

Valtuutettu Mikko Rönholm kysymys valtuuston kyselytunnille

Kaupunginhallitus 07.03.2022 § 81
226/06.00/2022

Valmistelija

Hallintojohtaja Riitta Luotio:

Valtuutettu Mikko Rönholm on 20.2.2022 saapuneella sähköpostilla esittänyt seuraavan kysymyksen valtuuston kyselytunnille:

”Naantalin terveydenhoidon henkilöstö on huolissaan mahdollisesta potilasturvallisuuden vaarantumisesta, kun henkilöstömäärä ei ole riittävä.

Naantalikaan ei ole niin vetovoimainen tai pitovoimainen, kuin luulee olevansa.

Tk-osaston vaikean sairaanhoitajatilanteen vuoksi potilaspaiikkoja joudutaan pitämään kiinni. Erikoissairaanhoito houkuttelee nyt osaajia. Kaikki tekevät ylitöitä, hälytystyötä kuukausi toisensa jälkeen, nyt alkavat selät ja kädet hajoamaan.

Tilanne aiheuttaa myös kustannutuksia: siirtoviivemaksu oli Naantalissa 211 päivää ja 164 890 euroa, kun esimerkiksi Kaarinassa oli vain yksi (1) päivä ja 500 €.

Kysymys kuuluu mitä kaupunginhallitus aikoo tehdä asian tilan korjaamiseksi.?

Tilanne ei ole hyvä kotihoidossa eikä palveluasumisessa. Naantalilaisia joudutaan sijoitettuna muihin kuntiin. Naantalin oma palvelutalohanke hanke on viivästynyt, vaikka tarve on ollut tiedossa jo pitkään.

**Koska Naantaliin saadaan lisää palveluasuntoja?
Täyttääkö nykyinen kh:n päättämä kilpailuohjelma asiaan vaikuttavien kilpailutus ym. säännösten vaatimukset?**

Ja kuten tiedetään, toivoisivat naantalilaiset keskustaan lisää palveluasumista. Aurinkosäätion laajennuksen kaavoituksesta on tehty päätös, mutta sitä ei ole toimeenpantu.

Miksi? ”

Valtuuston työjärjestyksessä todetaan kyselytunnista seuraavaa:

” 137 § Kyselytunti

Valtuutetulla on oikeus esittää kaupunginhallitukselle kyselytunnilla vastattavaksi lyhyitä enintään kahden (2) minuutin pituisia kysymyksiä kaupungin hallintoa ja taloutta koskevista asioista. Kyselytunti järjestetään ennen valtuuston kokousta, jollei valtuusto toisin päättä. Kyselytunti aloitetaan 30 minuuttia ennen valtuuston

kokouksen alkamista, ellei valtuusto toisin päättä. Kyselytunti on julkinen.

Valtuuston puheenjohtaja toimii puheenjohtajana kyselytunnilla. Kaupunginhallituksen puheenjohtaja tai hänen määräämänsä vastaa kysymyksiin. Kysymyksiin vastataan saapumisjärjestyksessä, ellei puheenjohtaja toisin päättä. Vastauksen saatuaan kysymyksen esittäjällä on oikeus tehdä kaksi asiaan liittyvää lyhyttä lisäkysymystä.

Kysymysten johdosta ei käydä keskustelua.

Kysymys on toimitettava kirjallisena hallintopalvelujen kirjaamoon viimeistään 21 päivää ennen valtuuston kokousta. Myöhemmin toimitetut kysymykset sekä kysymykset, joihin ei kyselytunnilla ehditä vastata, siirtyvät seuraavaan kyselytuntiin. Kysymykset otetaan vastattaviksi niiden saapumisjärjestyksessä. Puheenjohtajalla on kuitenkin oikeus määrätä tasapuolisuutta noudattaen muukin vastaamisjärjestys. Kyselytunnista ilmoitetaan valtuutetuille, mikäli mahdollista, kokouskutsun yhteydessä toimittamalla heille jäljennös esitettävistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista.”

Perusturvajohtaja iiro Pöyhönen, tekninen johtaja Reima Ojala, henkilöstöpäällikkö Irmeli Niittymäki ja controller Riikka Söderlund:

Siirtoviivepäivät ja vuodeosaston käyttö:

Kysyjä on oikeassa: olemme joutuneet pitämään vuodeosastoa vajaalla henkilöstöpulan vuoksi. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä on koko maassa huutava pula. Erityisesti sairaanhoitajien saatavuus on ollut haasteellista. Paikkalukua pienennettiin kesällä 36:sta 32:een ja edelleen marraskuussa 32:sta 28:aan. Koronasta aiheutuneet työntekijöiden altistumiset ja sairastumiset ovat lisänneet poissaoloja.

Naantalın terveyskeskuksen vuodeosaston tilannetta on hankaloittanut lisäksi se, että osastolla on ollut eristyspotilaita ja lisäksi viime vuonna myös saattohoitopotilaita, joita on hoidettu yksin (kahden ja kolmen hengen huoneissa). Tämä puolestaan on aiheuttanut sen, että henkilöstömitoitusten ja potilasturvallisuuden takaamiseksi on vuodeosaston paikkalukua jouduttu pienentämään. Siirtoviivepäiviä meillä on ollut 211 päivää viime vuonna.

