

Suomen pyörein
kunta (IS 2020)

Valtakunnallisesti parasta puisto-
jen, liikuntapaikkojen ja katujen
hoitoa (FCG Konsultointi Oy 2019)

Vuoden elinkeinopoliittinen
kuntateko -palkinto
Meriverkostot-tapahtumasta
(Turun kauppakamari 2019)

Suomen toiseksi onnellisimmat
asukkaat (Kuntarating 2019)



Naantalin kaupungin tarkastuslautakunnan arviointikertomus 2019

Yrittäjäystävällisimpien
kuntien kärjessä
(Varsinais-Suomen Maakun-
taennuste 2019)

Erinomainen menestys
ikäihmisten palveluissa
(IS 2019)

Vuoden arviointikertomus
-kilpailun voitto
(KPMG Julkistarkastus Oy 2019)

Suomen toiseksi paras
toimintaympäristö yrityksille
(EK Kuntaranking 2019)

SISÄLLYSLUETTELO

1. Puheenjohtajan katsaus	2
2. Tarkastuslautakunnan tehtävät, kokoonpano ja työskentely	4
3. Edellisten vuosien arviointikertomuksen pohjalta tehtyjen toimenpiteiden arviointi	6
4. Naantalin kaupungin strategia sekä tavoitteiden arviointi	7
4.1. Kaupunkistrategia 2022.....	7
4.2. Suomen toiseksi onnellisimmat asukkaat löytyvät Naantalista	7
4.3. Toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden arviointi	8
4.4. Valtuustoaloitteet	10
5. Kaupunkikonsernille asetettujen tavoitteiden toteutumisen arviointi.....	11
6. Hallintopalvelut	13
6.1. Elinkeinopalvelut	14
6.2. Tietohallinto	15
6.3. Rahatoimi	15
6.4. Henkilöstökertomus	16
6.5. Saaristoasiat	17
7. Sosiaali- ja terveystalvet	18
7.1. Terveystalvet	20
7.2. Hoito- ja vanhuystalvet	20
8. Sivistystalvet	21
9. Tekniset talvet	22
9.1. Rakennusvalvonta ja asemakaavoitus.....	23
9.2. Asuntomessut.....	24
9.3. Tilatalvet	25
9.4. Investoinnit.....	25
10. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen	26
11. Tarkastuslautakunnan esitys kaupunginvaltuustolle	27

1. Puheenjohtajan katsaus

Vuonna 2019 Naantalin talous oli edelleen pysynyt vahvana ja kaupungin kyky huolehtia talouden tasapainosta ja toteuttaa suunnitellut investoinnit oli hyvät.

Vuosi 2019 oli kuntataloudessa haasteellinen ja kuntien verotulot jäivät huomattavasti ennakoarvioita alhaisemmiksi. Verotulojen kasvua hidasti pääosin verokorttiuudistuksen ja tulorekisterin käyttöönoton aiheuttama tilitysvaje. Verotulojen tilitysvajeen vuoksi kunnilta jäi saamatta arvion mukaan peräti 400 milj. euroa verotuloja.

Naantalin verotulot olivat noin 3 milj. euroa pienemmät alkuperäiseen talousarvioon verrattuna.

Naantali pysyi kuitenkin vuonna 2019 lähes alkuperäisessä talousarviossa, hyvä tulos + 2,3 milj. euroa saavutettiin haasteellisista olosuhteista huolimatta lähinnä satunnaisen tulojen ansiosta.

Kuluvasta vuodesta 2020 tulee niin Naantalissa kuin kuntataloudessa entistä vaikeammin ennustettavaa. Koronaepidemia on mullistanut kuntatalouden näkymät ja siksi nyt Naantalissa on kannettava huolta kaupungin maksuvalmiudesta ja resurssien tarkoituksenmukaisesta käytöstä.

Tilinpäätöksessä 2020 vertailtavuus aiempiin vuosiin tulee olemaan vaikeaa ja epidemialla tulee olemaan menojen kasvun lisäksi vaikutuksia kunnallis- ja yhteisöverojen tuottoon.

Tarkastuslautakunta kiinnitti huomioita investointikohteiden etukäteissuunnitteluun ja resurssointiin. Tulevien vuosien investointivauhti on kova, joten välttyäksemme isoilta ylityksiltä projektien läpivienti vaatii lisää osaavia resursseja sekä huolellista suunnittelua.

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen valtuustoaloitteiden huomattavaan kasvuun vuonna 2019 mutta kiinnitti huomiota niiden käsittelyn hitauteen. Lautakunta suosittaa tässä arviointikertomuksessa kiinnittämään huomiota valtuustoaloitteiden ripeämpään vastausaikaan. Valtuustolle on myös hyvä ilmoittaa, missä vaiheessa käsittely on vaikka vastaus ei vielä ole valmis.

Tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota laadun arviointiin. Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat käyttöönottamassa laadun arviointiin liittyvää työkalua samoin kuin sivistyspalvelut ovat tällaista jo suunnittelemassa. Tarkastuslautakunta suosittelee myös teknisiä palveluita ja hallintopalveluita selvittämään laatujohtamisen työkalun käyttöönottoa.

Naantalin kaupungin talous ja palvelut ovat edelleen vakaalla pohjalla ja Naantali on haluttu kaupunki olla ja elää. Tätä kuvastaa myös kuntarating 2019 tutkimus minkä mukaan Naantalista löytyvät Suomen toiseksi onnellisimmat asukkaat.

Naantali saavutti myös lukuisia muita tunnustuksia mm. Vuoden 2019 Elinkeinopoliittinen kuntateko palkinto mikä myönnetään yritysilmapiirin parantamisesta ja yritysten toimintaympäristön kehittämistä.

Tarkastuslautakunta on tiivistänyt entisestään työskentelyä hallintokuntien, kaupunginjohton ja tilintarkastajan kanssa. Tarkastuslautakunta haluaakin kiittää virkamiehiä, tilintarkastajaa ja luottamushenkilöitä hyvästä yhteistyöstä.

Tarkastuslautakunnan työskentely on kokenut muutoksia kun noin puolet jäsenistä vaihtui kesäkuussa ja arviointikertomusta työstettiin etätöinä. Nämä seikat loivat haasteita työskentelylle mutta olen iloinen voidessani sanoa digiloikan onnistuneen yllettävän hyvin.

Tarkastuslautakunta asetti tavoitteekseen vuonna 2017 tehdä arviointikertomuksesta selkeä, kattava ja vaikuttava. Tavoitteena oli, että arviointikertomuksesta tulee käytökelppoinen työväline hallintokunnille ja hallinnolle. Kahden vuoden työ palkittiin ja Naantalin tarkastuslautakunnan laatima arviointikertomus vuodelta 2018 voitti Vuoden arviointikilpailun alle 20 000 asukkaan sarjassa.

Siitä suuri kiitos lautakunnalle ja sihteerille kuten myös hyvästä ja toimivasta yhteistyöstä kuluneena vuotena.

Anita Saksi
Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja

2. Tarkastuslautakunnan tehtävät, kokoonpano ja työskentely

Kuntalain 121§:ssä säädetään tarkemmin tarkastuslautakunnan tehtävistä. Tarkastuslautakunta antaa valtuustolle vuosittain arviointikertomuksen, jossa esitetään tarkastuslautakunnan arvioinnin tulokset.

