



YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT 2019

Kyselytutkimuksen tulokset
Naantali

FCG•

28.8.2019 Heikki Miettinen

SISÄLLYS

1 Johdanto

| | |
|--|-----------|
| Selvityksen taustaa | 2 |
| Otos ja vastaukset | 3 |
| Vastaajien taustatiedot | 4 |
| 2 Yhteenveto tuloksista | 5 |
| 3 Kadut | 7 |
| 4 Puistojen hoito | 21 |
| 5 Jätehuolto | 26 |
| 6 Katuvalaistus | 33 |
| 7 Palo- ja pelastustoimi | 37 |
| 8 Liikuntapaikkojen hoito | 42 |
| 9 Vesi- ja viemärihuolto | 46 |
| 10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa | 56 |

Liite 1 Vastausjakaumat

Liite 2 Mittareiden tulokset

Liite 3 Lomake

1 Johdanto

Selvityksen taustaa

Tutkimus asukkaiden teknisiä palveluita koskevista mielipiteistä toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1992. Kyselylomake määriteltiin kuntien yhteisessä TEKPA -projektissa, jonka keskeinen tavoite oli teknisen sektorin tuloksellisuuden mittaamisjärjestelmän kehittäminen. Kysely tehdään parillisina vuosina laajalla lomakkeella ja parittomina vuosina suppeammalla lomakkeella, jossa ei ole kysymyksiä panostuskohteista eikä asioinnista.

Tutkimuksessa oli nyt mukana 19 kuntaa. Vastaajat poimittiin satunnaisesti VRK:n väestötietojärjestelmästä. Kysely postitettiin suomen- ja ruotsinkielisenä huhti-toukokuussa. Vastaajille lähetettiin aktivointikirje, jossa jo vastanneita kiitettiin vastaamisesta ja vastaamattomia pyydettiin vastaamaan.

Paperilomakkeen saaneille tarjottiin vastausvaihtoehtona verkkovastaamista. Lappeenrannassa, Mikkelissä, Porissa, Turussa ja Ylöjärvellä vastaaminen tapahtui pelkästään verkossa.

Raportti on jaettu katuja, puistoja, jätehuoltoa, vesi- ja viemärihuoltoa ja palo- ja pelastustoimea koskeviin lukuihin.

Osa raportoitavista tuloksista perustuu useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kaikki asteikot on indeksoitu välillä 1-5 siten, että neutraalin arvon 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista.

Kuntien yhteinen tulos ('Kaikki') on laskettu kunakin vuonna mukana olleiden kuntien tulosten keskiarvona. Esimerkiksi tämän vuoden raportissa näkyvät edellisten vuosien yhteen lasketut tulokset ovat niiden kuntien tulosten keskiarvoja, jotka ovat mukana tutkimuksessa tänä vuonna. Tästä johtuen esitetty kuntien yhteinen tulos vaihtelee eri vuosien raporteissa, kun osallistujajoukko vaihtuu.

Otos ja vastaukset

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vastaajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöistä.

Kyselykutsut lähetettiin aina kirjeellä. Yleensä vastattiin ensisijassa paperilomakkeella, verkkovastausmahdollisuus tarjottiin vaihtoehtoisena tapana. Joissakin kunnissa vastattiin vain verkon kautta. Verkkovastaus oli joissakin kaupungeissa mahdollista myös kaupungin omilla sivuilla olleen linkin kautta.

Naantalissa vastattiin ensisijassa paperilomakkeella, verkkovastausmahdollisuus tarjottiin vaihtoehtoisena tapana. Verkkovastaus oli mahdollista myös kaupungin omilla sivuilla olleen linkin kautta.

