

Palvelupistekysely Merimaskun ja Rymättylän palvelupisteistä

Tulosten yhteenveto

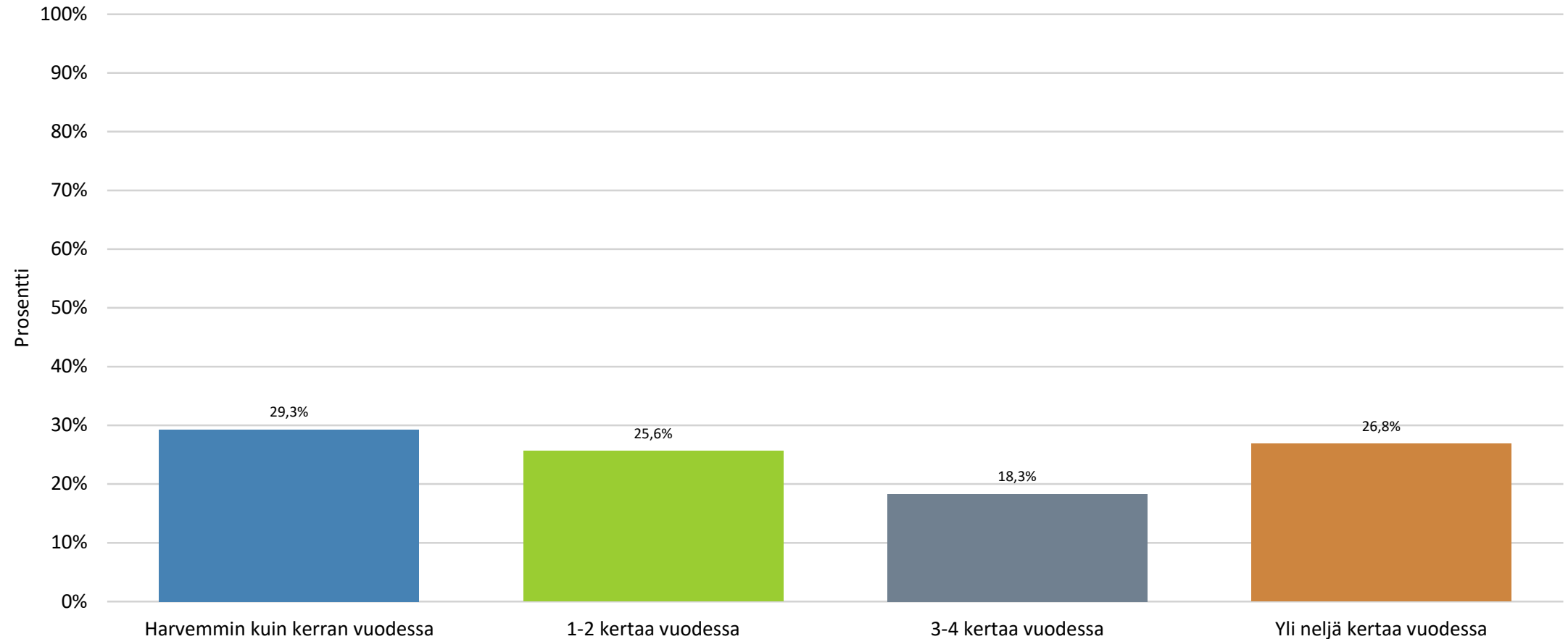
Palvelupistekysely

- Kysely toteutettiin 1.11.2019 – 30.11.2019 Merimaskun ja Rymättylän palvelupisteissä sekä Naantalin kaupungin internet-sivuilla
- Vastaajia yhteensä 83 (internetissä 52, paperisena 31 vastausta)