Tarkastuslautakunnan kokoonpano oli 1.6.2017 -31.5.2019:

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| • Anita Saksi, puheenjohtaja | • Lauri Laine, varapuheenjohtaja |
| • Elina Leino, jäsen | • Virva Raittola-Lehmuskoski, jäsen |
| • Pirjo Maja, jäsen | • Mikael Sunell, jäsen |
| • David Mbing, jäsen | • Mika Suurkaulio, jäsen |
| • Pekka Leinonen, jäsen | |

Tarkastuslautakunnan kokoonpano oli 1.6.2019 lukien:

- | | |
|--|----------------------------------|
| • Anita Saksi, puheenjohtaja | • Lauri Laine, varapuheenjohtaja |
| • Elina Leino, jäsen | • Reijo Laakkonen, jäsen |
| • Riitta Alho, jäsen | • Mikael Sunell, jäsen |
| • Pekka Leinonen, jäsen | • Tiina Karjalainen, jäsen |
| • Keijo Maksimainen, jäsen 9.9. lukien | |

Tarkastuslautakunta kokoontui yhteensä kahdeksan kertaa ja tarkastuslautakunnan kokouksissa oli paikalla tarkastuslautakunnan varajäsenistä Marja Nieminen ja Jyrki Heino.

Tarkastuslautakunta laati itselleen arviointisuunnitelman ja tutustui arviointivuoden esityslistoihin, pöytäkirjoihin, taloussuunnitelmaan, toiminnan ja talouden raportteihin, tilinpäätöskirjaan, tilintarkastusraportteihin, tilintarkastuskertomukseen, henkilöstökertomukseen ja Naantalin kaupunkistrategiaan 2022.

Arviointityön tueksi tarkastuslautakunnalla on arviointilomake, jossa haastateltava antaa perustiedot toiminnan ja talouden toteutumisesta sekä muita, toiminnan kannalta olennaisia tietoja.

Tarkastuslautakunta kuuli seuraavia viranhaltijoita sekä teki arviointi- ja tutustumiskäyntejä seuraavasti:

Aika:	Paikka:	Paikalla, aihe:
01/2019	Naantalin Energia Oy:n toimitila, Rautakatu 7	Toimitusjohtaja Pasi Haaralan, talouspäälikkö Juhani Kallion ja verkostopäälikkö Jarno Ala-Kokon esitys yhtiön toiminnasta.
02/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Hoito- ja vanhushpalveluiden johtaja Taina Lahtiolan esitys hoito- ja vanhushpalveluiden alustavista 2018 tilinpäätöstiedoista.
03/2019	Kaupungintalo, arviointikäynti	Naantalin Vuokratalot Oy:n toimitusjohtaja Jouni Ottossonin esitys yhtiön toiminnasta.
04/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Kaupunginkamreeri Juha Heinosen esitys tilinpäätöksestä 2018.
05/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Varhaiskasvatuksen johtaja Kaisa Rantalan esitys varhaiskasvatuksen taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamisesta.
08/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Viestintä- ja kehittämispäälikkö Tiina Rinne-Kylänpään esitys saaristoasioista.
09/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Rakennustarkastaja Markku Aron ja kaupunginarkkitehti Osku Uurasmaan esitys rakennusvalvonnan toiminnasta ja kaavoitustilanteesta.
10/2019	Naantalin Satama Oy:n toimitila, Satamatie 13	Toimitusjohtaja Pasi Haaralan ja talouspäälikkö Juhani Kallion esitys yhtiön toiminnasta.
11/2019	Kaupungintalo, tarkastuslautakunnan kokous	Naantalin asuntomessujen 2022 projektipäälikkö Timo Tirrin esitys messujen toiminnasta ja taloudesta.
12/2019	Ravintola Amandis, Nunnakatu 5	Henkilöstöpäälikkö Laura Sauraman esitys henkilöstöhallinnon ajankohtaisista asioista.

Naantalin kaupunginvaltuusto on valinnut kaudelle 2018–2021 kaupungin tilintarkastusyhteisöksi BDO Audiator Oy:n. Vastuullisena tilintarkastajana toimi JHT, KHT Sari Isaksson 19.12.2019 saakka ja JHT, HT Sinikka Niitynperä 20.12.2019 lähtien. Tilintarkastajat ovat osallistuneet tarkastuslautakunnan kokouksiin ja vierailuihin.

Tilintarkastusyhteisö on laatinut tarkastussuunnitelman vuosien 2018 - 2021 tilintarkastuksesta. Tilintarkastuksen toteuttamisesta ja havainnoista on raportoitu tarkastuslautakunnalle.



Tarkastuslautakunta juhlistaa vuoden 2018 arviointikertomuskilpailun voittoa 3.12.2019 kokouksessaan. Takaa vasemmalta lukien Mika Suurkaulio (31.5.2019 saakka), David Mbing (31.5.2019 saakka), Reijo Laakkonen (1.6.2019 lähtien), Keijo Maksimainen (9.9.2019 lähtien), Pirjo Maja (31.5.2019 saakka), Pekka Leinonen, Elina Leino, Virva Raittola-Lehmuskoski (31.5.2019 saakka), Tiina Karjalainen (1.6.2019 lähtien) ja Riita Alho (1.6.2019 lähtien). Edessä Anita Saksi (pj) ja Lauri Laine (vpj). Kuvasta puuttuu Mikael Sunell.

3. Edellisten vuosien arviointikertomuksen pohjalta tehtyjen toimenpiteiden arviointi

Tarkastuslautakunta toteaa, että lautakunnan suositukset on pääsääntöisesti otettu hyvin huomioon, ja että niillä siten on vaikuttavuutta. Tarkastuslautakunta olisi toisiin selvityksiin toivonut konkreettisempia vastauksia aikatauluineen. Toisaalta osa oli kirjattu niin tiiviisti, että tarkastuslautakunnan oli vaikea tulkita vastauksen sisältöä.

Tarkastuslautakunta toteaa, että tunnuslukujen, toimenpiteiden ja mittareiden asettamiseen on kiinnitetty huomiota, mutta vieläkin niitä voidaan tarkentaa ja parantaa. Tarkastuslautakunta muistuttaa edelleen ennakoivasta talousarviosta sekä uusii muutaman vuoden 2018 arviointikertomuksen huomionsa. Nämä uusitut huomiot on kirjattu kyseisen toimialan huomioihin.

4. Naantalin kaupungin strategia sekä tavoitteiden arviointi

4.1. Kaupunkistrategia 2022

Kaupunkistrategia 2022 hyväksyttiin valtuustossa vuonna 2018 ja tilinpäätöksessä 2019 on arvioitu kaupunkistrategian kärkihankkeiden toteutumista. Lisäksi tulosalueet ovat toimintakertomuksissaan arvioineet strategiasta johdettujen tulosaluekohtaisten tavoitteiden toteutumista.

 **Tarkastuslautakunta toteaa, että useita hyviä kärkihankkeiden toimenpiteitä on viety eteenpäin, vaikka ihan tavoitelluissa aikatauluissa ei ole pysytty.**

 **Tarkastuslautakunta toteaa, että tehokasta edunvalvontaa E18-kehätien parantamiseksi on tehty. Parannus tulee olemaan hyödyllinen monelle taholle.**

➤ Tarkastuslautakunta uusii vuoden 2018 arviointikertomuksen suosituksen. Kaupunkistrategian 2020 tavoitteeseen koskien suurempaa väestönkasvua ja kaupungin vetovoiman vahvistamista, olisi hyvä ollut esittää esimerkiksi asumiskustannusvertailua seutukuntiin. Kuten mitä nelihenkisen perheen asuminen kaupungissa kustantaa (maapohja, liittymismaksut, vesi- ja sähkönsiirtomaksut, päivähoito tms.). Myös kaupunkistrategian 2022 kärkihankkeen kasvava ja vetovoimainen Naantali eteenpäin viemiseksi olisi hyvä vertailla Naantalin kustannuksia seutukuntiin.

