

**Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun järjestelmän tekniset vaatimukset**

Vaatus: P= Pakollinen, K=Kuvattava toiminnallisuuden täytyminen,  
Termit: Toimittaja=palveluntarjoaja,tarjoaja. Asiakas=Tilaaja. Loppukäyttäjä= Tilaajan

<b>ID</b>	<b>Kuvaus</b>
1	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmisto on hyväksytty lääkinnällisenä laitteena MDD 93/42/EEC tai MDR 2017/745.
2	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistopalvelun tietoturvan palvelimen sijainti tulee olla EU:n alueella.
3	Ympäristön tietoturva: VAHTI T3, KATAKRI ISO 14001:2015, ISO 27001, ISO 50001, ISO 9001:2015, OHSAS 18001, PCI DSS, SOC 1 Type II ja SOC 2 Type II
4	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmisto on yksi ohjelmisto, joka on suunniteltu loppukäyttäjien hyvinvoinnin seurantaan ja hälytyksien käsittelyyn.
5	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisu ohjelmisto on näytettävä loppukäyttäjän hyvinvoinnin muutokset ovat selkeästi esim. liikennevalojen väriin perustuen.
6	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmisto tallettaa aktiivisuusdataa koko siltä ajalta, kun loppukäyttäjällä on aktiivisuuseurannalla varustettu laite käytössä.
7	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmiston pitää tuottaa asiakkaalle automaattisesti loppukäyttäjäkohtainen hyvinvointiraportti.
8	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmiston pitää tuottaa loppukäyttäjistä raportteja eri asiakas-, alue tai organisaation ryhmistä ja tuottaa vertailevia tuloksia eri ryhmien välillä hyvinvoinnissa tapahtuvista muutoksista.
9	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmiston käyttöliittymä voidaan antaa ammattilaisten käyttöön.
10	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistosta voidaan räätälöidä tarvittaessa loppukäyttäjäkohtaisesti hälytysten reititys-, hyvinvointi- ja hälytysprofiili.
11	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistopalvelussa pitää olla unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmien analysointityökalu.
12	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistopalvelun aktiiviteettidatasta pitää näkyä loppukäyttäjän tapahtumat ja hälytykset aikaleimoilla.
13	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistopalvelun raporteista tulee saada loppukäyttäjistä raportti asiakaskokemuksesta.
14	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun ohjelmistopalvelusta pitää voida raportoida loppukäyttäjien käytössä olevan ratkaisun käyttöasteesta.
15	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatio toimii käytössä yleisesti olevissa ja saatavilla olevissa Android ja iOS älypuhelimissa.
16	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla pystytään avaamaan puheyhteys hälyttäneen loppukäyttäjän ja hälytyksen vastaanottaneen hoitajan välille.
17	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan käsitellä hälytyksiä ja kuitata niitä.
18	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan lisätä, muokata ja poistaa hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiä käyttöoikeuden sallimissa rajoissa.
19	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan aloittaa ja lopettaa hoitokäynti hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.

- 20 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan tehdä lisäavunpyyntö.
- 21 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan tarkastella avoimia ja lopetettuja hoitokäyntejä hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 22 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan tarkastella ja kuitata järjestelmähälytyksiä.
- 23 Hyvinvointi- ja turvaratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan näyttää loppukäyttäjän sijainti hälytyshetkellä (GPS-hälytin).
- 24 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan rajata loppukäyttäjiä asiakasryhmän perusteella hyvinvointi- ja turvaratkaisussa.
- 25 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan tarkastella hyvinvointi- ja turvaratkaisun ei-aktiivisia (loppukäyttäjiä, joilla ei ole palvelu käytössä) loppukäyttäjiä
- 26 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 27 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa yöunen määrä hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 28 Hyvinvointi- ja turvaratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa unen laatu hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 29 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa vuorokausirytmä hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 30 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa aktiveittidataa hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 31 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan lisätä hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjien yhteystietoja puhelinluetteloon.
- 32 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa aktiivisuuseurannalla varustetun laite tila: laite on puettu päälle tai laite ei ole puettu, ja onko loppukäyttäjä tukiaseman kantaman sisällä.
- 33 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjien hälytysten tila, aktiiviset hälytykset ja hälytyshistoria.
- 34 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa hälytysluetteloa, jossa näkyvät loppukäyttäjien viimeisimmät käsittelemättömät hälytykset hyvinvointi- ja turvaratkaisussa.
- 35 Hyvinvointi- ja turvaratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjälueello.
- 36 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa heräämiset viimeisen 7pv, 3kk ja 6kk ajalta keskiarvona/yö hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.
- 37 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun mobiiliapplikaatiolla voidaan katsoa loppukäyttäjakohtaiset muistiinpanot hyvinvointi- ja turvaratkaisun loppukäyttäjiltä.