Otokset ja vastaaminen

| Kunta | Otoksen kautta | | | | | Vastaukset julkisen linkin kautta* | Vastaukset yhteensä |
|---------------|----------------|-------------------------|------------------------|-------------|-------------|--|------------------------|
| | Otos | Vastaukset paperilla | Vastaukset verkkoon | Yhteensä | Vastaus-% | | |
| Heinola | 500 | 193 | 4 | 197 | 39 % | 51 | 248 |
| Helsinki | 3000 | 833 | 53 | 886 | 30 % | | 886 |
| Hollola | 700 | 249 | 7 | 256 | 37 % | 40 | 296 |
| Kaarina | 700 | 252 | 11 | 263 | 38 % | | 263 |
| Kerava | 500 | 151 | 2 | 153 | 31 % | 79 | 232 |
| Kotka | 1000 | 313 | 8 | 321 | 32 % | 16 | 337 |
| Kouvola | 1500 | 515 | 20 | 535 | 36 % | | 535 |
| Kuopio | 2500 | 801 | 39 | 840 | 34 % | | 840 |
| Lappeenranta | 600 | 0 | 105 | 105 | 18 % | 105 | 210 |
| Mikkeli | 1000 | 0 | 118 | 118 | 12 % | 13 | 131 |
| NAANTALI | 300 | 100 | 4 | 104 | 35 % | 45 | 149 |
| Nurmijärvi | 1500 | 455 | 15 | 470 | 31 % | | 470 |
| Oulu | 2750 | 742 | 38 | 780 | 28 % | | 780 |
| Pietarsaari | 1500 | 622 | 12 | 634 | 42 % | | 634 |
| Pori | 1000 | 0 | 133 | 133 | 13 % | 332 | 465 |
| Raisio | 500 | 184 | 8 | 192 | 38 % | | 192 |
| Turku | 3000 | 2 | 538 | 540 | 18 % | 153 | 693 |
| Valkeakoski | 800 | 284 | 9 | 293 | 37 % | | 293 |
| Ylöjärvi | 1000 | 0 | 141 | 141 | 14 % | 99 | 240 |
| Kaikki | 24350 | 5696 | 1265 | 6961 | 29 % | 933 | 7894 |

* linkki kyselyyn kaupungin omien sivujen kautta, käytössä vain osalla kaupungeista.

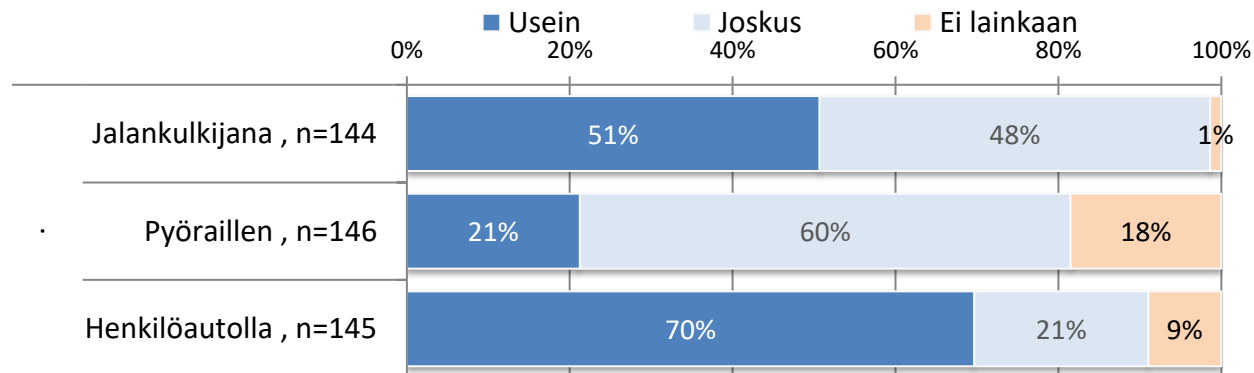
Vastanneet

Naantalissa vastanneissa oli jokseenkin yhtä paljon miehiä kuin naisia. Vastaajakato on samankaltainen muissakin kunnissa eikä tilanne ole juuri muuttunut tutkimusvuosina, joten tulosten ajallinen ja kuntien välinen vertailu on mahdollista.

| Vastanneiden taustatiedot Naantalissa | | lkm | % |
|---------------------------------------|-----------------------|-----|-----|
| Sukupuoli | Mies | 69 | 47% |
| | Nainen | 79 | 53% |
| Ikäryhmä | 18-25 vuotta | 3 | 2% |
| | 26-35 vuotta | 7 | 5% |
| | 36-59 vuotta | 64 | 44% |
| | 60 vuotta tai yli | 73 | 50% |
| Asuintalotyyppi | Omakoti- tai paritalo | 66 | 44% |
| | Rivitalo | 25 | 17% |
| | Kerrostalo | 54 | 36% |
| | Muun tyyppinen talo | 4 | 3% |
| Asuinalue | Keskusta | 39 | 27% |
| | Lähiö tai taajama | 90 | 61% |
| | Haja-asutusalue | 18 | 12% |

Vastaajilta kysyttiin miten he käyttävät asuinkunnassa katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä. Asteikko oli viisiportainen, alla olevassa kuviossa luokat 'Harvoin', 'Joskus' ja 'Melko usein' on yhdistetty luokaksi 'Joskus'. Vastanneista 51 % oli käyttänyt liikenneväyliä usein jalankulkijana, 70 % henkilöautolla ja 21 % pyöräillen.

