

Hankinnan kohteen kuvaus

1. Tausta

Hankinnan kohteena on hyvinvointi- ja turvaratkaisu Saas-palveluna. Palvelun tulee olla helppokäyttöinen, turvallinen, toimintaa tukeva ja siihen tulee olla mahdollisuus rakentaa rajapintoja tarpeen mukaan. Palvelukokonaisuus koostuu kokonaisratkaisusta, jonka keskeisenä ominaisuutena sen soveltuvuus ennakoivaan hoivaan ja hoitoon. Hankintaa koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2.

Kilpailutuksessa haetaan ohjelmistoa, joka on valmis käyttöön sellaisenaan tai pienimuotoisin konfiguroinnein tai räätälöinnein. Tulevaisuudessa tilaaja voi kehittää hyvinvointi- ja turvaratkaisun kokonaisuutta ja mahdolliset uudet ominaisuudet on mahdollista ottaa käyttöön kesken sopimuskauden.

Toimittaja ilmoittaa hinnan kokonaishintana 48 kuukauden hankintajaksolle asennettuna. Toimittajan ilmoittamien hintojen tulee sisältää kaikki kustannukset. Valittavan toimittajan on kyettävä tarjoamaan sekä asiantuntijapalvelua että etäpalvelukokonaisuus SaaS-palveluna. Toimittajalta voidaan tilata tarvittaessa koulutuspalvelua. Toimittaja syöttää tarjouslomakkeeseen kokonaishinnan ALV 0% (vertailuhinta) sekä lataa muut mahdolliset palvelut/tavarat ja koulutuksen hinnat erillisellä lomakkeella ALV 0%.

Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee hankintasopimuksen. Toimittaja voi tarvittaessa käyttää alihankkijoita, jotka tulee ilmoittaa tarjouksessa.

Tarjouspyynnössä esitetty hankintamäärä on arvio, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta tai toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua. Tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä yhtään tarjousta.

2. Tavoite

Ratkaisun avulla on mahdollista tukea Aurinkosäätiön palvelutalon ja Myllynkiventien yksikön asukkaita heidän arjessaan. Tarkoitus on, että ratkaisussa yhdistyy turva, sekä asiakkaan aktiivisuudesta ja hyvinvoinnista koostuva yksi kokonaisuus, joka tukee loppuasiakkaalle vietävien erityyppisten palvelujen tuottamista parhaalla ja mahdollisimman monipuolisella tavalla.

Ratkaisuun voidaan integroida etähoivaa tukevat virtuaaliset palvelut. Hyvinvointi- ja turvaratkaisu tarkoitus on tuottaa ammattilaiselle selkeä kokonaiskuva loppuasiakkaan tilanteesta ja hänen hyvinvointinsa muutoksesta, joka antaa mahdollisuuden reagoida muutokseen monipuolisesti. Esimerkiksi hoito- ja palvelusuunnitelman päivittäminen, muunlaisen monipuolisen asiakasarvioinnin tekeminen, lääkehoidon suunnittelua ja vaikuttavuuden arviointia. Ratkaisua käyttäessään ammattilainen näkee käyttöliittymästään reaaliaikaista tietoa hyvinvointi- ja turvaratkaisun avulla loppuasiakkaan hyvinvoinnista ja siinä tapahtuvista muutoksista.

Hyvinvointi- ja turvaratkaisun avulla on loppuasiakkaan mahdollista tehdä hälytys, joka on ohjattavissa esimerkiksi erilliseen turvapuhelinhälytyskeskukseen, ammattilaisille, tai muulle

taholle, ml. omainen. Hyvinvointi- ja turvaratkaisun tulee mahdollistaa loppuasiakkaan ja omaisen aktiivinen osallistuminen. Myös omaisella voi olla pääsy näkemään rajoitetusti hyvinvointitietoa loppuasiakkaasta.

Hyvinvointi- ja turvaratkaisun tulee olla kokonaispalvelu, joka tarkoittaa asiakkaalle käytön helpoutta, huolettomuutta, joustavuutta, sekä aina ajantasaista hyvinvointi- ja turvaratkaisua. Kokonaispalvelumalli vapauttaa resurssit itse hoito- ja hoivatyöhön teknologian ylläpidollisesta toiminnasta. Hyvinvointi- ja turvaratkaisun kokonaispalvelun myötä ammattilaisilla on käytettävissään älypuhelimiin ja työasemille asennettavat käyttö- ja hallintasovellukset, joilla voi katsoa ja analysoida hyvinvointitietoja, sekä tarvittavia raportteja (esim. lääkäreille).