4.2. Suomen toiseksi onnellisimmat asukkaat löytyvät Naantalista

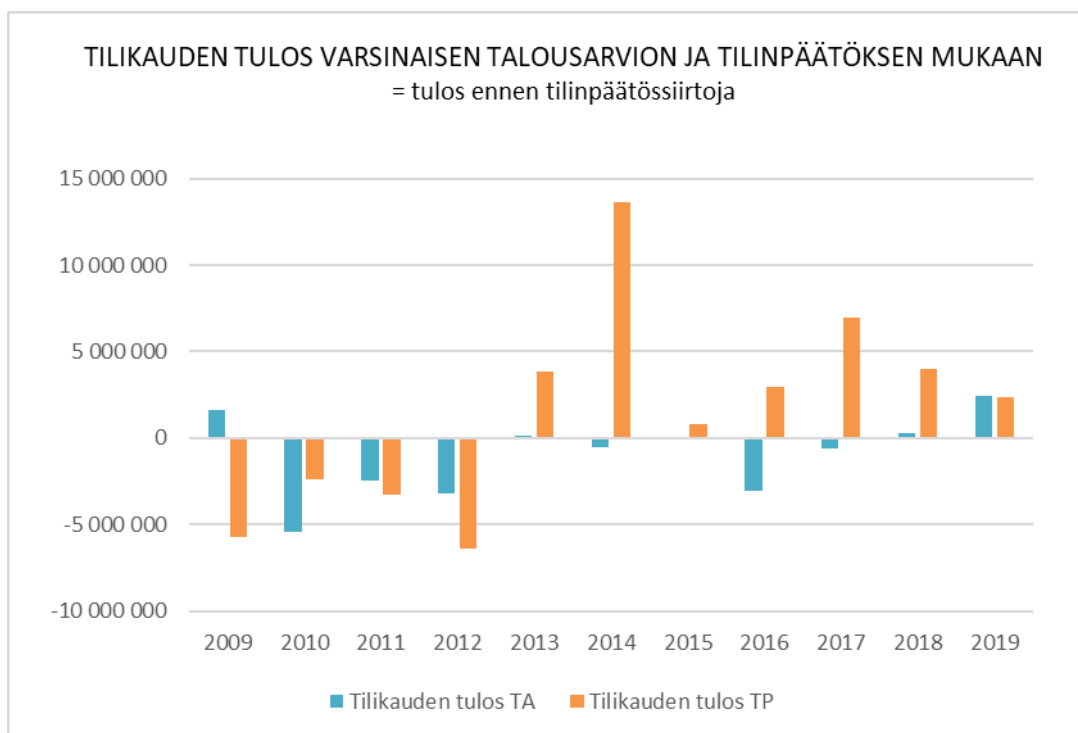
Naantalista löytyvät Suomen toiseksi onnellisimmat asukkaat, käy ilmi EPSI Rating Finlandin julkaisemasta Kuntarating 2019 -tutkimuksesta. Naantali sai tutkimuksessa yhteensä 79,9 pistettä. Ensimmäiselle sijalle tutkimuksessa ylsi Kauniainen 86 pisteellä. Kokonaisuutena asukastytyväisyys kunnissa on laskenut.

EPSI Rating tarkasteli myös tarkempia asukastytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä. Asukailta kysyttiin esimerkiksi kolmea tärkeintä syytä kunnassa asumiseen. Tärkeimmiksi syiksi Naantalissa nousivat rauhallisuus, meri, luonto ja palvelut.

 **Tarkastuslautakunta kiittää kaupungin henkilöstöä, joka osaltaan on vaikuttanut kaupungin asukastytyväisyyteen tuottamalla hyviä palveluja.**

4.3. Toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden arviointi

Naantalin tilikauden tulos oli + 2,3 miljoonaa euroa. Alkuperäisen talousarvion mukaan tilikauden tulos oli + 2,4 miljoonaa euroa. Naantalin verotulot olivat noin 3 miljoonaa euroa pienemmät alkuperäisen talousarvioon verrattuna. Kaupungin hyvä tulos johtui paljolti satunnaisista tuloista. Investointimenojen yhteismäärä oli 10,4 milj. euroa. Määrärahaylityksiä oli vuoden aikana melko paljon.

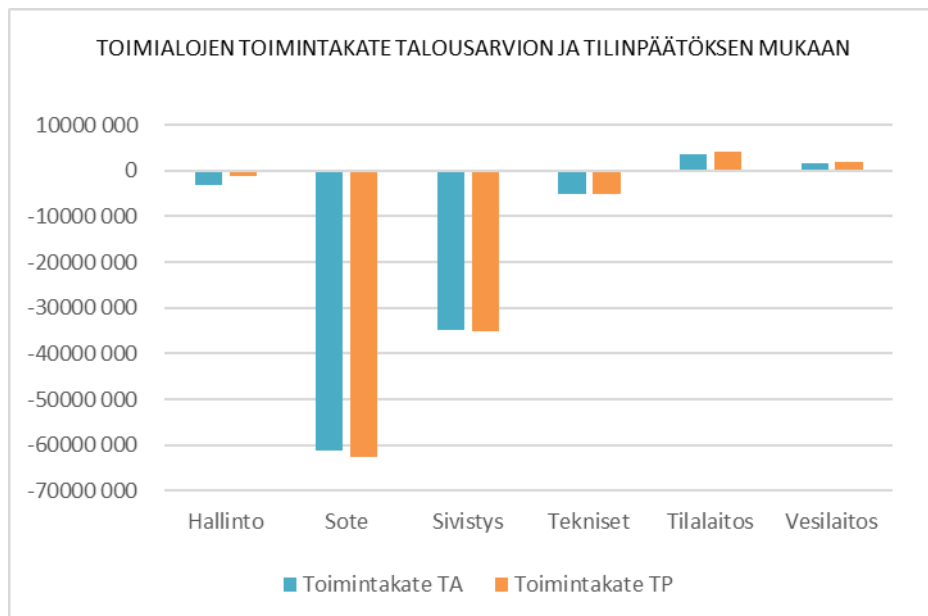


Keskeisiä eroja alkuperäisen talousarvion ja tilinpäätöksen välillä ovat seuraavat tekijät:

- Toimintatuotot ylittyivät 2,5 miljoonaa euroa (muut toimintatuotot +1,6 miljoonaa euroa)
- Valmistus omaan käyttöön ylittyi 0,5 miljoonaa euroa
- Toimintamenot ylittyivät 2,1 miljoonaa euroa
- Toimintakate parani +0,9 miljoonaa euroa
- Verotulot alittuivat 3,1 miljoonaa euroa
- Valtionosuudet ylittyivät 1,2 miljoonaa euroa
- Rahoituserien nettotulo ylittyi 0,9 miljoonaa euroa
- Vuosikate heikkeni -0,1 miljoonaa euroa

- Poistot ylittyivät 0,4 miljoonaa euroa (sisältäen kertaluonteisia poistoja 0,2 miljoonaa euroa)
- Satunnaisia tuottoja kirjattiin 0,4 miljoonaa euroa.

Henkilöstömenot ylittyivät 0,7 miljoonaa euroa alkuperäiseen talousarvioon verrattuna. Ylitykseen sisältyy investointimenoihin kohdistuvien henkilöstömenojen kirjauskäytännön muutos, jonka vaikutus oli noin 332 000 euroa (korotti vastaavasti tuloluonteista erää ”Valmistus omaan käyttöön”).



Korollisten lainojen määrä oli vuoden lopussa 14,5 miljoonaa euroa. Velkamäärä vuoden 2019 lopussa on 751 euroa per naantalilainen, mikä alittaa huomattavasti kuntien keskiarvon 3 360 euroa / kuntalainen (Tilastokeskus, kuntien tilinpäätösarviot 2019).

Naantalissa työttömyys aleni vuonna 2019. Joulukuun 2019 lopussa työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta oli Naantalissa 7,1 % (0,6 prosenttiyksikköä pienempi kuin vuosi sitten). Myös nuorten ja pitkäaikaistyöttömien määrät laskivat. Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden määrä oli joulukuun 2019 lopussa 85 (vuotta aiemmin 98) ja yli 12 kk työttöminä olleiden työnhakijoiden määrä oli 128 (vuotta aiemmin 153). Yli 50-vuotiaiden työttömien määrä on pysynyt Naantalissa suurena ja lähes ennallaan (vuoden 2019 lopussa luku oli 275 ja vuotta aiemmin 279).