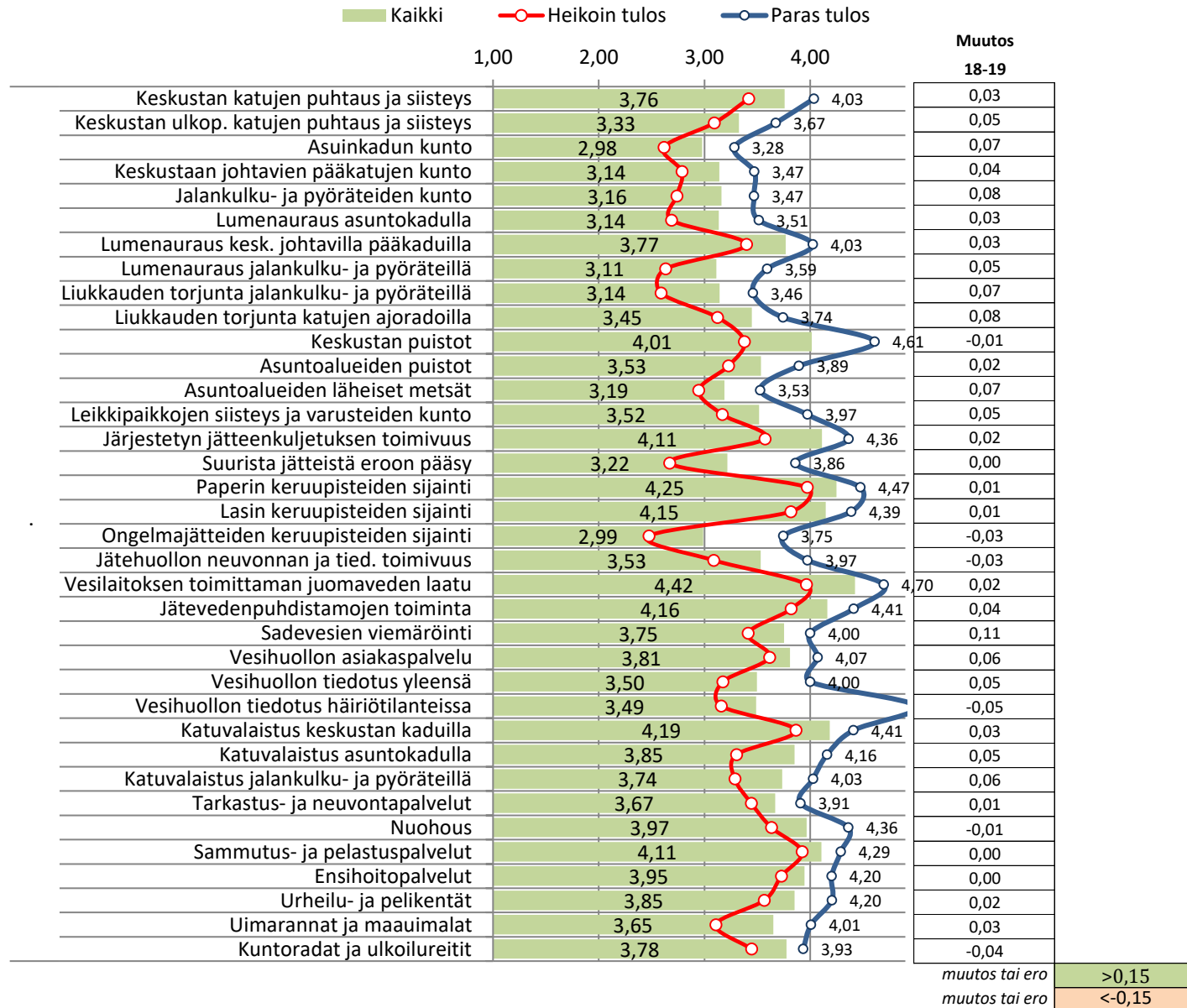
Kuvio 1. Vastanneiden liikkumistavat Naantalissa



2 Yhteenveto tuloksista/Kaikki

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvääsyyttä kuvaavat tulokset tutkimuskunnissa keskimäärin verrattuna kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos samojen kuntien keskiarvoihin vuodesta 2018.

