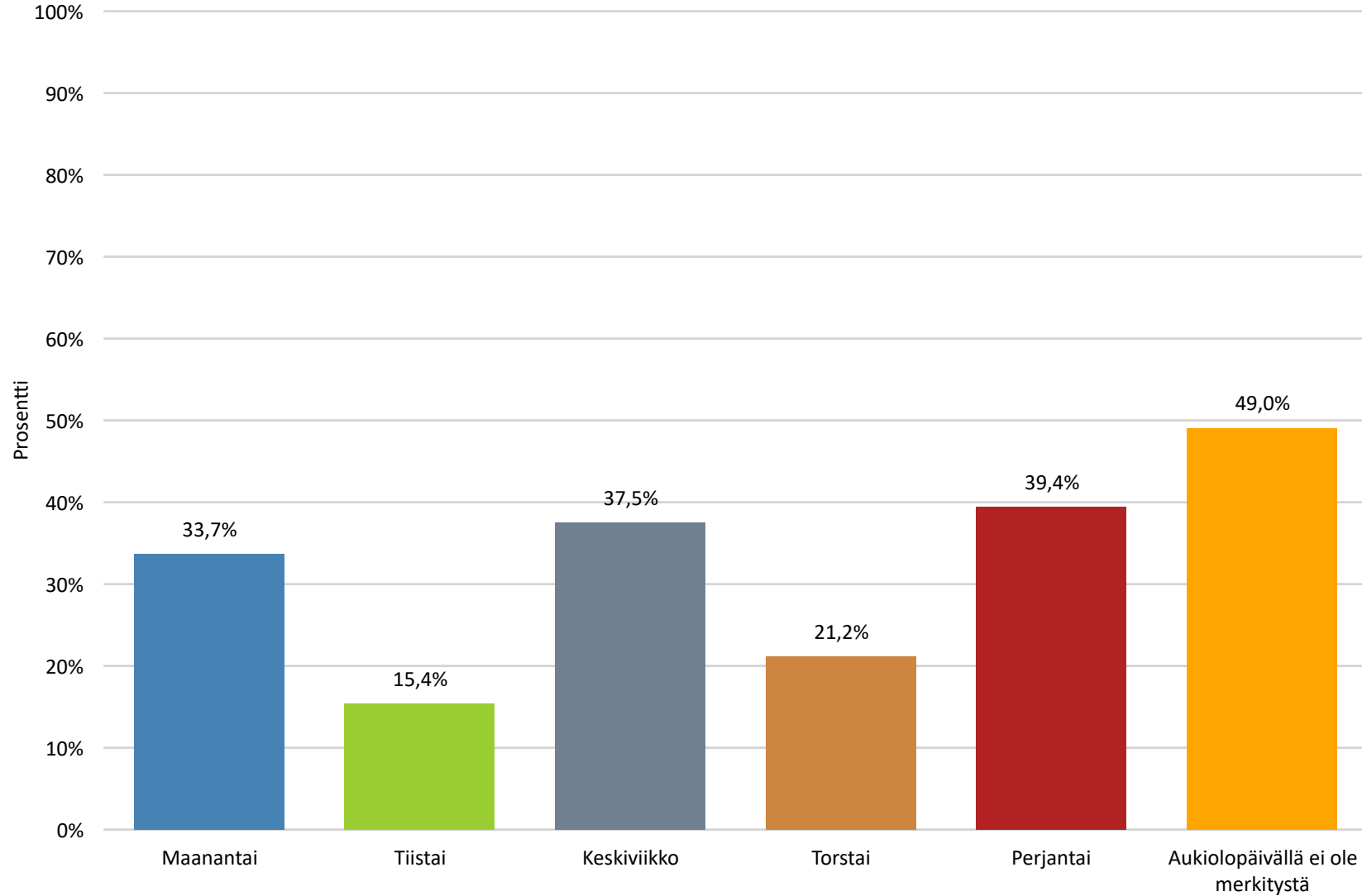
4. Oletko asioinut myös muissa kaupungin palvelupisteissä