Asuntorakentaminen jatkui vilkkaana Naantalissa. Vuonna 2019 valmistui 100 uutta asuntoa.



Kuva: Matti Rinne

Kaupungin väkiluku kasvoi 67 hengellä vuonna 2019. Kuntien välisen muuttoliikkeen muuttovoitto oli 113 henkeä ja nettomaahanmuutto oli 21. Luonnollinen väkiluvun kasvu oli miinusmerkkinen edellisten vuosien tapaan. Muutos oli - 64 henkeä. Myönteistä on se, että vuosina 2015 – 2019 Naantali on ollut vahva muuttovoittokaupunki. Kuntien välisen muuttoliikkeen nettovoitto oli tällä ajanjaksolla yhteensä 609 henkeä.

- Tarkastuslautakunta suosittaa perustelemaan tarkemmin ja riittävän ajoissa määrärahaylitykset.

4.4. Valtuustoaloitteet

Tarkastuslautakunnan vuoden 2019 arviointisuunnitelman yksi aihealue oli valtuustoaloitteet 2018-2019. Kaupunginhallituksen on vuosittain huhtikuun loppuun mennessä esitettävä valtuustolle luettelo valtuustoaloitteista, joita valtuusto ei edellisen vuoden loppuun mennessä ole lopullisesti käsitellyt. Samalla on ilmoitettava, mihin toimenpiteisiin niiden johdosta on ryhdytty.

Valtuustoaloitteita jätettiin vuoden 2019 aikana 20 kappaletta, joista kuusi aloitetta on vielä valmisteltavana. Lisäksi kaksi vuoden 2018 aloitetta, kuusi vuoden 2017 aloitteita ja yksi vuoden 2015 aloitteista on edelleen valmisteltavana.

- Tarkastuslautakunta suosittaa kiinnittämään huomiota valtuustoaloitteiden ripeämpään vastausaikaan. Kuusi vuoden 2017 aloitteista on vielä valmisteltavana, tämä valmisteluaika on pitkä. Valtuustolle on myös hyvä ilmoittaa, missä vaiheessa käsittely on, vaikka vastaus ei vielä ole valmis.

5. Kaupunkikonsernille asetettujen tavoitteiden toteutumisen arviointi

Tytäryhteisöjä koskeva konserniohje on hyväksytty valtuustossa vuonna 2018 ja se sisältää tytäryhteisöjen omistajapolitiikat.

Kaupunginhallitus suoritti omistajaohjauksen tuloksellisuusarvioinnin yhdessä kaupunginvaltuuston puheenjohtajiston kanssa toukokuussa. Arvioinnissa todettiin, että konserniohjaus on ollut riittävää ja vaikuttavaa vuonna 2018, ja että vuoden 2019 arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, onko konsernin riskienhallinta ollut riittävää. Arviointikertomusta laadittaessa vuoden 2019 tuloksellisuusarviointi ei vielä ollut käytössä.



Kuva: Maarit Toropainen

Naantalin Vuokratalot Oy:n osalta on seurattu erityisesti asuntojen käyttöastetta, vuokrasaatavia, vuokraajonja ja yhtiön kiinteistöihin kohdistuvaa korjausvelkaa, joiden osalta tilanne on ollut varsin hyvä. Käyttöaste ilman peruskorjattuja kiinteistöjä oli 98,47 %. Asiakastyytyväisyyskysely tehtiin keväällä ja yhtiöön palkattiin kesällä uusi vuokravalvoja. Yhtiö rakentaa asuntomessuille pari-/rivitalon, jossa on 10-12 asuntoa.

Naantalin Energia Oy:n liikevaihto oli 10 miljoonaa euroa, jossa on nousua 5,6 % vuoteen 2018 verrattuna. Nousu johtuu kaikkien liiketoiminta-alueiden maltillisesta kasvusta. Yhtiön tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja nousi 29,9% aiemmasta vuodesta ollen 1 074 717 euroa. Siirtoliiketoiminnan liikevaihto nousi 2,1 % ollen 4 miljoonaa euroa. Energiaa siirrettiin verkostossa 131,9 GWh (v. 2018: 131,7). Siirron nousu johtui kaikissa asiakasryhmissä hieman nousseesta sähkön käytöstä. Yhtiön kokonaisinvestoinnit olivat 1,3 miljoonaa euroa.

Naantalin Satama Oy:n liikevaihto oli 6,8 miljoonaa euroa, jossa on nousua 6,3 % aiempaan vuoteen verrattuna. Nousuun vaikutti kasvanut liikennetulo. Yhtiön tulos ennen siirtoja ja veroja oli 869 319 euroa, mikä oli 6,8 % vuotta 2018 parempi. Kokonaisliikenne oli 2,9 miljoonaa tonnia (+2 %). Suuryksikköliikenteessä (RoRo/Ropax) aluksilla kuljetettiin 1,95 miljoonaa tonnia rahtia, missä on laskua 4 %. Yhtiön investoinnit olivat 4,6 milj. euroa. Isoin investointi oli laiturin 15-17 pidennys, jonka työmaa jakautuu vuosille 2019 - 2020.

Sataman liikenteen arvioidaan kasvavan tulevien vuosien aikana, joten sitäkin silmällä pitäen tehokas edunvalvonta E18-kehätien parantamiseksi on tärkeää.



Kuva: Matti Rinne

Naantalin Matkailu Oy:n osalta seurataan erityisesti myyntipalvelun osalta matkailuyritysten palvelujen välitysmyyntiä, vakiokierrosten ja ryhmämatkojen myyntiä sekä lipunmyyntijärjestelmien kautta tapahtuvaa lipunmyyntiä. Leirintäalueen osalta seurataan majoitusvuorokausia. Lisäksi seurataan Talous-tutkimuksen ”Kaupungit matkailukohteina” -tutkimuksessa matkailuneuvonnan, esitteiden ja kotisivujen sijoittumista muiden samankokoisten kaupunkien joukossa sekä matkailutulon kehittymistä. Raportti saadaan joka toinen vuosi. Edelleen seurataan laadullisia mittareita,

joihin kuuluu ryhmämatkoista kerättävät palautteet sekä majoittuvien asiakkaiden palautteet.

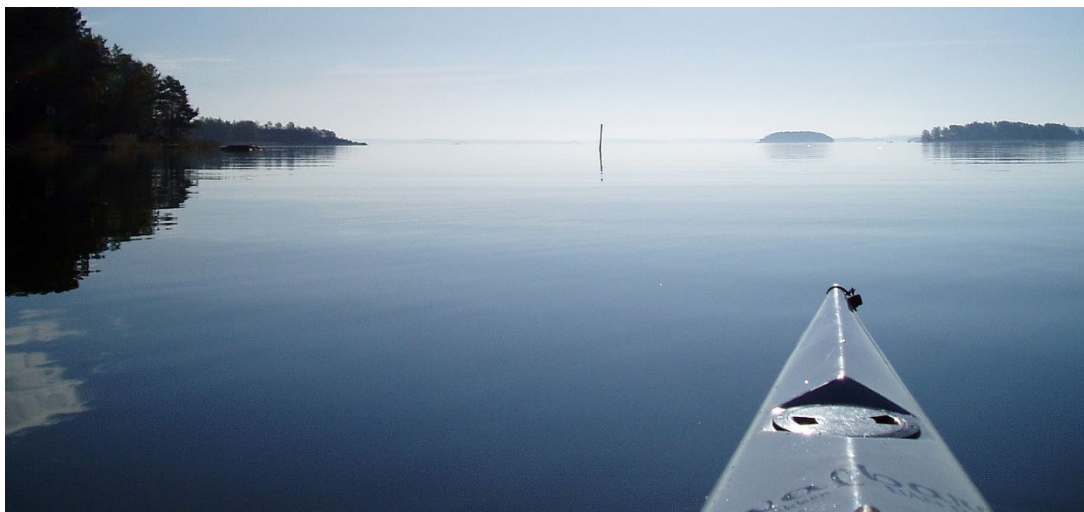
Matkailun Masterplan (kokonaissuunnitelma kaupungin matkailun kehittämiseksi) toimenpiteitä edistettiin ja useita yhteisiä tilaisuuksia järjestettiin yhteistyössä yhtiön, kaupungin ja yrittäjien kanssa. Toimintavuonna erityisesti ruokakulttuuria kehitettiin tavoitteena nostaa Naantali esiin ruokakaupunkina. Saariston rengastien kehittämissuunnitelma tehtiin ELY-keskuksen ja sitä ympäröivien kuntien kanssa.



Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana, että kaupungin ja tytäryhtiöiden yhteistyö on aktiivista, ja että säännöllistä omistajaohjauksen tuloksellisuusarviointia tehdään kaupungin toimesta.

6. Hallintopalvelut

Hallintopalveluissa oli meneillä monta kehittämishanketta. Uusi verkkopalvelu julkaistiin, ensimmäinen tietotilinpäätös laadittiin ja viestintäsuunnitelma hyväksyttiin. Viestinnän resursseja lisättiin kokoaikaisella viestintäassistentilla.



Kuva: Matti Rinne

Useita viestintäsuunnitelman toimenpiteitä saatiin toteutettua jo vuoden 2019 aikana ja monia saatiin edistettyä. Aukkaita ja yrittäjiä osallistettiin erilaisilla kampanjoilla, koulutuksia järjestettiin ja saavutettavuuden varmistamiseksi tehtiin paljon töitä. Facebookin kävijämäärää saatiin nostettua 4500 seuraajasta 5600 seuraajaan (+1100), mikä oli enemmän kuin ennalta arvioitiin.



Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana, että kaupunki on toimintavuonna panostanut viestintään. Näin voidaan mahdollistaa paras mahdollinen tiedonsaanti kaupunkilaisille.

6.1. Elinkeinopalvelut

Elinkeinopalvelut toimi aktiivisesti ja elinvoimaohjelma vuosille 2019-2022 hyväksyttiin konkreettisine toimenpiteineen. Elinvoimaohjelman toimenpiteitä edistettiin toimintavuonna mm. neuvottelemalla Turun kehätien E18 perusparantamisesta välillä Raisio-Naantali, järjestämällä rekrymessut ja osallistamalla kaupunkilaisia eri suunnitelmien laadinnassa, mm. ympäristöohjelma. Yrittäjien kanssa tehtiin monenlaista yhteistyötä, esim. Lähimakuja Naantalin saaristosta-hankkeessa kehitettiin tuottajien ja ravintoloiden verkostoja ja yhteistyötä.

Turun kauppakamarin elinkeinopolitiikan valiokunta myönsi vuoden 2019 Elinkeinopoliittisen kuntateko -palkinnon Naantalille ja elinkeinoasiamies Jorma Rannalle Meriverkostottapahtuman järjestämisestä. Palkinto jaetaan vuosittain kunnalle, sen yhteistyöorganisaatiolle tai henkilölle, joka on toiminut erityisen hyvin yritysilmapiirin parantamiseksi tai elinkeinoelämän tai yritysten toimintaympäristön kehittämiseksi.



Kuva: Studio Vizualis

Naantali sai kuntansa yrittäjiltä erinomaiset arvostelut myös Varsinais-Suomen Maakuntaennusteen 2019 kyselyssä. Siinä yrittäjät arvioivat oman kuntansa yrittäjäyksiöilmapiiriä ja yhteistyön toimivuutta. Kunnan ja yrityksen välisen yhteistyön arvioitiin olevan parasta Naantalissa.



Tarkastuslautakunta onnittelee elinkeinopalveluja erinomaisesta työstä!

6.2. Tietohallinto

Tietohallinnon osalta on monta asiaa edistetty vuoden aikana. Tietohallintostrategia päivitettiin ja toteutettiin käyttäjätyytyväisyyskysely, jonka tulos osoitti selkeää kypsymystason paranemista. Mittarit eivät kertoneet kuinka monta projektia tavoiteltiin, joten niiden osalta onnistumista on vaikea arvioida.

Tietoliikennenopeuksien nostolle on toimintakertomuksen mukaan tarvetta useissa kohteissa. Nopeuden nosto edellyttää näissä kohteissa suurehkoja investointeja, joihin palataan 2021 talousarvion yhteydessä niiltä osin kuin vuonna 2020 ei asialle kyetä jotain tekemään.



Tarkastuslautakunta toteaa, että tietohallinto on hienosti edistänyt Kaupunkistrategian 2022 menestysteemaa ”digi-Naantali palvelee ja osallistaa” suhteellisen pienellä henkilöstöresurssilla.

- Tarkastuslautakunta uudistaa arviointikertomuksen 2018 suositusten, jossa riskienhallinnan vuoksi suositeltiin tietohallinnon kokonaisdokumentaation ajan tasalle saattamista kaikkien kaupungin ICT-ympäristöjen osalta.
- Tarkastuslautakunta yhtyy tilintarkastajien tietoturva- ja tietosuojasioitten tarkastusraportissa esittämiin toimenpidesuosituksiin.
- Tarkastuslautakunta muistuttaa suuria investointeja suunniteltaessa arvioimaan prioriteetteja ja tekemään riskiarvioita ts. mitä pidetään tärkeimpänä tehdä heti ja mitä toisessa vaiheessa. Toimintojen virtualisointi ja kapasiteettipalveluiden suuntainen kehittäminen on perusteltua.

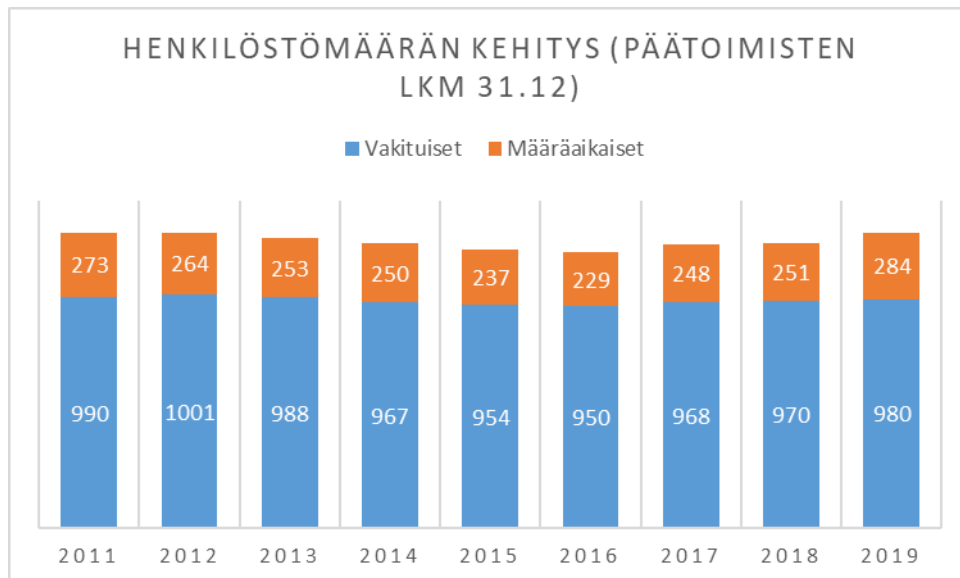
6.3. Rahatoimi

Rahatoimessa raportoinnin, kirjaamisen ja tilinpäätöksen aikataulutavoitteissa onnistuttiin. Yhteyksissä muiden sovellusten kanssa on edelleen puutteita, mutta ratkaisuja etsitään aktiivisesti.

- Tarkastuslautakunta uudistaa arviointikertomuksen 2018 suositusten, että vuonna 2014 aloitettu työ prosessien ja järjestelmien kuvauksesta riskikartoituksineen saatetaan loppuun.