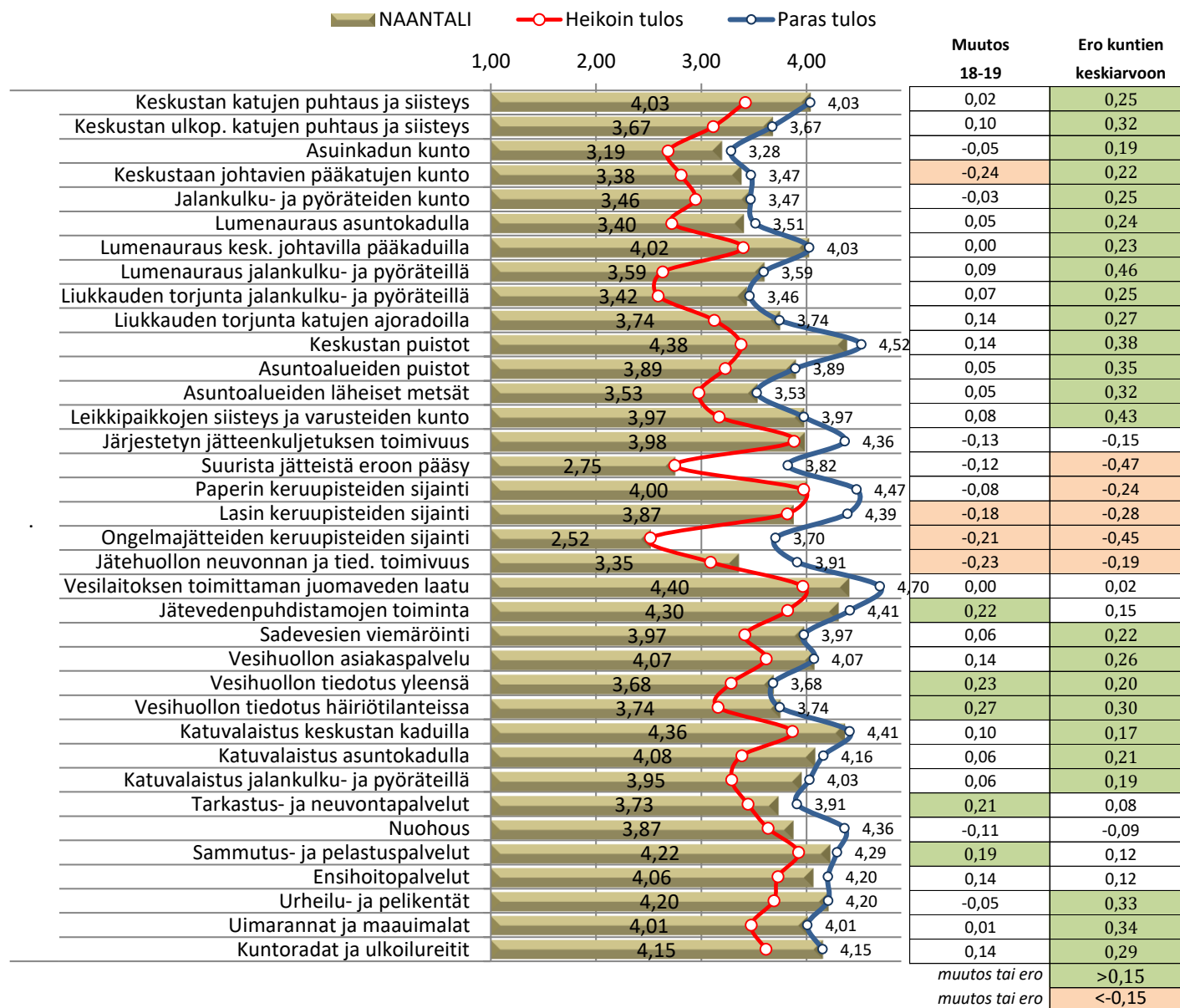
Kuvio 1. Mukana olleiden kuntien tulos vuonna 2019, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos. Parhaan kunnan tulos näytetään myös.



