

## Yhdyskuntatekniset palvelut 2019 -kyselytutkimus

Tekninen lautakunta 25.09.2019 § 88

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 17.9.2019:

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2019 aikana.

Tutkimukseen osallistui 19 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 100 kpl palautui ja lisäksi neljä vastasi kyselyyn verkossa. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyn kautta vastauksia saatiin 45 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 149 kpl. Tyyppillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva 36-59 vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin sijoittuvan vertailututkimuksen arvioinneissa keskiarvoa paremmin tai keskiarvon mukaisesti. Poikkeuksen tähän muodostavat vastaukset kysyttäessä jätehuoltoon liittyviä seikkoja.

Kyselytutkimuksessa Naantali arvioitiin parhaimmaksi 19 kunnan joukosta seuraavissa tehtäväkokonaisuuksissa:

- katu hoito kokonaisuutena (Liikennealueiden ylläpitomittari)
- katujen ja väylien talvihoito kokonaisuutena (Talvihoitomittari)
- Puistojen hoito (sis. puistot, lähimetsät ja leikkipaikat)
- Liikuntapaikkojen hoito (sis. urheilu- ja pelikentät, uimarannat ja kuntoradat ja ulkoilureitit) kokonaisuutena

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2018 ja 2019 välillä havaitaan tulosten muuttuneet (+/-) merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa:

- keskustaan johtavien pääkatujen kunto
- Lasin keruupisteiden sijainti
- ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti
- jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus
- + jätevedenpuhdistamojen toiminta
- + vesihuollon tiedotus yleensä
- + tarkastus ja neuvontapalvelut
- + Sammutus- ja pelastuspalvelut

Verratessa Naantalin tuloksia kuntien keskiarvoon havaitaan tuloksien jäävän Naantalissa alle keskiarvon merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa:

- Suurista jätteistä eroon pääsy
- paperin ja lasin keruupisteiden sijainti
- ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti
- Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus

Vuoden 2019 talousarviossa toiminnallisten tavoitteiden laadulliseksi mittariksi oli asetettu sijoittuminen kyselytutkimuksen parhaaseen kolmannek-

seen tulosalueiden keskeisessä toiminnassa:

- **viheryksikössä** keskustan puistot, toteutui sijoitus 4/19
- **liikuntapaikoilla** liikuntapaikkojen hoito, toteutui sijoitus 1/19
- **konekeskuksessa** lumen auraus keskustan johtavilla pääkaduilla ja kevyen liik. väylillä, toteutui sijoitukset 2/19 sekä 1/19

Asetetut laadulliset tavoitteet täyttyivät kaikkien tulosalueiden osalta.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

LIITE B4, TEKLA 25.9.2019

TEKNINEN JOHTAJA:

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2019 tiedokseen.

TEKNINEN LAUTAKUNTA:

Teknisen johtajan ehdotus hyväksyttiin.