



Naantalin sosiaali- ja terveyslautakunta

PÄÄTÖS VALVONTA-ASIASSA

KÄSITELTÄVÄ ASIA

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) on laatinut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2020–2023. Ohjelman mukaan vuonna 2021 aluehallintovirastot valvovat kiireetöntä hoitoon pääsyä perusterveydenhuollossa. Aluehallintovirastot saavat valvontaa varten tarvittavat tiedot Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL). Perusterveydenhuollon hoitoon pääsystä on säädetty terveydenhuoltolain 51 §:ssä.

THL:n tuottamien tietojen mukaan Naantalin suun terveydenhuoltoon ei ole helmikuussa 2021 saanut arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyttä.

SELVITYKSET

Asian selvittämiseksi Lounais-Suomen aluehallintovirasto on 17.9.2021 pyytänyt Naantalin sosiaali- ja terveyslautakuntaa antamaan selvityksen asiasta.

Aluehallintovirasto on vastaanottanut Naantalin perusturvajohtaja Iiro Pöyhösen selvityksen, jonka liitteenä on vastaava hammaslääkäri Juha Tannerin 23.9.2021 päivätty selvitys.

ALUEHALLINTOVIKASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Oikeusohjeet

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveydenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jolle arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Perusterveydenhuollon yhteydessä toteutettavassa erikoissairaanhoidossa hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmen viikon kuluessa siitä, kun lähete on saapunut toimintayksikköön. Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohdullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa ja pe-

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

puh. 0295 018 000
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 4
13035 AVI

rusterveidenhuollon yhteydessä toteutettavassa erikoissairaanhoidossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perusteluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Arviointi

Selvityksen mukaan kyseessä on puheluista kertovan VCC- raportin väärä tulkinta ja tämän johdosta THL:n kyselyyn on kirjattu väärät luvut Naantalın suun terveydenhuollon osalta. VCC-tuelta saadun tiedon mukaan oikea puhelumäärä Naantalın suun terveydenhuoltoon helmikuussa 2021 on ollut 1170 kpl ja näistä on vastattu 1113 puhelun ja 57 soittajaa on luovuttanut kesken puhelun, eikä ole jättänyt takaisinsoittopyyntöä. Selvityksen mukaan VCC- järjestelmä voi joissain tapauksissa laskea saman puhelun useaan kertaan, jolloin näyttää siltä, että puheluita on tullut moninkertainen määrä todellisuuteen verrattuna. Selvityksen mukaan takaisinsoiton vastealka on normaalisti noin 10–15 minuuttia, mutta ruuhkaisimpina aikoina tähän voi kulua 60–90 minuuttia. Puhelujärjestelmä toimii normaalisti, eikä potilailta ole selvityksen mukaan tullut valituksia asiasta.

Aluehallintovirasto toteaa, että kunnan on järjestettävä yhteydensaanti terveyskeskukseen terveydenhuoltolain 51 §:n edellyttämällä tavalla. Saadun selvityksen mukaan yhteydensaanti Naantalın suun terveydenhuoltoon toteutuu terveydenhuoltolain edellyttämällä tavalla, eikä asia näin ollen anna aihetta aluehallintoviraston enempään toimenpiteisiin.

Ratkaisu

Asia ei anna aihetta aluehallintoviraston enempään toimenpiteisiin.

MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 6 §:n 1 momentti huomioon ottaen voi hakea muutosta valittamalla.

LISÄTIETOJA

Lisätietoja asiasta antaa tarvittaessa lakimies Niina Tainio, puhelin 0295 018 006.

Johtava lakimies Pia Leikasto

Lakimies Niina Tainio

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Jakelu Naantalın sosiaali- ja terveyslautakunta