Yhteenveto tuloksista: NAANTALI

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyväisyyttä kuvaavat tulokset Naantalissa verrattuna muiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos edellisestä tutkimuskerrasta ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon.

Kuvio 2. Naantalın tulos vuonna 2019, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos. Parhaan kunnan tulos näytetään myös.



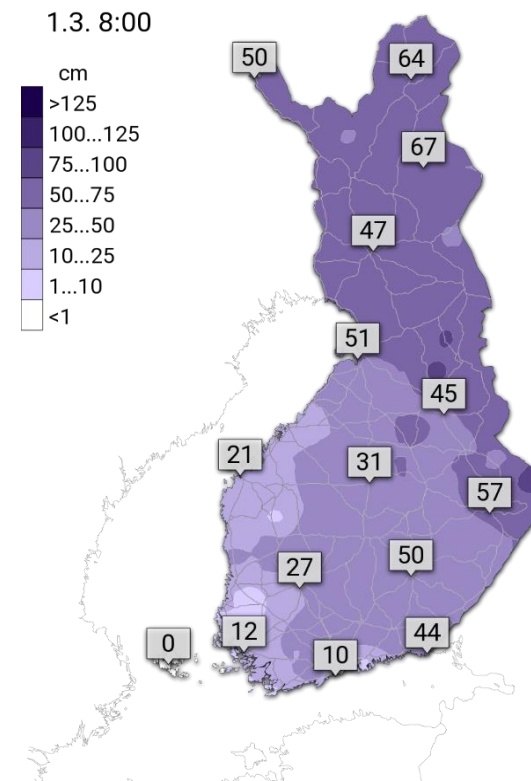
3 Kadut

Katujen hoidon ja kunnossapidon tehtävät vaihtelevat suuresti vuodenaikojen mukaan ja siten niitä on käsiteltävä itsenäisinä osa-alueinaan. Katujen auraus ja liukkauden torjunta liittyvät talvikunnossapitoon, kun taas muut tässä käsiteltävät seikat voivat koskea yhtä hyvin kesä- kuin talviaikaakin.

Vuosittaiset vaihtelut talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti. Maaliskuun alussa 2019 lunta oli vähän Länsi- ja Etelä-Suomessa.

