

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely
Osuuskunta Baxup



Naantalin kaupunki

Naantalin saariston palvelutyytyväisyys

Raportti



SISÄLTÖ

1 JOHDANTO	3
2 PERUSTIEDOT	4
3 PALVELUIDEN KÄYTTÖ	7
4 TYYTYVÄISYYS PALVELUIHIN	12
5 PALVELUIDEN SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS	17
6 JOHTOPÄÄTÖKSET	23
7 VERTAILU	24
LIITTEET	26

1 JOHDANTO

Naantalin kaupungilta saadun toimeksiannon mukaan toteutimme toukokuussa 2021 Naantalin saariston asukkaille palvelutyytyväisyyskyselyn, jonka tarkoituksena oli kartoittaa saaristossa asuvien henkilöiden tyytyväisyyttä saariston palvelutarjontaan. Kysely tehtiin Kuntaliiton laatiman lomakkeen pohjalta ja se julkaistiin 30.4. ja vastausaika oli 23.5. asti. Kysely koostui 33:sta kysymyksestä ja sen toteuttamiseen käytettiin Webropol kysely- ja raportointityökalua. Mittavaan kyselyyn saatiin kaiken kaikkiaan 284 kpl vastaajia ja kyselystä tiedotettiin Naantalin kaupungin nettisivuilla, sosiaalisessa mediassa sekä saaristotiedotteissa. Myös Rannikkoseudussa oli nosto kyselystä.

Tässä raportissa tulemme tarkastelemaan ja analysoimaan kyselyn tuloksia mahdollisten kevyiden päätelmien kera. Nostamme esiin myös vastaajien kirjoittamia avoimia kommentteja, joita saatiin yhteensä 94 kappaletta. Raporttia tehdessämme olemme tietoisia siitä, ettei vastauksia voida peilata suoranaisesti kaikkien Naantalin saariston asukkaiden mielipiteisiin. Saatujen vastausten perusteella voidaan kuitenkin tehdä analyysi, joka kuvastaa tämän vastaajajoukon tyytyväisyyttä palveluihin.

Raportin ensimmäisessä osassa tarkastellaan ensin vastaajien perustietoja, jonka jälkeen tarkastelussa siirrytään koettuun tyytyväisyyteen palveluiden käytöstä sekä saatavuudesta. Raportin lopussa olevaan yhteenvetoon on koottu pääkohdat tuloksista sekä päätelmistä. Linkki viralliseen kyselyyn ja sen tuloksiin löytyy raportin lopusta kohdasta liitteet.

2 PERUSTIEDOT

Tässä osassa tarkastellaan kyselyyn vastanneiden perustietoja ja pyritään luomaan kokonaiskäsitys siitä, millaisista vastaajista vastaajajoukkomme koostuu. Tämä on tärkeää, sillä tiedostamme joidenkin perustietojen kuten iän tai perhemuodon mahdollisen yhteyden joihinkin vastauksiin.

2.1 Asuminen

Kyselyyn vastasi yhteensä 284 saaristossa asuvaa henkilöä. Heistä 16% on vapaa-ajan asukkaita, joiden virallinen kotipaikkakunta sijaitsee saaristoalueiden ulkopuolella. Kaikista kyselyyn vastanneista suurin osa (46%) on vastannut asuvansa Rymättylässä.

Kyselystä selviää myös, että suurin osa vastaajista (42%) on asunut saaristossa yli 20 vuotta. Tämän vaihtoehdon pystyivät vastaamaan myös ne vapaa-ajan asukkaat, jotka ovat omistaneet vapaa-ajan asunnon saaristossa yli 20 vuotta. Yli 10 vuotta saaristossa asuneita tai sieltä vapaa-ajan asunnon omistaneita on yhteensä 67%. Voidaan siis sanoa, että kyselymme vastasi enimmäkseen jo saaristossa hyvin pitkään asuneet henkilöt. Vastausten perusteella tiedämme myös sen, että 26% eli n. $\frac{1}{4}$ vastaajista asuu saaristoalueen keskustassa ja loput $\frac{3}{4}$ asuu haja-asutusalueella

2.2 Ikäjakauma

Kyselystä käy ilmi, että vastaajien keski-ikä on melko korkea. Vain 22% vastaajista on alle 40-vuotiaita. Suurin osa vastaajista (27%) on 50-60 vuotiaita ja toiseksi suurin osa (21%) 60-70 vuotiaita. Noin joka kymmenes vastaaja on iältään yli 70-vuotias.

Ikäjakauma on hyvä ottaa huomioon kyselyn tuloksissa. Voidaan esimerkiksi olettaa, että 20-vuotiaalla ja 70-vuotiaalla on todennäköisesti hieman erilaisia tarpeita palveluihin liittyen.

2.3 Muita tietoja

Kyselyyn vastanneista enemmistö (62%) on naisia. Selviää myös, että 29% vastaajista on eläkeläisiä, mikä ei tule yllätyksenä ottaen huomioon kyselyyn vastanneiden korkean keski-ian.

Yli puolet (55%) vastaajista kertoo asuvansa kahden tai useamman aikuisen taloudessa, jossa ei ole ala-ikäisiä lapsia. 1/3 vastaajista ilmoittaa perhemuodokseen talouden, jossa on puolestaan yksi tai useampi alaikäinen lapsi. Perhemuodon suhteen on oleellista lähinnä ymmärtää, että erilaisilla perheillä on todennäköisesti erilaisia palvelutarpeita. Esimerkiksi lapsiperheen palvelutarpeet voivat poiketa eläkeläisen palvelutarpeista.

2.4 Tyytyväisyys

Halusimme tietää, miten hyvin saaristossa asuvat tai siellä oleilevat kokevat kykenevänsä hoitamaan asioita kuntansa kanssa. Kysymyksen vertailuasteikko oli 1–5 (erittäin tyytymätön - erittäin tyytyväinen). Yleisin vastaus oli 4, mutta vastausten keskiarvo oli 3,6. Toisin sanoen asioiden hoitaminen koettiin keskivertoa selvästi paremmaksi.

2.5 Arvot

Kyselyssä kysyttiin myös arvopohjaisia kysymyksiä, joilla haluttiin selvittää muun muassa sitä, mitkä asiat koetaan tärkeimmäksi hyvässä kotikunnassa. Vastaajien kolmeksi tärkeimmäksi arvoksi nousivat luonnonläheisyys, hyvät palvelut sekä hyvä asuinympäristö. Luonnonläheisyyttä pidettiin kaikista tärkeimpänä asiana, mikä onkin oletettavaa, kun saaristossa asutaan.

Kun kyselyssä puolestaan kysyttiin, miten tärkeänä asukkaat pitäisivät kunnallisiin palveluihin liittyviä uudistuksia (vertailuasteikko 1–5: erittäin tyytymätön - erittäin tyytyväinen), erottui joukosta kaksi hyvin tärkeänä pidettyä uudistusta. Ne olivat 1)

kunnallisten palvelujen säilyminen omassa kunnassa (keskiarvo 4,6) ja 2) palvelujen tarjoaminen mahdollisimman lähellä kotia (keskiarvo 4,5). Heikoimmin suhtauduttiin uudistukseen: Sote-palvelujen siirtäminen sote-uudistuksen kautta maakuntien hoidettavaksi (keskiarvo 2,2).

3 PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Tämä kappale käsittelee alueen palveluiden käyttöä vastaajien kesken. Palveluiden käyttöä tutkittiin kyllä/ei vastauksilla sekä avoimien kysymysten avulla.

3.1 Terveyspalvelut

Ehdottomalle enemmistölle kyselyyn vastanneista kunnan hammashoito, sairaan-/terveydenhoitajan vastaanotto sekä terveysaseman lääkärivastaanotto ovat tuttuja. Terveysaseman lääkärivastaanottoa ovat käyttäneet 72,0% kyselyyn vastanneista. Sairaan-/terveydenhoitajan vastaanottoa ovat puolestaan käyttäneet 66,2% vastanneista. Terveysterveystoimintapalvelut ovat herättäneet kuntalaisissa eriäviä mielipiteitä, ja palvelutarjontaa kommentoidaan kyselyyn vastanneiden toimesta esimerkiksi näin: "Lääkärin vastaanottoajan saaminen kohtuullisen ajan päähän aivan toivotonta." Toinen vastaaja kommentoi terveyspalveluita näin: "Terveys, ja hammashoito toimivat erittäin hyvin." Kokemukset palveluiden toimivuudesta ovat siis vaihtelevia.

Kunnan hammashoitopalveluita ovat käyttäneet 58,1% kyselyyn vastanneista. Merkillepantavaa on, että hammashoitopalveluita on kommentoitu vastanneiden keskuudessa pääasiassa positiiviseen sävyyn. Eräs kommentoi hammashoitopalveluiden toimivuutta näin: "Naantalin terveyden hoito- ja hammashoito toimivat hyvin ja aikoja saa tarvittaessa nopeastikin. Rymättylässä toimivat hammaslääkäri ja -hoitaja ovat osaavia ja mukavia. Samoin Rymättylän terveyskeskuslääkäri." Toinen vastannut kommentoi palveluita näin: "Hammashoito toimii todella hienosti".

Äitiys- ja lastenneuvolan palveluita ovat käyttäneet 29,8% kyselyyn vastanneista. Kouluterveydenhuoltoa ovat puolestaan käyttäneet 24,3% vastanneista, ja sairaalahoidon palveluita ovat käyttäneet 17,8% vastanneista. Terveyskeskuksen vuodeosastoa ovat käyttäneet 3,6% kyselyyn vastanneista ja mielenterveyspalveluita 8,1%.

3.2 Sosiaalipalvelut

Tässä käsitellään sosiaalipalveluiden käyttöä vastanneiden keskuudessa. Sosiaalipalveluiden käyttö on vastanneiden keskuudessa melko vähäistä. Perheneuvolan sekä lastensuojelun palvelut ovat näistä palveluista käytetyimpiä vastanneiden keskuudessa. Perheneuvolan palveluita ovat käyttäneet 12,1% vastaajista ja lastensuojelun palveluita 6,7%. Lapsiperheiden kotipalveluita ovat käyttäneet 1,4% kyselyyn vastaajista. Lastensuojelupalveluita kommentoitiin vastaajien keskuudessa muun muassa näin: "Lastensuojelun toiminta on täysin aliarvoista." Toinen vastaaja oli eri mieltä ja kommentoi palveluita näin: "Hyvä että Merimaskussa on oma neuvola. Ja päiväkotiki sekä eskari ja koulu."

Ikääntyneiden sosiaalipalveluita ovat käyttäneet vain pieni määrä kyselyyn vastanneista. Ikääntyneiden palveluasumista ovat käyttäneet 1,4% vastanneista, ikääntyneiden tehostettua palveluasumista 1,1% ja ikääntyneiden kotihoitoa/kotipalvelua 3,2%. Vastanneiden kommentit myös edellä mainittujen palveluiden toimivuuteen ovat muun muassa tällaisia: "Vanhusten hoitopaikkoja liian vähän." ja "Keskityttäisiin vain vanhushoitoon, Naantalista tulee täydellinen vanhainkoti kolmessa vuodessa väestön ikääntymisen vuoksi."

Vammaisten palveluita ovat käyttäneet 3,5% vastanneista. Päihdepalveluja ovat käyttäneet 1,1% vastanneista, ja toimeentulotukea 2,1%.

3.3 Koulutuspalvelut

Tässä osiossa käsitellään koulutuspalveluiden käyttöä vastanneiden keskuudessa. Vastanneille tutuin kunnan tarjoama koulutuspalvelu on varhaiskasvatus, jota ovat käyttäneet 35,1% kuntalaisista. Kuntalaisten kommenteissa nostetaan esille koettuja epäkohtia kunnan varhaiskasvatuspalveluissa. Eräs vastannut kommentoi asiaa näin: "Varhaiskasvatuspalvelutarjonta todellakin liian minimaalista. Kaikki halukkaat eivät saa lapsiaan Rymättylään hoitoon, vaan joutuvat viemään muualle. Lisäksi varhaiskasvatuspalvelut avautuvat liian myöhään ja sulkeutuvat liian aikaisin. Moni vanhempi töissä esim. Turussa ja matka pitkä ja työt saattavat alkaa jo esim.6.30 ja jos varhaiskasvatus avautuu vasta 6.30, niin vaatii melkoisesti suunnittelua ja työvuorojen sumplimista, että miten päästä töihin jos et saa lastasi

hoitoon ajoissa. Todellinen epäkohta siis!!” Toinen vastaaja kommentoi samaan sävyyn “Vanhusten hoitopaikkoja liian vähän, lastenhoito riittämätön, vuorotyöläisen lastenhoitoa ei laisinkaan.” Vähäinen käyttöaste varhaiskasvatuspalveluissa saattaa siis johtua näistä edellä mainituista seikoista.

Esiopetusta ovat hyödyntäneet 31,4% kyselyyn vastanneista. Luokkien 1-6 perusopetusta ovat puolestaan hyödyntäneet 33,5% vastanneista, ja luokkien 7-9 perusopetusta 26,7% vastanneista. Oppilaiden koulukuljetusta ovat käyttäneet 25,3% vastanneista, ja aamu- tai iltapäivätoimintaa ovat hyödyntäneet 22,7% vastanneista. Erityisopetusta ovat hyödyntäneet 8,6% vastanneista, ja lukiokoulutuksen piirissä on ollut 11,1% vastanneista. Ammatillista koulutusta ovat hyödyntäneet 5,7% vastanneista, ja oppilas-/opiskelijahuoltoa ovat käyttäneet 6,8% vastanneista. Ikääntyneiden kotihoitoa/palvelua ovat hyödyntäneet 2,1% vastanneista.

3.4 Muut sivistyspalvelut

Kysymyksessä tiedustellaan vastaajilta kunnan tarjoamien muiden sivistyspalveluiden käyttöä. Enemmistö vastaajista, 76,2% on käyttänyt kunnan kirjastopalveluita. Kuntalaisten maininnat kirjastopalveluista olivat erityisen myönteisiä. Yksi vastannut kommentoikin: “Kirjastopalvelut ovat huippuluokkaa.” Vastanneista 42,9% ovat käyttäneet kunnan liikuntapalveluita, kulttuuripalveluita puolestaan 38,2%. Kansalais- ja työnväenopistot ovat olleet tulleet tutuiksi 34,5% vastanneista. Taiteen perusopetusta ovat hyödyntäneet 6,5% vastanneista ja nuorisopalveluita ovat käyttäneet 6,1% vastaajista. Avointen kysymysten kautta muodostuukin kuva, että muiden sivistyspalveluiden ongelma saattaa olla niiden huono saavutettavuus ja saatavuus. Yksi vastaajista kommentoikin näin: “Lasten harrastusmahdollisuudet ovat suurimmaksi osaksi vain kanta- Naantalissa, olisi mukava jos esim. taide- ja musiikkiharrastusta saisi Rymättylässä tai edes Merimaskussa.”

3.5 Tekniset palvelut

Tässä osiossa käsitellään kunnan teknisten palveluiden käyttöä vastanneiden keskuudessa. Huomattava enemmistö kysymykseen vastanneista ovat käyttäneet ainakin jotakin kunnan teknistä palvelua. Suosituimmat teknisistä palveluista olivat kierrätystoiminta, jota ovat käyttäneet 91,8% vastanneista, teiden ja katujen hoidon palvelut, jota on käyttänyt 85,9% vastanneista sekä jätehuolto, jota ovat käyttäneet 84,6% vastanneista. Moni käytti mahdollisuuttaan vapaaseen sanaan avoimissa kysymyksissä kritisoidakseen edellä mainittuja kunnan palveluita. Vastaukset olivat melko yhtenäisiä ja niiden perusteella voidaan todeta, että kyseisissä palveluissa olisi monen asukkaan mielestä parantamisen varaa. Näin muutamat vastaajat kommentoivat: "Saan tarvitsemani palvelut kunnalta, teiden kunnossapitoon voisi vielä panostaa." "Muovinkierrätyspisteitä on liian vähän. Kierrätyspisteiden siisteys on huono." "Kaikki saaristopalvelut tulisi säilyttää! Teiden kunto on välttävä, siihen pitäisi panostaa. Liikaa pitkiä huonokuntoisia hiekkateitä!" "Saarissa ei ole mahdollisuutta jätteen lajitteluun, kaikki menee samaan roskikseen. Rakennusvalvonta ei vastaa yhteydenottoihin moneen viikkoon." "Jätehuolto ja kierrätysmahdollisuuksia enemmän saarien ulottuville."