Asiakkaiden palveluiden tarve kasvaa jatkuvasti erilaisten toimintakyvyn vajeiden lisääntyessä esimerkiksi asukkaiden ikääntyessä. Turva- ja hyvinvointiratkaisulla avulla on mahdollista toteuttaa saavutettavampia, oikea-aikaisempia, ennakoivampia ja vaikuttavampia palveluita asukkaille. Turva- ja hyvinvointiratkaisulla saatavilla olevalla reaaliaikaisella hyvinvointitiedolla on myös suuri euromääräinen säästöpotentiaali.

Hyvinvointi- ja turvaratkaisun käyttöliittymien avulla on palveluja mahdollista tarjota erityyppisissä tilanteissa eri palvelua tarvitseville asiakkaille ennakoidusti niin, että asiakkaan kokonaiskuva saadaan selville, ja että kokonaisuuden hallinta on sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille mahdollisimman helppoa ja nopeaa. Tarve on tulevaisuudessa myös saada tätä dataa asianmukaisesti ja tarpeen mukaan siirrettyä asiakas-, potilas- ja toiminnanohjausjärjestelmiin, kansallisiin järjestelmiin, sekä tiedolla johtamisen pohjaksi toisiokäytön mukaisiin tarkoituksiin. Näistä syistä johtuen, sekä huomioiden hyvinvointi- ja turvaratkaisun monipuolinen käyttötarkoitus, jossa ratkaisua tullaan käyttämään monipuolisesti hoidon ja palvelun arvioinnissa, tulee hyvinvointi- ja turvaratkaisun tuottaman tiedon olla hyväksytty lääkinnällisenä laitteena.

3. Järjestelmäkokonaisuus

Yksiköiden järjestelmät koostuvat seuraavista osakokonaisuuksista.

- Käytävänäytöt kaksipuoleisia 2 kpl.
- GSM-puhelimet, joihin välitetään yksilöidyt hoitajakutsut. Puhelimia 5 kpl latausyksiköineen. Tilaaja hankkii puhelimet ja liittymät. Toimittaja ohjelmoi puhelimet käyttöön ja asentaa niihin käytön edellyttämät sovellukset.
- Huonemerkkivalot (hälytys, läsnä, lisäapu) huoneittain.
- Tilaajan työasemille asennetaan hallintasovellukset, joilla palvelinohjelmistoa pystytään käyttämään sekä tarvittaessa tekemään muutoksia. Hallintaohjelmiston (palvelinohjelmisto) tulee pystyä raportoimaan hoitoajat hoitajan huoneessa tekemästä työstä, hälytysten lukumäärä, keskiarvot, asiakkaan vuorokausirytmii, aktiivisuustaso 24/7 ja 7 vrk:n ajalta. Hyvinvointitiedon tulee olla RAI-arviointia tukevassa muodossa.

- Asukkaan poistumisvalvonnan tarvittaessa mahdollistavat komponentit ja ohjelmistot (dementiahälytys). Valvottavia ovia on yhteensä 15-20.
- Huonekoje, puheyhteydellä (läsnä/lisäapu/hälytys toiminnolla). Huoneistoja on yhteensä noin 190.
- Asiakkaan aktiiviteettitasoa yksilöllisesti mittaava ranteeseen tai muualle luontevaan kehonosaan helposti kiinnitettävä laite, joka mahdollistaa asiakkaan seurannan ja josta voidaan tarvittaessa helposti hälyttää apua, hälytyksen tuottamiseen tulee antaa vaste. Laitteen tulee mitata asiakkaan aktiivisuustasoa tarvittaessa. Mittaustiedon tulee olla kliinisesti validoitu. Laitteesta tulee voida suorittaa tarvittaessa automaattisesti hälytys määriteltyjen rajojen ylittyessä, tai jos laite irrotetaan asiakkaasta. Laitteen tulee olla vesitiivis sekä patteriton ts. ladattava, ilman akuston vaihtoa, laitteen tulee myös olla allergiatestatu. Laitteita tarvitaan arviolta 210.
- Kokonaishintaan sisältyvällä tarjotaan molempiin yksiköihin 5 kpl langattomia hätäapupainikkeita. Järjestelmän tulee sisältää sekaannusten välttämiseksi vain Suomessa yleisesti käytössä olevia toimintoja.

