
Kansallinen hankintailmoitus OSALLISTUMISPYYNTÖ 406081

Hoitajakutsujärjestelmä Aurinkosäätöön palvelutaloon ja Myllynkiventien yksikköön

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0135457-2
Postitoimipaikka	Naantali
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	airi.laurila@naantali.fi
NUTS-koodi	Varsinais-Suomi FI1C1
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.naantali.fi

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=406081&tpk=7d7ea7a1-6b85-41cb-bccc-b1a46434b933>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=406081&tpk=7d7ea7a1-6b85-41cb-bccc-b1a46434b933>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Terveystieteiden tutkimus

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Hoitajakutsujärjestelmä Aurinkosäätien palvelutaloon ja Myllynkiventien yksikköön

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
(72000000-5)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Hankinnan kohde käsittää Aurinkosäätien palvelutalon ja Myllynkiventien yksikön hoitajakutsujärjestelmän, kaikkine tarvittavine laitteistoineen ja ohjelmistoineen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kokonaispalvelu sisältää laitteet ja niiden käytöstä aiheutuvat käyökustannukset koko 48 kk:n sopimuskauden ajalle, hoidon ja palvelun vaikuttavuuden raportointityökalun, asennuksen ja käyttöönoton, käytönopastuksen, koulutuksen ja 24/7 ylläpitosopimuksen. Hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan

Tarjouspyyntö sisältää seuraavat liitteet:

1. Hankinnan kohteen kuvaus
2. Vaatimusmäärittely

II.1.5) Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnsarvon

Kyllä

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Varsinais-Suomi F1C1

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Hankinnan kohde käsittää Aurinkosäätien palvelutalon ja Myllynkiventien yksikön hoitajakutsujärjestelmän, kaikkine tarvittavine laitteistoineen ja ohjelmistoineen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

48 kuukautta

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Kyllä

Sopimusten jatkamisen kuvaus

Sopimusta voidaan määräajan jälkeen jatkaa toistaiseksi voimassaolevana 6 kk irtisanomisajalla.

II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet

Ei

II.2.12) Tietoa sähköisistä luetteloista

Tarjoukset on esitettävä sähköisinä luetteloina tai niihin on sisällyttävä sähköinen luettelo

Ei

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Rajoitettu menettely

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tarjouspyyntö lähetetään kolmelle tarjoajalle ja heidän antamien tarjousten perusteella valitaan toimittaja.

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

15.08.2022 12:00 (UTC +03:00)

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka

31.12.2022

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Sörnäistenkatu 1
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00580
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

406081

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 01.08.2022 14:00 mennessä

Lisätiedot

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/naantali>.

Myös kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. lähetetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi - toimittajaportaalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja täsmennykset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportaalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tilaaja edellyttää verkkolaskua		
Toimittajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat kunnossa	Kyllä	
Pakotteet		
Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännön ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välisille omistajille. Lisäksi tarjoaja vakuuttaa, ettei sen toiminta tai sen tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö riko em. pakotteita.	Kyllä	

Edellä esitetyt vaatimukset ja määräykset koskevat myös mahdollisia alihankkijoita ja mahdollisen ryhmittymän kaikkia jäseniä, jotka osallistuvat hankinnan toteuttamiseen.

Vakuutukset

Tarjoajalla tulee olla voimassaoleva vastuuvakuutus sekä lakimääräiset tapaturmavakuutukset ja vastuuvakuutukset ennen sopimuskauden alkua. Vakuutusten määrän tulee olla riittävä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin. Vakuutusten tulee kattaa tilaajalle, kolmannelle osapuolelle ja näiden omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Huolto ja tekninen tuki

Huoltoa ja teknistä tukea toimittajan toimesta sopimuskauden ajan. Kyllä

Takuu

Hoitajakutsujärjestelmään liitettävien laitteiden osalta vähintään kahden vuoden takuu. Kyllä

Referenssiluettelo kohteista yhteystietoineen

Referenssiluettelossa on esitettävä yksilöidysti viimeisen kolmen vuoden aikana toteutetut projektit (vähintään 30 asukaspaikkaa) yhteyshenkilöineen. Kohteen nimi, toteutusvuosi, järjestelmän laajuus ja yhteyshenkilö. Kohteita oltava vähintään viisi. Ladattava

Muuta

Toimittajan tarjous täyttää tarjouspyynnön ja sen liitteiden kaikki vaatimukset. Kyllä

Toimittajan kanssa tulemme käymään läpi pilvipalvelun tietoturvatoteutuksen PiTuKri-kriteeristön avulla ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinta Aurinkosäätiön palvelutalon ja Myllynkivientien yksikön hoitajakutsujärjestelmälle

Syötä kokonaishinta 48 kk asennettuna, ALV 0%. Huomaa täydentää myös liitteen 2 hintaexcel.

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
---------------------	----------------------

Muut tiedot

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Toimittaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta sopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan Tilaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja. Salassapitositoumus on voimassa sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.

Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouskilpailusta suljetaan pois Toimittaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai voidaan sulkea pois mikäli Toimittajaa koskee 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Sopimusmenettely

Sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö
3. yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 PALVELUT)
4. tarjous.

Sosiaali- ja terveydenhuollon lakisääteisessä järjestämistä vastuussa olevalla on oikeus irtisanoa sopimus kuntien ja kuntayhtymien eräiden oikeustoimien väliaikaisesta rajoittamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa annetun lain (548/2016 muutoksineen) 3 §:n ehdoin, mikäli lakisääteinen järjestämistä vastuu siirtyy kaupungilta kolmannelle taholle.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Tavoitetoimitusaika on lokakuu 2022. Tarkempi toteutusaikataulu laaditaan toimittajan toimesta sopien tilaajan kanssa. Aikataulukuksessa huomioidaan vähintään yhteisesti sovittava asennusjärjestys, asennusten valmistuminen, testaukset, käyttöönotto, toimintakokeet ja vastaanotto.

Koulutukset järjestelmän käyttöön annetaan tilaajan tarkemmin määrittelemänä ajankohtina toimittajan kanssa yhteisesti sopien. Tilaaja sitoutuu hankkimaan kohteeseen tarvittavat PC-työasemat ja tarvittavan toimivan IT-Infran jotta käyttöönotto saadaan tehtyä aikataulun mukaan.