Kunnallistekniikkaa ovat hyödyntäneet 46,4% vastanneista. Kunnallistekniikka kattaa alleen muun muassa vesijohto- ja sähköverkkojen rakentamisen kunnan toimesta. Aihe poiki jonkun verran ajatuksia vastanneiden keskuudessa, ja kommentit ovat muun muassa tällaisia: "Mites nämä vesi- ja viemäripalvelut tänne syrjäseudulle? Viisi vuotta sitten, kun kysyttiin vesijohtovettä, niin vastattiin, ettei tänne rupukylään mittään vettä voi toimittaa. Josko sais edes tänne kaava alueellekin." "Vesijohto puuttuu yhä monelta talolta saaristossa. Kaupunki perii ylihintaa veden hinnassa vesiosuuskunnilta."

Kunnallista asuntotarjontaa ovat hyödyntäneet vastanneista vain 3,9%, ja kunnallista tonttitarjontaa ovat puolestaan hyödyntäneet 7,2% vastanneista. Joukkoliikennepalveluita ovat käyttäneet vastanneista 60,4%. Rakennusvalvontaa ovat käyttäneet 49,5% vastanneista. Erityisesti joukkoliikennepalvelut saivat kritiikkiä osakseen vastanneiden kesken: "Fölin liikennettä aamulla ja illalla useampia vuoroja Merimaskuun. Julkinen liikenne hyvää Kanta Naantaliin asti mutta Merimaskuun ala-arvoista."

3.6 Sähköiset asiointipalvelut

Tässä osiossa käsitellään kunnan tarjoamien sähköisten asiointipalveluiden käyttöä vastanneiden keskuudessa. Eniten käytetty palvelu tässä kategoriassa on kirjaston verkkopalvelu eli e-kirjasto, jota 43,9% vastanneista on käyttänyt. Varhaiskasvatukseen/esiopetukseen/perusopetukseen hakemista sähköisten asiointipalveluiden kautta on käyttänyt 24,5% kyselyyn vastanneista. Rakentamiseen, kaavoitukseen ym. liittyviä lupa-asioita ja ilmoituksia sähköisissä asiointipalveluissa on tehnyt 27,7% kyselyyn vastanneista, kun puolestaan kuntalaisen sähköisiä palautekanavia ovat käyttäneet 14,4% vastanneista. Sosiaali- ja terveydenhuollon etäyhteyspalveluita (esim. videovastaanottoa, chattia, yksilö- tai ryhmävalmennusta) ovat käyttäneet vain 2,5% vastanneista. Tilastosta voidaankin panna merkille, että sähköisiä asiointipalveluita käytetään vastaajien keskuudessa melko vähän. Mitään täydentäviä kommentteja ei sähköisistä asiointipalveluista noussut esille avoimissa kysymyksissä, eikä saavutettavuutta tiedusteltu kyselyyn vastanneilta.

4 TYYTYVÄISYYS PALVELUIHIN

Tässä kappaleessa käydään läpi Naantalin saariston asukkaiden tyytyväisyyttä alueen tarjoamiin palveluihin. Analyysi suoritetaan läpikäymällä vastanneiden henkilöiden tulokset, jo Webropolin kokonaisanalyysi antaa meille kuvan, kuinka vastanneet henkilöt kokevat tietyt palvelut. Joissakin kohdissa vastaukset olivat epärealistisia vastausvaihtoehtojemme takia, joten päätimme laskea todelliset luvut. Epärealistinen arvio johtui siitä, että asteikkoon (erittäin tyytymätön) 1–5 (erittäin tyytyväinen) oli lisätty luku 0 (en ole käyttänyt /en osaa arvioida palvelua). Siitä johtuen osa palveluista sai huonon arvion, vaikka todellisuudessa suurin osa kyselyyn vastanneista eivät olleet käyttäneet palvelua lainkaan ja siitä johtuen joidenkin palveluiden keskiarvo laski.

Tarkastellessa kyselyn tuloksia huomaamme, että terveyspalveluissa, sosiaalipalveluissa, koulutuspalveluissa, muissa sivistyspalveluissa ja teknisissä palveluissa kokonaisuudessaan saivat keskiarvon 3,1–3,8. Naantalin saariston asukkaiden tyytyväisyys on keskimääräisesti hyvä.

4.1 Terveyspalvelut

Terveysaseman lääkärivastaanotto on terveyspalveluista käytetyin 92,3 %:lla. Näistä 3 % oli kokenut olevansa erittäin tyytymätön saamaansa palveluun lääkärin vastaanotolla. Eräs vastaajista perusteli tyytymättömyytensä näin ”Lääkärin vastaanotolle pääsemistä joutuu odottamaan liian kauan.”. Sairaalan-/terveydenhoitajan vastaanotto sekä äitiys- ja lastenneuvolapalvelut suoriutuivat hyvin keskiarvoa tarkastellessa ja molemmat näistä muodostivatkin 4,2 keskiarvon. Keskiarvo on laskettu suhteutettuna vastauksiin, jotka olivat asteikolla 1–5. Äitiys- ja lastenneuvolapalveluita käytettiin 75,9 % (253:sta vastanneesta), kun taas sairaalan-/terveydenhoitajan vastaanottopalvelut saivat käyttöprosenttikseen 91,2 %. Vain 12,6 % kyselyyn vastanneista eivät olleet käyttäneet hammashoitoa lainkaan, palveluun oltiin tyytyväisiä keskiarvolla 4. Kouluterveydenhuoltoa on käyttänyt 64,5 % ja keskiarvoltaan se on 3,6, kuten myös sairaalahoitokin. Sairaalahoitoa on käytetty vastanneiden osalta 59,6 %. Kotisairaanhoitoa on käytetty vähiten kyselyosioon vastanneiden henkilöiden osalta prosentilla 29,4 ja se on keskiarvoltaan 3,5. Terveyskeskuksen vuodeosastoa oli käyttänyt 30,8 %

vastanneista ja mielenterveyspalveluita oli käyttänyt 39 % vastanneista, molempien keskiarvot olivat 3,3.

4.2 Sosiaalipalvelut

Vastaajien määrä laski 110:neen sosiaalipalveluja tutkittaessa, vaikka otanta olisi parempi, jos kaikki olisivat vastanneet. Ikääntyneiden palveluasumista on käyttänyt 26,2 % 65 vastaajasta. Palveluasuminen sai keskiarvokseen 3,3, mutta eräs vastaaja oli erittäin tyytymätön palveluun ja perusteli niin, että hoitopaikkoja on liian vähän saatavilla. Ikääntyneiden tehostettua palveluasumista (hoivakodit, vanhainkodit) on käytetty 29 % kyselyosioon vastanneista sekä ikääntyneiden kotihoitoa/kotipalvelua on käyttänyt 27,4 % vastanneista. Lapsiperheiden kotipalvelua on käytetty 28,8 % vastaajan osalta. Perheneuvola on ollut käytetyin sosiaalipalvelu vastanneilla prosentilla 49,6. Lastensuojelun palveluita on käyttänyt 32,4 % vastanneista henkilöistä. 32,4 %:sta 6,8 % vastaajista oli erittäin tyytymättömiä saamaansa palveluun ja yksi vastanneista perusteli sitä näin ”Lastensuojelun toiminta on täysin ala arvoista.”. Vammaisten palveluja käytettiin 23,9 % ja yksi vastanneista kommentoi palvelua ”erittäin suureksi pettymykseksi”. Sosiaalipalveluista toimeentulotukea käyttää 18,5 % vastanneista. Päihdepalveluja käytettiin vastanneiden perusteella vähiten 14,5 prosentilla ja keskiarvoksi päihdepalvelut sai 3. Keskiarvosta huolimatta olisi tärkeää myös huomioida perustelut tyytymättömyydelle: ”Ymmärrystä päihdesairauksien hoitoon ja parempaa hoitoa”.

4.3 Koulutuspalvelut

Koulutuspalveluihin kuuluu varhaiskasvatus, esiopetus, perusopetus, erityisopetus, aamu- tai iltapäivätoiminta, koulukuljetus, lukio- ja ammatillinen koulutus, oppilas-/opiskelijahuolto ja näihin kysymyksiin saimme 157 vastausta Naantalın saariston asukkailta.

Varhaiskasvatusta (lasten päivähoitoa) käytti 80 % kysymykseen vastanneista. Huomioitavaa on, että 13,1 % antoi palvelulle arvosanan 1–2. Yhtenä syynä tyytymättömyyteen varhaiskasvatuksessa on huoli varhaiskasvatuksen laadun heikkenemisestä. Vastaajia huolestuttaa henkilökunnan pätevyys työssä, mikäli

korkeakoulutettuja työntekijöitä aletaan korvaamaan vähemmän pätevällä henkilökunnalla. Lisäksi tyytymättömyyttä aiheutti huoli varhaiskasvatuksen palvelutarjonnan kattavuudesta tulevaisuudessa. Kommentteja lastenhoidosta: ”Kaikki halukkaat eivät saa lapsiaan Rymättylään hoitoon, vaan joutuvat viemään muualle.” ja ”... vuorotyöläisten lastenhoitoa ei ole lainkaan”. Tyytymättömyyttä lisää varhaiskasvatuspalveluiden liian myöhäinen aukeaminen ja liian aikainen sulkeutuminen, sillä se aiheuttaa haasteita työssäkäyville, koska moni vanhempi käy töissä kauempana esimerkiksi Turussa. Esiopetusta käytettiin 74,8 % kysymykseen vastanneen toimesta. Perusopetusta luokilla 1–6 on käyttänyt 75,6 % ja perusopetusta luokilla 7–9 käytti 69,6 % vastanneista.

Erityisopetuksesta kokemusta oli 40,8 %:lla kysymykseen vastanneista ja keskiarvoltaan se oli 2,6, joka on melko huolestuttava luku. Yli neljäsosa vastanneista oli arvioinut erityisopetuksen arvosanalla 1–2. Eräs tyytymätön vastaaja kertoi näin: ”Mahdollisuudet saada erityisopetusta on mitättömät. Mitään ns. erityisluokkia (ainakaan aikanaan kun lapseni kävi) ei ollut.”. Koulutuspalveluiden aamu- ja iltapäivätoimintaa käytti 65,4 % ja se sai vastanneilta keskiarvon 3,5.

68,2 % kysymykseen vastanneista on kokemusta kunnan tarjoamasta oppilaiden koulukuljetuksesta. Oppilaiden koulukuljetus on saanut sekä kiitosta että kritiikkiä. Tyytymättömyyttä on perusteltu koulukuljetuksen ontumisella eli esimerkiksi bussia ei tule lainkaan sekä koulukuljetuskriteerien muuttaminen on ollut todella suuri pettymys kuntaliitoksen jäljiltä. Kommentti yhdeltä erittäin tyytymättömältä vastaajalta ”Koulukuljetus on järjestetty ala-arvoisesti. 40 km edestakaiseen matkaan kuluisi julkisilla kulkuneuvoilla ja parilla bussivaihdolla 2 h 56 min / koulupäivä. Jouduttu hoitamaan kuljetus pääsääntöisesti itse.”.

Naantalın kaupungin lukiokoulutukseen osallistui vastanneista 45,1 % ja sai keskiarvokseen 3,8. Ammatilliseen koulutukseen osallistui 36,5 % ja sai keskiarvokseen 3,1. Oppilas-/opiskelijahuoltoa on käyttänyt 32 % vastanneista.

4.4 Muut sivistyspalvelut

Kansalais- ja työväenopistoja on käyttänyt 76,7 % kysymykseen vastanneista. Kirjastopalveluja on käytetty huomattavasti eniten ja vastaajista 93,9 % on hyödyntänyt tätä palvelua. Kirjastopalvelut sai keskiarvokseen 4,2 ja niiden

säilyttämistä saaristoalueilla pidettiin tärkeänä: ”Kirjastopalvelut ovat huippuluokkaa.”. Kulttuuripalveluita käytettiin 78,4 %. Taiteen perusopetusta esimerkiksi musiikkiopistoja hyödynsi 38,4 % kysymykseen vastanneista. Kunnan tarjoamia liikuntapalveluja käytti 85,1 % vastaajista, avoimesta vastauksesta ilmeni toiveita ulkoliikunta-alueiden ja reittien panostamiseen sekä ”erityisesti niiden löytämisen helppouteen.”. Nuorisopalveluja hyödynnettiin vähiten edellä mainituista sivistyspalveluista prosentilla 32,3. Nuorille suunnattuja ajanviettomahdollisuuksia ei juuri ole ja saamamme palautteen mukaan, on toivottu esimerkiksi skeittiramppia, nuorisotiloja tai mahdollisesti lisää harrastustoimintaa lapsille ja nuorille.

4.5 Tekniset palvelut

Palvelutyytyväisyyden viimeiseen kyselyosioon ”Tekniset palvelut” saimme 277 vastausta ja sen yleiskeskisarvo on 3,1. Kysyessä kunnallisesta asuntotarjonnasta 28,8 % vastasi kysymykseen ja se on saanut keskiarvon 2,8.

Kunnallinen tonttitarjonta on ollut vastanneista melkein puolella käytössä käyttöprosentilla 41,4 %. Joukkoliikennepalveluita käyttää saaristolaisista 88,8 % ja huomionarvoista on se, että palvelus on saanut vastanneilta keskiarvon 2,5. Joukkoliikennepalveluiden vähäinen toiminta etenkin viikonloppuisin aiheuttaa tyytymättömyyttä vastaajissa: ” Täällä busseja kulkee niin harvoin, ja vaihtovälit + matka-ajat niin pitkiä, ettei käyttö ole kannattavaa”.

Rakennusvalvonta on ollut 84,6 % kuntalaisen käytössä ja keskiarvo tyytyväisyydestä 3,4 on suurempi kuin teknisen alan kokonaiskeskiarvo. Rakennusvalvonta on saanut kritiikkiä heikosta tavoitettavuudesta: ”Rakennusvalvonnan käsittelyt hidasta ja jäykkää”.

Jätehuolto kuuluu kaikille kuntalaisille ja vain 2,1 % ei ole käyttänyt/osannut arvioida palvelun käyttöä. Jätehuolto on saanut keskiarvokseen 3,6. Avoimissa kommentteissa on yhtenäinen linja, kun kommentoidaan jätehuoltoa: ” Jätehuolto on nykyään hyvin järjestetty”. Kierrätystoiminta on ollut myös monen henkilön käytössä ja vain 3,4 % kysymykseen vastanneista ei ole käyttänyt palvelua/ei ole osannut arvioida palvelua. Kierrätystoiminta on saanut 2,9 keskiarvon ja eniten palautetta on noussut huonoista kierrätysmahdollisuuksista etenkin muovijätteen kierrättämisestä. Suoraan lainaten muutamaa vastaajaa ”Muovin keräys tulisi saada useammalle kierrätyspisteelle.”, ”Kunnallinen kierrätyspiste tarvitaan

Teersalon/Velkuan alueelle. Tulevaisuudessa verkkokauppa ja pakkausjätteen määrä kasvaa entisestään ja 60 km edestakainen ajo jotta voi viedä muovit ja pahvit kierrätykseen ei kertakaikkiaan ole tätä päivää.”.

Teiden ja katujen hoito on tärkeä palvelu saaristossa asuville, siispä 96 % vastanneista on käyttänyt tiepalvelua, kuitenkin keskiarvokseen se sai 2,9. Osa tyytymättömyydestä johtuu pyöräilytien puuttumisesta sekä teiden huonosta kunnossapidosta. Kunnallistekniikan palvelua on käyttänyt 81,1 % vastanneista ja keskiarvoksi se sai 3,6.

