

## Tarjous sähköisen asioinnin palveluista Varsinais-Suomen alueen kunnille

## 1 Tarjouksen sisältö

Tämä tarjous koskee liitteessä 1. kuvattuja sähköisiä asiointipalveluita. Palvelut ovat tilattavissa erikseen. Palvelukokonaisuus muodostuu kolmesta kokonaisuudesta, asiointi.info-www-portaalista, videovälitteisistä asiointipalveluista sekä kansalaisen etämittausratkaisusta.

## 2 Palveluiden hinnat

1. Asiointi.info-www-portaali sekä sote-palveluiden haku- ja vertailusivusto, 0,17 €/kuntalainen/vuosi

Ehtona kehitystyön aloittamiselle on tilaus, joka kattaa 200 000 kansalaisen väestöpohjan.

2. Videovälitteiset asiointipalvelut

- a. Etävastaanottoratkaisu

- Virtuaalinen vastaanottohuone (sisältää ammattilaisen videoneuvottelusovelluksen), 126,00 €/kk
- Ammattilaisen videoneuvottelusovellus, 66,00 €/kk
- Käyttöönottomaksu, 1 448,55 €

- b. Kotihoidon videoneuvottelutabletti

- Virtuaalinen vastaanottohuone (sisältää ammattilaisen videoneuvottelusovelluksen), 126,00 €/kk
- Tablettitietokone (hinta voimassa 30.6.2017), 370,00 €/laite
- Kuntalaisen käyttötili, 66,00 €/kk
- Käyttöönottomaksu, 724,28 €

Tarjous ei sisällä palvelun käytössä tarvittavia oheislaitteita, kuten web-kameraa tai kuulokemikrofonia.

Alla on mahdollisten palvelukokonaisuuksien esimerkkihintoja.

Terveystieteiden tutkimuskeskityksen etävastaanottokokonaisuus yksikön kaikille potilaille ja kymmenelle henkilökunnan jäsenelle. Kokonaisuus sisältää kaksi virtuaalista vastaanottohuonetta (mahdollisuus kahden ammattilaisen vastaanotto toiminnalle samanaikaisesti).

- Aloitusmaksu, 1 448,55 €
- Jatkuvat kustannukset, 780,00 €/kk

Kotihoitoyksikön videoneuvottelutablettiratkaisu viidelle ammattilaiselle ja 20 potilaalle.

- Aloitusmaksu (sisältää 25 laitetta), 9 974,28 €
- Jatkuvat kustannukset, 1 710,00 €/kk

3. Kansalaisen etämittausratkaisu

- Hinnat tarkentuvat keväällä 2017.

### 3 Tarjouksen yhteyshenkilöt, voimassaoloaika ja liitteet

Liiketoimintapäällikkö Ullamaija Kotiranta, [ullamaija.kotiranta@medbit.fi](mailto:ullamaija.kotiranta@medbit.fi)

Asiakkuuspäällikkö Janne Mutanen, [janne.mutanen@medbit.fi](mailto:janne.mutanen@medbit.fi)

Tarjous on voimassa 31.7.2017 saakka.

Liite 1. Palveluiden kuvaukset

Tarjous sähköisistä asiointipalveluista, liite 1.  
Palveluiden kuvaukset

Tässä dokumentissa on tiivistetyt kuvaukset Medbit Oy:n Varsinais-Suomen kunnille ja sote-kuntayhtymille tarjoamista sähköisen asioinnin palveluista.

## 1. Asiointi.info-www-portaali

Asiointi.info on Medbitin ylläpitämä www-sivusto, johon on mahdollista koota useita eri asiointipalveluita samalle sivustolle, yhden kirjautumisen taakse. Kukin kuntaorganisaatio voi itse tuottaa lisäpalveluita sivustolle. Sivustolla olevat palvelut on mahdollista kohdistaa kirjautuneille käyttäjille asuinkuntatiedon perusteella. Alla on listaus sivustolle tulevista palveluista.

### a. Sosiaali- ja terveyspalveluiden hakukone

Hakukoneen avulla kuntalainen voi hakea tarvitsemiaan sote-palveluita joko hakusanan tai paikkakunnan perusteella. Hakukone ei ole sidoksissa kuntalaisen kirjautumiseen, vaan se toimii julkisesti asiointi.info-sivuston kautta. Hakukoneessa on valmis painike ajanvarauspalvelun liittämistä varten. Ajanvarauspalvelu on kunkin kuntaorganisaation kanssa erikseen sovittava lisäpalvelu.

### b. Sosiaali- ja terveyspalveluiden toimipisteiden arviointi- ja vertailusivusto

Sosiaali- ja terveyspalveluiden hakukoneen yhteyteen lisätään palveluiden arviointi- ja vertailupalvelu. Tämän palvelun avulla kuntalainen voi arvioida saamaansa palvelua sekä selata muiden tekemiä arvioita. Palveluita voi arvioida ja tarkastella esimerkiksi palvelukokemuksen, asiakaspalvelun ja jonotilanteen perusteella. Tavoite on, että arviointi- ja vertailusivustoon voidaan myöhemmässä vaiheessa sisällyttää kansallisia/maakunnallisia objektiivisia palvelujen laatutietoja.

- c. Mahdollisuus lisätä asiakasorganisaation, Medbitin tai kolmansien osapuolten tuottamia palveluita portaaliin (esimerkiksi kauppapalvelut)
- d. Ajanvarausratkaisu (optio)

## 2. Videovälitteiset asiointipalvelut

- a. Etävastaanottoratkaisu: sovellus, jonka avulla kuntaorganisaatio voi toteuttaa kansalaisille videovälitteisen etävastaanottopalvelun.
  - i. Ammattilaisen videoneuvottelusovellus vastaanottotoimintaa varten (asiakasorganisaatio vastaa itse tietokoneista, oheislaitteista, tietoliikenneyhteyksistä ja sovellusten asennuksista)
  - ii. Ammattilaisen tablettitietokone, jossa vastaanottosovellus ja kuulokemikrofoni (asiakasorganisaatio vastaa itse tietoliikenneyhteydestä)
  - iii. Kansalaisen liittymä videovastaanottopalveluun (sisältää selainkäyttöisen ja mobiilikäyttöisen videoneuvottelusovelluksen sekä jonotusratkaisun)
- b. Kotihoidon videoneuvottelutabletti
  - i. Tablettitietokone, jossa Medbitin kotihoitosovellus (asiakasorganisaatio vastaa tietoliikenneyhteydestä)

- ii. Videopuhelumahdollisuus kotihoidon asiakkaan ja ammattilaisen välillä suoraan Medbitin sovelluksesta
  - iii. Mahdollisuus lisätä asiakasorganisaation, Medbitin tai kolmansien osapuolten tuottamia palveluita sovellukseen (esimerkiksi kauppapalvelut)
- 3. Kansalaisen etämittausratkaisu
  - a. Matkapuhelimeen Bluetooth-yhteydellä liitettävät mittalaitteet
    - i. PEF-mittari
    - ii. INR-mittari
    - iii. Verenpainemittari
    - iv. Sokerimittari
  - b. Kansalaisen sovellus mittaustulosten katseluun ja lähettämiseen
  - c. Ammattilaisen portaali mittaustulosten katseluun ja vastaanottoon

Tämän liitteen sähköisissä asiointipalveluissa pyritään siihen, että käyttöönotettavat sähköiset palvelut eivät ole ristiriidassa ja ovat lisäksi yhteensopivia kansallisesti kehitettävien sähköisten asiakaspalvelujen kanssa (ODA ym. kansalliset hankkeet ja linjaukset).