

Asiakasmaksun määrittely sosiaalipäivystyksen turva-auttajakäynneille

Sosiaali- ja terveyslautakunta 17.06.2021 § 57

1080/02.05.00.00/2021

Valmistelija

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen

Varsinais-Suomen kunnat ovat järjestäneet virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen yhteisesti Turun sosiaalipäivystyksen kanssa. Sosiaalipäivystystä työllistää eniten lastensuojelu ja vaikeat ja kriisiytyneet perhetilanteet. Yhdeksi isoksi asiakasryhmäksi on muodostunut ikääntyvä väestö ja mm. päihteiden takia toimintakykynsä menettäneet asiakkaat. Käynneistä on muodostunut ns. turva-auttajakäynnejä.

Ennen yhteisen toimintamallin luomista kunnat ovat joutuneet hoitamaan tämän palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla, usein on käytetty ambulanssia. Tämän käytännön on todettu olevan kiireellisen ensihoitohenkilöstön työpanoksen käytön väärä kohde. Siksi palvelu kilpailutettiin, mutta koska hankinta jouduttiin muotovirheen vuoksi keskeyttämään, on palvelu nyt päätetty hankkia suorahankintana JR-Care Oy:ltä.

Sosiaalipäivystyksen ohjausryhmä päätti samalla esittää palvelun hinnoittelua riittävän kalliiksi, jotta ei väärinkäytöksiä tapahtuisi. Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on käsitellyt asiaa 9.6.2021 seuraavasti:

”Sosterla §

Palvelualuejohtaja Sirpa Kuronen, sosiaalityön johtaja Minna Virta, johtava sosiaalityöntekijä Kaarina Katas ja contoller Jyrki Sundman:

Turun kaupunki on hyväksynyt kokouksessaan 14.10.2020 § 390 turva-auttajakäyntien ostamisen JR-Care Oy:ltä ajalla 1.1.2021 – 31.12.2022. Palvelua käyttää Turun kaupungin lisäksi Turku, Aura, Akseli – kunnat (Masku, Mynämäki, Nousiainen). Kaarina, Kemiönsaari, Koski TL, Kustavi, Lieto, Marttila, Naantali, Oripää, Paimio, Pöytyä, Raisio ja Rusko, Salo, Sauvo. Palvelun sisältö on turva-auttajakäynnit, joita tehdään ympäri vuorokauden kaikkina päivinä pääsääntöisesti asiakkaille, joilla ei ole turvaranneketta. Kilpailutuksessa olleen muotovirheen vuoksi hankintamenettely päätettiin lautakunnan kokouksessa 13.1.2021 § 18 keskeyttää (dnro 1834-2020) ja päätettiin aloittaa uusi kilpailutus. Uusi kilpailutus saadaan käynnistettyä vasta niin, että palvelu olisi käynnissä syyskuussa 2021. Tähän väliajalle tehtiin suorahankinta 31.8.2021 saakka Turun kaupungin toimesta (dnro 1325-2021 talous- ja hallintojohtaja Laura Saurama 28.1.2021) JR-Caren kanssa.

Turva-auttajakäynnit ovat vaihtoehtoinen palvelumuoto Turun kaupungin tarjoamalle turvapuhelinpalvelulle. Tätä palvelua tarjotaan määritellyt bruttotulorajat alittaville asiakkaille. Sosiaali- ja terveyslautakunta on vahvistanut 17.3.2021 § 84 1.5.2021 voimaan tuleviksi bruttotulorajoiksi yhden hengen taloudelle 1 200 euroa / kk ja kahden hengen taloudelle 1 810 euroa / kk. Samassa yhteydessä päätettiin laskutusmallin

yksinkertaistamiseksi ja palvelun saatavuuden varmistamiseksi pienituloisille asiakkaille, että turvapuhelinpalvelun asiakasmaksu on 31 euroa / kk.

Turva-auttajakäyntien asiakasmaksun määrittelyssä halutaan varmistaa, ettei asiakasmaksu ohjaa asiakkaita pois turvapuhelinpalvelusta ja ohjata ilman turvapuhelinpalvelua oleva asiakas ottamaan palvelu käyttöön jatkossa. Samalla asiakasmaksulla halutaan kuitenkin varmistaa kohtuuhintainen palvelu turvapuhelinpalvelun bruttotulorajojen ulkopuolella olevilla asiakaskunnalle. Esitämme, että turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi määritellään 75 euroa / käynti (0 % ALV).

Esitän, että turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi määritellään 75 euroa / käynti (alv 0 %).

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Riitta Liuksa 1.6.2021:

Ehdotus: Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja päättää hyväksyä turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi 1.6.2021 alkaen 75 euroa / käynti (alv 0 %).

Ehdotus hyväksyttiin”

Esittelijä

Perusturvajohtaja

Päätösehdotus

Naantalin sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja hyväksyy turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi 1.6.2021 alkaen 75 euroa/käynti (ALV 0%)

Päätös

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.