4.6 Sähköiset palvelut

Arvioimme Naantalın saariston asukkaille tarkoitetussa kyselyssä myös erilaisia sähköisiä asiointipalveluja. Vastaajien määräksi saimme tähän kyselyosioon 200 henkilöä. Kirjaston verkkopalvelu sekä e-kirjasto on arvioitu keskiarvoltaan 4 ja jopa 40,7 % vastanneista ovat arvioineet palvelun arvosanaksi 5. Varhaiskasvatukseen/esiopetukseen/perusopetukseen hakeminen tms. verkossa, on saanut arvosanan 4 jopa 45,7 % kyselyyn vastanneelta. Sosiaali- ja terveydenhuollon etäyhteyspalvelut (esim. videovastaanotto, chat, yksilö- tai ryhmävalmennus) arvioitiin alhaisimmaksi kaikista sähköisistä palveluista keskiarvolla 1,8. Suuri epätyytyväisyys johtui siitä, että 63,9 % vastanneista antoi tälle palvelulle arvosanan 1. Sähköiset asiointipalvelut, jotka liittyvät rakentamiseen, kaavoitukseen ym. liittyvät luvat ja ilmoitukset on saanut keskiarvon 3. Kuntalaisen sähköinen palautekanava (esim. kuntalaispalaute, kuntalaisaloite) on saanut 33,3 % arvosanaksi yksi ja keskiarvo on sähköiselle palautekanavalle on 2,6.

5 PALVELUIDEN SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

Kysyimme saariston asukailta palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta. Käytimme asteikkoa 0–5, jolloin 1 on erittäin tyytymätön ja 5 erittäin tyytyväinen kyseisen palvelun saatavuuteen. Numero 0 on vaihtoehto niille, jotka eivät ole mainittua palvelua käyttänyt tai ei muuten vain osaa sanoa kyseisen palvelun saatavuudesta.

5.1 Terveyspalvelut

Vastaajia osiossa oli yhteensä 274. Eniten lopullisia vastauksia sai sairaan-/terveydenhoitajan vastaanotto vastausmäärällä 267, ja kyseiseen palvelun saavutettavuuteen oltiin myös kaikista tyytyväisempiä 3,8 keskiarvolla. 47 vastaajaa eli 17,6 % eivät olleet käyttäneet palvelua. Terveysaseman lääkärivastaanoton lukemat olivat hyvin samanlaiset, vastaajia oli vain yksi vähemmän, mutta keskiarvo oli huomattavasti pienempi 3,4. Vastauksia numeroon 2 oli 20 enemmän (yht. 36 vastausta) terveysaseman lääkärinvastaanotossa kuin sairaan-/terveydenhoitajan palveluissa, ja täysiä 5 pisteen vastauksia sairaan-/terveydenhoitajien palveluissa oli 19 vähemmän verrattuna terveysaseman lääkärinvastaanoton 52 vastaukseen, jotka selittävät suurimmat erot keskiarvon muutoksessa. 67 vastaajaa ei osanneet sanoa tai eivät olleet käyttäneet hammashoitopalveluita saaristossa. Suuri osa palvelua käyttäneistä olivat vastausten perusteella tyytyväisiä palveluun, 19,1 % osoittivat tyytyväisyytensä olevan 3 ja lähes puolet olivat antaneet arvosanaksi 4 (28,0 %) tai 5 (14,4%). Saavutettavuuteen tyytymättömiä eli 1–2 arvosanan vastanneita oli 32 vastaajaa 190:nneistä ja eräs palveluun tyytymätön vastaaja kommentoi näin: ”Hammashoidon saatavuus ala-arvoista”.

Äitiys- ja lastenneuvolaan saavutettavuuteen oli vastannut 212 henkilöä, mutta 51,9 % eivät olleet käyttäneet palvelua tai osanneet sanoa sen saavutettavuudesta. Saavutettavuuden arvioi lopulta 102 henkilöä joista 50 antoi arvosanaksi 4 (23,6 %) ja 29 antoi arvosanaksi 5 (13,7%). Vain 4 vastaajaa (1,9%) antoi arvosanaksi 2 ja 19 vastaajaa (8,9%) arvosanan kolme, nostaten keskiarvon 4:ään. Kouluterveydenhuollon lukemat olivat samanlaiset, 209 vastaajasta 109 eivät osanneet arvioida palvelun saavutettavuutta, johtaen siis tasan 100 arvioijaan.

Vastauskohtaiset lukemat ovat hyvin samanlaiset, kun vertaa äitiys- ja lastenneuvolaa ja kouluterveydenhuoltoa, jälkimmäiseksi mainittu palvelu oli saanut kolme 1 arvosanan vastausta verrattuna äitiys- ja lastenneuvolan nollatulokseen., pudottaen keskiarvon 3,8. Sairaanhoidon saavutettavuus sai 205 vastausta, joista jo yli puolet 62,9% eivät osanneet arvioida palvelua. Lopuista vastanneista viisi henkilöä (2,4 %) antoi arvosanan 1, kymmenen henkilöä (4,9%) arvosanan 2, 25 henkilöä (12,2) arvosanan 3, 27 henkilöä (13,2%) arvosanan 4 ja loput yhdeksän (4,4%) antaneet täydet 5.

Kotisairaanhoidosta vain 38 henkilöä (20,2%) osasi arvioida palvelun saatavuuden ja saavutettavuuden. Kymmenen vastannutta antoi arvosanan 3 ja 18 vastaajaa antoi arvosanan 4. Kuusi henkilöä arvioi saatavuuden arvosanalla 2. Erittäin tyytymättömiä ja erittäin tyytyväisiä oli molempia vain yksi. Terveyskeskuksen vuodeosasto sai myös 188 vastaajaa, joista 147 henkilöä (78,2%) eivät osanneet arvioida palvelua. Täysiä viiden pisteen vastauksia ei tullut yhtään. Kaksi henkilöä arvioi saavutettavuuden erittäin tyytymättömäksi, kun seitsemän henkilöä antoi kaksi pistettä. Suurin osa oli tyytyväisiä saatavuuteen, ja 19 vastaajaa antoi 3 pistettä ja loput 13 henkilöä antoi arvonsanan 4. Vastausprosentti pysyy hyvin alhaisena myös mielenterveyspalveluissa, kun 145 henkilöä (74,0 %) 196 hengestä ei osannut arvioida palvelua. Täysiä viiden pisteen vastauksia vastaajista antoi kolme henkilöä. Kolmetoista henkilöä arvioi palvelun saatavuuden arvosanalla 4, ja 17 henkilöä antoi arvosanan kolme. Vastaukset jakoutuivat monipuolisesti, kun tyytymättömyyden palveluun ilmoitti 10 henkilöä arvosanalla 2 ja suhteellisen moni eli kahdeksan henkeä antoi arvosanan 1.

5.2 Sosiaalipalvelut

Sosiaalipalveluiden kysymyksiin oli yhteensä 232 vastaajaa, mutta kovin moni ei osannut vastata palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen. Korkein arviointiprosentti oli 33 %, kun 67,0 % ei osannut arvioida palvelua. Matalin arviointiprosentti oli peräti 17,3%, kun 82,7% ei osannut arvioida palvelun saatavuutta. Ikääntyneiden palveluasumisen saatavuuteen ei osannut vastata kuin 143 henkilöä eli 69,8. Keskiarvoksi loppujen vastaajien kesken tuli lopulta 2,8, jolloin 25 henkilöä on antanut arvosanan 3. Huomattavaa on, että arvosana 1 sai enemmän ääniä (8) kuin arvosana 5 (4). 15 ääntä annettiin arvosanalle 2. Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen, sisältäen hoivakodit, vanhainkodit yms. sai lähes tismalleen samanlaiset vastaukset kuin perinteinen palveluasuminen.

Vastaajien määrässä ei ole eroja ikääntyneiden kotihoito/kotipalveluissa, kun 203 vastaajasta 145 (71,4 %) ei osannut arvioida palvelun saatavuutta. Vain yksi antoi palvelun saatavuudelle täydet pisteet, ja valtaosa eli 27 henkilöä tyytyi antamaan arvosanan 3. Verrattain moni henkilö eli 14 ihmistä osoitti tyytyväisyytensä palveluun arvosanalla 4, mutta jopa seitsemän henkilöä antoi alhaisimman arvosanan. Vastaajien määrässä voidaan huomata eroja lapsiperheiden kotipalveluiden kohdalla, kun 78,6 % eli 154 vastaajaa ei osannut arvioida palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Tämän vuoksi keskiarvo jäi 2.8:aan.

Perheneuvolan vastausluvut pysyvät alhaisina, kun vastaajista 145 eli 72,1 % ei osannut arvioida palvelun saatavuutta. Enemmistö vastauksista osoitti kuitenkin tyytyväisyytensä saatavuuteen, kun 17 henkeä antoi arvosanan 3, 18 henkeä arvosanan 4 ja 8 henkeä arvosanan 5. Vain kolme antoi alhaisimman arvosanan, mutta arvosana 2 sai kaksi ääntä enemmän kuin korkein arvosana. Sairaalahoito sai korkeimman arviointiprosentin, kun vastaajista 67 eli 30 % oli osannut arvioida saatavuuden ja saavutettavuuden. Jopa 12 vastaajaa antoi täydet pisteet. 22 henkilöä antoi arvosanan 4, kun arvosanan 3 antoi 20 henkilöä. Yhteensä 6,4 % antoi siis arvosanaksi pienemmän kuin 3. Lastensuojelun palveluiden vastausprosentti laski, kun 79,3% vastaajista ei osannut arvioida palvelun saatavuutta. Kukaan ei antanut palvelun saatavuudelle täyttä arvosanaa, mutta yhteensä 30 ihmistä antoi arvosanan 3 (19) tai 4 (11). Merkittävää on, että erittäin tyytymättömiä oli viisinkertaisesti erittäin tyytyväisiä kohden.

Päihdepalveluita ei osattu arvioida 84,5 % henkilön toimesta. Tämä tarkoittaa vain 30 henkilön vastanneen arviointiin. Yli puolet heistä eli 16 henkilöä antoi arvosanan 3. Loput äännet jakautuivat tasaisesti molemmille puolille, kun arvosanan 4 antoi seitsemän henkeä, viisi henkeä arvosanan kaksi ja loput pari päätyivät arvosanalle 1. Toimeentulotuen saatavuutta ei osannut arvioida 82,7 %. Yksi vastanneista antoi 5 arvosanan, mutta verrattain moni eli kuusi henkilöä antoi alhaisimman arvosanan. Enemmistö äänistä antoi arvosanan 3 ja peräti 10 henkilöä antoi arvosanan 4.

5.3 Koulutuspalvelut

Koulutuspalveluita oli arvioimassa yhteensä 225 vastaajaa. 223 vastasi varhaiskasvatuksen saavutettavuuteen. Heistä 47,5 % ei osannut arvioida palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. 10,8% antoivat arvosanat 1 ja 2, kun arvosanan 3 antoi 11,2 % vastaajista. Arvosanan neljä antoivat 20,2 % vastaajista, ja täydet arvosanat puolestaan antoivat 23 henkilöä eli 10,3 %. Esiopetus sai yhteensä 106

arviointia, joista peräti 17,3 % antoi arvosanan 5 ja 22,9 % antoi arvosanan 4. Hyvin harva ilmoitti olevansa tyytymätön saatavuuteen, koska 9 henkilöä antoi arvosanan 2, ja loput 13 vastausta meni arvosanalle 3. Perusopetuksessa havaittiin mielenkiintoisia eroja ala-alasteen eli luokkien 1–6 ja yläasteen eli luokkien 7–9 välillä. Jo arviointiprosentissa voidaan havaita että 52,9 % ei osannut arvioida saatavuutta ja saavutettavuutta yläasteella verrattuna ala-asteen 46,5 %. Ala-asteen saavutettavuutta arvioitiin erittäin tyytyväiseksi 21,6% henkilön toimesta. 24,4 % puolestaan antoi palvelun arvosanaksi 4. Arvosanat 1 ja 2 saivat yhteensä vain viisi ääntä. Myös yläaste menestyi hyvin, kun vastanneista 11,6 % oli erittäin tyytyväisiä palvelun saatavuuteen, ja 20,4 % antoi arvosanan 4. Kymmenen henkilöä antoi yläasteen saatavuudelle arvosanan 1–2. Erityisopetuksen saatavuutta arvioi 60 henkilöä. Heistä 24 henkilöä antoi arvosanan 4, ja 6 henkilöä arvosanan 5. Eli puolet vastaajista ovat kokeneet palvelun olevan hyvinkin saavutettava. Toisaalta 69,7 % ei osannut arvioida palvelun saavutettavuutta.

Aamu- tai iltapäivätoiminta jatkaa koulutuspalveluiden hyvän saavutettavuuden linjalla. 8,6 % vastanneista antoi arvosanan 5. 16,3 % antoi arvosanan 4, ja arvosanan 3 antoi 11,9% vastanneista. Oppilaiden koulukuljetuksessa voidaan huomata ensimmäiset suuret vaikeudet saatavuudessa, kun 97 henkilöä osasi arvioida palvelun ja heistä 11 henkilöä oli erittäin tyytymättömiä palvelun saatavuuteen. 17 henkilöä antoi arvosanan 2. Eniten ääniä sai arvosana 4 prosentilla 15,7. Erittäin tyytyväisiä olivat 15 henkilöä. Saatavuus ja saavutettavuus koetaan siis hyvin vaihtelevasti. Lukiokoulutus saa pienestä otannasta (67 / 197 vastaajaa) huolimatta hyvät arvosanat saatavuuteen, kun jäljelle jäävästä 34 % arvioinneista 6,6 % antoi arvosanan 5 ja 15,8% antoi arvosanan 4. Arvosanat 1-2 sai yhteensä vain 6 ääntä. Arvosana 3 sai 18,6 % vastauksista. Ammatillinen koulutus koettiin lukiota huomattavasti vähemmän saavutettavaksi, kun 71,9 % ei osannut arvioida sitä. Vastanneista henkilöistä 5,5% antoi arvosanan 2 ja 3% vastanneista arvosanan 1. 36 henkilöä arvioi saavutettavuudeksi 3-4, ja erittäin tyytyväisiä saavutettavuuteen oli 1,5%. Oppilas-/opiskelijahuolto sai saavutettavuudessa vähiten vastauksia kun 78,4 % ei osannut arvioida palvelun saatavuutta.

5.4 Muut sivistyspalvelut

Saatavuuden osalta muut sivistyspalvelut saivat eniten vastaajia, kun määrä nousi 262 henkilöön. Arviointiprosenteissa huomataan suuria eroja. Kansalais- ja työväenopistojen äänienemmistö meni arvosanalle 4 eli 28,0%. 17,2% antoi

arvosanaksi 3. Vastanneista 27 olivat erittäin tyytyväisiä palvelun saatavuuteen. 22 henkilöä yhteensä antoi arvosanaksi 1 tai ja 2. Kirjastopalvelut saivat tähän mennessä kaikkien palveluiden saatavuudesta eniten ääniä, kun 1–5 arvosanan antoi peräti 89,5%. 36,4% antoi arvosanan palvelun saatavuudelle arvosanan 4 ja arvosanan 5 antoivat 32,9% kaikista vastaajista. Arvosana 3 sai 15,9% äänistä, ja arvosanat 1-2 keräsivät yhteensä 4,3% vastauksista. Kulttuuripalveluiden vastaukset jakaantuivat vähän tasaisemmin. 25,6% vastauksista meni arvosanalle 4. Arvosanat 1 (5,8%), 2 (6,7%) sekä 5 (7,2%) saivat hyvin samanlaiset lukemat, eron ollessa korkeintaan kolme vastausta.

