

Elinkeino- ja yritys yhteistyön tehostaminen työllistämistoiminnassa

Elinkeino- ja yritys yhteistyön tehostaminen työllistämistoiminnassa kuuluu Naantalin kaupungin toiminta- ja taloussuunnitelman 2021-2024 kärkihankkeen 1 (osaava, palveleva ja hyvinvoiva Naantalin kaupunki) toimenpiteisiin. Toimenpiteen toteuttamiseksi on kehitetty työllisyys- ja elinkeinopalveluiden yhteinen toimintamalli, joka luo työllisyys- ja elinkeinopalveluiden väliselle yhteistyölle rakenteen.

Tavoitteena on tarjota mahdollisimman tehokkaasti naantalilaisille yrityksille työvoimaa ja vastaavasti osoittaa työllisyyspalveluiden asiakkaille avoimia työ-, työkokeilu- ja työharjoittelupaikkoja. Lisäksi tavoitteena on lisätä yritysten tietoisuutta työllistymistä edistävästä palveluista, kuten palkkatuesta, työllistämisen kuntalisästä, kesä- ja kausityöseteleistä sekä työkokeilusta.

Elinkeinoasiamies teetti naantalilaisille yrityksille kyselyn ajalla 30.3.-8.4.2021. Kyselyssä selvitettiin työllistymistä edistävien palveluiden tuntemusta ja se kohdennettiin (Naantalin mittakaavassa) suurehkoihin yrityksiin. Kysely lähetettiin 164 vastaanottajalle ja vastauksia saatiin 18. Vastausprosentti oli näin ollen 11, jota voidaan pitää kohtalaisena ja tyyppillisenä. Kyselyn vastausten perusteella ilmeni, että vastaajat tuntevat työllistämistä edistäviä palveluja heikosti ja myös hyödyntävät niitä vähän. Kaikista vastanneista 11 ilmoitti olevansa kiinnostunut kuulemaan lisää työllistämisen palveluista.

Yhteistyömalli

Markkinointi ja mainonta

Kyselystä saatujen vastausten perusteella on selvää, että työllistämistä edistävien palveluiden säännölliselle ja suunnitelmalliselle markkinoinnille ja mainonnalle on tarvetta. Markkinointia ja mainontaa kehitetään seuraavilla toimenpiteillä:

1. Päivitetään tarvittaessa esitteet työllistymistä edistävästä palveluista
2. Tiedotetaan yrityksiä em. palveluista Naantalin kaupungin Yritysuutiskirjeessä
3. Tiedotetaan yrityksiä em. palveluista erillisellä, vain näihin palveluihin keskittyvillä uutiskirjeillä 2-4 kertaa vuodessa
4. Työllisyyspalveluiden edustaja osallistuu säännöllisesti elinkeinoasiamiehen järjestämiin yrittäjien aamupala -tilaisuuksiin
5. Työllisyyspalvelut osallistuu vuosittain järjestettäviin rekrymessuihin esittelemään palveluita

Yhteistyön tiivistäminen työllisyyspalveluiden ja naantalilaisten yritysten kanssa

Kyselyssä nousi esiin muutamia yrityksiä, jotka ovat kiinnostuneita yhteistyöstä työllisyyspalveluiden kanssa. Tavoitteena on luoda sujuva ja jatkuva yhteistyösuhde valikoitujen yritysten kanssa, missä yritys tarjoaisi esimerkiksi työkokeilu tai -harjoittelupaikkoja työllisyyspalveluiden asiakkaille säännöllisesti.

Asiakastietojärjestelmän hankinta

Hankitaan työllisyys- ja elinkeinopalveluille yhteinen asiakastietojärjestelmä. Tällä hetkellä elinkeinoasiamiehellä on käytössä erillinen asiakkuudenhallintajärjestelmä, johon voidaan tuoda alueen yritysten tietoja ja johon voi kirjata esimerkiksi elinkeinoasiamiehen yhteydenotot yrityksiin. Työllisyyspalveluilla on käytössä erillinen, sosiaalipalveluihin tarkoitettu asiakastietojärjestelmä.

Tarkoitus on hankkia yhteinen asiakastietojärjestelmä ja näin luoda digitaalinen rajapinta työllisyys- ja elinkeinopalveluiden käyttöön. Yritysten tietoihin voidaan kirjata ajantasaisia työvoimatarpeita tai mahdollisia avoimia työkokeilu tai -harjoittelupaikkoja. Vastaavasti järjestelmään voidaan asiakkaan luvalla kirjata työnhakija-asiakkaita ja heidän tietojaan (esimerkiksi koulutus ja työkokemus). Työllisyyspalveluiden asiakkaiden arkaluontoisia, sosiaalihuollon toteuttamiseen liittyviä tietoja ei yhteiseen järjestelmään viedä.