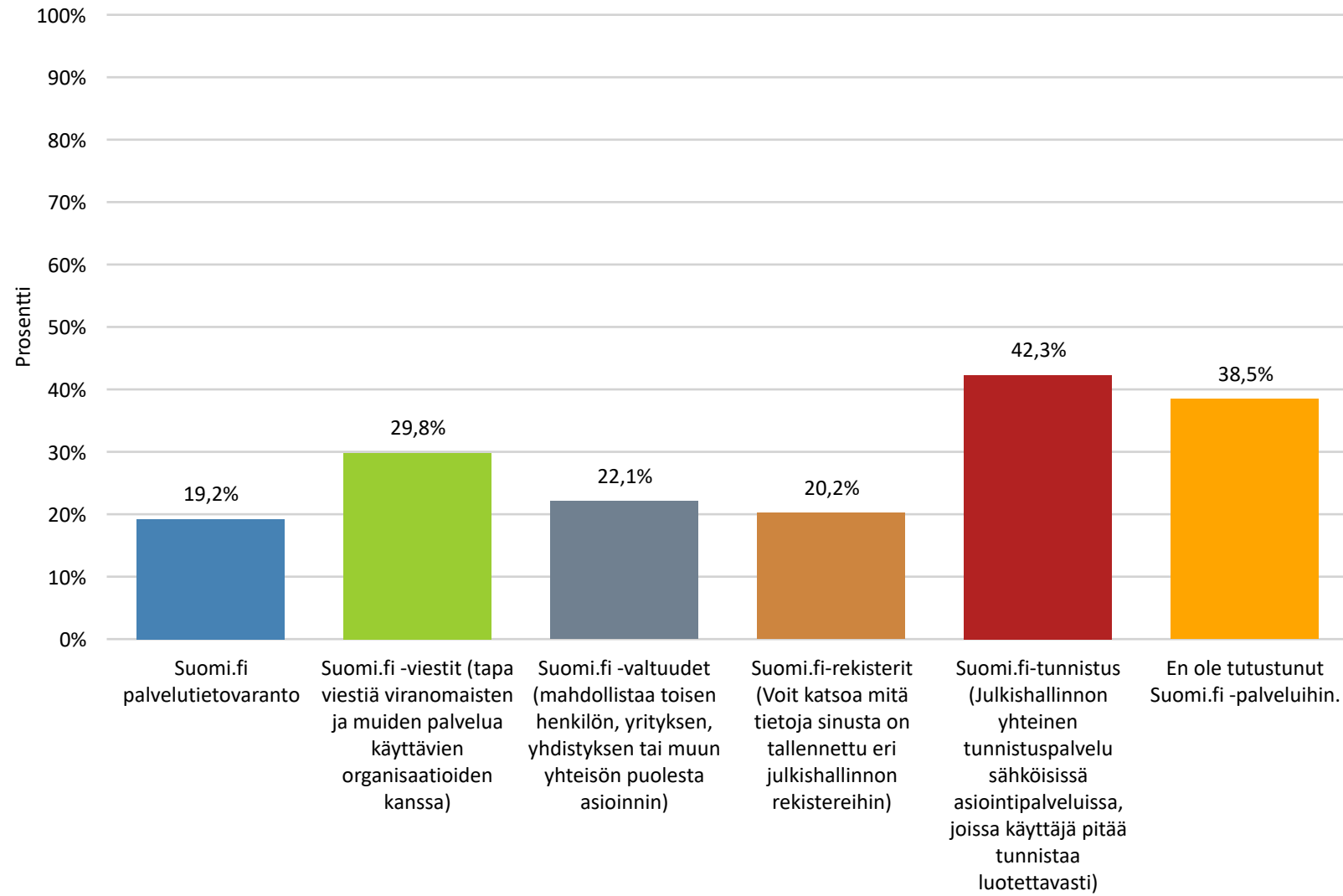
5. Kuinka usein asioit näissä muissa palvelupisteissä



6. Velkuan palvelupisteen on suunniteltu jatkossa olevan auki 2 - 3 päivänä viikossa. Minä viikonpäivinä asioisit palvelupisteessä mieluiten



7. Suomi.fi –palveluiden käyttö



8. Avoin palaute Naantalin kaupungille

- Palveluja ei saa lakkauttaa/supistaa.
- Palvelut on tärkeä säilyttää saariston elinvoimaisuuden turvaamiseksi.
- Palvelujen supistamista pidetään strategian arvojen vastaisena.
- Palvelupisteen toivotaan olevan joinakin päivinä auki pidempään. – *Pidennetty aukiolo on ollut käytössä vuoteen 2019 asti. Asiakkaita ei ole kuitenkaan käynyt iltaisin. Postin palvelujen lakkaaminen ja omatoimikirjaston käyttöönotto eivät puolla ilta-aukioloa.*
- Palvelujen toivotaan säilyvän edes jossain määrin Velkualla (1 – 3 pv viikossa). – *Suunnitelmissa on pitää Velkua jatkossa auki kahtena päivänä viikossa. Käyttäjämääriä seurataan jatkossakin ja muutoksia aukioloaikoihin tehdään saadun raportoinnin pohjalta.*
- Julkisilla kulkuvälineillä on hankala päästä paketteja noutamaan Livonsaaren kaupalta ja Naantalin keskustasta.
- Palvelupiste on turha palvelujen sähköistyttyä niin paljon. Kirjastoautomaatti riittäisi.
- Työntekijällä ei ole riittävästi työtä. Työresurssia on järkeistettävä.