Arvioimattomuus nousee jälleen pinnalle taiteen perusopetuksen kohdalla, kun 67,5% vastaajista eivät osanneet arvioida saatavuutta. Vastauksista valtaosa meni arvosanoille 3–4, sillä molemmat saivat 20 ääntä. Täyden arvosanan antoi kymmenen henkilöä, mutta merkittävää on, että matalan arvosanan antoi 13 henkilöä, joista viisi antoi arvosanan 1. Liikuntapalveluiden saatavuudessa voidaan havaita paljon vaihtelua, kun 6,7% antoi arvosanan 1 ja 8,4% antoi arvosanan 2. Eniten ääniä sai arvosana 4 eli 24% vastauksista, ja arvosana 3 sai 20% vastauksista. Loput 13,3% vastauksista menivät arvosanalle 5. Vastaukset jakautuivat tasaisesti. Arvosanan 1 antoi 6 henkeä, arvosanan 2 antoi 11 henkeä, arvosanan 3 antoi 20 henkeä, arvosanan 4 antoi 19 henkeä ja vähiten vastauksia sai arvosana 5, sattumanmukaisesti 5 vastausta.

5.5 Tekniset palvelut

Teknisten palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen aloitti vastaamaan peräti 275 henkilöä, mutta siitä huolimatta yksi sarake sai vain 209 lopullista vastausta. Arviointiprosentti vaihtelee paljon, kun esimerkiksi vain 9,7% ei osannut arvioida jätehuoltoa ja 70,4% ei osannut arvioida kunnallista asuntotarjontaa. Kunnallisen asuntotarjonnan palvelusaatavuus sai heikon keskiarvon 2,7. Eniten vastauksia sai arvosana 2. Vähiten vastauksia sai arvosana 5 neljällä vastauksella ja huolestuttavaa on, että matalin arvosana 1 sai tuplasti enemmän vastauksia. Myös kunnallisen tonttitarjonnan arviointiprosentti pysyy matalana kun 61,7% vastaajista ei osannut arvioida palvelun saatavuutta. Arvioinnin antaneista vastaajista enemmistö antoi kuitenkin arvosanan 4, ja arvosanan 3 antoi 21 henkilöä. Merkittävää kuitenkin on, että arvosanan 5 sai vain viisi vastausta verrattuna matalimman arvosanan 1 saldoon 8. Joukkoliikennepalvelut saivat runsaasti vastauksia, kun 256 vastaajasta vain 16% ei osannut arvioida saatavuutta. Vastaajista kuitenkin 27,4% arvioi palvelun saavutettavuuden erittäin

tyytymättömäksi, ja arvosanan 2 antoi 23,4% vastaajista. Ääniä tulee vähemmän, mitä korkeammille arvosanoille mennään.

Rakennusvalvonta sai vähemmän vastauksia; 225 henkilöstä joista 36,4% ei osannut arvioida saatavuutta ja saavutettavuutta. Arvioinnin antaneista eniten vastauksia eli 23,5% meni arvosanalle 4 ja arvosanalle 3 vastaavasti 20%. Arvosanat 2 ja 5 saivat saman verran ääniä eli 7,6% ja loput 4,9% putosivat arvosanalle 1. Aikaisemmin mainitun jätehuollon antaneista arvioinneista 32,6% antoi arvosanan 4, kun arvosana 3 sai 26,2% vastauksista. Arvosanan 1 vastauksia tuli vähiten eli 6,4%, ja arvosana 5 sai kiitettävät 13,9% vastauksista. Kierrätystoiminnan tulokset jakautuivat tasaisesti, kun arvosanat 2 ja 3 sekä 4 keräsivät 22,1%, 22,8% ja 23,2% äänistä. On huolestuttavaa, että erittäin tyytymättömiä oli tuplasti enemmän kuin erittäin tyytyväisiä.

5.6 Päätelmiä avoimista kysymyksistä

Kun kysyimme saariston asukailta mitkä ovat tärkeimmät kunnalliset palvelut, niin terveydenhuolto, perusopetus ja jätehuolto/kierrätys nousivat selvästi eniten pinnalle ja tämä huomattiin myös saatavuuden arviointiprosenteissa, kun ne olivat kolme eniten vastauksia keränneet palvelua. Kyseiset palvelut menestyivät saatavuudessa ja saavutettavuudessa myös hyvin, kun kirjastopalveluiden keskiarvo oli 4,1, ala-asteen 4,2, yläasteen 3,8 ja jätehuollon hieman alhaisempi 3,4. Usea vastaaja kehui nimenomaan saavutettavia terveystalveluita, mutta kritiikkiä annettiin jätehuollon pitkille välimatkoille ja harvalle käyntitahdille. Jätehuollon saavutettavuus koetaan siis hyvin kaksijakoisesti. Kierrätyspisteitä ja mahdollisuuksia kaivattaisiin selvästi enemmän, jonka huomaa myös jätehuollon jakautuneissa vastauksissa. Julkista liikennettä kritisointiin etenkin Rymättylän ja Merimaskun alueella, sekä moni vastaaja korosti viikonloppujen olemattomia julkisia yhteyksiä ympäri saaristoa. Osa totesi joukkoliikenteellä kulkemisen jopa mahdottomaksi. Myöskin saaristolaiskylästä puuttuu usean vastaajan mukaan koulukuljetukset. Edellä mainitut seikat selvästi korreloivat joukkoliikenteen saatavuuden ja saavutettavuuden heikkoja arvosanoja.

6 JOHTOPÄÄTÖKSET

Annettujen numeraalisten arvosanojen mukaan asukkaat ovat tyytyväisiä alueen palveluihin ja Yleisesti ottaen vastaajat kokivat kykenevänsä hoitamaan asioita kuntansa kanssa hyvin. Keskiarvot tyytyväisyydessä oli kaikissa isoimmissa palvelukategorioissa yli keskierron, mikä on positiivista. Jotkut palvelut koettiin silti selkeästi heikompina kuin toiset, mikä tulee ilmi myös kirjallisista vastauksista, joissa usea vastaaja ilmoitti tyytymättömyytensä tiettyihin palveluihin. Huomioitavaa on, että sanalliset vastaukset ja annetut arv sanat eivät olleet aina yhtenäisessä linjassa.

Kirjastopalvelut saivat kiitosta vastaajien keskuudessa, kun taas joukkoliikennepalvelut tyrmättiin täysin esimerkiksi viikonloppuvuorojen puutteesta. Vaikka läppäsilta ei ollut kyselyssä mainittuna, vastaajat halusivat ilmoittaa kielteisen mielipiteensä sen rakentamisesta: ”EHDOTON EI SÄRKÄSALMI LÄPPÄSILTAHAAVEILLE!”. Avoimista vastauksista havaittiin myös, että etenkin saariston kierrätysmahdollisuuksissa olisi paljon parannettavaa. Jätehuolto yleisesti ylsi suhteellisen hyvään keskiarvoon, mutta yksittäisiä valituksia oli esimerkiksi roskisten harva tyhjennystahti ja pitkät välimatkat syvemmillä saaristossa. Terveyspalvelut nousivat selvästi tärkeimmäksi palveluksi avointen vastausten perusteella, ja palvelu voidaan kokea varsin toimivaksi sekä saavutettavaksi arvosanojen perusteella. Ala-asteen ja yläasteen peruskoulua pidettiin myös luonnollisesti tärkeänä ja onneksi palvelu menestyi terveysalan kanssa oikein hyvin. Erityiskoulutuksessa ja ylemmissä koulutusasteissa oli kuitenkin parannettavaa.

Saimme itse kyselystä sekä kiitosta että kritiikkiä. Osa vastaajista koki kyselyn liian pitkäksi ja hankalaksi, kun taas osa arvosti sitä, että Naantalın kaupunki on kiinnostunut saariston palveluiden toimivuudesta.

Kyselyn tekovaiheessa huomasimme ongelmia mobiilioptimisaatiossa johtuen muutaman kysymyksen pitkästä rakenteesta. Moni vastaajista koki kyselyn pitkävetoiseksi johtuen juuri näistä pitkistä kysymyksistä. Avoimissa kysymyksissä huomasimme vastaajien motivaation puutteen. Koska perusteluita ei ollut, vastaus jäi hyvin lyhyeksi tai todettiin suoraan, ettei jaksettu vastata: ”Liian pitkä kysely... Motivaatio loppui jo puolen välin jälkeen.”. Osa kuitenkin jaksoi tuoda mielipiteensä esiin, joiden avulla palveluiden epäkohdat tuli esiin. Palaute kyselystä oli siis hyvin kaksijakoista.

7 VERTAILU KUNTALIITON KUNTALAISTUTKIMUKSEN 2020 TULOKSIIN

Vuonna 2020 toteutetun Kuntaliiton kuntalaistutkimuksen mukaan 81 % naantalilaisista pitää hyvänä omaa kykyä hoitaa asioita kunnan kanssa. Nämä tilastot eivät ole suoraan vertailukelpoisia, mutta voidaan todeta myös saaristossa asuvien yleisen tyytyväisyyden olevan hyvä.

Saaristossa asuvien (2021 palvelutyytyväisyyskysely) yleisin vastaus kysymykseen ”Miten hyvin kykenet mielestäsi hoitamaan asioitasi kunnan kanssa?” oli 4 (asteikolla 1–5) kuitenkin keskiarvoksi tuli 3,6.

Naantalilaiset ovat äänestäneet (2020) kolmen tärkeimmän asian joukkoon ”hyvä asuinympäristö, hyvät palvelut sekä luonnonläheisyys”. Nämä asiat ovat pysyneet kärkikolmikossa myös saariston asukkaiden keskuudessa (2021).

Vuoden 2020 kyselyn mukaan naantalilaisten käytetyimmät palvelut olivat: 1) kierrätystoiminta 2) jätehuolto ja 3) terveysaseman lääkärivastaanotto. Kyselyssämme puolestaan käytetyimmiksi palveluiksi nousivat: 1) kierrätystoiminta 2) teiden ja katujen hoito ja 3) jätehuolto.

Vuonna 2020 parhaiksi koetut palvelut naantalilaisten keskuudessa olivat: 1) kirjastopalvelut 2) sairaan-/ terveydenhoitajan vastaanotto ja 3) perusopetus luokat 1–6. Saaristolaiset kokivat tutkimuksessamme parhaiksi palveluiksi vastaavasti: 1) kirjastopalvelut 2) sairaan-/ terveydenhoitajan vastaanotto sekä 3) äitiys- ja lastenneuvola.

Vuoden 2020 kuntalaistutkimuksessa kirjastopalvelut koettiin saavutettavuudeltaan parhaimmaksi. Toisena tuli perusopetuksen luokat 1–6, jonka jälkeen kolmanneksi päätyi kouluterveydenhuolto. Vuoden 2021 kyselymme mukaan saatavuudeltaan parhaimmat palvelut ovat saaristolaisten näkökulmasta kirjastopalvelut, sairaan-/terveydenhoitajan vastaanotto sekä jätehuolto.

Palvelutyytyväisyyden keskiarvo vuoden 2020 kuntalaiskyselyssä oli 4,04, saaristossa asuvien arvio oli 3,42. Saaristolaisten palvelutyytyväisyys oli alhaisempi kuin Naantalin keskustassa asuvien vastaajien keskuudessa. Palveluiden saavutettavuuden keskiarvo vuoden 2020 kyselyssä oli 4,06 ja


saaristolaisten arvio oli 3,28. Tässäkin vertailussa on huomattavissa, että saaristolaiset saattavat olla tyytymättömämpiä palveluihin kuin kaupungissa asuvat palveluiden ollessa lähempänä Naantalın keskustaa.

Kaupungissa asuvien (2020 Kuntalaistutkimus) ja saaristolaisten (2021 palvelutyytyväisyyskysely) tyytyväisyydessä oli selviä eroja. Eroja selittää mahdollisesti se, että palvelut ovat vaikeammin tavoitettavissa saariston asukkaille esimerkiksi heikon joukkoliikenteen ja yleisen logistiikan johdosta. Saaristolaisia huolettaa erityisesti palveluiden lähteminen, joka hankaloittaa entisestään saaristoalueen palveluiden saavutettavuutta. Naantalın keskustasta on hyvät yhteydet Turun seudun palveluihin, kun puolestaan saaristossa alkaa syntyä selkeästi suurempia välimatkoja ja eroja palvelutarjonnassa.

LIITTEET

Liite 1. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymykset 1–4

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

Tämän kyselyn tavoitteena on kartoittaa saariston asukkaiden tyytyväisyyttä alueen palveluihin. Vastaamalla tähän kyselyyn sinulla on mahdollisuus kertoa mielipiteesi Naantalin saariston palvelutarjonnasta. Saaristolautakunta käyttää selvityksen tuloksia arvioidessaan palvelutarjonnan toteutumista saaristossa.

1. Millä saaristoalueella asut? *

Merimasku

Rymättylä

Velkua/Livonsaari

Olen vapaa-ajan asukas. Kotikuntani on:

2. Kuinka kauan olet asunut Naantalin saaristossa? *

Mikäli olet vapaa-ajan asukas, kauanko sinulla on ollut vapaa-ajan asunto saaristossa?

Alle vuoden

1-2 vuotta

3-5 vuotta

6-10 vuotta

11-20 vuotta

Yli 20 vuotta

3. Missä osassa kuntaasi asut? *

Keskusta/kirkonkylä

Haja-asutusalue

4. Mikä on syntymävuotesi? *

Liite 2. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymykset 5-7

5. Mikä on sukupuolesi? *

- Mies
- Nainen
- Muu

6. Mikä on koulutuksesi? *

- Peruskoulu tai kansakoulu
- Ylioppilas, ammattikoulu tai -kurssi
- Opisto- tai koulutason tutkinto
- Ammattikorkeakoulututkinto
- Yliopistotutkinto
- Jokin muu

7. Mikä on ammattiasemasi tällä hetkellä? *

- Johtava asema
- Ylempi tai alempi toimihenkilö
- Työntekijä
- Yrittäjä tai maatalousyrittäjä
- Opiskelija
- Hoidan lapsia/omaista/kotia
- Työtön tai lomaautettu
- Eläkeläinen
- Jokin muu

8. Mikä on nykyinen työnantajasi? *

- Yksityinen yritys, oma yritys tai itse työllistynyt
- Järjestö, yhdistys tms.
- Kunta, kuntayhtymä tai kunnan yhtiö
- Valtio tai muu julkinen
- En ole työelämässä
- Jokin muu

Liite 3. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 5.


9. Mikä on nykyinen perhemuotosi? *

- Yksin asuva
- Kahden tai useamman aikuisen talous, ei alaikäisiä lapsia
- Kahden tai useamman aikuisen talous, yksi tai useampi alaikäinen lapsi
- Yhden aikuisen talous, yksi tai useampi alaikäinen lapsi
- Jokin muu

Seuraava

Liite 4. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymykset 10–11

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

10. Miten hyvin kykenet mielestäsi hoitamaan asioitasi kunnan kanssa? *

	1	2	3	4	5	
Erittäin tyytymätön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erittäin tyytyväinen

11. Mitkä ovat mielestäsi kolme tärkeintä asiaa hyvässä kotikunnassa? *

- Hyvä asunto
- Hyvä asuinympäristö
- Luonnonläheisyys
- Hyvät liikenneyhteydet
- Hyvät palvelut
- Perhe ja muut läheiset
- Yhteisöllisyys ja naapurisuhteet
- Turvallisuus
- Hyvät toimeentulomahdollisuudet
- Hyvä maine
- Jokin muu asia, mikä?

