

## Yhdyskuntatekniset palvelut 2020 -kyselytutkimus

69/02.07.00/2020

Tekninen lautakunta 30.09.2020 § 79

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 23.9.2020:

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2020 aikana.

Tutkimukseen osallistui 26 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 74 kpl palautui ja lisäksi yhdeksän vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyn kautta vastauksia saatiin 83 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 149 kpl. Tyyppillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva 36-59 vuotias mies.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin sijoittuvan vertailututkimuksen arvioinneissa keskiarvoa paremmin tai keskiarvon mukaisesti. Poikkeuksen tähän muodostavat vastaukset kysyttäessä jätehuoltoon ja nuohoukseen liittyviä seikkoja.

Kyselytutkimuksessa Naantali arvioitiin parhaimmaksi 26 kunnan joukosta seuraavissa tehtäväkokonaisuuksissa:

katu hoito kokonaisuutena (Liikennealueiden ylläpitomittari)  
katujen ja väylien talvihoito kokonaisuutena (Talvihoitomittari)  
Puistojen hoito (sis. puistot, lähimetsät ja leikkipaikat) kokonaisuutena  
Liikuntapaikkojen hoito (sis. urheilu- ja pelikentät, uimarannat ja kuntoradat ja ulkoilureitit) kokonaisuutena

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2019 ja 2020 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/-) merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa:

- + jalankulku- ja pyöriteiden kunto
- + lumenauraus asuntokaduilla
- + lumenauraus kesk. johtavilla pääkaduilla
- + lumenauraus jalankulku ja pyöriteillä
- + liukkauden torjunta jalankulku ja pyöriteillä
- + leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto
- +järjestetyn jätteen kuljetuksen toimivuus
- +ensihoitopalvelut

Verratessa Naantalin tuloksia kuntien keskiarvoon havaitaan tuloksien jäävän Naantalissa alle keskiarvon merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa:

- suurista jätteistä eroon pääsy
- paperin ja lasin keruupisteiden sijainti
- ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti
- jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus

- nuohous

Vuoden 2020 talousarviossa toiminnallisten tavoitteiden laadulliseksi mittariksi oli asetettu sijoittuminen kyselytutkimuksen parhaaseen kolmanneksen tulosalueiden keskeisessä toiminnassa:

**viheryksikössä** keskustan puistot, toteutui sijoitus 2/26

**liikuntapaikoilla** liikuntapaikkojen hoito, toteutui sijoitus 1/26

**konekeskuksessa** lumen auraus keskustan johtavilla pääkaduilla ja kevyen liik.väylillä, toteutui sijoitukset 1/26 sekä 1/26

Asetetut laadulliset tavoitteet täyttyivät kaikkien tulosalueiden osalta.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

LIITE B2, TEKLA 30.9.2020

TEKNINEN JOHTAJA:

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2020 tiedokseen.

TEKNINEN LAUTAKUNTA:

Teknisen johtajan ehdotus hyväksyttiin.