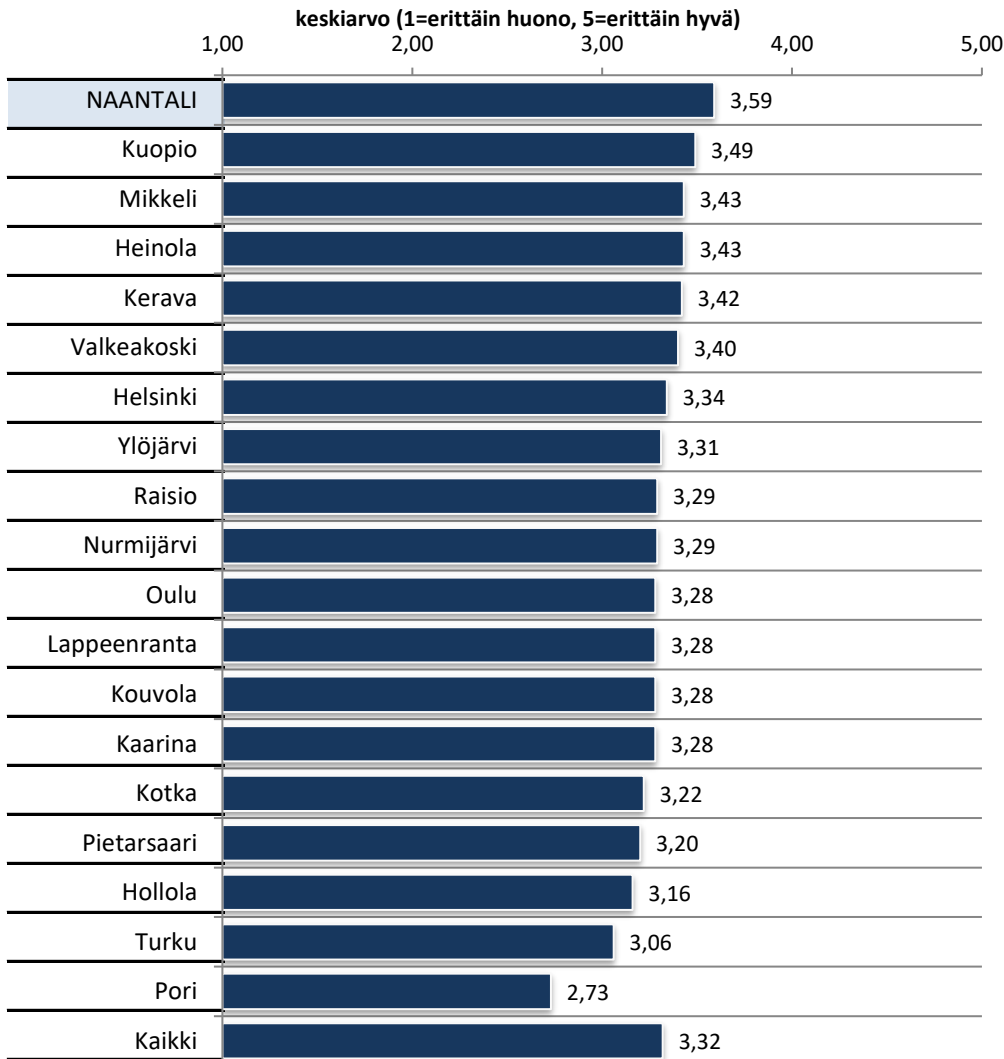
Kaduista kokonaisuutena sekä katujen talvihoidosta tehtiin summamuuttujat. Katujen talvihoitoa koskevassa muuttujassa olivat mukana kysymykset nro 6 -10. Katujen hoitoa kokonaisuudessaan käsittelevässä asteikossa olivat edustettuna kaikki katujen hoitoon liittyvät osa-alueet eli kysymykset nro 1 - 10.

Kuvio 3. Lumen syvyys maaliskuun alussa 2019 (Ilmatieteenlaitos)



Molemmat muuttujat indeksoitiin välille 1 - 5. Indeksien arvo 5 tarkoittaa erittäin hyvää asioiden hoitoa, arvo 1 erittäin huonoa hoitoa. Raportissa talvihoidon indeksin nimi on **katujen talvihoito -mittari** ja kaikki katujen hoidon osa-alueet sisällään pitävä indeksi **liikennealueiden ylläpito -mittari**. Seuraavan sivun kuvassa esitetään liikennealueiden ylläpito -mittarin tulos.

Kuvio 4. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| NAANTALI | 3,71 | 3,63 | 3,67 | 3,59 | 3,58 | 3,59 | 0,01 |
| Kuopio | 3,48 | 3,46 | 3,41 | 3,41 | 3,36 | 3,49 | 0,13 |
| Mikkeli | 3,30 | - | 3,11 | 3,26 | 3,22 | 3,43 | 0,21 |
| Heinola | - | 3,39 | 3,23 | 3,40 | 3,22 | 3,43 | 0,21 |
| Kerava | - | 3,61 | 3,58 | - | 3,28 | 3,42 | 0,14 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,40 | |
| Helsinki | 3,36 | 3,39 | 3,44 | 3,49 | 3,31 | 3,34 | 0,03 |
| Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,26 | 3,31 | 0,05 |
| Raisio | - | 3,48 | - | - | - | 3,29 | -0,19 |
| Nurmijärvi | 3,42 | - | 3,33 | 3,28 | - | 3,29 | 0,01 |
| Oulu | 3,36 | - | 3,21 | 3,16 | 3,16 | 3,28 | 0,12 |
| Lappeenranta | 3,25 | 3,09 | 3,21 | 3,03 | 3,05 | 3,28 | 0,23 |
| Kouvola | 3,23 | - | 3,20 | 3,26 | 3,21 | 3,28 | 0,07 |
| Kaarina | 3,31 | - | 3,57 | - | - | 3,28 | -0,29 |
| Kotka | 3,43 | 3,42 | 3,40 | 3,32 | 3,30 | 3,22 | -0,08 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,01 | 3,20 | 0,19 |
| Hollola | 3,53 | 3,41 | 3,32 | 3,17 | 3,13 | 3,16 | 0,03 |
| Turku | 3,47 | 3,27 | 3,34 | 3,37 | 3,31 | 3,06 | -0,25 |
| Pori | 3,24 | - | 3,01 | 2,85 | - | 2,73 | -0,12 |
| Kaikki | 3,40 | 3,42 | 3,36 | 3,31 | 3,24 | 3,32 | 0,08 |