Voit valita 1 ja 3 vaihtoehdon väliltä
Valitut vaihtoehdot: 0

Edellinen

Seuraava

Liite 5. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 12

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

12. Mitä kuntasi järjestämiä palveluita tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi palveluja on mielestäsi hoidettu? (OSA 1)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Oletko käyttänyt?		Palvelut tai toimi on mielestäni hoidettu:					
	En	Kyllä	0	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut								
Terveysaseman lääkärivastaanotto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaalan-/terveydenhoitajan vastaanotto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hammashoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Äitiys- ja lastenneuvola:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kouluterveydenhuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaalahoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotisairaanhoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyskeskuksen vuodeosasto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielenterveyspalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen Seuraava

Liite 6. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 13

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

13. Mitä kuntasi järjestämiä palveluita tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi palveluja on mielestäsi hoidettu? (OSA 2)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Oletko käyttänyt?		Palvelut tai toimi on mielestäni hoidettu:					
	En	Kyllä	0	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut								
Ikäntyneiden palveluasuminen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikäntyneiden tehostettu palveluasuminen (hoivakodit, vanhainkodit):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikäntyneiden kotihoito/kotipalvelu:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapsiperheiden kotipalvelu:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perheneuvola:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastensuojelun palvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vammaisten palvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päihdepalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotuki:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen

Seuraava

Liite 7. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 14

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

14. Mitä kuntasi järjestämiä palveluita tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi palveluja on mielestäsi hoidettu? (OSA 3)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Oletko käyttänyt?		Palvelut tai toimi on mielestäni hoidettu:					
	En	Kyllä	0	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut								
Varhaiskasvatus (lasten päivähoito):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esiopetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikäntyneiden kotihoito/kotipalvelu:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusopetus, luokat 1–6:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusopetus, luokat 7–9:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eriyisopetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aamu- tai illapäivätoiminta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppilaiden koulukuljetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lukiokoulutus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ammatillinen koulutus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppilas-/opiskelijahuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen

Seuraava

Liite 8. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 15

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

15. Mitä kuntasi järjestämiä palveluita tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi palveluja on mielestäsi hoidettu? (OSA 4)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Oletko käyttänyt?		Palvelut tai toimi on mielestäni hoidettu:					
	En	Kyllä	0	1	2	3	4	5
Muut sivistyspalvelut								
Kansalais- ja työväenopistot:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjastopalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulttuuripalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taiteen perusopetus esim. musiikkiopistot:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikuntapalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorisopalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen

Seuraava

Liite 9. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 16

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

16. Mitä kuntasi järjestämiä palveluita tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi palveluja on mielestäsi hoidettu? (OSA 5)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Oletko käyttänyt?		Palvelut tai toimi on mielestäni hoidettu:					
	En	Kyllä	0	1	2	3	4	5
Tekniset palvelut								
Kunnallinen asuntotarjonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnallinen tonttitarjonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Joukkoliikennepalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rakennusvalvonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jätehuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kierrätystoiminta (paperit, lasit, muovit, paristot ym.):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teiden ja katujen hoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnallistekniikka:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen

Seuraava

Liite 10. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 17

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

17. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? (OSA 1)

0 = En osaa sanoa
1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen

	Palvelun saatavuus ja saavutettavuus on mielestäni:					
	0	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut						
Terveysaseman lääkärivastaanotto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaalan-/terveydenhoitajan vastaanotto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hammashoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Äitiys- ja lastenneuvola:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kouluterveydenhuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaalahoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotisairaanhoido:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyskeskuksen vuodeosasto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielenterveyspalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Liite 11. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 18

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

18. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? (OSA 2)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Palvelun saatavuus ja saavutettavuus on mielestäni:					
	0	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut						
Ikääntyneiden palveluasuminen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen (hoivakodit, vanhainkodit):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden kotihoito/kotipalvelu:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapsiperheiden kotipalvelu:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perheneuvola:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaalahoito:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastensuojelun palvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päihdepalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotuki:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Liite 12. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 19

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

19. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? (OSA 3)

0 = En osaa sanoa

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen

	Palvelun saatavuus ja saavutettavuus on mielestäni:					
	0	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut						
Varhaiskasvatus (lasten päivähoido):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esiopetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusopetus, luokat 1–6:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusopetus, luokat 7–9:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erytisopetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aamu- tai iltapäivätoiminta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppilaiden koulukuljetus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lukiokoulutus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ammatillinen koulutus:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppilas-/opiskelijahuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Liite 13. Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 20

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

20. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? (OSA 4)

1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen

	Palvelun saatavuus ja saavutettavuus on mielestäni:					
	0	1	2	3	4	5
Muut sivistyspalvelut						
Kansalais- ja työväenopistot:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjastopalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulttuuripalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taiteen perusopetus (esim. musiikkiopistot):	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikuntapalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorisopalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Edellinen](#) [Seuraava](#)

Liite 14.. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymys 21

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

21. Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? (OSA 5)


0 = En osaa sanoa
1 = Erittäin tyytymätön
5 = Erittäin tyytyväinen

	Palvelun saatavuus ja saavutettavuus on mielestäni:					
	0	1	2	3	4	5
Tekniset palvelut						
Kunnallinen asuntotarjonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnallinen tonttitarjonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Joukkoliikennepalvelut:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rakennusvalvonta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jätehuolto:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kierrätystoiminta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Edellinen](#) [Seuraava](#)

Liite 15. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymykset 22-24

Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

22. Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? *

Mainitse korkeintaan kolme palvelua. Valitse palvelut kysymyksissä 12-21 luetelluista palveluista.

23. Mahdolliset oman kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? *

24. Kunnat tarjoavat kuntalaisille erilaisia sähköisiä asiointipalveluja.

Kerro oletko käyttänyt kyseisiä palveluita ja anna mielipiteesi niiden toiminnasta.

1 = Erittäin tyytymätön

5 = Erittäin tyytyväinen


	Oletko käyttänyt		Palvelu toimii mielestäni:				
	En	Kyllä	1	2	3	4	5
Kirjaston verkkopalvelu, e-kirjasto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varhaiskasvatukseen/esiopetukseen/perusopetukseen hakeminen tms.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaali- ja terveydenhuollon etäyhteysspalvelut (esim. videovastaanotto, chat, yksilö- tai ryhmävalmennus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rakentamiseen, kaavoitukseen ym. liittyvät luvat ja ilmoitukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntalaisen palautekanava (esim. kuntalaispalaute, kuntalaisaloite)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Edellinen

Seuraava

Liite 16. Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely kysymykset 25-27

Naantalın saariston palvelutyytyväisyyskysely

 Pakolliset kentät merkitään asteriskilla (*) ja ne tulee täyttää lomakkeen viimeistelemiseksi.

25. Monissa kunnissa on käynnissä kunnallisiin palveluihin liittyviä uudistuksia. Miten tärkeänä pidät seuraavia asioita oman kuntasi näkökulmasta? Arvioi asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeää) – 5 (erittäin tärkeää). *

	1	2	3	4	5
Kunnallisten palvelujen säilyminen omassa kunnassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelujen tarjoaminen mahdollisimman lähellä kotia (lähikoulu, terveysasemat ym.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus käyttää joustavasti myös naapurikuntien palveluja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus käyttää joustavasti myös järjestöjen ja yritysten tarjoamia palveluja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus valita kunnan järjestämä verorahitteinen palvelu julkisen ja yksityisen palveluntuottajan välillä (palveluseteli tms.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnallisten palvelujen monipuolisuuden ja korkean laadun varmistaminen, vaikka se vaatisi palvelupisteiden/palveluyksiköiden vähentämistä omassa kunnassani.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sote-palvelujen siirtäminen sote-uudistuksen kautta maakuntien hoitettavaksi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Miten tärkeänä pidät seuraavien, kestävästä kehitystä edistävien asioiden painottamista omassa kunnassa? Arvioi asteikolla 1-5 (1 = ei lainkaan tärkeää, 5 = erittäin tärkeää) *

	1	2	3	4	5
1. Asukkaiden omatoimisuuden ja aktiivisuuden edistäminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Eriarvoistumisen ja syrjäytymisen ehkäiseminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Kestävien ja taloudellisten toimintatapojen edistäminen kunnallisissa palveluissa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Lähiruuan, biotalouden ja kiertotalouden lisääminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Yrittämiseen ja työntekoon panostaminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Liikenteen päästöjen vähentäminen joukkoliikennettä, kevyttä liikennettä ja vähäpäästöisiä energiamuotoja edistämällä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Kuntatalouden kustannustehokkuuden lisääminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Luonnon kantokykyä kunnioittavien elämäntapojen tukeminen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Ilmastonmuutoksen hillintä päästövähennystavoitteisiin sitoutumalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Lopuksi voit esittää mielipiteesi kyselystä ja/tai lähettää terveisiä.

Edellinen

Lähetä

Liite 17. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut?	
Mieti itse korkeintaan kolme palvelua. Valitse palvelut kysymyksissä 12-21 listatuista palveluista.	
Vastaajien määrä: 294	
Vastaukset	
kirjasto teiden ja katujen hoito kierrätystoiminta	
-	
Päivähoito, lääkäri, koulut	
terveydenhoito. Hammashoito. Kirjastopalvelut.	
Peruskoulu,terveydenhoito julkinen liikenne	
Terveyspalvelut, kirjasto	
Koulut Kirjasto Terveystuoto	
Varhaiskasvatus, peruskoulu, terveydenhuollon palvelut	
kirjasto	
Kirjasto, joukkoliikenne, peruskoulu	
lukio, terveydenhuolto, kiertämys	
Lupapalvelut/rakennusvalvonta	
Neuvola, rakennusvalvonta, kiertämys	
Joukkoliikenne	
-	
Peruskoulutus sekä terveydenhuolto	
Likuntapalvelut, Föli, kirjasto.	
Terveyspalvelut, koulutus ja kulttuuri	
Koulu, terveydenhoito	
jätteiden kierrätys	
Lääkäripalvelut, vanhuksen kodinhoito ja rakennusvalvonta	
Kauppa, olisi kiva et olisi lähempänä isompi.	
Koulukujetuokset ja jätteiden kierrätys kuntoon.	
Koulut Koulujen terveydenhoito ja hammaslääkärit Koulujen erityisopetus	
Jätehuolto Rakennusvalvonta Kierrätys	
Terveys, koulutus, kirjastopalvelut	
Saariston lauttaliikenne yksityisenä palveluna.	
Varhaiskasvatus, kirjasto ja alakoulut	
Yhteysalus, Jätteen keräys, rakennusvalvonta	
Terveydenhuolto Koulu Vanhustenhuolto	
Lääkäri ja hammaslääkäri.	
Terveyskeskus, varhaiskasvatus, kierrätys	
Julkinen liikenne, ruokakauppa	
Terveyspalvelut, kirjastopalvelut, linja-autojen kulkuyhteydet	
Peruskoulu	
Koulukujetus järkevään aikaan, nyt 4km matkaa vie turmin. Se on liikaa. Palvelut tarvitaan lähelle asukkailla vrt. lastenhoito vuoroitohö vain Naantalissa, ei saaristossa.	
terveyspalvelut, teiden kunto/turvallisuus	
Koulukyyti ja erityisopetus.	
Terveys Kulttuuri Koulutus	
Likunta, terveys -ja liikennepalvelut	
Kulttuuri ja liikunta	
Terveydenhuolto, varhaiskasvatus	
Koulukujetus, terveydenhuolto, koulu	

Liite 18. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Vastaukset
Hammashuolto, peruskoulu, erikoissairaahoito
Terveyspalvelut, joukkoliikenne ja koulutoimi
Päivähoito, tulevaisuudessa lasten osalta joukkoliikenne
Kultuyhteydet, terveyspalvelut.
Kirjasto, kunnallistekniikka
Jätehuolto, Joukkoliikenne, Kirjasto
Tie, vesihuolto ja jätehuolto
A b c
Joukkoliikenne, hammas- ja terveyspalvelut
Terveyspalvelut, vanhustenhoito, kirjasto
Kirjasto, koulu, kiertäjä
Terveyspalvelut, venevälikat, teiden kunnossapito
Neuvola Rakennusvalvonta
Terveyspalvelut, koulu, jätteenkierrätyspiste
Perusopetus, liikuntapalvelut, terveyspalvelut
terveyspalvelut, jätehuolto ja varhaiskasvatusta
Rakennusvalvonta, kirjasto, terveyskeskus
Koulutus, terveyspalvelut, teiden ja ympäristön kunnossapito
Sote-alan palvelut kokonaisuutena (vaikea erotella osa-kohtaisesti vastaanotto tai hammashoito tärkeempi kuin esim. mi-palvelut, riippuu millaista hoitoa milloinkin tarvitsee); asumiseen ja ympäristöön liittyvät palvelut (jätehuolto, kunnallistekniikka jne.) ja tällä hetkellä etäkä vapaa-ajan palvelut
Kirjasto jätehuolto teiden kunnossapito
Hammaslääkäri, Terveyskeskus ja liikuntapalvelut
Terveyspalvelut, teiden kunnossapito, luonnonsuojelu
Joukkoliikenne palvelu
Päivähoito,neuvola,ala- ja yläaste.
Terveyspalvelut, koulutoimi, liikuntapalvelut
Terveyspalvelut, koulut, kirjastot
Toimiva terveyspalvelut Hyvät liikenneyhteydet
Tie, joukkoliikenne ja rakennusvalvonta
Jätehuolto, Rakennusvalvonta, Liikennepalvelut.
Lasten päivähoito, aamupäivätoiminta, lääkäri
Ammatillinen koulutus, terveyspalvelut,
Terveyspalvelut, kiertäjä, tiestö
Koulu, terveyspalvelut, kiertäjä
NIA
terveyspalvelut liikenneyhteydet kotihoito/palveluasuminen
--
Ensiapu, teiden kunnossapito ja varhaiskasvatusta
terveys , kuljetus
Terveys, joukkoliikenne,
Terveyspalvelut yleisesti (myös päihde- ja psykiatri), liikunta ja hyvinvointi, sekä liikuminen.
Liikenneyhteys Turusta Haapalan yhtäaikaiselle ja takaisin Turkuun
Terveyspalvelut, joukkoliikenne ja jätehuolto
Terveys, jätehuolto, kirjasto
Liikenneyhteydet
Joukkoliikenne, hammashoito, teiden ja katujen kunnossapito
Terveys palvelut

Liite 19. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Terveiden huolto, koulu, kauppa
-
Jätehuolto, Seifikenne
Lääkärin vastaanotto, hammashoito, perusopetus
Terveystuotepalvelut, liikuntapalvelut, vanhusten hoitopalvelut
Terveystuotepalvelut, joukkoliikenne, koulutus
Terveystuotepalvelut
Terveystuotepalvelut, oppilashuollon palvelut sekä varhaiskasvatuksen palvelut
Terveystuotepalvelut, vanhustenhoito, kirjasto
Terveystuotepalvelut, hammashoito, koulutus
Terveystuotepalvelut, koulutus, kirjasto
Kirjasto, terveystuotepalvelut
Apteekki, Kauppa, Ravintola
Terveystuotepalvelut jätehuolto joukkoliikenne
Teiden kunto ja kunnossapito
Hyvät liikenneyhteydet, Hyvät terveystuotepalvelut, ikääntyneiden palveluasuminen (sitä kun tarve tulee)
Kierätyt
Terveystuotepalvelut
Liikenneyhteydet, terveystuotepalvelut, kauppa
Teiden ja katujen huolto ja kunnossapito, kunnallistekniikka, kierätyt palvelut
Terveystuotepalvelut, hammashoito, Julkinen liikenne
Terveystuotepalvelut, koulu, hammashoito
Lääkäri, hammaslääkäri, kouluterveystuotepalvelut
Hammaslääkäri kauppa
Kierätyt palvelut Teiden kunnossapito Terveystuotepalvelut
Terveystuotepalvelut, vanhusten hoito
Kirjasto, terveystuotepalvelut
Terveystuotepalvelut, koulukäytökset
terveystuotepalvelut, kirjasto, liikunta
Terveystuotepalvelut, koulu, joukkoliikenne
terveystuotepalvelut, liikuntapalvelut ja sosiaalipalvelut
Toimiva infra (vesi,sähkö jätehuolto), turvallisuus ja asuinympäristö
Terveystuotepalvelut, kirjasto, kuntosali
Kierätyt Vesi Teiden kunto
Lapset, terveys, torit
Jätehuolto kunnallistekniikka
Liikunta, julkinen liikenne, koulutus
Kierätyt Liikuntapalvelut Kirjasto
pankki palvelu
Terveystuotepalvelut, teiden kunnossapito, jätehuolto
Terveystuotepalvelut, lääkäri, jätehuolto, kierätyt, Kirjasto
terveystuotepalvelut, koulutus ja liikenneyhteydet
Terveystuotepalvelut, Hammashoito, Kirjasto
Joukkoliikenne, jätehuolto, terveystuotepalvelut
Terveystuotepalvelut, Vuokra-asuntotarjonta ja jätehuolto/kierätyt
Kierätyt, lääkäri ja terveystuotepalvelut
Lääkäripalvelut, ikääntyneiden palveluasuminen ja perusopetus.

