

Valtuutettu Jan Lindströmin ym. valtuustoaloite digiteknologian kehittämisestä opetuksessa, hallinnossa ja yritysyhteistyössä

674/00.07.01/2017

Kaupunginvaltuusto 13.3.2017 § 23

Valtuutettu Jan Lindström luki ja jätti valtuuston kokouksessa seuraavan 25 valtuutetun allekirjoittaman aloitekirjelmän:

"Puolitoista viikkoa sitten kuulumme Naantalin koululaitoksen opettajien näkemyksiä kouluissa tarvittavasta digiloikasta, näihin asioihin on erikoistumassa esim. lehtori Tero Anttila.

Eilisessä Turun Sanomissa oli iso artikkeli samasta aiheesta.

Monelle meistä asia ei ole niinkään itsestään selvä vaan seuraamme sivusta tekniikoiden kehittymistä ja maailman nopeaa digitalisoitumista.

Mielestämme Naantalin koulujen ja hallinnon tulee olla mukana kehityksessä, jotta saamme ylläpidettyä etumatkamme muihin kuntiin ja jotta koululaitoksellamme olisi tarjota houkuttimena viimeistä teknologiaa. Tästä syystä teemme seuraavan aloitteen.

Naantalin digiloikka. Naantaliin tulee perustaa työryhmä pohtimaan koulujen digiopetuksen laajentamista ja tehostamista, hallinnon digiteknologian tehokkaampaa käyttöä ja yritysyhteistyön parantamista digiteknologian avulla. Tämä kaikki tulisi tapahtua osana uuden tietohallintostrategian käyttöönottoa ja parempaa resursointia, jotta investoidut työkalut tulevat mahdollisimman tehokkaaseen ja hyödylliseen käyttöön. Alla liite 1, jossa on kuvattu mahdollista ohjelmaa yhdessä naantalilaisten yritysten kanssa.

Liite 1, Naantalin kaupungin digistep

- I Digistep-työryhmän perustaminen
 - tehtävänä Naantalin Digistep-toiminnan suunnittelu ja käynnistäminen
 - 2-4 hengen työryhmä (mukana kaupungin edustajat ja ulkopuolinen ammattilainen)
- II Digistepin kohderyhmän/sisällön/tarpeiden määrittäminen
 - Digistep-työryhmä organisoii ensimmäisen yhteydenoton naantalilaisiin yrityksiin (samalla käynnistyy idean "viestintä ja markkinointi")

"Tule mukaan Naantalin kaupungin Digisteppiin. Kerro miten Naantali voi auttaa yritystäsi digiloikassa."

Puhelinhaastattelun aihe: "Mitkä asiat pieni yritys kokee ongelmalliseksi digitalisaation hyödyntämisessä?"

- kustannukset
- osaaminen ja henkilöresurssit
- osaavien yhteistyökumppaneiden puuttuminen
- asian vaikeus ja teknisyys
- ajan puute
- ei yhteyttä ja hyötyä omaan liiketoimintaan
- muutosvastarinta omassa yrityksessä
- digitalisaation mukanaan tuomat riskit (tietoturva jne.)

- III Lähtökohtana yritysten liiketoiminta ja resurssit
- digitalisaation suunnittelu ja toteutus yrityksen resurs-
sit ja lähtökohdat huomioiden
 - panostuksen määrän suhteessa saataviin hyötyihin
 - ongelmien ja mahdollisuuksien selvittäminen
 - mitä digistep tarkoittaa sisäisesti/ ulkoisesti
 - aikaisemman digihistorian hyödyntäminen
 - yksilöllisen, resursseihin mitoitettun toimintasuunnitel-
man rakentaminen

- IV Kaupunki yhdistää oman kaupungin yritykset ja ammat-
tilaiset
- digisetelin hyödyntäminen?