6.4. Henkilöstökertomus

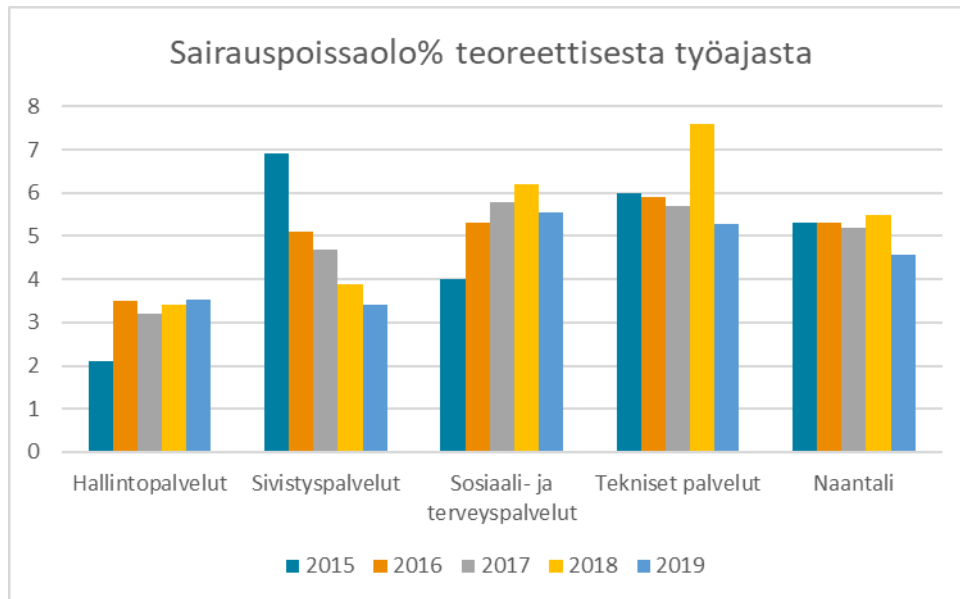
Kaupungilla työskenteli keskimäärin 1200 päätoimista henkilöä. Eniten henkilöstö on kasvanut sosiaali- ja terveystalveissa. Vakituksen henkilöstön keski-ikä oli 47,5 vuotta (2018: 49,5).



Usean vuoden käynnissä ollut työ KVTES:n työn vaatavuuden määrittelymiseksi (TVA) valmistui ja työn alla on TS:n työn vaatavuuden arviointi. Vuodesta 2018 vakinaisen henkilöstön palkkakustannukset nousivat 4,15% ja sijaisten palkkamenot kasvoivat liki 10%. Nousua aiheutti TVA-ratkaisu, jota rahoitettiin osin vuoden 2019 yleiskorotuksella ja osin sille varatulla erillisellä määrärahalla.

Kaupunginhallitus hyväksyi syyskuussa henkilöstöohjelman, joka sisältää mm. toimenpide-ehdotuksia palkitsemisesta ja työkyvyn tuesta.

Sairauspoissaolojen määrä kääntyi laskuun ja oli 4,6% teoreettisesta työajasta (4,9% mukaan lukien tapaturmatilastot). Tapaturmista johtuvat poissaolot ovat vähentyneet huomattavasti vuodesta 2015. Työsuojelutoiminta on ollut aktiivista ja kannustanut esimiehiä sekä työyhteisöjä ennaltaehkäisevään työhön.



Tarkastuslautakunta toteaa, että henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi ja palkitsemisen yhtenäistämiseksi on vuoden aikana tehty paljon töitä. On hieno saavutus, että sairauspoissaolot ovat vähentyneet ja TVA valmistui.

6.5. Saaristoasiat

Saaristo- ja elinkeino-ohjelma yhdistettiin uudeksi elinvoimaohjelmaksi 2019-2022. Ohjelman tavoitteena on konkretisoida kaupungin strategian menestysteemoja ja kärkihankkeita käytännön toimenpiteiksi. Ohjelmassa saaristoasiat ovat näkyvästi esillä.

Saaristoasioiden tulosalueella oli monenlaista toimintaa vuoden aikana ja saaristolautakunta antoi ja lausui useita esityksiä. Lautakunnan puheenjohtaja edusti lautakuntaa kokouksissa kaksi kertaa.

Naantali ei vielä saavuttanut saaristokuntastatusta. Kaupunginhallitus esitti maakuntahallitukselle, että valtioneuvoston asetusta saaristokunnista ja kuntien saaristo-osista muutetaan siltä osin, että vuoden 2020 alusta nykyinen saaristo-osakunta Naantali nimetään saaristokunnaksi. Myöhemmin saaristoasian neuvottelukunta päätti, että asetusta ei muuteta ja nykyisen asetuksen voimassaoloa jatkettiin.

Maa- ja metsätalousministeriö / saaristoasiain neuvottelukunta käynnisti tämän jälkeen selvitystyön, jossa pyritään määrittelemään saaristokuntia paremmin kuvaavat kriteerit. Tarkoituksena on, että uusi saaristokuntia määrittelevä kriteeristö ottaa pa-

remmin huomioon saariston olosuhteet sekä sen vaikutukset kuntatalouteen. Tavoitteena on, että selvitystyön jälkeen annettava asetus astuisi voimaan vuoden 2022 alusta.



Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä sitä työtä, jota kaupunki on tehnyt edistääkseen Naantalin saaristokuntastatusta ja toivoo työn jatkuvan aktiivisena.

- Tarkastuslautakunnan yksi painopistealue vuoden 2017 arviointikertomuksessa oli saaristoasiat. Tarkastuslautakunta muistutti toimielimiä siitä, että saaristoa koskevissa asioissa toimielimet voivat kutsua saaristolautakunnan edustajia kokouksiinsa. Tarkastuslautakunta muistuttaa toimielimiä edelleen tästä mahdollisuudesta.

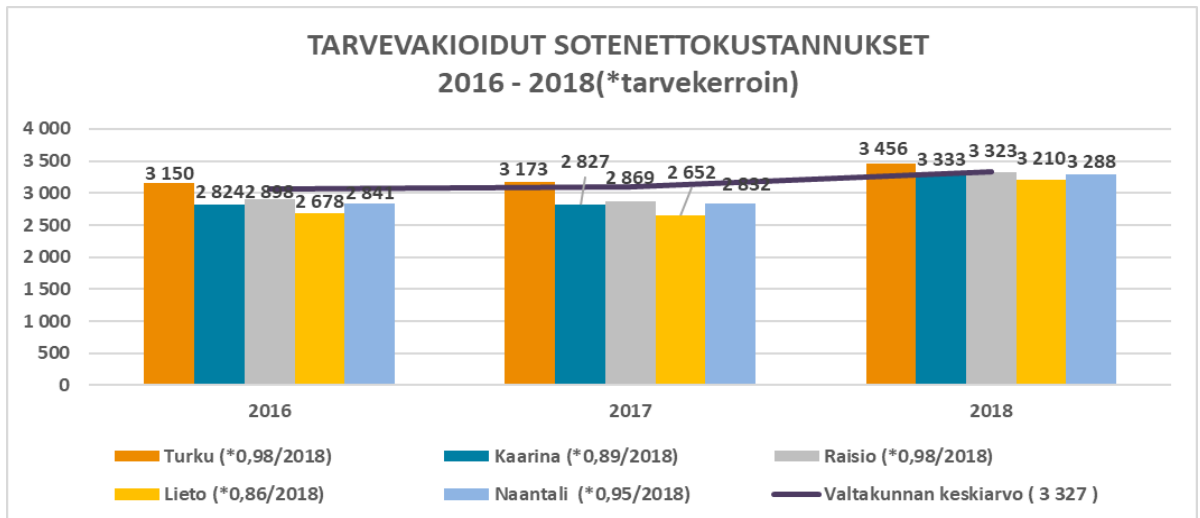
Edelleen tarkastuslautakunta suosittelee kirjattavaksi lautakunnan toteutuneet edustukset muiden hallintokuntien kokouksissa. Tarkastuslautakunta pystyy tällöin paremmin seuraamaan saaristolautakunnan edustusta vuoden aikana muissa toimielimissä.

7. Sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut

Maakunta- ja soteuudistuksen valmistelutyötä jatkettiin erilaisissa yhteistyöverkoissa maaliskuulle saakka. Tämän jälkeen valmistelutyö on jatkunut maakunnan sote-palveluiden järjestämissuunnitelmatyönä.

Sosiaali- ja terveystaloudellisten palveluiden budjettivalmisteluissa 2020 huomioitiin laatutyöskentely palkkaamalla SHQS-laatukoordinaattori (0,6 htv). Sote-palveluissa ollaan vuoden 2020 aikana ottamassa käyttöön SHQS-laatuohjelmaa, joka on sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden käyttöön tarkoitettu johtamista ja prosessien jatkuvaa kehittämistä tukeva laatujohtamisen työkalu. Tarkastuslautakunnan tietoon on tullut, että esimerkiksi myös sivistyspalveluissa vuosien 2020-2021 tavoitteena on löytää standardoitu laatujohtajajärjestelmä.

Naantalin tuottamat sote-palvelut ovat maan keskiarvossa. Talousarvion ylitykset kuitenkin toistuvat vuodesta toiseen ja tästä tarkastuslautakunta huomautti jo 2018 arviointikertomuksessa.



Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana, että sosiaali- ja terveyslautakunnan informaationsivulle on lisätty koonti tarvevakioiduista sotenettokustannuksista kustannusvertailua helpottamaan.

- Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä laadun arviointia. On hyvä, että sosiaali- ja terveyspalvelut ovat käyttöönottamassa laadun arviointiin liittyvää työkalua samoin kuin sivistyspalvelut ovat tällaista suunnittelemassa.

Hallintopalveluissa ja teknisissä palveluissa laadunhallintajärjestelmän käyttöönottoa ei ole tarkastuslautakunnan saaman tiedon mukaan harkittu. Laadun arviointia tästä huolimatta tehdään eri tulosalueilla. Tarkastuslautakunta suosittelee arvioimaan laatujohtajien ominaisuuksia sekä käyttöönoton mahdollisuuksia, jotta toimialojen laadukkaampaa toimintaa voidaan tukea.

- Tarkastuslautakunta muistuttaa edelleen tarkemmasta ja ennakkoivasta talouden sekä toimintatapojen suunnittelusta. Esimerkiksi se, että kesken vuoden todetaan kuuden kotihoidon hoitajan tarpeellisuus, ei osoita riittävää suunnitelmallisuutta.



Kuva. Petra Sundell

7.1. Terveyspalvelut

Naantalin terveyskeskuksen toimintaa on kiiteltä vuodesta toiseen ja vuonna 2019 jonotusaika lääkärin vastaanotolle oli 20,6 vuorokautta, kun se vuonna 2018 oli 22,2 vuorokautta. Terveyskeskus on myös useamman vuoden ollut ulkopaikkakuntalaisten tk-vaihtajien suosiossa ja palvelut tuotetaan sillä henkilöstöresurssilla, jonka on oletettu tuottavan vain naantalilaisten lakisääteiset perusterveydenhuollon palvelut.



Tarkastuslautakunta kiittää terveyspalveluja erinomaisesta palvelusta ja toiminnan kehittämisestä.

7.2. Hoito- ja vanhuspalvelut

Ikäystävällinen Naantali -ohjelmaa 2020-2023 työstettiin ahkerasti. Uuden ohjelman tarkoituksena on painottaa ennaltaehkäiseviä palveluja, kotihoidon riittävyyden turvaamista ja palvelujen monipuolistamista, geriatrisen arvioinnin sekä laaja-alaisen kuntoutuksen kehittämistä, omaishoidon tukemista, asumispalvelujen yhteisöllisyyttä sekä räätälöityjen yksilöllisten hoito- ja hoivapalvelujen järjestämistä välimuotoisissa asumispalveluissa.

Kotihoidon resurssien vahvistamiseksi valtuusto hyväksyi kesäkuun kokouksessa lisämäärärahan kuuden hoitajan palkkaamiseen.

Naantalin menestyi erinomaisesti Ilta-Sanomien vertailussa, joka koski ikäihmisten palveluja. Terveysten- ja hyvinvoinnin laitoksen tilastojen perusteella lasketun indeksiluvun mukaan Naantali sijoittui koko maan tilastossa kymmenen parhaan kunnan joukkoon. Varsinais-Suomessa ei yksikään muu kunta hätyytellyt kärkisijoja.

 **Tarkastuslautakunta onnittelee ikäihmisten palvelujen hyvästä järjestämisestä!**

 **Tarkastuslautakunta toteaa, että Ikäystävällisen ohjelman työstäminen on erittäin tärkeää, jotta palveluja voidaan suunnitella tarpeita vastaaviksi pidemmällä tähtäimellä.**

- Tarkastuslautakunta muistuttaa hoito- ja vanhuspalveluita kiinnittämään huomiota riittävään suojavarustukseen.

8. Sivistyspalvelut

Valtuusto hyväksyi vuonna 2018 perusopetuksen ja varhaiskasvatuksen palveluverkossa suunnitelman ja vuonna 2019 aloitettiin Luonnonmaan sekä Velkuan perhetalojen suunnittelutyö.

Naantalin museo täytti sata vuotta ja sitä juhlittiin erilaisin tapahtumin. Museon tulevaisuutta ja tarpeita tarkasteltiin tekemällä palvelupolkuselvitys sekä koko museon toiminnasta museoarviointi.

Pääkirjasto sai lisätilaa ja laajennusosa otettiin suunnitellusti käyttöön 10.10. Tavoitteena oli tehdä kirjastosta kuntalaisten olohuone, odotustila ja kohtaamispaikka sekä nykyaikaistaa kirjaston työskentely- ja toimintatilat. Kirjaston 2. kerroksen kehittämissuunnitelman tekeminen aloitettiin.



Kuva Petra Sundell

Kiusaamisen ehkäisyn edistämiseksi kampanjoitiin muun muassa koko kaupungin laajuisella Pieni teko -viestintäkampanjalla. Kampanjassa kuntalaisia aktivoitiin toteuttamaan pieniä tekoja kiusaamisen ehkäisyksi. Kiusaaminen on pysynyt hallinnassa alakouluissa ja yläkouluissa, mutta lukiossa kiusaaminen lisääntynyt. Naantali on kuitenkin valtakunnan keskiarvojen alapuolella ja lukio on ryhtynyt toimenpiteisiin kiusaamisen ehkäisemiseksi.

Erityisryhmille suunnattujen soveltavien liikuntapalveluiden käynnistäminen aloitettiin ja Harrastetakuu - matalan kynnyksen toimintamallin mukaista toimintaa järjestettiin. Mallin tavoitteena on yhteistyössä eri toimijoiden kanssa mahdollistaa naantalilaisten lasten ja nuorten harrastusolosuhteet.



Tarkastuslautakunta pitää tärkeinä tavoitteina järjestää nuorille harrastusmahdollisuuksia sekä edistää kiusaamisen ehkäisyä koko kaupungin laajuudella.



Tarkastuslautakunta onnittelee sivistyspalveluja onnistuneesta kirjaston laajennusosasta, joka ei ole pelkästään kirjasto vaan kaupunkilaisten olohuone.

- Tarkastuslautakunta toivoo tilinpäätöstietoihin enemmän kuntavertailua erityisesti varhaiskasvatuksesta ja perusopetuksesta. Tarkastuslautakunta tiedostaa vertailun olevan haasteellista johtuen puuttuvasta yhteisestä työkalusta, mutta suosittaa sivistyspalveluja selvittämään vertailun mahdollisuuksia vaikka muutaman kunnan kesken.

