

Naantalin kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelma 2022–2026

Vammaisneuvostossa nousseita havaintoja ja huomioita Naantalin kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelmasta. Erittäin nopean valmisteluajataulun takia yhdenvertaisuussuunnitelma on ollut neuvoston jäsenillä luettavana, ja alla ovat kaikki tulleet palautteet.

palauteteksti on kursivoituna

Kohta 2 / Keskeisiä käsitteitä

Syrjintä

”Syrjintä on toimintaa, jossa ihmistä kohdellaan henkilöön liittyvän tekijän perusteella huonommin kuin toista ilman hyväksyttävää syytä.”

Eikö syrjintä ole aina syrjintää? Mikä on hyväksyttävä syy syrjiä ihmistä?

Saavutettavuus

”Saavutettavuus tarkoittaa kohteen tai verkkopalvelun helppoa lähestyttävyyttä kaikille ihmisille”

Saavutettavuus tarkoittaa kohteen, verkkopalvelujen ja mobiilisovellusten helppoa käyttöä, sekä niiden sisällön olevan sellaista, että kuka tahansa voi niitä käyttää.

Kohta 3. / Yhdenvertaisuussuunnitelmassa erityisesti huomioitavat ryhmät

Ikä

”Naantalin kaupunki on väestörakenteeltaan vanheneva. Enemmistö ikääntyneistä on naisia. Ikääntyneet kohtaavat syrjintää työmarkkinoilla ja sähköisten palvelujen kehittämisessä ei aina muisteta vanhimpien ikäluokkien ohuempaa tietoteknistä kokemusta.”

Miten kaupunki turvaa ikäihmiselle tai esimerkiksi vammaisille palveluiden saatavuuden. Valtaosa palveluista on mennyt nettiin ja esim. perinteiset puhelimesta saatavat palvelut voivat tulevaisuudessa heikentyä. Miten tiedonhaku onnistuu vammaiselta? Muutama esimerkki ehkä vähän huonoon suuntaan menneestä kehityksestä verrattuna aikaisempaan; Tämänhetkiset kaupungin nettisivut ovat osin kankeat. Terveyskeskuksen ajanvaraus puhelin heittää 30 sekunnin jälkeen pihalle, vaikka et ole vastannut takaisin soittopyyntöön. Jonottaminen tulisi aina olla mahdollista.

Vammaisuus

”Pyörätuolilla liikkuva henkilö ei pääse esteellisiin kaappoihin, työpaikkoihin tai luokahuoneisiin, vaikka kohtuullisilla toimilla pääsy olisi järjestettävissä. Huonokuuloinen henkilö ei kuule keskustelua meluisassa kokousympäristössä ja häneltä evätään induktiosilmukan käyttö. Näkövammaisia ihmisiä pystytään auttamaan huomioimalla liikuntaesteet ja palveluiden saavutettavuus myös näkövammaisille.”

Tähän olisi hyvä lisätä myös puhevammaiset, joilla on oikeus voida kommunikoida esteettömästi sekä saada tietoa hänelle ymmärrettävässä muodossa. Keinoja tähän ovat mm. selkokieli, kommunikoinnin apuvälineet, tulkkipalvelut ja tuettu päätöksenteko. Tässä linkki kommunikoinnin oikeuksiin puhevammaisella. [Oikeus kommunikointiin | Papunet](#)

Lopuksi

Yhdenvertaisuus koskettaa mm. saavutettavuutta ja esteettömyyttä. Ohjelman käytettävyyttä ajatellen siihen pitäisi rakentaa ”yhdenvertaisuus mittari”. Se lähtisi joltakin tasolta liikkeelle ja kertoisi kehityksen suuntaa, kuten joissakin toisissa ohjelmissa olevat mittarit. Esimerkkeinä ”Naantalin hyvinvointi ohjelma” tai Kunta-10 ” Tietysti jos mittaria luodaan, tulisi kyselyillä aika ajoin kartoittaa mihin suuntaan on menty.

2.11.2022

Ystävällisin terveisin,

Naantalin vammaisneuvosto