

Lääkkeiden koneellisen annosjakelun palvelujen hankinta

1107/02.07.00/2017

Sosiaali- ja terveyslautakunta 19.12.2019 § 92

Hoito- ja vanhuspalvelujen johtaja Taina Lahtiola ja talouspäällikkö Airi Laurila

Koneellinen lääkejakelu koskee tehostetun palveluasumisen asiakkaita Birgittakodilla ja ryhmäkodeissa (Ellen, Sylvi ja Alli) sekä osaa Aurinkosäätiön palvelutalon asukkaista ja laajenee vähitellen kotihoidon asiakkaisiin vuoden 2020 aikana. Palvelun piirissä on tällä hetkellä noin 160 asiakasta.

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu on kokonaispalvelua sisältäen mm. lääkkeiden koneellisen annospussijakelun, sopimukset lääkkeiden laskuttamisesta asiakkaalta, reseptien uusintapyynnöt, ajan tasalla olevat lääketykskortit ja toimintayksiköiden hävitettävien lääkkeiden kuljettamiset apteekkiin. Palveluun kuuluu myös kuljetukset ja jakelut sovittuihin toimituspaikkoihin. Palvelun luonteen takia keskeytykset toimituksissa eivät ole sallittuja.

Naantalin kaupungin ja Naantalin apteekin välillä oleva sopimus koneellisesta lääkejakelusta päättyy kuluvaan vuoden lopussa, jonka johdosta koneellinen lääkejakelu on 5.11.- 21.11.2019 kilpailutettu avoimena menettelynä. Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuksen tavoitteellinen alkamisajankohta on 1.1.2020 ja sopimus päättyy 31.12.2021, minkä jälkeen sopimusta voidaan jatkaa alkuperäisin ehdoin kahdella (1+1) optiovuodella.

Kyse on hankintalain 12 luvussa säädetystä sosiaali- ja terveyspalvelusta. Uusi hankintalaki nostaa vanhaa lakia enemmän esiin asiakasnäkökulman huomioimisen sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa. Muutoksella pyrittiin takaamaan palvelujen loppukäyttäjien kannalta aikaisempaa laadukkaammat palvelut, sekä vahvistamaan asiakasnäkökulmaa ja palveluiden jatkuvuuden huomioimista. Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat keskeisesti asiakkaita varten tuotettavia palveluita. Asiakkaan kannalta lopputulos ei saa johtaa kohtuuttomuuteen tai epätarkoituksenmukaisuuteen. Tarjouspyyntö on liitteenä.

LIITE B1, SOTE-LTK 19.12.2019

Tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa edellytettiin, että pääapteekki saa sijaita korkeintaan 10 km päässä Naantalin keskustasta. Hoitohenkilökunta ja avustavat henkilöt noutavat apteekista viikoittain asiakkaan kiireelliseen lääkehoitoon liittyviä lääkkeitä. Näin ollen asiakkaan etu on, että apteekki ei sijaitse kaukana Naantalin keskustasta eikä hoitohenkilökunta ole kauan aikaa poissa hoitotyöstä.

Edelleen asiakkaan ja myös omaisten apteekkiasioinnin järjestäminen kokonaisuudessaan helpottuu, kun apteekki on hyvin saavutettavissa, asiat

voi hoitaa yhdessä apteekissa ja laskut kulkevat yhden apteekin kautta. Näin ollen palvelukokonaisuus on asiakkaan edun mukainen.

Määräaikaan 21.11.2019 klo10:00 mennessä tuli kaksi tarjousta. Tarjouksen jättivät Naantalin apteekki ja Skanssin apteekki.

Skanssin apteekki ei täyttänyt soveltuvuusvaatimuksissa olevaa 10 km etäisyysvaatimusta, joten Skanssin apteekin tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Naantalin apteekki täytti soveltuvuusvaatimukset ja laadulliset kriteerit.

Oheismateriaali: Naantalin apteekin tarjous

Yritysvaikutusten arviointi:

Päätöksellä saattaa olla vaikutusta yritysten toimintaedellytyksiin ja työllisyyteen.

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hankkia lääkkeiden koneellisen annosjakelun palvelut Naantalin apteekilta ajalla 1.1.2020 - 31.12.2021 + mahdolliset (1+1) optiovuodet.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 30.01.2020 § 5

Controller Riikka Söderlund ja talouspäällikkö Airi Laurila

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 19.12.2019 kokouksessa hankkia lääkkeiden koneellisen annosjakelun palvelut Naantalin Apteekilta.

Määräaikaan mennessä tuli tarjoukset Naantalin Apteekilta ja Skanssin Apteekilta. Skanssin apteekki ei täyttänyt soveltuvuusvaatimuksissa olevaa 10 km etäisyysvaatimusta, joten Skanssin apteekin tarjous hylättiin tarjouspyynnön vastaisena.

Skanssin apteekkari Petri Kumlin pyysi 1.2.2020 lähettämään Naantalin Apteekin tarjouksen. Kaupunki lähetti 8.1.2020 Skanssin apteekkarille Naantalin Apteekin tarjouksen liitteet (kuvaus järjestettävästä koulutuksesta, kuvaus toimitusvarmuudesta ja kuvaus yhteistyötoimintamallista). Kaupunki ilmoitti, että yksikköhinta ei ole julkista tietoa (laki viranomaisen julkisuudesta 11§ 2 mom. kohta 6).

Skanssin Apteekki lähetti 13.1.2020 päivätyn hankintaoikaisuvaatimuksen sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Apteekki on tehnyt hankintapäätöksestä valituksen myös markkinaoikeuteen.

LIITE A2, SOTE-LTK 30.1.2020

Oheismateriaalina oikaisuvaatimuksen liite

Hankintayksikkö toteaa, että sen näkemyksen mukaan etäisyysvaatimus ei ole kohtuuton sosiaali- ja terveyslautakunnassa 19.12.2019 käsitellyin perusteluin. Kaupungille on ensiarvoisen tärkeää sosiaali- ja terveyspalveluiden hankinnoissa huomioida nimenomaan asiakkaan etu palvelujen tosi-asiallisessa järjestämisessä. Hankintayksikkö arvioi, että tarjouksen pystyvät etäisyysvaatimuksesta johtuen antaa Naantalissa sijaitsevat kaksi apteekkia ja Raision keskustan apteekki.

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hylätä oikaisuvaatimuksen ja pysyttää lautakunnan 19.12.2019 tekemän päätöksen voimassa.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.