9. Tekniset palvelut

Myös teknisissä palveluissa tapahtui vuoden aikana paljon. Katuvalaistustietoja talletettiin rekisteriin ja leikkialueita sekä liikuntapaikkoja inventoitiin. Ympäristöohjelmaa laadittiin ahkerasti ja valtuusto hyväksyi sen vuoden 2020 puolella. Hulevesiohjelma saatiin tarkastusta vaille valmiiksi.

Keskustan puistot sijoituivat hoitotason tyytyväisyysmittauksessa 4/19, liikuntapaikkojen tyytyväisyysmittauksessa saavutettiin taso 1/2019 ja lumen auraus keskustaan johtavien pääkatujen ja kevyen liikenteen väylien tyytyväisyysmittauksessa taso 2/2019.



Kuva Petra Sundell



Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana, että yhdyskuntateknikka säännöllisesti arvioi palveluiden laatua. Sijoitukset ovat olleet hyviä.

9.1. Rakennusvalvonta ja asemakaavoitus

Rakennusvalvonnan toimintamallien kehittäminen sähköiseksi on ollut selkeä vuosien 2018-2020 strateginen tavoite ja siinä on onnistuttu hyvin. Toimintavuoden aikana aloitettiin kanta-Naantalin rakennusten inventointiprojekti, joka on tärkeä rakennusrekisterin päivittämisen ja laadullisen parantamisen näkökulmasta kuin myös kiinteistövero-kohtelun näkökulmasta.

Vuodesta 2019 alkaen asemakaavahankkeet on jaoteltu strategisesti merkittäviin ja muihin asemakaavoihin. Kuudesta strategisista hankkeista kaksi valmistui, yksi eteni aikataulussa, mutta kolmen osalta hyväksymiskäsittely siirtyi vuoden 2020 puolelle. Viivästymiset johtuivat osittain resurssipulasta, osin hankkeiden muuttumisesta suunnittelun aikana ja osin neuvotteluista maanomistajien kanssa.

Luonnonmaan visio 2070 valmistui keväällä ja kaupunginhallitus päätti, että visiota käytetään hyväksi Luonnonmaan ja Lapilan ym. saarien osayleiskaavan muutosprosessissa, kun osayleiskaavamuutokselle määritellään tavoitteita.



Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana kaavoitusohjelman selkeyttämistä ja sitä, että Luonnonmaan visiota hyödynnetään kaavamuutoksissa eikä se jää valmistuttuaan "vain paperiksi".

9.2. Asuntomessut

Kaupunginvaltuusto teki vuonna 2018 päätöksen asuntomessujen hakemisesta vuodelle 2022 Luonnonmaalle. Valtuusto hyväksyi vuoden 2019 alussa asuntomessualueen asemakaavan ja messualue nimettiin Lounatuulen alueeksi. Rakennustapaohje hyväksyttiin kesällä ja tontit tulivat haettavaksi syksyllä. Matalahden ruoppaustyöt aloitettiin ja vuoden lopussa aloitettiin asuntomessualueen kunnallistekniikan rakentaminen. Asuntomessutoimisto osallistui Rakenna & Sisusta -messuille, sekä toteutti lehtimainonnan lisäksi kohdennettuja verkkosivu- ja mobiilimarkkinointia.

Asuntomessuhankkeen kustannukset syntyvät pääsääntöisesti jo ennen asuntomessuja, mutta tulot kertyvät pitkän aikavälin kuluessa maanmyyntitulojen, maanvuokrien ja liittymismaksujen osalta. Hankkeen kokonaistaloudesta tarkastuslautakunta teki koonnin arviointikertomukseen 2018.

- Asuntomessut on iso ja tärkeä hanke, jonka onnistumisesta on huolehdittava. Tarkastuslautakunta suosittelee, että markkinointiin ja hankkeen seurantaan kiinnitetään erityistä huomiota.



Kuva asuntomessualueesta



Kuva Matti Rinne

9.3. Tilapalvelut

Ateriapalvelut onnistui hienosti ja siivouspalvelut hyvin strategisissa toimenpiteissä. Mittarit olivat selkeät. Kunta10 -tulosten parantamisessa ei onnistuttu (oma kysely), mutta varmuus tästä saadaan vuoden 2020 Kunta10 -kyselyssä. Haasteena siivouspalveluissa olivat paljolti osatyökykyisten henkilöiden työjärjestelyt, joita vuoden aikana oli 25% henkilöstöstä.

-  **Tarkastuslautakunta pitää hyvänä asiana, että Kunta 10 -tuloksia analysoidaan ja yritetään tehdä toimenpiteitä sekä mittauksia niiden parantamiseksi myös niinä vuosina, jolloin varsinaista kyselyä ei ole.**
-  **Tarkastuslautakunta kiittää ateriapalveluja hävikkiruoan vähentämisestä, koululaisten osallistamisesta (Makuraati) ja lähiruuan käytön lisäämisestä.**

9.4. Investoinnit

Tekniset palvelut ml. tilalaitos ja vesihuoltolaitos pysyi paljolti talousarviossa investointien osalta. Muutamia isojaakin ylityksiä tuli, kuten jäähallin yhdysosa ja Amandis.

- Tarkastuslautakunta suosittelee kiinnittämään enemmän huomiota investointikohteiden etukäteissuunnitteluun ja resurssointiin, jotta isoja ylityksiä ei tapahdu.

10. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä on tilinpäätöksessä niukalti tietoa. Toimialojen suorittamissa riskienhallinnan tilan itsearviointissa ei näkynyt muutosta edelliseen vuoteen. Parannettavaa itsearvioinnin perusteella on riskiraportoinnissa ja sovelluksista saatavien tietojen laadussa.

Arvio merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä korostuu tulevina vuosina, kun koronaepidemian vaikutuksia arvioidaan kaupungin tuloihin ja menoihin.

- Tarkastuslautakunta suositaa edelleen, että riskikartoituksia jatketaan. Riskien tunnistaminen, arvioiminen ja hallintakeinojen valitseminen voi tapahtua myös tavoitteita asetettaessa, joten aina ei tarvita laajamittaista selvitystä.
- Tarkastuslautakunta suositaa, että koronaepidemian vaikutuksista raportoidaan vuoden 2020 aikana säännöllisesti.

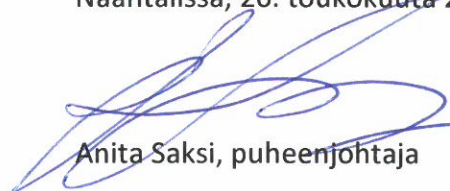
11. Tarkastuslautakunnan esitys kaupunginvaltuustolle

Tarkastuslautakunta jättää arviointikertomuksen vuodelta 2019 valtuuston käsiteltäväksi.

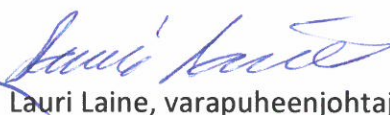
Tarkastuslautakunta esittää, että valtuusto pyytää arviointikertomuksessa esitetyistä suosituksista vastaukset kaupunginhallitukselta 31.10.2020 mennessä. Kaupunginhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa tiedoksi kaupunginvaltuustolle ja tarkastuslautakunnalle.

Tarkastuslautakunta yhtyy kaikilta osin tilintarkastajien näkemykseen ja ehdottaa tilinpäätöksen vahvistamista sekä tili- ja vastuuvapauden myöntämistä tili- ja vastuuvollisille tilikaudelta 1.1.-31.12.2019.

Naantalissa, 26. toukokuuta 2020



Anita Saksi, puheenjohtaja



Lauri Laine, varapuheenjohtaja



Riitta Alho



Tiina Karjalainen



Reijo Laakkonen



Elina Leino



Pekka Leinonen



Keijo Maksimainen



Mikael Sunell