Liite 20. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Terveyspalvelut, kunnallisteknikka, opetus
Terveyden huolto, kouluikäiset, lasten kunto
*perusopetus *ilmapäivätoiminta *jätehuolto
Joukkoliikenne, kierrätys piste, luontoreitit
Terveyspalvelut, kulttuuripalvelut, jätehuolto
Kirjastoauto
Joukkoliikenne, terveydenhuolto ja kierrätyspalvelut
Hammashoito, Teiden kunnossapito ja Liikuntapalvelut
Tk, työväenopisto, kierrätys.
terveydenhuolto, ikkuminen, ympäristön siisteys
Terveyskeskuspalvelut, koulut, ympäristö
Terveydenhuolto, kirjasto, kansalaisopisto
Terveydenhuolto, liikenne, kulttuuri
Sosiaalitoimen tuki läheisille, kun perheessä on päihderippuvainen henkilö. Nuorison ja nuorten aikuisten hyvinvointi ja tuki.
Jätehuolto, kierrätyspalvelut, kirjasto
Terveydenhuolto/terveyspalvelut, kirjasto, liikunta
Koulu Kirjasto Lääkäri
rakennusvalvonta, teiden ylläpito, terveydenhuolto
Liikenneyhteydet
Koulut, lasten hoito,
Lääkärin vastaanotto, ikäntyneiden palveluasuminen ja kotihoito
Liikenneyhteydet, päiväkotit, koulut
Terveyspalvelut ja julkinen liikenne
terveydenhuolto, hammashuolto, kierrätys,
Terveydenhuolto, päiväkotit ja koulu
Terveydenhoito, kirjasto, sairaala
joukkoliikenne, terveyspalvelut
Terveyspalvelut
Jätehuolto, rakennusvalvonta
Terveydenhoito Vanhuspalvelut
Terveyspalvelut
Jäte kulttuuri ja liikunta
Joukkoliikenne, kierrätys, terveydenhuolto
Terveyspalvelut, jätehuolto, rakennusvalvonta
Terveydenhuolto
sairaanhoido, terveydenhoito, vanhustuki
Kirjasto koulut
Terveyspalvelut, Kirjastopalvelut ja työväenopiston tarjonta.
Liikenneyhteydet
Liikenne, koulutus
Kirjasto Lukio Yläaste
Vesi Jäte Tiet
Terveyspalvelut Naantalissa ja Velkuassa Jätehuolto Teiden hoito omalla autolla kulkemiseen
Luonto turvallisuus ja palvelut
Jätehuolto
Sairaanhoido, liikenneyhteydet, laurat toimivat yhteysalus kulkee ihmisillä oikeus asia saareissa, busseyhteydet säily
Jätehuolto, yhteysalusliikenne

Liite 21. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Nuorten vapaa ajan koreet, lasten päiväkot, koulukäytökset
Liikenneyhteydet ja jätehuolto
Terveyspalvelut
Käti- ja Sealuet, jätehuolto, joukkoliikenne
Likunta, lääkäri, hammashoito
Yhdyskuntatekniset palvelut, liikenne
terveydenhoitopalvelut
Terveystenhoito, vanhusten asumispalvelut
Kunnallinen asuminen, kirjasto ja terveyspalvelut
Jätehuolto.
Terveyspalvelut ja lasten koulu (luoto)
Terveyspalvelut, varhaiskasvatus, koulu/erityisopetus, "kirjasto
Terveyspalvelut omassa saaristokunnassa! Apteekki, kauppa ja posti! Olisi hyvä jos olisi bensaa-asemat
Terveystenhoito, koulutus, vanhuspalvelut
Lääkäri ja terveydenhoitajan vastaanotto. Kirjastotoiminta. Jätehuolto/kierrätystoiminta.
Terveystenhoito, joukkoliikenne, jätehuolto
Terveystenhoito, kierrätys
terveyspalvelut, peruskoulu, vuokraasunnot
Rakennusvalvonta. Jatkoksa myös terveys- ja hammashuotopalvelut.
terveyspalvelut, liikenneyhteydet, ympäristön (esim. uimaranta) hoito ja huolto
Jätehuolto, kauppa
Varhaiskasvatus, leikkipuistot/puistotoiminta
Perusopetus 1-6lk. Varhaiskasvatus. Terveyskeskus.
Terveystenhoito, liikenne, kulttuuri
Lupahakemusprosessi
Terveystenhoito, teiden ylläpito, kierrättäminen,
Varhaiskasvatus Neuvolapalvelut
Pelastustoimi Terveyspalvelut Teiden kunto ja valaistus
Terveyspalvelut, varhaiskasvatus, perusopetus
Terveyskeskus
Sosiaali- ja terveyspalvelut, liikuntapalvelut
Opetus, vanhusten hoito ja sairaanhoito
Koulutus, terveys ja liikuntapalvelut
Terveyspalvelut Toimeentukotuki tarvittaessa. Tien kunto.
Terveys
Terveyskeskuksen vastaanotto, hammashoito ja jätehuolto
-
Koulu, liikunta- ja taide/musiikkimahastus tarjonta, lääkäri/hammastätkäpalvelut
Koulu ja opiakelu Terveystenhoito Jätehuolto
- terveyskeskuspalvelut, vammaispalvelu, jätehuolto,
Sairaanhoito, Päiväkot ja koulu
Terveystenhoito Rakennusvalvonta Kulttuuri
liikennepalvelu, kaupat, kulttuuri
Terveyspalvelut.
Likunta, kirjasto,teiden kunto
Kierrätys.
En osaa sanoa

Liite 22. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Tiesitö, terveyspalvelut
Perusopetus, palveluasuminen, kohtuuhintaiset asumismuodot lapsiperheille ym.
Virkamiehet olisivat luotettavia ja tekisivät töitä. Virkamiehet ymmärtäisivät, että ovat kaupunkilaisten palveluksessa.
Hyvät seiyhteydet.
Hammashoito, terveyskeskus ja kirjasto
Kierätyks, palvelut ja teiden kunto
Terveydenhuolto, liikuntapalvelut
Joukkoliikenne Liikenteen sujuminen, esim ajonopeudet rymättyläntiellä 80 km Jätehuolto, kierätyks esim muovikierätyks puuttuu
Terveydenhuollon palvelut
X
Päivähoito, kierätyks, koulu
Terveyskeskuksen lääkäri ja hammashoito sekä varhaiskasvatus
Terveyshuolto, koulut, sosiaalipalvelut.
Kunnossapito, terveyspalvelu, liikunta
Jätehuolto, joukkoliikenne, kulttuuritarjonta
Teiden kunnossapito
Jätteet sis. kierätyks Vesi ja viemäri, lumet tiettä pois, Terveystohtaja
Uimarannat joihin pääsee autolla lähelle kuten Taimon ranta mutta on häpeällistä ettei Naantalissa ole yleistä uimarantaa johon me huonojalkaisetkin pääsisimme uimaan ja saunomaan!
Terveyspalvelut, jätehuolto ja kierätyks, satamapalvelut
Rakennusvalvonta, kunnallisteknikka, terveyspalvelut
Terveydenhoito
Terveyspalvelut, kulttuuri, kirjasto
Terveydenhuolto
Terveyspalvelut, lapsiin liittyvät (koulu- ja päiväkot)
Kirjasto, terveyskeskus (terv. hoit.), jätehuolto
Terveyspalvelut, koulutuspalvelut, sosiaalipalvelut
Terveydenhoito, teiden j katujenhoito.
Jätehuolto
terveyspalvelut, liikuntapalvelut, kulttuuripalvelut
Terveydenhuolto, hammashoito, jätehuolto
Turvallisuus, festön kunnosta huolehtiminen
Hammashoito, terveydenhuolto, kierätyks
Terveydenhoitaja, kierätyksipisteet, koulu
Pitäisikö muistaa kysymykset 12-21 ulkoa? Julkinen liikenne, neuvola ja terveyskeskuspalvelut, teiden kunnossapito
Lapsiperheiden peruspalvelut, kuten koulu, päivähoito ja neuvola, terveyspalvelut terveyskeskuksessa ja julkinen kulkuyhteyks.
terveydenhuolto ja lääkäripalvelut velkuan palvelupisteessä nykyään liian harvoin lääkäri velkualla.
Hammashoito
Läikkuminen ,terveyspalvelut
Toivon yhteyksalusta Ampuminmaan saarelle. (Ainakin keuhkokuumeeseen)
Mitä ne ovat?? Asun haja asutulla alueella ja jäteauto käy kahdeksan viikon välein. Mitä ne muut palvelut ovat? Pankkipalvelut menevät netin kautta ja samoin terkkaritjut.
Opettajien perehtyneisyys erilaisiin oppilaisiin/sosiaalisiin taustoihin. Opettajien ei kuulu sanoa, että etkö voisi päästä eroon tosta lapsesta. Onko opettajankoulutus mennyt vikaan, jos näin kysyy vanhemmilta?
Rakennusvalvonta, terveyskeskuspalvelut, kulttuuripalvelut
Terveyspalvelut, hammashoito, kirjasto
vanhustenhoito, terveydenhoito, kirjasto
Kirjasto, joukkoliikenne ja liikuntapalvelut
Oma terveysasema Rymättylässä ja terveydenhoitajan palvelut nykyisessä laajuudessaan. Liikuntapalvelut esim. kuntosal. Korisairanhoido

Liite 23. Kysymys 22: Mitkä ovat sinulle tärkeimmät kunnalliset palvelut? Avoimet vastaukset.

Varhaiskasvatus, peruskoulu ja joukkoliikenne
terveydenhoito, yleiset kulkuneuvot, liikuntapalvelut
Terveydenhuolto, infrastruktuuri ja liikenneyhteydet, kirjasto
Perusopetus lapsille, koulukuljetus, terveydenhuolto
Joukkoliikenne, terveydenhuolto, kirjasto
Katujen ja leiden hoito, jätehuolto
Aulottomana riittävät bussiyhteydet Livonsaaresta asiomaan Naantalin keskustaan. Hyvät ja saavutettavat terveyspalvelut.
Eikö nämä jo kysyty? Jos pitää valita edellä mainituista kohdista (joita ei enää näe), niin kyselyn tulisi olla monivalinta, eikä pakollinen kommenttikenttä!

Liite 24. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Mahdolliset oman kuntasi palveluihin liittyvät kommentit?	
Vastauksen määrä: 284	
Vastaukset	
terveyspalvelut toimii todella hyvin verrattuna muihin lähikuntiin (olen asunut Raisiossa ja Turussa)	
-	
Päivähoito on nautittavalla tasolla. Terveystieteiden keskus on iso plussal	
Naantalin terveyden hoito- ja hammashoito toimivat hyvin ja alkoja saa tarvittaessa nopeasti Rymättylässä toimivat hammaslääkäri ja -hoitaja ovat osaavia ja mukavia. Samoin Rymättylän terveyskeskuslääkärit.	
Alaste toimi hyvin, yläasteen kohdalla mm psykologin saaminen oli työn takana, julkisen liikenne toimi hyvin, paitsi viikonloppuisin	
Kierrätysmahdollisuus melkein olematon	
Merimaskun kirjasto on toivonin omatoimialue. Koulukujetusjärjestelmän muuttaminen Saaristolaiskylän lasten osalta oli aikanaan todella suuri miinus sekä kunnan tarjoamien palveluiden että siihen miten asia käytännössä hoidettiin. Venepaikkojen varausjärjestelmä hankala.	
Luonnonmaan perhetalon olisi hyvä sijoittaa Saaristo-Naantalin lasten yläaste (ml. lapset kasvavan Luonnonmaan alueelta). Tämä kattaisi kaikki lapset seuraavilta ajoilta: Luonnonmaa, Merimasku, Rymättylä, Velka	
olen melko tyytyväinen	
-	
viikonloppuisin huonot julkiset yhteydet. haluaisin käydä bussilla naantalissa ystävien luona ja illalla Rymättylän kotiin takaisin muttei onnistu. oma auto käytössä aina.	
Käsitellyt kestävät aivan liian kauan. Aseennäköisyys.	
Teersalosta puuttuu kokonaan pahvin keräyspiste	
Huonot bussivuorot etenkin vkp	
-	
Koulukujetuksen puuttuminen saaristolaiskylässä osuvilta alakouluilta	
Kunnan tulee edesauttaa Naantalin kesäkaupungin vetovoimaisuutta, jotta yritykset ja ravintolatoiminta pärjää tuken koronavuoden jälkeen.	
Merimaskussa on melko hyvät palvelut. Perheen lapsi on nyt alakoulussa ja lapsen kasvaessa tulee mieleen täältä puuttuvat nuorisopalvelut. Nuorille ei ole kokoontumispaikkaa tai tekemistä Merimaskun alueella ja sellaista pitäisi ehdottomasti olla: skateparkki, nuorisotila tai muuta vastaavaa. Naantalissa on liian pitkä matka, samoin kuin Rymättylässä.	
Liian kanta naantali keskineen	
tyhjennykset saivat olla useammin	
Pääsin palvelut toimivat hyvin. Vaikka viheralueita ei tässä kyselyssä koettu palveluksi, niin mielestäni ne ovat ja on ihana että viheralueet on hyvin hoidettu. Se on virkistyspalvelua	
Merimaskun isompi kauppa ja paremmat bussiyhteydet tarvittaisiin.	
Muuten tyytyväinen, suurin pettymys koulukujetuksen heikkenys kuntaliitoksen jälkeen.	
Pääsääntöisesti Naantalin palvelut ovat todella huippuluokkaa, lämmin kiitos niistä! Merimaskun jätteiden kierrätyspisteisiin pitäisi panostaa: järjestintä varsinkin kesäaikaan kujettaa tarvea Luonnonmaalle. Kesäaikaan jätteiden vuoksi kaikkien kierrätysastioiden tyhjennystä ja ympäristön siivousta pitäisi tehostaa huomattavasti. Eipä olisi haitaksi muutaman kerran kevät ja kesäaikaan järjestää ilmaisia roskajätekeräyksiä: saivat nuorille ihmiset tyhjentää kamaa kaatopaikalle eikä takapihalle. Saaristosta puuttuvat täysin aidatut koirapisteet ja nuorten ajanviettomahdollisuudet, esim. skeittirampit. Tilaa olisi esim. huppupuhelulle aidatuille koirametsille erillisine osioineen. Tehostaisi muuten huomattavasti tonttikauppaa... Samoin erityisopetukseen panostaminen: jos isompi naapurikaupunki tekee erityislasten tuesta ja kouluvuorajärjestä niin moni muuttaisi jos saisi lapselleen takuuvaramasti paremmat otukset. Kevyenäkenteen väylä Luonnonmaan läpi ja Särkältä Rymättylän kirkolle olisi todella tarpeen. Rymättylän nopeusrajoitus pitäisi laskea pysyvästi. Ja sinne pitäisi saada katulyöt, siellä on jatkuvasti hengenvaarallisia tilanteita mm. peurojen ja maatalouskoneiden vuoksi. Samaan aikaan markkinoidaan Saariston rengasreitit turistille, järkyttävä ristiriita.	
Jätehoito on nykyään hyvin järjestetty	
Velkaalle on saatava kierrätyspisteet kuntoon myös pahvin, muovin, yms muiden osalta.	
ei	
Saaristossa palveluiden pysyminen, esim. Neuvola, kirjasto, varhaiskasvatusta ja alakoulu	
Kesä aikana jätteen keräystä olisi tehostettava	
Hyvin palvelut säilyneet saaristo-osissa	
Lääkärille pääseminen vaikeaa. Päivystyksen odotusajat liian pitkät.	
Kierrätyspisteitä on vähän. Teiden kunto välillä huono.	
Kierrätyspiste muoville ja kunnollinen ruokakauppa	
Viikonloppuna (la-su) erittäin heikot bussiyhteydet ei kaksi vuoroa päivässä Rymättylä-Naantali välillä! Kiitos erittäin hyvistä ja toimivista terveyspalveluista Rymättylässä!	
-	
Palvelut lähemmäs saaristolaisiakin.	
Tiestön kuntoon, pyörätie ja valaistus Merimasku- Rymättylä. EHDOTON EI SÄRKÄSALMI LÄPPÄSILTAHAUVELLE!	
Kouluruuan laatua parannettava, koska sillä ovat nuoret näköisiä vai kylläisiä on suora vaikutus käyttäytymiseen ja oppimiseen.	
Efinomaisia	