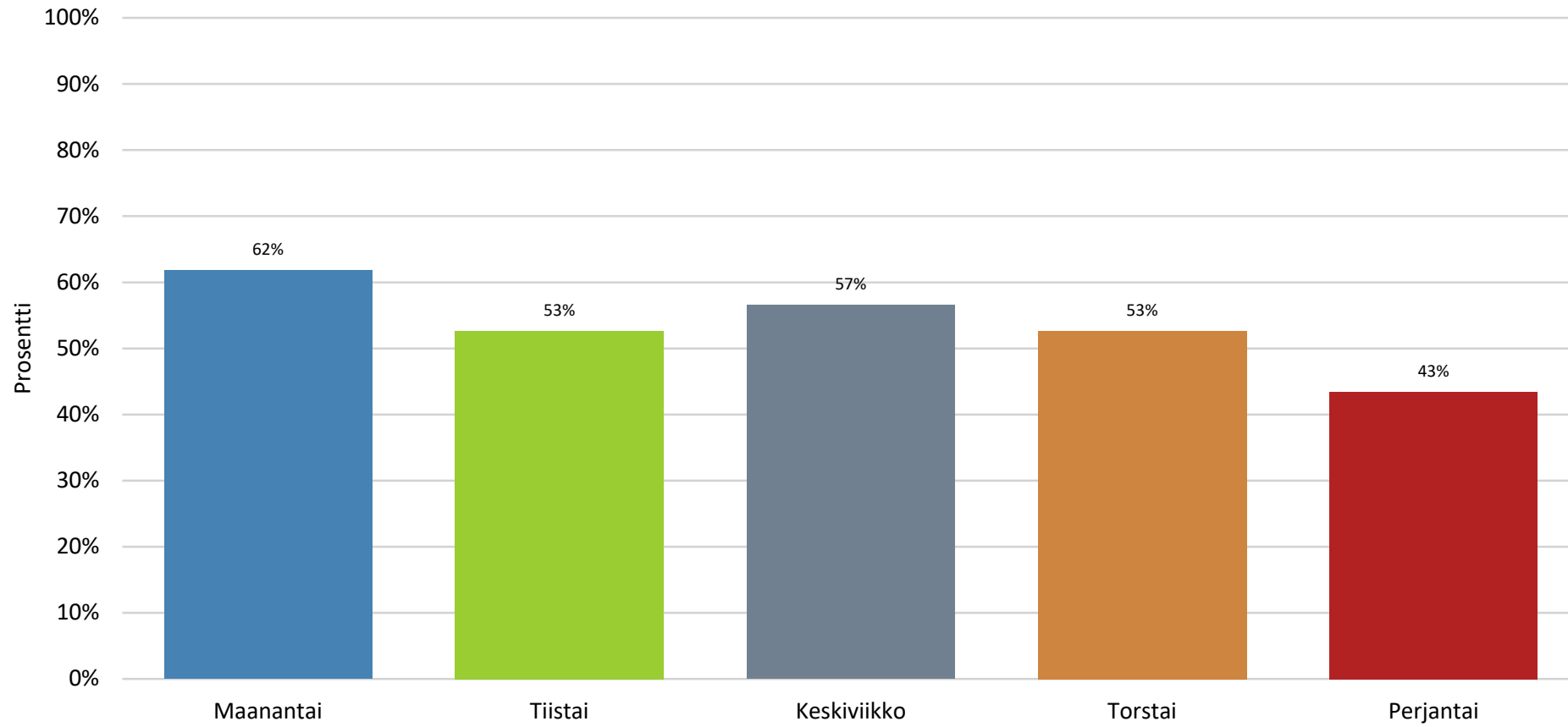
Palvelupistekysely

- Viisi kysymystä palvelupisteiden toiminnasta
 1. Kuinka usein asioit Merimaskun tai Rymättylän palvelupisteessä? (ei koske kirjastoasiointia)
 2. Minä viikonpäivinä mieluiten asioit palvelupisteessä? Voit valita useita päiviä.
 3. Mihin kellonaikaan mieluiten asioit palvelupisteessä?
 4. Missä asioissa asioit palvelupisteessä?
 5. Halutessasi voit antaa vielä palautetta palvelupisteiden toiminnasta.

1. Kuinka usein asioit Merimaskun tai Rymättylän palvelupisteessä? (ei koske kirjastoasiointia)



2. Minä viikonpäivinä mieluiten asioit palvelupisteessä? Voit valita useita päiviä.



3. Mihin kellonaikaan mieluiten asioit palvelupisteessä?

- Avoimeen kysymykseen saatiin 72 vastausta. Osa vastaajista asioi mielusti sekä aamupäivällä että iltaisin.
 - 75% vastaajista asioi mielusti illalla klo 16 jälkeen
 - 40% vastaajista asioi mielusti aamupäivän aikana



Aukioloa tarvitaan sekä aamupäiviin että iltoihin

4. Missä asioissa asioit palvelupisteessä?

- Avoimeen kysymykseen saatiin 66 vastausta. Osa vastaajista kertoi myös kirjastoasioinnista sekä palveluista, joita saariston palvelupisteissä ei ole. Ohessa useimmin vastatut asiainninnin syyt.
 - Tilavuokraukset & avaimet
 - Aterialiput
 - Kuntosalivaraukset
 - Kylpyläkortit
 - Liukuesteet
 - Seniorikortti