Takuun ja toimivuuden sekä yhteensopivuuden varmistamiseksi tulee järjestelmän keskeisimpien osien (asukkaan hälytys ja seurantalaitteet, sekä ohjelmistot) olla aidosti saman tuoteperheen tuotteita ja suunniteltu toimimaan yhtenä kokonaisuutena. Järjestelmän luonteesta johtuen toimittajan tulee varautua esittämään tilaajalle pyydettyä tarjouksen jättämishetkestä viikon sisällä toimivat ja testatut järjestelmän keskeiset osat, sekä esittämään järjestelmän toiminta demotilassa tai vastaavassa tarjottavilla komponenteilla toteutettuna. Mikäli toimivaa ja testattua tarjottavaa kokonaisuutta tai luotettavaa selvitystä toiminnasta ei pystytä esittämään, hylkää tilaaja tarjouksen.

Järjestelmien kaapelointi tilaajan erillisurakkana. Mikäli tarjoajan laitteisto vaatii muunlaista kaapelointia, toimittajan on huomioitava tarjoukseensa kaapeloinnin muutuskustannukset. Laitteiston tulee täyttää EN 50134 standardin vaatimukset sekä EN 60101 standardi. Alakattojen avaaminen ja sulkeminen suoritetaan laiteasennusten osalta toimittajan toimesta. Toimittajan on huomioitava, että Aurinkosäätöön palvelutalon nykyinen järjestelmä pidetään tarvittaessa toiminnassa projektin ajan, kunnes uusi järjestelmä otetaan käyttöön.

Kiinteän kaapeliverkon asennus, nykyisen järjestelmän purkutyöt sekä purkamiseen liittyvät jälkipaikkaukset toteutetaan tilaajan erillisurakkana. Toimittaja liittyy järjestelmän paloilmoitinkeskukseen sekä osoitetietojen saattaminen puhelimiin palohälytystilanteessa.

4. Testaus ja toimintakoe

Laitteiston luonteesta ja käyttötarkoituksesta johtuen järjestelmän jokainen liitäntäpiste ja toiminto on toimittajan toimesta testattava ja todettava toimivaksi sekä sen jälkeen suoritettava järjestelmän toimintakoe yhdessä tilaajan erikseen nimettävien edustajien kanssa ennen kohteen vastaanottoa. Testauksesta ja

toimintakokeesta on laadittava toimittajan toimesta liitännäispistekohtainen testauspöytäkirja, jonka jokaisen pisteen toimivuuden testauksen koko järjestelmän läpi kuittaa ko. testauksen tehnyt henkilö allekirjoituksellaan.

5. Työkohteiden siivous ja puhtaanapito

Toimittaja siivoaa rakennusjätteensä päivittäin noudattaen tilaajan sekä käyttäjien ohjeita lajittelusta ja siirtää jätteet tilaajan osoittamille roskalavoille rakennusalueella tai sen välittömässä läheisyydessä. Em. roskalavojen tyhjentämisestä huolehtii tilaaja.

6. Koulutus

Tarjottavaan hintaan tulee sisältyä hoitohenkilökunnan riittävä käyttökoulutus tilaajan tiloissa ennen tuotantokäytön aloittamista yhtenä käyttäjän määrittelemänä ajankohtana annettuna. Yhden koulutuskerran minimipituus 4h. (yht. 1 x 4h). Tämän lisäksi suoritetaan täydentävä käyttökoulutus kahtena käyttäjän määrittelemänä ajankohtana (yht. 2 x 4h). Koulutus toteutetaan 2-3 kuukautta järjestelmän tuotantokäytön aloittamisen jälkeen.

Toimittaja kouluttaa tilaajan erikseen ilmoittamat ”pääkäyttäjät” syventävällä koulutuksella niin, että he voivat toimia uusien työntekijöiden perehdyttämisessä apuna ja avustaa muuta henkilökuntaa järjestelmän käytössä. Koulutus toteutetaan tilaajan ilmoittamana ajankohtana viimeistään 6 kuukautta järjestelmän käyttöönoton jälkeen kahdessa osassa (yht. 2 x 3h).

Tilaajan tekninen henkilöstö tulee perehdyttää järjestelmän toimintaan ja sen osakokonaisuuksien toimintaan, sekä ilman erikoisosaamista ja erikoistyökaluja tehtäviin huoltotöihin, rikkoutuneen osan tai osakokonaisuuden vaihtoihin ja korjaustoimiin. Teknisen henkilökunnan koulutus vähintään 2h.

Koulutukset toteutetaan tilaajan osoittamissa tiloissa.