Avointen työpaikkojen ja työnhakijoiden yhteensovittaminen helpottuu, kun tiedot ovat samassa asiakastietojärjestelmässä. Työnhakijoiden rekisterin voidaan olettaa kasvavan ajan myötä. Asiakastietojärjestelmään voidaan viedä/jättää myös sellaisten työnhakijoiden tietoja, joiden määräaikainen työsopimus Naantalin kaupungilla on päättynyt (esimerkiksi palkkatuella työllistetyt), eikä uutta työtä ole löytynyt. Nämä "vastikään" työttömäksi jääneet eivät pääsääntöisesti kuulu työllisyyspalveluiden kohderyhmään, vaan vastuu on TE-toimistolla. Kuitenkin näidenkin henkilöiden uudelleen työllistymisen tukeminen Naantalin kaupungin toimesta on suotavaa.

Myös yritysten päällekkäinen kontaktointi työllisyys- ja elinkeinopalveluista vähenee, kun yhteydenotot kirjataan samaan tietojärjestelmään. Yhteinen asiakastietojärjestelmä luo perustan ja rakenteen työllisyys- ja elinkeinopalveluiden välisen yhteistyön tiivistämiselle.

Verkostotyöskentely

Sekä työllisyys- että elinkeinopalvelut osallistuvat aktiivisesti paikallisiin ja seudullisiin verkostoihin. Näistä verkostoista saatua tietoa jaetaan säännöllisissä yhteistyötapaamisissa.

Yhteistyömallin toteutuksen ja arvioinnin kannalta keskeisiä henkilöitä ovat työllisyyspäällikkö, elinkeinoasiamies ja työllisyysohjaaja. Jatkuvan kehittämisen ja tiedonvaihdon kannalta yhteistyötapaamiset em. henkilöiden välillä ovat tärkeitä ja niitä pidetään säännöllisesti.

Naantalin kaupungin ja TE-toimiston välistä yhteistyötä tiivistetään säännöllisillä yhteistyöpalavereilla, joihin osallistuvat työllisyyspäällikkö, elinkeinoasiamies sekä TE-toimiston työnantaja- ja yrityspalveluiden asiantuntija.

Seudullista yhteistyötä toteutetaan myös hankkeiden kautta. Sekä työllisyys- että elinkeinopalvelut ovat sitoutuneet osallistumaan Raision seudun kuntayhtymän hallinnoimaan Joustavasti työhön - hankkeeseen. Naantalin lisäksi hankkeeseen osallistuvat Raisio, Rusko, Nousiainen, Mynämäki ja Masku. Hankkeessa luodaan alueelle (n. 73 000 asukasta) uudenlainen yhteistyö- ja toimintamalli, jossa poikkihallinnollisilla ratkaisuilla haetaan yksilöllisten ratkaisujen ja polkujen avulla työpaikka/urapolku työttömille, yhteistyössä kuntien työllisyyspalvelujen, työpajojen, etsivän nuorisotyön, vapaan sivistystyön ja yritysten kanssa: kohderyhmänä kuntien vastuulle ohjattavat työttömät ja työnhakijat.

Yhteistyömallin toteutumisen haasteet

Oikea-aikaisuus ja kohtaanto-ongelma. Yritysten tietyn hetken työvoimatarpeita ei välttämättä pystytä täyttämään sen hetkellä työllisyyspalveluiden asiakkailta. Vastaavasti työnhakija-asiakkaan osaamiselle ei välttämättä ole kysyntää. Yritysten työvoimatarpeet ovat usein spesifejä (koulutus- ja osaamisvaatimukset), satunnaisia ja vaikeasti ennakoitavia. Työllisyyspalveluiden asiakkaat ovat pääasiassa pitkäaikaistyöttömiä, joista monella on työkyvyn haasteita ja työelämään valmiina olevien asiakkaiden määrä on suhteellisen pieni.

Työn ja työnhakijan yhteensopivuus. Rekrytointiin liittyy aina epävarmuutta, mutta on erityisen tärkeää etenkin alkuvaiheessa saada aikaan onnistuneita rekrytointeja, jotta yhteistyö Naantalin kaupungin ja yrittäjien välillä tuottaa positiivisia kokemuksia.

Edellä mainitut haasteet on tiedostettu yhteistyömallia suunniteltaessa ja ne huomioidaan myös yhteistyömallin toteutuksessa. Haasteet huomioiden, toteutuksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota laadulliseen ja laadukkaaseen työskentelytapaan.

Seuranta ja arviointi

Yhteistyömallin toteutusta ja vaikuttavuutta tulee seurata jatkuvasti. Yhteistyömallin toteuttamisella ei voida olettaa olevan merkittäviä vaikutuksia suuriin trendeihin, kuten työttömyysasteeseen. Vaikka vaikutukset eivät välttämättä näyttäyty tilastollisesti merkitsevästi, ovat ne silti yksilön ja yksittäisen yrityksen kannalta merkittäviä. Näin ollen vaikuttavuuden arviointi suuria trendejä tulkitsemalla ei ole tarkoituksenmukaista. Sen sijaan mallin toimeenpanoa tulee seurata tiiviisti ja arvioida toimenpiteiden tarkoituksenmukaisuutta ja riittävyttä asiakkailta ja yrittäjiltä saatavan palautteen pohjalta. Näitä tietoja hyödynnetään mallin jatkokehittämisessä. Suurten trendien sijaan (ja saadun palautteen lisäksi) toiminnan toteutusta ja vaikuttavuutta tullaan seuraamaan seuraavilla mittareilla:

1. Työllisyyspalveluiden yrityskontaktien lukumäärä