0,15

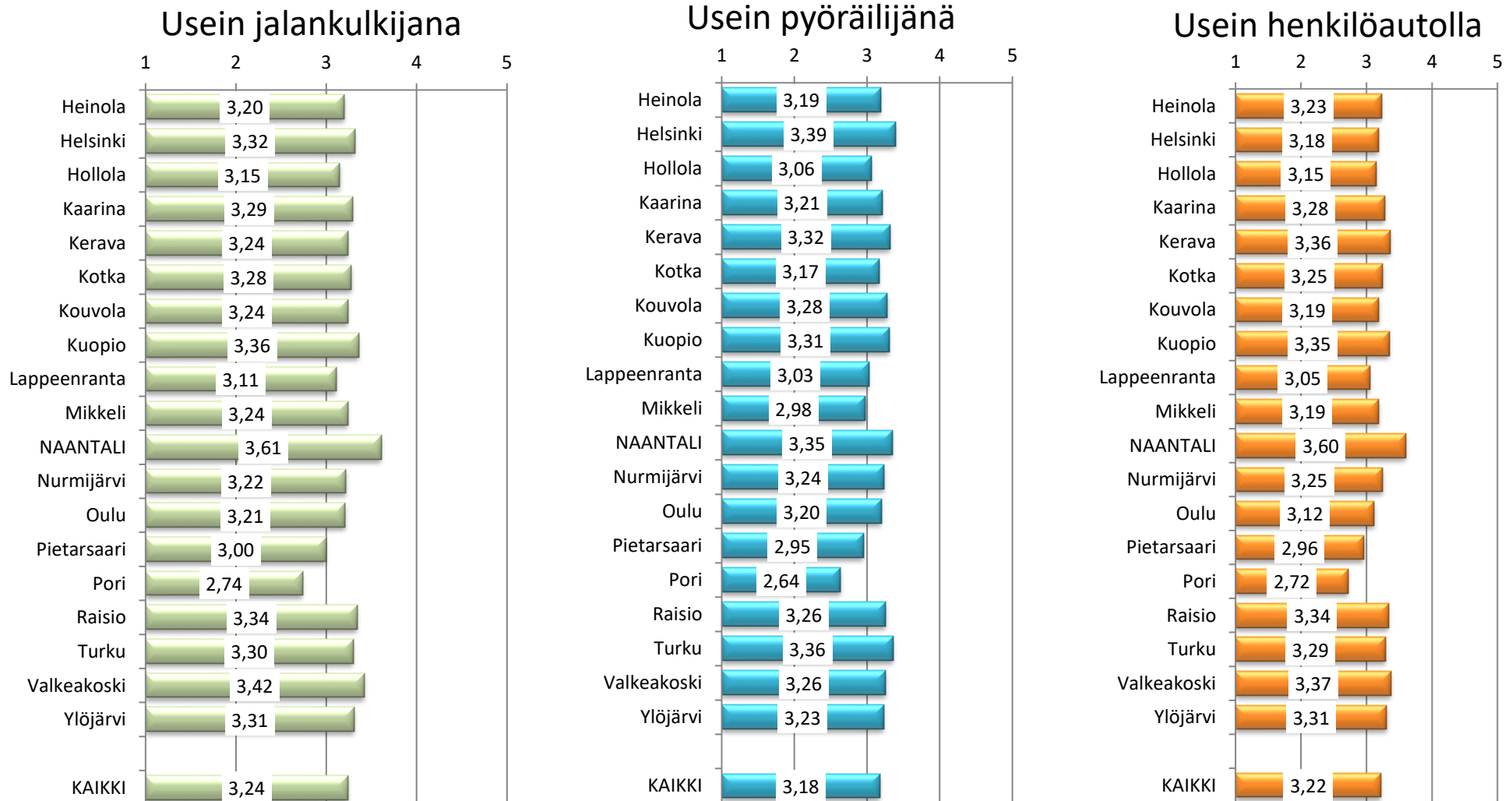
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

