

SAATE:

Sote-muutosjohtajan vetoomus sähköisten asiointipalvelujen käyttöönotolle

Medbit Oy on esitellyt Varsinais-Suomen sote-muutosjohtajan pyynnöstä tarjoustaan sähköisistä asiointipalveluista 11.4.2017 pidetyssä sote-johtajien kokouksessa. Kokouksessa todettiin, että kunnilla ja kuntayhtymillä on mahdollisuus edetä sähköisissä videovälitteisten palvelujen käyttöönotossa ja tarjouksen täsmentyessä myös kansalaisten etämittausratkaisujen käyttöönotossa.

Sote-johtajakokouksessa käsitelty tarjous kansalaisten asiointipalveluista jää väliaikaisen valmistelutoimielimen päätettäväksi, sillä kyseinen palvelukokonaisuus liittyy vahvasti tulevan maakunnallisen sote-järjestäjäorganisaation vastuulle.

Sähköiset palvelut nähdään Varsinais-Suomessa osana kilpailukykyisen sote-palvelutuotannon rakentamista. Lisäksi se parantaa hyvin toteutettuna asiakkaiden palvelukokemusta. On suotavaa, että julkiset organisaatiot hakevat yhteistä sähköisten palvelujen konseptia maakunnassa. Erilliset organisaatiokohtaiset ratkaisut eivät tue taloudellista toimintatapaa. Sähköisten palvelujen käyttöönotossa on perusteltua edetä nopeasti riippumatta sote-uudistuksesta. Julkisen sektorin sote-organisaatiot voivat parantaa palveluita ja lisätä palvelujen tuottavuutta sähköisten palveluita käyttöönottamalla jo nykyisillä organisaatorakenteilla ja myöhemmin myös sote-uudistuksen seurauksena syntyvillä organisaatorakenteilla.

Sähköisten palvelujen käyttöönotto edellyttää palveluprosessien muuttamista ja uudenlaisten palvelujen käyttöönoton pilotointia. Suunnitelmissa on, että sähköisiä palveluja käyttöönettävien kuntien ja kuntayhtymien kanssa neuvotellaan pilotointivastuista eri palvelukokonaisuuksien osalta. Pilotointien, ts. testausten ja oppimisten jälkeen sähköiset palvelut on laajennettavissa muihin julkisiin yksiköihin. Eri pilotteja koordinoidaan seuraavilla kansallisilla kärkihankkeilla:

1. Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja kaikenikäistä omaishoitoa – KomPassi Varsinais-Suomen keskitetty asiakas- ja palveluohjaushanke
2. Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma – Lupa auttaa! –hanke

Lisäksi Vasso Oy:n PRO SOS – uudenalaista sosiaalityötä yhdessä rakentamalla - hankkeesta voidaan antaa koordinoitunutta sähköisten palveluprosessien eteenpäin viemiselle.

Kuntia ja kuntayhtymiä pyydetään tekemään päätös sähköisten videovälitteisten palvelujen tarjouksen hyväksymisestä 31.5.2017 mennessä. Kansalaisten etämittausratkaisujen käyttöönotosta päätetään erikseen myöhemmin.



sote- ja
maakuntauudistus
Varsinais-Suomi

Päätös videovälitteisten palvelujen käyttöönotosta pyydetään lähettämään sähköisesti 31.5.2017 mennessä Medbit Oy:n asiakkuuspäällikölle Janne Mutaselle: [janne.mutanen\(at\)medbit.fi](mailto:janne.mutanen(at)medbit.fi).

Lisätietoja tarjouksesta:

Janne Mutanen
asiakkuuspäällikkö
[janne.mutanen\(at\)medbit.fi](mailto:janne.mutanen(at)medbit.fi)
puh. 050 563 9399

Lisätietoja asiasisällöstä:

Antti Parpo
Sote-muutosjohtaja
[antti.parpo\(at\)turku.fi](mailto:antti.parpo(at)turku.fi)
puh. 040 642 8682

Turussa 19.4.2017

Antti Parpo
Sote-muutosjohtaja
Turun kaupunki

Jakelu: Kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveystalvaeluista vastaavat johtajat
Sairaanhoitopiirin johtaja
Erityishuoltopiirin johtaja
Kårkullan kuntayhtymåjohtaja
Varsinais-Suomen lastensuojelukuntayhtymå
KomPassi-, Lupa auttaa!- ja PRO SOS –hankkeiden vastuuhenkilöt