Naantali ei ole kuitenkaan yksin tämän ongelman kanssa sillä Liedossa siirtoviivepäiviä oli 213 ja sotekuntayhtymä Akselissa peräti 312 (128 Masku, 124 Mynämäki ja 60 Nousiainen). Seutukunnassa viime vuonna kohtuullisesti pärjäsivät tällä kertaa Raisio vain 47:llä Kaarina 1:llä siirtoviivepäivällä.

Potilaiden hoito muualla

Sairaanhoitopiiristä kotiuttamisen mahdollistamiseksi on jouduttu käyttämään myös muiden kuntien terveyskeskusvuodeosastoja (Uusikaupunki, Laitila ja Pöytyän vuodeosasto), osana maakunnassa jo nyt sovittua normaalia varautumiseen liittyvää toimintaa, silloin kun kunnan omaan terveyskeskukseen ei mahdu tai siellä vallitsee esim. koronaepidemia. Naantalilaisia on jouduttu sijoittamaan tämän vuoksi vuoden 2021 aikana kuitenkin erittäin vähän (vuonna 2021 ainoastaan 3 – 5 eri hoitojaksoa/potilasta).

Tulevilla hyvinvointialueilla vuodeosastoja tullaan todennäköisesti käyttämään siten, että asiakas sijoitetaan sinne missä tilaa on, kun kotiutetaan erikoissairaanhoidosta potilaita.

Pitkäaikaishoito Naantalın ulkopuolella

Pitkäaikaissijoitukset Naantalın ulkopuolelle olemme voineet tehdä neuvotellen ja sopien omaisten kanssa. Tällä hetkellä meillä on 6 tehostetun palveluasumisen asiakasta sijoitettuna Naantalın ulkopuolelle, joista kaksi asuu lähempänä omaisiaan Tampereen ja Kymeen seudulla. Yksi valtiokonttorin maksama naantalilainen asiakas on sijoitettuna Turussa, 2 asiakasta Raisiossa ja lisäksi lisäksi yksi kotikuntaansa vaihtanut asiakas on sijoitettuna Turkuun.

Henkilöstön jaksaminen ja kehittämistoimet

Henkilöstön osalta Naantalissa on tehty toimenpiteitä henkilöstön saatavuuden parantamiseksi. Rekrytointien näkyvyyteen ja rekrytointikoulutuksiin on panostettu, samoin on panostettu oppilaitosyhteistyöhön, tehty palkkaukseen vaikuttavia päätöksiä mm. rekrytointilisä, hälytysrahakorotukset, parhaillaan on valmistelussa kertaluonteinen rekrytointilisä, kun työntekijä on ollut kaupungilla vähintään 3 kk töissä. Edelleen suunnitellaan mm. tervetuliaislahjojen jakamista uusille työntekijöille, työnantajan tarjoamaa kahvitusta työpaikoille ym.

Osaston sairaanhoitajatilannetta helpotetaan ostamalla mahdollisuuksien mukaan sairaanhoitajan työpanosta henkilövuokra firmoilta ja kehittämällä osaston perus- ja sairaanhoitajien työnjakoa.

Sairaanhoitajien ja perushoitajien tehtävänjakoa kehitetään siirtämällä joitain tällä hetkellä sairaanhoitajille kuuluvia tehtäviä perushoitajille. Kehittäminen tapahtuu lakien ja määräysten puitteissa (esim. lääkehoito), osaston lääkärin ja ylilääkärin tuella sekä yhteistyössä työntekijöiden kanssa.

Henkilöstö ja asiakaspalaute

Henkilöstölle tehtyjen Kunta10 kyselyjen tulosten mukaan peräti 84% työntekijöistä suosittelisi Naantalın kaupunkia työnantajana ystäville. Henkilöstö on kaikesta huolimatta näinä haasteellisina aikoina osoittanut erinomaista joustavuutta ja sopeutuvaisuutta. Henkilöstönsä ansiosta Naantali on selvittänyt koronakriisiä maakunnan parhaimistona.

Myös potilastyytyväisyyteen on kiinnitetty huomiota. Potilailta saatu palaute on ollut pääasiassa kiitettävää ja myöskin potilastyytyväisyyttä mittaavien Roidu -raporttien mukaan saatu palvelu on ollut hyvällä tasolla vuodeosastolla. Potilasasiamiehen raportin mukaan asiakastyytyväisyys on kahteen edellisvuoteen verrattaessa jopa parantunut, sillä yhteydenotot potilasasiamieheen ovat vähentyneet: v.2019 kuusi, v.2020 neljä ja v.2021 kolme yhteydenottoa.

