



TARJOUSPYYNTÖ 258635

Koneellinen lääkejakelu

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Taina Lahtiola
Puhelin	+358 447334565
Sähköpostiosoite	taina.lahtiola@naantali.fi
NUTS-koodi	Naantali K529
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=258635&tpk=f7bd2355-1ea8-4c81-a4e6-2512439b4d5a>

Hankintayksikön luonne

Kunta tai kuntayhtymä

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Koneellinen lääkejakelu

Hankinnan tunniste

258635



Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupunki kilpailuttaa koneellisen lääkejakelun tehostetun palveluasumisen asiakkaille (Birgittakoti sekä Aurinkosäätiön ryhmäkodit Ellen, Sylvi ja Alli), Naantalin Aurinkosäätiön palvelutalossa asuville asiakkaille sekä kotihoidon asiakkaille. Birgittakoti, ryhmäkodit ja Aurinkosäätiön palvelutalo sijaitsevat Naantalin keskustassa.

Kyseessä on maksullinen tukipalvelu. Asiakkaiden lääkehoito hallinnoidaan potilastetojärjestelmän kautta. Palvelun piirissä on tällä hetkellä palveluasumisessa noin 160 asiakasta ja palvelua laajennetaan vuoden 2020 aikana kotihoitoon (arviolta 180 asiakasta).

Palveluntarjoajan antama jakeluhinta sisältää myös vuorokauden sisällä toimitettavat lääkkeet (kuurilääkkeet tai kiireellinen lääkemuutos), näistä ei veloiteta erikseen. Näiden lisäksi hoitohenkilökunta ja avustavat henkilöt noutavat apteekista viikoittain asiakkaan kiireelliseen lääkehoitoon liittyviä lääkkeitä. Näin ollen asiakkaan etu on, että apteekki ei sijaitse kaukana Naantalin keskustasta. Tämän vuoksi kaupunki edellyttää soveltuvuusvaatimuksissa pääapteekin sijaitsevan korkeintaan 10 kilometrin päässä Naantalin keskustasta (Käsityöläiskatu).

Hankinnan voimassaoloaika on 1.1.2020 (tavoite) - 31.12.2021, minkä jälkeen sopimusta voidaan tilaajan päätöksellä jatkaa alkuperäisin ehdoin kahdella (1+1) optiovuodella.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Apteekkipalvelut (85149000-5)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Mahdollisuus optioon 1+1 vuotta.

Lisähankintojen alustava kesto

24 kuukautta



Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

21.11.2019 10:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka: 31.03.2020

Kokonaistaloudellisen edullisuuden peruste

Paras hinta/laatusuhde

Vertailuperusteet

Vertailuperusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä

Muutoksenhakutiedot

Virallinen nimi Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta

Postitoimipaikka Naantali

Maa Suomi

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kohderyhmittäin

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella



Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 13.11.2019 09:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset (ml. kysymykset ja vastaukset) tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportalissa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukseen vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalin lomakkeella. Tarjoajien on pyydettäessä toimitettava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä" -vastaus tarjouskilpailun päätyttyä hankintayksikölle.

Tarjoajalla tulee olla ammatilliset, tekniset ja taloudelliset edellytykset suorittaa hankinta. Tarjoajan tulee noudattaa apteekkitoimintaa säätelevää lainsäädäntöä.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Verkkolasku	Kyllä		
Toimittaja nimeää vähintään yhden yhteyshenkilön joka on tavoitettavissa apteekin aukioloaikoina (suora puh.numero).	Kyllä		
Henkilötietolainsäädännön noudattaminen	Kyllä		Palveluntuottaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvioisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.



Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset	Kyllä	1. Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. 2. Kaupparekisteriote. 3. Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä. 4. Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. 5. Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. 6. Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.
Hoitohenkilökunta ja avustavat henkilöt noutavat apteekista asiakkaan kiireelliseen lääkahoitoon liittyviä lääkkeitä viikoittain. Pääapteekki saa näin ollen sijaita korkeintaan 10km päässä Naantalin keskustasta.	Kyllä	

Hankinnan kohteen kriteerit

Naantalin tehostetun palveluasumisen yksiköt ja kotihoidon asiakkaat (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€/jakelukerta/asiakas	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Kuljetusmaksu kuuluu annosjakelun piiriin	Kyllä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä 50.00				

Naantalin Aurinkosäätiön palvelutalo (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€/jakelukerta/asiakas	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Kuljetusmaksu kuuluu annosjakelun piiriin	Kyllä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä 50.00				

Laadulliset kriteerit (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Lataa kuvaus toimitusvarmuudesta	Ladattava		20.00	Manuaalinen
Lataa kuvaus järjestettävästä koulutuksesta	Ladattava		20.00	Manuaalinen



Lataa kuvaus
yhteistyötoimintamallista
Tilaajan kanssa

Ladattava

20.00

Manuaalinen

Kohderyhmän pisteet yhteensä 60.00

Muut tiedot

Hankinnan taustaa

Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakas- tai toimitusmääriin, vaan asiakasmäärät riippuvat palvelua käyttävien asiakkaiden määrästä. Asiakkailla on keskimäärin 6 lääkettä. Palveluntarjoaja huolehtii omalta osaltaan asiakkaan lääkehoidon kokonaisuudesta mukaan lukien myös nestemäiset ja jauhemaiset koneelliseen lääkkeenjakeleluun soveltumattomat lääkkeet. Marevan- lääkitys ei kuulu koneellisen lääkejakelun piiriin, mutta apteekki toimittaa lääkkeen nimettyihin toimituspisteisiin asiakkaiden tarpeen mukaan.

Tilaaja pidättää oikeuden muutoksiin toimipisteissä.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnanmuutokset

Sopimuskaudella hyväksytään ehto- tai hintamuutokset ainoastaan silloin, kun ne perustuvat viranomaisen päätöksiin ja todistettavasti toimittajasta riippumattomiin erityisiin muutostarpeisiin. Tällaisena erityisenä syynä voidaan pitää merkittäviä (+/- 3%:a) muutoksia esim. työvoimakustannuksissa tai raaka-aineiden hinnoissa. Perustellut muutosesitykset on tehtävä vähintään kahta (2) kuukautta ennen ehdotettua muutoksen voimaan astumista, kirjallisesti Naantalin sosiaali- ja terveystaloukselle. Muutokset astuvat voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua sosiaali- ja terveystalouksien hyväksynnästä.

Perusteettomia hinnankorotuksia sopimuskaudella ei hyväksytä.

Hinnat pyydetään ilmoittamaan arvonlisäverottomina (alv 0 %) nettohintoina.

Erillisiä lisiä (ml. laskutuslisä) hyväksytään.

Laskutus ja maksuehto

Mikäli toimintaan olennaisesti vaikuttava seikka myöhästyy hankintasopimuksessa mainitusta määräajasta, suorittaa toimittaja viivästyssakkoa jokaiselta alkavalta myöhästymisviikolta, joka on sama kuin kalenteriviikko, yksi (1) prosenttia, kuitenkin enintään kymmenen (10) prosenttia sovitun arvonlisäverottoman (Alv 0 %) hankintahinnan kokonaismäärästä.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntuottaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta palvelusopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan Tilaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja. Salassapitositoumus on voimassa palvelusopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.



Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai voidaan sulkea pois mikäli tarjoajaa koskee 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Sopimusmenettely

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintasopimus syntyy ja tulee sitovaksi vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kilpailutuksen perusteella laadittavassa sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö
3. yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 PALVELUT)
4. tarjous.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen. Tietojensaantioikeutta ei kuitenkaan ole muiden tarjousten sisältämiin liike- ja ammattisalaisuuksiin.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava tämä asianomaisessa asiakirjassa.