- V Yrityksen digitalisaatiokartoitus
- Yrityksen päätavoitteiden ja painopistealueiden määrit-
täminen
- uusasiakashankinta ja myynnin terävöittäminen
 - asiakasrajapinnan hyödyntäminen
 - sisäiset tietojärjestelmät (taloushallinto, toiminnanoh-
jaus)

Tärkeimmät kohderyhmät

- asiakkaat
- alihankkijat
- oma henkilöstö

Kanavien roolit ja painotukset

- viestinnän ja markkinoinnin suunnittelu ja toimenpide-
kalenteri

Projektinhallinta

- digitaaliset ja yhteisölliset työkalut (ERP) - erillisten
järjestelmien integrointi

Oman henkilöstön hyödyntäminen ja koulutus

- ammatillisten profiilien päivittäminen verkkoon, henki-
löstö mukaan tuottamaan verkkosisältöjä)

Benchmarkkaus
Ulkopuolisten asiantuntijoiden ja ammattilaisten hyödyntäminen
Muutoksen käynnistäminen ja tukeminen yrityksissä
Budjetti, toimintasuunnitelma, vastuuhenkilö ja aikataulu."

KAUPUNGINVALTUUSTO:

Valtuustoaloite merkittiin vastaanotetuksi.

Kaupunginhallitus 20.03.2017 § 99

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus lähettää valtuustoaloitteen sivistysvirastolle, elinkeinoasiamiehelle sekä tietohallintopäällikölle yhteistyössä valmisteltavaksi ja mahdollisia toimenpiteitä varten.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 14.08.2017 § 298

Elinkeinoasiamies Jorma Ranta:

Digitalisaation edistäminen voi tuoda merkittäviä kustannussäästöjä ja tehostaa toimintaa niin kunnissa kuin yrityksissä.

Yritysyhteistyössä digitaalisuus palvelee avoimuutta ja nopeaa tiedonsaantia. Tällä hetkellä elinkeinoasioissa se toteutuu siten, että elinkeinoasiamiehen käytössä on sähköinen asiakashallintajärjestelmä, jonka avulla lähetetään infokirjeitä asiakkaille 1 - 2 kertaa kuukaudessa. Kaupungin nettisivuille päivitetään yrityksiä palvelevaa informaatiota eri muodoissaan mahdollisimman paljon.

Digitaalisuuden edistämiseen liittyvää työelämälähtöistä neuvontaa ja tutkimusapua on saatavilla alueemme oppilaitoksista. Rasekon DigiPeda-hankkeessa digitaalisten välineiden ja ohjelmistojen avulla yhdessä pedagogisten menetelmien kanssa parannetaan opiskelijoiden työpaikalla tapahtuvaa oppimista. Turun ammattikorkeakoululla on lukuisia hankkeita, joissa haetaan yhdessä yritysten ja muitten oppilaitosten kanssa tapoja tehostaa palveluita tai tuotantoa.

Digitaalisuuden hyödyntäminen on myös osa Turku Science Parkin vetämää Turku Future Technologies verkostohanketta. Hanke tarjoaa yrityksille verkostomaisen kanavan, jonka kautta voi ostaa tuote-, tuotanto-, liiketoiminta- ja osaamiskehitystä. Yrityksille tarjottavia palveluja ovat esim.:

- Kehitys- ja tutkimushankkeet
- Asiantuntijapalvelut
- Koulutus

- Projektiluontoiset työt
- Opinnäytetyöt ja harjoittelujaksot
- Tietohaut ja analyysit yrityksille

Yritykset ovat voineet hyödyntää 5 000 €:n arvoista Tekesin innovaatiose-teliä toimintansa digitalisoimisessa. Myös Naantalissa sitä on käytetty asiantuntija palveluiden ostoon. Syksyllä on alkamassa meriteollisuuden toimijoille suunnattu Maritime Digital Supply Space -hanke, joka tähtää au-tomatisoituun tiedon siirtoon meriklusteriin kuuluvien yritysten välillä.

Esitys: Digitalisaation edistämiseksi naantalilaisissa yrityksissä tehoste-taan nykyisten palveluiden markkinointia ja käyttöä sen sijaan, että lähdet-täisiin rakentamaan uusia.

Tietohallintopäällikkö Juha Riekkinen:

Tietohallinnon näkökulmasta digitalisaatio eri ilmenemismuotoineen on vahvasti esillä arjessa koko ajan. Strategisesti pyritään toimimaan edistään sähköisen toiminnan hyötyjä eri toimialojen palveluille. Parhaimmillaan tä-mä näkyy prosessuaalisina hyötyinä ja toimintojen automatisointina.