Liite 25. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Aasialle myös muovikierrätys
Muovikeräystä kaivataan kirkonkylälle !
Palvelut pidettävä myös saaristossa
En osaa sanoa
Muutaman kerran joutunut olemaan tekemisissä kunnan viranhaltijan kanssa ja hyvin on toivottavasti minua kohdeltu (Esim. Saario). Surkeaa, ettei espanjan opetusta pystytä järjestämään Majamäkeen, vaikka Suopelossa /ukossa on opettaja.
Joukkoliikenne taikkuaa
Nuorille enemmän ideoita ja tiloja.
Kiitos hyvistä terveydenhoidosta.
Surkeat joukkoliikenneltyöt, alhaiset nopeusrajoitukset ja tien tukkaat.
Joukkoliikenteen parantaminen viikonloppu aikoina
-
-
Jätehuolto loian suurella kalustolla täällä hetkellä
Lisää paikkoja vanhusten palveluihin
Merimaskussa ei ole lapsille ja nuorille oikein mitään toimintaa.
Rymättylän uimaranta-alue on nyt moripuolinen, lisätyt kuntosuunnitelmat hyvät. Lauantaisin ja sunnuntaisin voisi olla useampi linja-auto vuoro Naantal-Rymättylä-Rödiä.
Venepaikkojen hinnat ovat todella kovat.
Julkisia on käytä kun liikkuvat semmoiseen aikaan ettei ne vain sovi työaikoihin ja pysäköikkin on monen kilometrin päässä(no tämä on oma valinta , mutta jos olisi lähempänä voisi jopa käyttää ja busi kulisi useammin) , koulukuljetuksissakin voitaisiin hieman kriteerit hylätä täällä metsässä 1,5 km alakoululaiselle on aika pitkä matka keskellä talvea kun ei ole katuvälisuista tai kävelyteitä. lääkäri käynnit joutuu periaatteessa aina menemään Naantalin asti. Poliisi palvelut onkin sitten jo ihan toinen juttu, luojan kiitos näitä ei nyt usein tarvita. Niin ja sitten vielä ne pyöräilijät , voi kun sais semmoisen tuohon rymättylän keskustaan asti edes , olisi lasten kuin aikuistenkin turvallisempi polkea kun raskastakin liikennettä siinä on
Mahdollisuus käyttää julkista liikennettä on olematon.
-
Tyksin ja terveyskeskuksen välisessä toiminnassa on kahteltävää; tyksin ja terveyskeskuksen ohjeet esim. Läheteiden osalta ovat ristiriitaisia
Hammashoidon saatavuus ala-arvoista. Rakennusvalvonnan käsittelyt hidasta ja jäykkää. Ympäristön kunnosapito menossa parempaan suuntaan. Ollut kantanaantalin ulkopuolella huonoa. Ympäristö, risteyksialueella ja muilla "julkisilla" alueilla epäsivistä
Mielestäni palvelut on hyvät tämän kokoiselle kunnalle. Tärkeintä on, että ns. perusasiat toimii sujuvasti ja luotettavasti kuten sote-palvelut, ja asumiseen ja ympäristöön liittyvät asiat. Näin työskäyväille lapsettomalle aikuiselle kunnalla on lopulta melko vähän muita palveluita, mikä on ihan ok. Vapaa-ajan palveluissa (liikunta, kulttuuri, kirjasto) seutuyhteistyö on varmaan kannattavampi vaihtoehto, itsekin Turussa töissä käyväni käytän kuitenkin paljon palveluita (jostakaan en kunnallisia) Turussa. Joukkoliikennettä (Föi) olen käyttänyt Turussa asuessani ja tiedän sen toimivan hyvin. Täällä busseja kulkee niin harvoin, ja vaihtoajat + matka-ajat niin pitkiä, ettei käyttö ole kannattavaa, tilanne kuitenkin ihan ymmärrettävä ja hyvä jos joku niitä pystyy käyttämään. Jos Naantal ja Turun välille tulisi lähijuna, voisin harkita sen käyttöä osana työmatkaa.
Asuttilaisten kunto on heikko, talvikunnosapito on hyvä
Kun palvelut on mietitty asiakaslähtöisesti ne ovat pääosin hyvät oivatpa yksityisiä tai kunnallisia.
Ei ole.
Maksuttomuus yhteyskeskusteluissa
Hyvä että Merimaskussa on oma neuvola.Ja päiväkoti sekä eskari ja koulu.
Kaavotuksessa huomioitava luonnonsuojelu.
Palveluiden riittävyteen täytyy panostaa myös kanta-Naantaln ulkopuolella.
Hammashoito toimii erinomaisesti, ja vieläpä Rymättylässä! Samoin terveyskeskuspalvelut, paitsi lauantapäivystys, joka on surkea. Rymättylän lajittelupiste on jatkuvasti siivoton. Bussiyhteydet Naantaln heikot! Myös pyöräily Naantaln vaarallista puutteellisen pyöräisen johdosta.
-
Ei ole.
Aamupäivitoiminta aikaistettava että voi tehdä parempipalkkaista työtä Turussa. Joten verorahoja tulisi enemmän.
-
Saaristoalueilla kierrätyspisteitä niukasti. Rakennusvalvonta heikosti tavoitettavissa sähköpostitse.
Koulukuljetus on tulla välillä, busi ei tule, kierrätys asemia voisi parantaa esim. muovin keräys
NIÄ
Meskulaisen uimaranta lupauksista huolimatta surkeassa kunnossa.
Kaupungin keskustassa asiat hyvin Lahtakaupunkialueilla ei riinkään hyvin
Keskimäärin naantali on hoitanut palvelut ihan hyvin.
Kunnan reuna-alueilla asuvia unohdetaan usein

Liite 26. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Merimaskun kirkolle muovi keräys piste, joukkoliikenne toimivaksi
Nopeutta käsittely aikoihin, ymmärrystä päihde sairauksien hoitoon ja parempaa hoitoa!
Hyvät palvelut, liikennöintiyhteydet, terveydenhuolto.
Eh jaksaa väliä
Ei kommentoitavaa.
Naantalain tiedotuslehti on hyvä.
-
Ei kommentoitavaa
Parkki lähti? Julkinen liikenne olematonta itäisin.
-
Ei kommentoitavaa
Vähintään pidettävä ne mitä nyt on. Lapsille ja aikuisillekin mahdollisesti lisää harrastustoimintaa.
Osa palveluista Naantalissa, etäisyys kuitenkin ok.Palvelukannattaa keskittää.
Joukkoliikenteen parantaminen sekä kiertämyspisteiden lisääminen olisi kovin toivottavaa
Hyvin ovat toimineet.
Palvelutason säilyttäminen on erittäin tärkeää jatkossakin.
Kaupunki voisi ottaa vahvasti kantaa valokuidun/liikenteen saatavuuteen
-
Muovin kierrästä ei ole ollenkaan Merimaskussa
Kitos.
Rymätylää takkua, oletettiin että uuden saten yhteyteen kylmä asema. Nyt joutuu veneen ja ruohonleikkurin bensan haake aina naantalista asti
Teiden kunnossapito on ala-arvoista. Muovijäteasioita pitäisi olla enemmän
Yhteysaluksen rajattu reitti on todella suppea. Linja-autoyhteydet aika huonot
Saarella asuvana (Pakinaisen) kaikkien asioiden hoitaminen mantereen puolella on äärettömän hankalaa puuttuvien liikenneyhteyksien vuoksi. Yhteysalusliikenne toimi kätettävästi, mutta koska julkista liikennettä ei ole, paras vaihtoehto olisi taittu kutsutaksi (esim. setyillä omavastuulla), joka mahdollistaisi tarvittaessa kulkemisen mitä tahansa yht.alus vuoroajalle tahansa vuorolle tarpeen mukaan. Tämä olisi tärkeää asiointikäyntien joustavan sujumisen vuoksi. Mantereella käyntejä tulisi keskimäärin noin 1 kert per viikko . Tällainen systeemi myös mahdollistaisi näin ikääntyneekin asumisen saarella (jos kuntoa riittää) mahdollisimman pitkään, tarvitsematta turvausta Palvelutalon tms.ratkaisuihin.
-
Terveydenhuolto toimii erittäin hyvin
Hyvä tarjonta
Julkinen liikenne Rymättylästä on työssäkäyville käyttökelpotonta aikataulujensa vuoksi.
Föin liikennettä saamalla ja ilalla useampia vuoroja Merimaskuun. Julkinen liikenne hyvää Kanta Naantalin asti mutta Merimaskuun ala-arvoista
-
Joukkoliikenne saisi kulkea hieman paremmin, esim yöaikaan tulisi edes yksi bussi saariston suuntaan.
Julkinen liikenne voisi olla parempi
Kirjastopalvelut ovat huippuluokkaa. Lääkärin vastaanotolle pääsemistä joutuu odottamaan liian kauan.
Vanhusten palveluita on parannettava
Hyvällä tasolla mutta saarien ympärivuotisiin asukkaisiin tulisi panostaa.
Kesällä huonot julkiset liikenneyhteydet.
Ne, joita olen tarvinnut, ovat sujuneet mallikkaasti.
Mahdollisuudet saada erityispehusta on mitättömät. Mitään ns. erityisluokkia (ainakaan aikanaan kun lapseni kävi) ei ollut. Tuntee, että kaikissa muissakin pöökukunnissa on, mutta ilmeisesti täällä ajatellaan, että integrointi on ratkaisu mikä esimerkiksi oman lapseni kohdalla johi siihen, että hän ei sitten käynyt koulua ollenkaan.
toivon palvelujen pysyvän myös edelleen esim.Merimaskussa
Kukaan ei ole vastannut sähköposteihini kun olen Sedustellut viemäriverkostosta Metsäpoikkoon. Useampia läheletty ja mitään ei kuulu.
Edellisessä kohdassa mainitut säilytettävä
-
Merimasku on ihana paikka asua, kulkuyhteydet hieman heikoimmat ja tonttitarjontaa saisi olla enemmän
Hyvä palvelu
Yleisurheilu / jalkapallokenttä tulisi uusaa. Nuorisotilo puuttuu Merimaskusta

Liite 27. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Heikko kierrätys harmittaa
-kaikki palvelut siirretään pois pikkujäijä -ei läppäiltaa sähkölle
Muovinkierrätyspisteitä pitäisi olla enemmän
Uimahalli puuttuu, lisää liikuntapalveluja
Naantalin palvelut ovat pääosin erittäin laadukkaita ja toimivia
Toimii melko hyvin
Hyvin menee
Rymättylä-Naantali pyöriäse pitäisi ehdottomasti saada valmiiksi koko matkalle
Ei
Pitkät matkat vaikuttavat useisiin perheisiin, mikäli ne siirretään kauemmas Kujetusmaksut nousevat.
Vesijohto puuttuu yhä monelta talolta saaristossa. Kaupunki perii ylihinta veden hinnassa vesiosuuskunnilla.

Kitos Naantalille, että se arvostaa saaristo-osiaan mm. Velkuan koulun rakentaminen on upea juttu. Kunnallinen kierrätyspiste tarvitaan Teersalon/Velkuan alueelle. Tulevaisuudessa verkkoakauppa ja pakkausjätteen määrä kasvaa entisestään ja 60 km edestakainen ajo jotta voi viedä muovit ja pahvit kierrätykseen ei kartakakkiaan ole tätä päivää. Kunnan tulisi jakaa resurssejaan myös keskeisten saaristolueiden viihtyvyyden ylläpitämiseen.
Röölään tarvittaisiin enemmän bussi vuoroja perjantaisin ja sunnuntaisin.
Kaikki näyttää toimivan hyvin
U
Hammashuolto toimii todella hienosti. Vammaispalveluiden omaishoidotuki oli erittäin suuri peittymys monisairaana nuoren huoltajana.
Ulkokunta-alueisiin tai reitteihin voitaisiin panostaa, erityisesti niiden löytämisen helppouteen, olemme uusia asukkaita Poikossa ja toivoisin, löytäväni läheltä ulkoilureittejä.
Suht hyvät. Lääkäri Hynry paras mutta vastaanottole saa aina odottaa 1,5kk ajanvarauksesta.
Naantali on siisti, viihtyisä ja rauhallinen kaupunki asua. Julkinen liikenne saaristoon huonoa, pyörteiden puuttuminen saaristossa
Ei
Palvelut ovat hyvällä tasolla.
Röölästä liikenneyhteydet ovat kaventuneet vuodesta 2018-2019 asti Naantaliin. Kutsuliikenne toimii hyvin kouluaikana, mutta loma-aikana voi olla ettei täältä pääse lainkaan kirkolle kauppaan ti-ke jos sattuu olemaan pyhäpäivät.
Läksänteisiä velvotteita noudatetaan rimaa hipoen. Toivon akuutteihin tilanteisiin tukea myös sairastuneiden läheisille. Kaupungin vuokra-asunnot osin järkyttävässä kunnossa ja vaativat remonttia. Vuokratulojen toimitusjohtaja epäpätevä henkilö. Päästännyt kirjeistöt huonoon kuntoon ja asumisterveys kärsinyt useissa kohteissa. Hänen käyttökänsä asukkaita kohtaan ala-arvoista ja häikäilemätöntä. Tekninen isännöitsijä omaa arkijärjen ja käyttötavat.
Haja-asutusalueet unohtuvat
Terveyskeskus toimii hyvin, samoin yhteisvastaanotto. Kirjasto on Rymättylässä, hieno asia. Soihu järjestää harrastustoimintaa, onneksi. Hoitaa myös latujen ajon.
Eipä täällä juuri mitään palveluita kunnan puolesta ole.

Palvelutarjonta on kokonaisuudessa vaatimatonta
Voisi ne täällä Rymättylässä olla paremmat. Huonontuvat vuosi vuodelta.
Terveyskeskus toimii jatkossakin Merimaskussa.
Liikenneyhteydet eivät toimi, oma auto pakollinen, ellei halua odottaa tunteja sipovaa yhrityä ja vikonioppuisin kävellä Naantalista.
Ei oo kommentoitavaa
terveyden, ja ja hammashuolto toimivat erittäin hyvin.
Jes!
Kitos terveyspalveluista
Naantali unohtanut Rymättylän.