38 Hyvinvointi- ja turvaratkaisun tuottama hyvinvointitieto tulee perustua laitteen tuottamaan aktigrafia hyvinvointidataan loppukäyttäjän fysiologisista signaaleista (mikro ja makrotason liikkeistä) ja adaptoitua loppukäyttäjän aktiivisuuden muutoksiin automaattisesti.

39 Käyttäjän aktiivisuudesta, unesta ja vuorokausirytmien muutoksista tulee antaa automaattisesti ilmoitus ammattilaiselle.

Hyvinvointi- ja turvaratkaisuun tulee avautua kaksisuuntainen puheyhteys hälytystilanteessa ilman loppukäyttäjän toimia.

asiakas, jolle hoivapalvelua tuotetaan.

**Vaatus P/L**    **Muuta**

P                    K

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P

## Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun laitteiden vaatimukset

Vaatus: P= Pakollinen, K=Kuvattava toiminnallisuuden täytyminen, H=Annettava tieto hinta  
Termit: Toimittaja=palveluntarjoaja,tarjoaja. Asiakas=Tilaaaja. Loppukäyttäjä= Tilaaajan asiakas,

ID	Kuvaus
20	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisu kokonaisuus ilman puheyhteyttä pitää sisällään loppukäyttäjän asiakasmäärän mukaan määräytyvän, mukana ranteessa pidettävän aktiivisuuseurannalla ja hälytyspainikkeella varustetun laiteen. Toimittaja huomioi myös sen, että laite toimii myös loppukäyttäjän asunnon ulkopuolisissa tiloissa (muut palvelutuotannon tilat) hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun tulee toimia sisätiloissa. Tilaaaja määrittelee näiden lukumäärät hinnastolomakkeella.
21	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisu kokonaisuus puheyhteydellä pitää sisällään asiakasmäärän mukaan määräytyvän huonekojeen paikalleen asennettuna, sekä loppukäyttäjän mukana ranteessa pidettävä aktiivisuuseurannalla ja hälytyspainikkeella varustetun laiteen, jossa toimittaja huomioi myös sen, että laite toimii myös loppukäyttäjän asunnon ulkopuolisissa tiloissa (muut palvelutuotannon tilat) hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun tulee toimia sisätiloissa. Tilaaaja määrittelee näiden lukumäärät hinnastolomakkeella.
22	Huonekojeen tulee olla helposti seinään kiinnitettävissä tai telineellä pöydälle asennettava.
23	Huonekojeen sähkönsyöttö tulee olla varmennettu 24h tärkeimpien toimintojen suorittamiseen.
24	Huonekojeessa on itsessään hälytyspainike tai siihen on liitettävissä kiinteästi asennettavia painikkeita, jotka voidaan sijoittaa tarkoituksen mukaiseen paikkaan.
25	Loppuasiakkaan tekemästä hälytyksestä (huonekojeesta tai hyvinvointikellosta) tulee avautua kaksisuuntainen puheyhteys hälytystilanteessa ilman loppukäyttäjän toimia.
26	Huonekojeeseen tulee voida soittaa ilman hälytystä ja puheyhteyden avautua laitteen painiketta painamalla.
27	Laitteiden tulee valvoa reaaliajassa niiden toimintakuntoa ja ilmoittaa tilaajalle mikäli laite ei toimi.
28	Toimittajan antama tarjous sisältää laitteiden mahdollisesti tarvittavan operaattoriliittymät ja niiden käytöstä (ml. Puheyhteys) syntyvät kustannukset.
29	Aktiivisuuseurannalla varustetussa laiteessa tulee olla hälytyspainike.
30	Aktiivisuuseurannalla varustetussa laiteessa on selkeä laitteen näyttö.
31	Aktiivisuuseurannalla varustetusta laiteesta tulee voida tarkastella unta, aktiivisuutta ja vuorokausirytmää
32	Aktiivisuuseurannalla varustetun laiteen tulee olla ladattava.
33	Aktiivisuuseurannalla varustetun laiteen akun kesto vähintään yksi (1) kuukausi.
34	Aktiivisuuseurannalla varustetun laiteen tulee olla vesitiivis.
35	Aktiivisuuseurannalla varustetun laiteen osat tulee olla vaihdettava.
36	Aktiivisuuseurannalla varustetun laiteen hälytyspainiketta painettaessa on oltava indikaatio tehdyn hälytyksen merkiksi.
37	Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisuun on liitettävissä muistisairaiden liikkumisen tunnistava tukiasema tms. joka tunnistaa kun asiakas poistuu määritetyltä ovesta. Hinta pitää sisällään laitteen ja sen asennuksen, sekä ohjelmoinnin tilaajalle toimintakuntoon saakka.