Hyötyjen kokonaisvaltaista ulosmittaamista ja toteuttamista ei luonnollises-tikaan tehdä ilman taloudellisia ja toiminnallisia resursseja. Selkeämmällä kehittämistä tukevalla tavoiteasetannalla voitaisiin digitalisoinnin kehitty-miseen tuki panostaa enemmänkin. Kokonaan toinen asia on, riittävätkö näinkin pienen toimijan resurssit siltikään. Selkeimmin kehittämistä tulisikin ajatella erilaisten yhteistyömallien kautta. Valtiolla on oma roolinsa ja seu-dullisella toiminnalla tulisi olla oma roolinsa.

Valtiollisen toiminnan osalta käynnissä on mm. KaPa-hanke, jonka tavoit-teena on tuottaa kansallinen alusta mm. seuraaville toiminnoille:

- Palveluhakemistot
- Tunnistautuminen
- Maksaminen
- Viestintä

Seudullisessa perspektiivissä on terveyssektorilla (miksei sosiaalisektorilla-kin) merkittäviä tekemisen muutoksia, joilla osin valmistaudutaan mahdolli-siin maakunnallisiin ratkaisuihin.

Talouden hallinnan näkövinkkelistä Naantalın kaupungilla on menossa jär-jestelmähanke, jonka tavoitteena on ainakin jossain määrin modernisoida teknistä ratkaisua. Toiminnanohjauksen näkövinkkelistä Naantalın kokoi-nen toimija on hyvin helposti liian pieni yksin toteuttamaan kovin massiivi-sia hankkeita. Yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa hyötyjä tuki saattai-si olla saavutettavissa mutta toimijoiden (kunnat) yhteensovittamisessa tuntuu olevan melkoisia haasteita.

Yhteenvetona voisi todeta, että yksittäisten, irrallistenkin, hyötyjen poimimi-sen sijaan olisi viisainta panostaa digitalisaatiossa yhteistoimintaan (seu-dullinen, valtakunnallinen) ja siinä mielessä leveämpiin hartioihin.

Sivistyspalvelut, vs. sivistystoimenjohtaja Kimmo Kuusimäki

Sivistyspalveluiden toimijat ovat hyvin tiedostaneet digitalisaation merkityksen ja haasteet. Olemme jo 8.12.2015 vahvistaneet koulutuslautakunnassa strategia-asiakirjan, joka sisältää konkreettisia toimenpiteitä tieto- ja viestintätekniikan käyttämiseksi esi- ja perusopetuksessa sekä lukiokoulutuksessa. Näitä toimenpiteitä ovat mm. oppimisympäristöt, laitteet ja henkilöstön pedagoginen osaaminen.

Strategian toteuttamista varten teemme yhteistyötä Naantalin tietohallinnon, Turun tietokone opetuksessa -keskuksen ja Turun seudun opetustoimen foorumin virtuaaliteknologiaryhmän kanssa. Naantalissa strategian toteutumista on arvioitu keväällä 2017 moniammatillisessa hallinnonalat ylittävässä työryhmässä. Työryhmä tarkensi tavoitteita seuraavaksi kaksivuotiskaudeksi mm. koulutuksen ja tietoverkkojen osalta. Uudeksi kehittämisalueeksi nostettiin varhaiskasvatus. Strategiaryhmän tukena toimivat yksiköissä työskentelevät IT-vastaavat.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan tavoitteena on lisätä sähköistä asiointia ja maksamista, joka ottanee askeleen eteenpäin syksyllä 2017 suomi.fi -palvelun avaamisen jälkeen. Digitalisaatiota tukevana palveluna kirjasto on osa Vaski-yhteistyötä. Museo toteuttaa osan palveluistaan Musketti-järjestelmässä, jonka kautta avautuu finna.fi -palvelu myös kuntalaisille.

Sivistyspalvelut ovat osa kaupungin IT-strategiaa ja antavat merkittävän panostuksen kaupungin IT-strategian käytännön toteutukseen. Katsomme, että nykyisiä verkostoja ja työryhmiä käyttämällä pääsemme strategisiin tavoitteisiin. Sivistyspalveluiden näkökulmasta yhteistyöverkostot ovat riittävän laajoja.

VS. KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus

- merkitsee sivistyspalveluiden, elinkeinoasiamiehen sekä tietohallintopäällikön valtuutettu Jan Lindströmin ym. aloitteeseen antaman selvityksen tiedokseen ja saattaa sen valtuuston tietoon
- ehdottaa valtuustolle, että valtuutettu Jan Lindströmin ym. aloite merkitään loppuun käsitellyksi.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.