Päätöksenteon perusteet

Annosjakelusta vastaava apteekki vastaa seuraavista asioista:

- Tarkistaa asiakkaan kokonaislääkityksen ja neuvottelee lääkärin kanssa mahdollisista muutostarpeista.
- Seuraa lääkitystä ja tekee muutosten yhteydessä perustarkistukset päällekkäisyydestä ja mahdollisesta yhteisvaikutuksesta.
- Vastaa annosjakelussa olevien lääkkeiden reseptien uusinnasta.
- Vastaa, että jaetut lääkkeet ovat reseptin mukaiset.
- Toimittaa asiakkaan lääkkeet kerta-annospusseihin pakattuina 2 viikoksi kerrallaan.
- Toimittaa lääkkeiden mukana ajan tasalla olevan annosjakelukortin.
- Toimittaa asiakkaan ei- koneelliseen jakeluun kuuluvat lääkkeet.
- Toimittaa kuurilääkkeet ja kiireelliset lääkemuutokset viimeistään neljän tunnin sisällä tilauksesta (näistä ei veloiteta erikseen). Toimituksia voi olla myös viikonloppuisin.
- Huomioi ilmoitetut annosmuutokset tai lääkkeiden lakkautukset jakelussa.
- Toimittaa QR-koodin hoitajien käyttöön, jonka kautta hoitaja voi tarkistaa lääkkeen ulkonäön, esim. muutoksen yhteydessä.
- Huolehtii käyttämättä jääneiden annosjakelupussien (lääkejäte) hävittämisestä siten, etteivät asiakkaiden henkilö- ja potilastiedot paljastu. Noutaa käytetyt pussit uusien toimitusten yhteydessä pudotuspaikoista.
- Laskuttaa lääkkeet asiakkaalta.
- Huolehtii tarvittavasta yhteydenpidosta tilaajan lähiesimiehiin.
- Raportoi palvelun toteutumisesta kerran vuodessa, raportin sisältö:
 - o koneellisen jakelun piirissä olleet asiakkaat
 - o todetut virheet ja häiriöt jakelussa
- Apteekki vastaa kouluttamisesta paikallisesti, koulutusmateriaalista sekä koulutuskustannuksista. Naantalin kaupungin tulosyksiköt osoittavat tarvittaessa koulutustilat seudullisesti.
- Tilaa ei osallistu kuolinpesän tai perikunnan maksuasioihin, vastuu kaikista maksuasioista on palveluntarjoajalla.

Annosjakelu keskeytyy, kun asiakas joutuu sairaalaan, lääkitys keskeytyy tai keskeytykseen on muu vastaava syy. Tilaa ilmoittaa keskeytyksestä palveluntarjoajalle, jolloin palvelu keskeytyy tilaajan ilmoittamana ajankohtana tai välittömästi. Toimitukset jatkuvat tilaajan ilmoittamana ajankohtana.

Palvelun laadunseuranta:

- Mahdolliset reklamaatiot palveluntarjoajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä.
- Asiakkaiden lääkkeiden saanti ei saa missään vaiheessa häiriintyä tai vaarantua. Palvelun luonteen takia keskeytykset eivät ole sallittuja. Mikäli asiakkaan lääkkeet jostain syystä puuttuvat jakelusta tai annostus on väärä, on palveluntarjoaja velvollinen toimittamaan oikeat lääkkeet suoraan asiakkaalle tilaajan määrittämään osoitteeseen saman päivän aikana ilman eri korvausta. Mikäli virheet ovat toistuvia tai toimitus myöhästyy usein sovitusta toimituspäivästä, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus kahden kirjallisen reklamaation jälkeen. Mikäli palvelu ei täytä sille asetettuja vähimmäisvaatimuksia, on kyse olennaisesta sopimusrikkomuksesta ja tilaajalla on oikeus purkaa sopimus JYSE 2014 Palvelut- ehtojen mukaisesti.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.



Muut asiat

Alihankinta sallitaan. Tarjouksessa on yksilöitävä palveluntarjoajan käyttämät alihankkijat. Palveluntarjoaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan. Alihankkijoista aiheutuvat kulut tulee sisällyttää annettuun palveluhintaan. Alihankkijoista on toimitettava tarvittavat tiedot ja todistukset. Mahdollisia alihankkijoita ei voida sopimuskauden aikana vaihtaa ilman tilaajan lupaa.

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.