- 38 Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisuun on liitettävissä erillinen hälytyspainikkella varustettu GPS paikannin. Laitteen tulee sisältää kaikki käytössä tarvittava: Paikanninlaite, käyttöohje, latausteline, sekä operaattoriliittymä ja sen käytöstä syntyvät kustannukset.
- 39 Kaikkien laitteiden takuun tulee olla voimassa koko sopimuskauden (48kk) ajan.
- 40 Annetun tarjouksen kuukausihinnan tulee sisältää laitteiden asennus, käyttöönotto ja käytönopastus. (Tilaaaja vastaa mahdollisista CAT6 tietoliikenne- ja sähkö kaapeloinneista).
- 41 Toimittajalla tulee olla tilaajalle järjestelmän käyttöä ja sen oppimista varten henkilökohtainen sähköinen oppimisympäristö, jossa on interaktiivinen yhteys toimittajan kouluttajaan.
- 42 Tilaaaja vastaa älypuhelimista ja näiden operaattoriliittymistä, sekä järjestelmän käyttöön ja hallintaa varten työasemista ja näiden operaattori/internetliittymistä.



alitteessä  
jolle hoivapalvelua tuotetaan.

**Vaatus P/L**    **Muuta**

P                    H

P                    H

P

P

P

P

P

P

P

P

P

P                    K

P

P

P

P

P

P                    H

P

H

P

P

P

P

## Hoitajakutsu- ja hyvinvointiratkaisun hintaliite

Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa (ALV 0%) ja asennettuna. Vertailuarvona käytetään 48kk sopimusaikaa

<b>Tuote/palvelu</b>	<b>Määrä</b>	<b>Hinta €/kpl/kk, Alv.0%</b>	<b>Yhteensä 48kk</b>
Palvelun hinta esitetylle kokonaisuudelle, joka sisältää ohjelmiston ID 1-40 ja laitteiden ID 20-42 vaatimukset.	190		

### Yksikköhinnat

Lisää tähän erittely palvelun hinnalle sekä yksikköhinnat mahdollisille määrämuutoksille käyttöönoton aikana ja lisähankinnoille ylläpitosopimusaikana.

