

Medbit Oy:n tarjous sähköisen asioinnin palveluista Varsinais-Suomen kunnille

565/02.07.00/2017

Kaupunginhallitus 19.06.2017 § 281

Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen:

Medbit Oy on esitellyt Varsinais-Suomen sote-muutosjohtajan pyynnöstä tarjousta sähköisistä asiointipalveluista 11.4.2017 pidetyssä sote-johtajien kokouksessa. Kunnilla ja kuntayhtymillä on mahdollisuus edetä sähköisissä videovälitteisten palvelujen käyttöönotossa ja tarjouksen täsmentyessä myös kansalaisten etämittausratkaisujen käyttöönotossa.

Sähköiset palvelut nähdään Varsinais-Suomessa osana kilpailukykyisten sote-palvelujen rakentamista. Lisäksi se parantaa hyvin toteutettuna asiakkaiden palvelukokemusta. Olisi suotavaa, että julkiset organisaatiot hakevat yhteistä sähköisten palvelujen konseptia maakunnassa. Erilliset organisaatiokohtaiset ratkaisut eivät tue taloudellista toimintatapaa.

Medbit Oy on tehnyt yhteistyössä sote-muutosjohtaja Antti Parpon kanssa Varsinais-Suomen kunnille tarjouksen sähköisen asioinnin palveluista.

Tarjous koskee seuraavia palveluja:

- 1 Asiointi.info-www-portaali sekä sote-palvelujen haku- ja vertailusivusto
- 2 Videovälitteiset asiointipalvelut
 - Etävastaanottoratkaisu
 - Kotihoidon videoneuvottelutabletti
- 3 Kansalaisen etämittausratkaisu

Kuntia pyydetään tekemään päätös sähköisten videovälitteisten palvelujen tarjouksen hyväksymisestä 31.5.2017 mennessä. Kansalaisen etämittauksen osalta käyttöönotosta päätetään myöhemmin.

Liitteinä ovat Medbit Oy:n tarjouksen saate sekä tarjous sähköisen asioinnin palveluista palvelukuvauksineen.

LIITTEET A2 - A3, KH 19.6.2017

Naantalin kaupungin strategiassa todetaan, että kehitämme sähköisiä palveluja ja hyödynnämme digitalisaatiota. Medbit Oy:n tarjoukseen on hyvä suhtautua myönteisesti, mutta palvelun käyttöönotto edellyttää kuitenkin sitä, että Turku ja kehyskunnat ovat kaikki mukana sähköisten asiointipalvelujen käyttöönotossa.

Yritysvaikutusten arviointi

Päätös tukee kaupungin strategista linjausta sähköisen asioinnin edistämisessä. Päätös tukee seudullista yhteistyötä.

VS. KAUPUNGINJOHTAJA:

Naantalin kaupunki päättää hyväksyä Medbit Oy:n tarjouksen neuvottelujen käynnistämisen pohjaksi Medbit Oy:n ja Turun sekä kehyskuntien kesken.

KAUPUNGINHALLITUS:

Vs. kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.