Asfaltti Päätiet parempaan kuntoon
Kaksitytäisi vain vanhushoitoon, Naantalista tulee täydellinen vanhainkot kolmessa vuodessa väestön ikääntymisen vuoksi.
Puhelimesaa jonoteltut on perseestä.
Ei ole
Ei tietoa
xx

Liite 28. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Kalastuspäiköiden rannalta tapahtuvien paikat ?
Terveystieteiden toimivuus yleensä
Kiemitys paremmaksi .haluaisin omalle pihalle lajitteun mahdollistavia roska-asioita. Joukkoliikenteen kehittäminen
Terveyspalveluiden ja kirjastopalvelun säilyminen.
Lääkäriin ja terveydenhoitoon vastaanottohuone Velkualla aivan liian pieni ja hoitotoimenpiteisiin usein sopimaton. Myös odotustila käsittelemättömän ahdas, ei edes paikkaa mihin ulkovaatteensa ripustaisi!
Saariston julkiset kulkuyhteydet ei palvelle tavallisia ihmisiä. Liikennethyettä pitää lisätä ja järjipertistää
Koulukuljetus on järjestetty ala-arvoisesti. 40 km edestakaiseen matkaan kuluisi julkisilla kulkuneuvoilla ja parilla bussivaihdolla 2 h 56 min / koulupäivä. Jouduttu hoitamaan kuljetus pääsääntöisesti itse. Merimasku ansaitaisi päivittäistavarakaupan, jossa hyvä valikoima. Postipalvelujen poistuminen Merimaskusta iso miinus. Merimaskun koulun johtajat kyvyttömiä hoitamaan toimeaan, monet tuntemani lapset traumaatioituneet tämän takia.
Toimeineet hyvin
Toivon, että terveyspalvelut Teersalossa jatkuvat. Saareissa asuvana toivon, että molemmat lossit kulkevat suunnilleen samoin, kuin nykyään. Toivon, että kirjasto Kummelissa jatkaa samalla tavalla.
Asunto tarjonta kunnan asunnoissa pitäisi olla parempi
Ennen toimi jotenkin Röölässä
Pidetään saaristolapalvelut ajantasalla
Saarissa ei ole mahdollisuutta jätteen lajitteluun, kaikki menee samaan rosikkoon. Rakennusvalvonta ei vastaa yhteydenottoihin moneen viikkoon.
Turun terveydenhuollon jonot liian pitkiä.
Joukkoliikenne tulisi olla kattavampaa Turusta Teersaloon.
Hyvät palvelut kaikenkaikkiaan.
Palvelutarjonta pitää miettiä kokonaisuutena eikä huutoperiaatteella tai enemmistödiktatuurina kunnan keskusta-alueen näkökulmasta.
Olen tyytyväinen palveluihin
Läikuntapalvelut puuttuvat
Rymättylä on jätetty oman onnensa nojaan kehittäessään nykyistä Naantalain kaupunkia.
Terveystieteiden pelaa hyvin.
hyvin hoidettu
Perlan telakan pisteellä arvosana 0, lajittelua ei ole ollenkaan.????
Joukkoliikenne voisi olla sujavampaa.
Hyvä, että tölö vuoroja tulee lisää saaristoon poika harrastaa jähahallilla! Hoitopaikkoja lisää Rymättylän päin. Avoim perhekerho on tosi tärkeää ja laadukas. Hieno, että on saanut nopeasti ammattilaisen apua "perhe murheisiin". Tunne, että meistä välitetään on vahva siltä on pidettävä kiinni.
Kaikki saaristolapalvelut tulisi säilyttää! Toisen kunto on välttämätöntä, siihen pitäisi panostaa. Liikaa pitkiä huonokuntoisia hiekkatöitä!

Palvelutaso on nyt hyvä. Toivotavaa olisi ettei taso ainakaan huonontuisi. Ehdottoman tärkeää tulevaisuutta ajatellen säilyttää ja kehittää kunnallisia palveluita myös täällä "satakaupungissa".
Kun asuu 2,5 km päästä, joukkoliikenteen saavutettavuus ja harvat vuorovärit, erityisesti iltaisin heikentävät palvelua.
Yleisiä/luovimia kerrytyspaiteita tulisi olla enemmän.
vuokra-asuntojen puute Livonsaari-Velkua alueella
Asuinkunta toistaiseksi Rmk. Äskettäin tapahtuneen eläköitymisen myötä olemme ajatelleet muuttavamme pysyvästi Naantalain.
Liikennetytydet esim. viikonloppuisin tosi huonot
Teroksella ei ole kuin palava jätte. Veneemme ei mahdu sillan alla Röölään, viemme roskat Raisioon. Mökkipaikat varmaankin mielellään toisivat isommatkin roskat kienitykseen jos siihen annettaisiin mahdollisuus. Ehdottomasti laiva Venevalkamien johon voi tuoda isompaa tavaraa. Sen verran paljon maksetaan veroa.
Ainakin Polkon leikkipaikka on vaarallisen huonossa kunnossa
Merimaskusta puuttuu muovin kierritys. Merimaskusta puuttuu kokoonumispaikka nuorille. Merimaskusta puuttuu luontopolku ja/tai laavu, joka olisi rakennettavissa kunnan maalle ja palvelisi niin kaikkia naantallaisia kuin muualta tuleviaakin.
Rymättylä-Näli välinen tie on jatkuvasti reikää täynnä
Kesämökin yllä
Epä juuri ole
Saariston varhaiskasvatukseen ei panosteta. Lapsilla viedään pois pätevä henkilökunta ja paikataan mahdollisimman halpaa työvoimaa tilalle, koulutuksista viis.
Saaristokunnassa heikosti veneilijöille Naantalain omistamia veneily kohteita
Varhaiskasvatustarjonta todellakin liian minimaalista. Kaikki halukkaat eivät saa lapsiaan Rymättylään hoitoon, vaan joutuvat viemään muualle. Lisäksi varhaiskasvatustarjonta avautuu liian myöhään ja sulkeutuvat liian aikaisin. Moni vanhempi töissä esim. Turussa ja matka pitkä ja työt saattavat alkaa jo esim. 6.30 ja jos varhaiskasvatustarjonta avautuu vasta 6.30, niin vaatii melkoisesti suunnittelua ja työvoimien sumpelmista, että miten päästä töihin jos et saa lastasi hoitoon ajoissa. Todellinen epäkohta siis!
Ihan hyvät

Liite 29. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset

Joukkoliikennepalvelut surkeat
Naantali tarjoaa hyvät palvelut
Fölin mukaan
Lastensuojelun toiminta on täysin ala arvoista. Terveyskeskus lääkärin hoito ala arvoista.
Terveys
Posti puuttuu, samoin kunnon kauppa.
-
Lääkäri- ja hammaslääkäriä saisi olla enemmän omissa terveyskeskuksessa. Lasten harrastusmahdollisuudet ovat suurimmaksi osaksi vain kanta- Naantalissa, olisi mukava jos esim. taide- ja musiikkiharrastusta saisi Rymättylässä tai edes Merimaskussa.
Vähän on sellaisia kunnallisia palveluita, mitä itse käyttäisin.
Kitos kurtoportaista. Niitä voisi olla useammassa paikassa. Kävelyteiden varalle penkkejä myös luonnonmaalle
Esiikoulu paikat jaetaan ilman järjen hiventä.
Hyvä terveydenhoito
Palvelut lähellä, toimiva jätetuoto ja kiertämys sekä terveydenhuolto.
-
Pyörätie naantali keskustasta -rymättylä
Kierätyksen olisi paranneltava
Ei kommentoitavaa
Voisi keskittyä myös Velkuan suunnan teiden kuntoon.
Ikäihmisten asiat saatava kuntoon.
Sisäänpäin lämpenevä. Virkamiehet eivät ymmärrä, että ovat asukkaiden palveluksessa.
Mielestäni pitäisi panostaa saariston naantalin kuntain alueella. Lähisaariston kannattaisi panostaa, suurempi sellainen, varmasti esim. Kaidan saareen olisi muuttajia mikäli sinne tulisi vaikka läppäsilta tms.
Huono omalääkäri, omakanta ei toimi
Rakennusvalvonta toimisi hyvin kun käytn sitä.
Ensihoidon vasteaika kovin huono
Oli mukavaa jos palveluiden aukioloajissa huomioitaisiin se että myös työssäköyvät tarvitsevat palveluita. Merimaskussa asuu ihmisiä myös kesällä -> julkinen liikenne. Rymättylänsen liikennenopeus pitäisi olla 80 koko matkan. Tästä on pitkä matka kaupunkiin. Muistakaa meidän paikalliset kulijat myös suunnitellessanne asuttomassujen liikennejärjestelyjä. Ei läppäsiltaa. Kun merimaskussa oli vielä kunnantalo, sieltä käsin laakettiin yhtenä kesänä merimaskun salmessa kulkevat korkeat purjevent, silloin kun Kirkonsalmen siltaa ei vielä ollut. Muistanko oikein - korkealla mastolla varustettuja partaaja oli 18 kpl koko kesänä. Tämän luvun pystyy vamaan tarkistamaan jostain pöytäkirjasta. Joka tapauksessa riin marginaalinen luku ettei kannata nähdä vaikea läppäsilan takia ja häiritä saariston asukkaiden ja yrittäjien elämistä.
Kuntaliikoksen jälkeen taso laskenut kuin lehmän häntä
X
Poikon päiväkotit aliresursoitu. Muualla tuntuu aina löytyvän ylikapasiteettia (vapaita paikkoja). Poikosta puuttuu kiertämyspiste vaikka asukasmäärän mukaan siellä pitäisi olla. Poikoon ei tule pyörätietä eikä löytyä katuvaloja. Kunnalliset palvelut ovat jo nyt automaattien päässä, joten osatani on aivan sama, jos ne sijaitsevat vaikka Raisiossa.
Mielestäni kaikki on toiminut hyvin.
Eriomaiset
Saaristo-osin panostusta enemmän
Pienvenesataman vuokraajalle parempi valvonta
Röntgen toimi hienosti
Busilinjat suoraan (ei Raision kautta tai seisonta-aitaa) Turun puistokadulle ja torille. On outoa, kun Paimiosta tulee suoria bussilinjoiia iheleän Turkuun saakka. Naantalista ei tule. Edes 8 kxi ja 9 kxi ja neijata ja videttä takaisin.
Keskusta on nyt rakennettu niin piukkaan ettei sielläkole yhtään puistoa puineen johon voisi jätellä syömään istua... Rannat rakennetaan täyteen kerrostaloja, luonto pilataan, kaikki palvelut siirtyvät pois, Kokoomus pilaa koko kaupungin ahneudellaan.
Mökkimme sijaitsee saareissa. Olen ollut tyytymätön Naantalain vuokralle annetun Jusailan venesataman/venesatamien vuokraajien kuntoon. Vuokraajan olisi huolehdittava muustakin kuin vain maksujen perimisestä.
Muovinkierrätyspisteitä on liian vähän. Kierrätyspisteiden sistsys on huono
Pääsääntöisesti hoidettu hyvin
Olen erittäin tyytyväinen
Jätetuoto ja kierrätysmahdollisuuksia enemmän saariston ulottuville
Kierrätyspiste löytyi aikaisemmin läheltä, nyt aika kaukaa. Otsin halunnut säilyttää laivojen tyhjennyksen pois LSJH:ta. Poikon päiväkotit toimi yksityisenä, kunnallinen ei. Onneksi lapset saivat olla suurimman osan ajasta yksityisellä puolella. Liikuntamahdollisuuksia, on muta miten tiedotetaan? Saaristotiedote haastava, käytämme Merimaskun palveluita, info tulee rymättylästä. (Ajka kauan on kuntaliikoksesta...)
Muovin keräys tulisi saada useammalle kierrätyspisteelle. Joukkoliikenteen kehittäminen on myös tärkeää.

Liite 30. Kysymys 23: Mahdolliset omat kuntasi palveluihin liittyvät kommentit? Avoimet vastaukset.

Lääkärin vastaanottoajan saaminen kohtuullisen ajan päähän aivan toivotonta.
Kirjasto on ehdottomasti säilytettävä Merimaskussa. Useampi tunti vuoro Merimaskusta ja Merimaskuun.
Lukolliset roskket hankalia, koska avaimet jättävät roskat säilöiden viereen maahan, josta eläimet kai leivittävät pikin poikin
Muovinkeräys tökkii Merimaskussa.
Ulkoliikkeitä ja luontopolkua olisi hyvä olla enemmän, ja näissä olisi tärkeää huomioida myös luontoarvot. Esimerkiksi Kultaranta kuru on nykyään pelkkää hakkuumaisemaa. Terveydenhoitopalvelut myös Rymättylässä tärkeitä, kierrätyspöytä saisi olla enemmän, joukkoliikenteen kehittäminen tärkeää myös saaristossa. Hyviä verkkojhtteyksiä ylläpidettävä, mahdollistavat elätyön.
Tiet huonoissa kunnossa
Saan tarvitsemäni palvelut kunnalta, teiden kunnossapitoon voisi vielä panostaa.
Joukkoliikenne vuoroja olisi kiva olla lauantain aikoilla.
Pyörätie Rymättyläntien varteen olisi jo korkea aika saada.
Busseikatelu Velkualle on harva ja matka kestää kohtuuton kauan, ei mitään mahdollisuutta käyttää esim. nuoren kulkamiseen säännöllisesti arkisin. Matka päivätyöaikana lääkärin on kohtuuton 100 km edestakaisin. Kirjastot (Velkuu, Naantali ja merimasku) aivan mahtavat. Velkuun koulu on paras! Linnansaaren nuokkari on loistava. Pahlvi- muovin keräysastiat Velkualle!!!
Ise huonokuntoinen kapea ja mutkainen väylä kirkonsalmensilta -Ivonsaari sekä vaarallinen kesällä paljon pyöräilijöitä ja puuttuu pyörätie tien voisi vaikka leventää metrin verran että saisi pyöräilijät pois ajoradalta.
Hammashuolto toimii hyvin
En osaa sanoa
Toivon yhteysalusta Ampumimaan saarelle.
Mites nämä vesi- ja viemäripalvelut tänne syrjäseudulle? Visi vuotta sitten, kun kysyttiin vesijohtovettä, niin vastattiin, ettei tänne rupukyään mitään vettä voi toimittaa. Josko saisi edes tänne kaava alueellekin.
Sale, OP, hammashuolto ja lääkäri/terveyden hoito on. Esim koronarokotukseen oli 3kk jono. Hammashuoltoon pääsee nopeammin kuin Naantaliin.
Ei erityistä kommentoitavaa, aika vähän vasta käytetty palveluja kun mökki omistettu vasta alle vuoden.
Haja-asutusalueilla kannustetaan liittymään vesiosuuskuntiin, jotta mm. jätevedet johdetaan oikeaan paikkaan, ympäristöä kuormittamatta. Tämä on toki kannatettava asia saaristossa. On kuitenkin kohtuutonta, että tavallinen asukas joutuu järjestämään, ottamaan selvää, kippaluttamaan, neuvottelemaan maanomistajien kanssa, hoitamaan kirjapidon, vakuuttamaan jne. näin vaarivan infrastruktuuri-projektin, josta hänellä ei voi olettaa olevan koulutusta tai tietoa. Kunnalla on asiantuntemusta hoitaa vesi- ja viemäriverkostoa, joten olisi kohtuullista, että kaupunki ottaa hoitaakseen vesiosuuskuntien valmiiksi rakennetut vesi- ja viemäriverkostot.
Vanhusten hoitopaikkoja liian vähän, lastenhoito riittämätön, vuorotyölläisen lastenhoitoa ei ole lainkaan
Aika vähän on tarjontaa
Naantali on toistaiseksi järjestänyt hyvät palvelut myös Rymättylässä, toivon, että palvelut säilyvät jatkossakin, koska ikääntyneiden määrä myös täällä lisääntyy
Joukkoliikenteen käyttö on tehty käytännössä mahdottomaksi.
kesällä huonot fölytytydet, liikuntatelineiden puute
Läppäsiltaa ei saa rakentaa muutaman purjeveneen takia. Myös saaristossa olevien yrittäjien edellytyksiä pitää tukea. Naantali on paljon muutakin kuin Naantalin ranta ja siellä olevat muutamat yrittäjät. Rööti eläviksi, lisää saaristomatkailua, panostusta pyöräiteihin. Ei näitä ja saariston asukkaita terrorisoivaa läppäsiltaa!!!
Palvelujen säilyminen pitäisi taata myös saaristo-Naantaliin
Joukkoliikenne on harvaa ja vaikeasti saavutettavaa, Merimaskun terveysasema toimii hyvin, kevytliikenne hankaluksissa Särkänsalmella
Ulkoliiketo hoidetaan hyvin
Hieman yli vuoden asuminen perusteella tyytyväinen.
"Tämä kysymys on paikallinen". No oikei, tämä vastaus on vapaaehtoinen. Ehkä kyselylomakkeisiin voisi panostaa enemmän?

Liite 31. Linkki palvelutyytyväisyyskyselyyn. Linkki vanhenee 60 päivän sisällä.

[Naantalin saariston palvelutyytyväisyyskysely](#)

Liite 32. Linkki raporttiin palvelutyytyväisyyskyselystä. Linkki vanhenee 60 päivän sisällä.

[Raportti](#)