Palveluasunnot Naantalissa

Naantalın kaupunginvaltuuston hyväksymän "Ikäystävällinen Naantali" ohjelmassa asumispalvelujen kattavuustavoitteiksi tehostetun palveluasumisen määrätavoitteeksi on asetettu 6,5% yli 75 vuotta täyttäneestä väestöstä ja tavallisen palveluasumisen kapasiteettitavoitteeksi 4 %.

Naantalın tämän hetkinen asumiskapasiteetti sekä käytössä oleva ostopalvelumäärä vastaa hyvin näitä tavoitteita, mutta vuoteen 2025 mennessä väestön ikääntyessä, palveluasumistarve kasvaa ja lisäpaikkoja

tarvitaan noin 20 tavalliseen palveluasumisen ja tehostettua asumista varten noin 40 paikkaa. Tätä lisäkapasiteettia saadaan kun Luonnonmaalla käynnistyy ikäihmisten uusi palvelukeskus. Oman lisänsä palvelurakenteen kehittämiseen tuo Naantalın kaupungin suunnitelma kunnallistaa Aurinkosäätiön palvelutuotanto ja siinä tehtävät kehittämistoimet.

Kaupunginhallitus on hyväksynyt 14.2.2022 (§49) Luonnonmaan Perhetalon alueen palvelutalon tontinluovutuskilpailun. Kilpailuohjelman mukaan tarjousaika on 1.3.-2.5.2022, voittaja ratkaistaan 30.6.2022 mennessä ja kauppakirja tai esisopimus, jos kilpailun voittaa hanke, jolle halutaan hakea ARA:n erityisryhmien investointiavustusta, tulee allekirjoittaa 30.9.2022 mennessä. ARA on muuttanut hakumenettelyä.

Muutokseen on syynä rajallinen erityisryhmien avustuksen myöntämisvaltuus ja suuri kysyntä sekä sote-uudistuksen siirtymäkausi. Hakemukset tulee lähettää ARA:n kirjaamoon viimeistään 30.4.2022 mennessä. ARA:n kanssa selvitetään parhaillaan, miten hakemus voidaan tarvittaessa laatia Luonnonmaan Perhetalon alueen palvelutalon tontinluovutuskilpailun yhteydessä. Samalla selvitetään, milloin ARA:n on mahdollista tehdä avustuspäätös. Palvelutalon rakentaminen kestää arviolta 12-18 kuukautta.

”Täyttääkö nykyinen kh:n päättämä kilpailuohjelma asiaan vaikuttavien kilpailutus ym. säännösten vaatimukset?”

Kaupungin tulee kilpailuttaa kaikki ostot, jos niiden rahallinen arvo ylittää hankintalaissa määritellyn kynnyksarvon. Ostot eli hankinnat voivat olla tavaran tai palvelun ostamista taikka esimerkiksi rakennusurakan teettämistä. Tontinluovutuskilpailutuksessa kaupunki luovuttaa tontin (myynti tai vuokraus). Koska kyseessä ei ole hankinta, ei hankintalain säännöksiä tarvitse noudattaa.

Sen sijaan kaupunki (*ja myöhemmin hyvinvointialue*) voi ostaa tulevalta palveluntuottajalta tehostetun palveluasumisen palveluita. Turku on hankintalain säännöksiä noudattaen kilpailuttanut seudullisesti tehostetun palveluasumisen palvelut ja Naantali on tässä sopimuksessa mukana. Kilpailutus on laadittu dynaamisena hankintana 31.8.2026 saakka (+2 vuoden optio). Dynaamisessa hankintajärjestelmässä kaikki kiinnostuneet palveluntuottajat voivat pyytää osallistua sopimukseen sen keston ajan ja hankintayksikön on hyväksyttävä kaikki hankinta-asiakirjoissa asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat sopimukseen.

Turku on seuraavan kerran avaamassa uusille palveluntuottajille järjestelmän keväällä 2022, mutta tarkempi aikataulu ei ole vielä tiedossa.”

”Ja kuten tiedetään, toivoisivat naantalilaiset keskustaan lisää palveluasumista. Aurinkosäätiön laajennuksen kaavoituksesta on tehty päätös, mutta sitä ei ole toimeenpantu.

Miksi?”

Kaavoitusohjelman 2021-2024 mukaan Hallinpolun palveluasumisen asemakaavamuutoksen hyväksymiskäsittelyn tavoitteena oli vuosi 2022. Kaavoitusresurssien vähyyden vuoksi asemakaavamuutosta ei aloitettu vuonna 2021. Kaupunginhallituksen kehitys- ja henkilöstöjaosto on käsitellyt kaavoitusohjelmaa 2022-2025 kokouksessaan 21.2.2022 (§7).

Hallinpolun palveluasumisen asemakaavamuutoksen hyväksymiskäsittelyn tavoitteeksi on asetettu 2023-2024. Asemakaavamuutoksen laadinta käynnistetään maaliskuussa 2022.

Valtuuston kyselytunti pidetään seuraavan kokouksen yhteydessä 14.3.2022 alkaen klo 17.30.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää antaa edellä olevan selvityksen valtuutettu Mikko Rönnholmin kysymykseen.
Päätös	Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.