5. Halutessasi voit antaa vielä palautetta palvelupisteiden toiminnasta. (1/4)

- Avoimeen kysymykseen saatiin 42 vastausta. Yksi kehittämis ehdotus, loput kiittävää palautetta.
 - Merimaskun palvelupisteestä on saanut hyvää palvelua. Erityisesti kirjaston asioiden osalta kirjastossa Käyn lähes viikottain.
 - on ollut kivasti avoinna ja tavoitettavissa - varsinkin tiedonsaanti tärkeässä osassa minulla
 - "Terveyskeskus on palvellut oikein hyvin, mutta aina ei aikaa saa vaan joutuu hakeutumaan Naantaliin. Föli bussivuoroja pitäisi lisätä viikonloppuihin! Vain kaksi vuoroa päivässä ja siten esim. vieraiden saapuminen kylään bussilla on lähes mahdotonta!"
 - Hyvin toimii
 - Hyvä asiakaspalvelu, osaavat vastata.
 - Paikalliset palvelupisteet Merimaskussa ja Rymättylässä ovat ensiarvoisen tärkeitä ja tukevat saaristokunnan identiteettiä, kun palveluita saa myös saaristosta.
 - Palvelupiste on tärkeä ja toimii erinomaisesti.
 - Nyt on hyvät aukioloajat ainakin Merimaskussa.
 - Hyvä, että on olemassa. Totta puhuakseni, en kyllä kovin usein palveluja käytä/tarvitse.
 - Hyvää palvelua ja asian osaajia.

5. Halutessasi voit antaa vielä palautetta palvelupisteiden toiminnasta. (2/4)

- Saariston palvelupisteet on tärkeitä etenkin iäkkäämmille ihmisille, jotka eivät liiku Naantalin keskustaan päivittäin
- Kiitos että meillä on Merimaskussa oma palvelupiste!
- Joustavaa, mukavat ihmiset.
- Joka kunnalla ja kylällä on oltava oma pisteensä. Mitä enemmän palveluja, sen parempi ja elävämpi paikka.
- Voisi olla näkyvämmiin esillä mitä sieltä saa. Piste voisi olla houkuttelevampi, kotoisampi.
- Hieno juttu, kymmenen pistettä kaupungille.
- Erinomaista palvelua aina Merimaskussa!
- Toimii hyvin.
- Aina on toiminut hyvin ja palvelu on ystävällistä.
- Rymättylässä hyvä palvelu
- Hieno juttu. Tarpeellinen.

5. Halutessasi voit antaa vielä palautetta palvelupisteiden toiminnasta. (3/4)

- On toiminut hyvin. Ovat soittaneet perään vielä lisätietoja, jos ei heti ole selvinnyt.Ystävällistä
- Mukavia ja avuliaita työntekijöitä
- Erittäin hyvin toimiva. Asiantunteva henkilökunta. Kiitos.
- Erittäin tyytyväinen.
- Tärkeää saada palvelua henkilökohtaisesti lähellä.
- Hyvin toimii
- Tosi hyvää ja asiallista palvelua. Tarpeellinen toimipiste
- Hyvää, tarpeellista toimintaa!
- Loistavaa palvelua!
- Rymättylässä hienoa palvelua
- Tosi hyvää palvelua ja hyvä, että on myös virka-ajan ulkopuolella
- Kiitos kaikki toimii hyvin
- Rymättylä toiminut hyvin.

5. Halutessasi voit antaa vielä palautetta palvelupisteiden toiminnasta. (4/4)

- En ole koskaan käyttänyt, en ainakaan muista. On varmaan kuitenkin tarpeellinen!
- Liikkumiseni takia palvelupiste on tärkeä, jos pitää asioida vain Naantalin pisteessä, reissuun menee koko päivä bussivuoroineen. Rymättylän palvelupisteen palvelu on asiakaslähtöistä, palvelutarjontaa voisi näillä ammattitaidoilla laajentaa
- hyvä
- Hyvä, jos on joku, joka tietää asioista, eli vakituinen työntekijä. Kiitos!
- (sydän)
- Kaikki ok!
- Mukava paikka tulla, ystävällistä palvelua
- Ihan ok muuten. Palvelu ollut asiantuntevaa ja ystävällistä. Kirjastopalvelua käytän lähes viikoittain. Luen paljon kirjallisuutta.