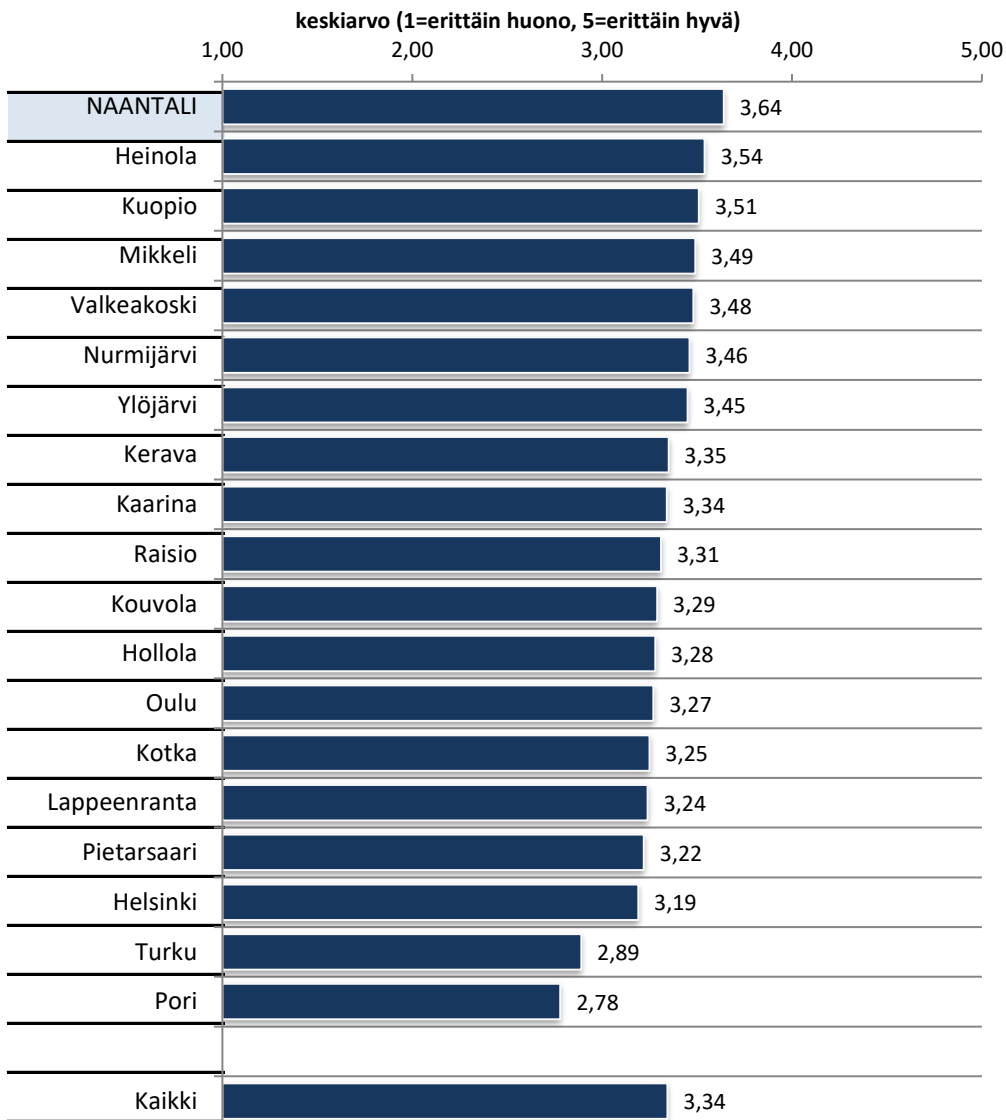
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Seuraavassa kuviossa on esitetty liikennealueiden ylläpito -mittarin tulokset sen mukaan miten vastaajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä liikenneväyliä jalankulkijana, pyöräillen tai autoillen. Erot käyttäjäryhmien välillä eivät yleensä ole merkittäviä, suurimmat ne olivat Mikkelissä ja pienimmät Nurmijärvellä.

Kuvio 5. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2019 eri käyttäjäryhmissä, keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)



Kuvio 6. Talvihoito -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| NAANTALI | 3,82 | 3,70 | 3,72 | 3,70 | 3,59 | 3,64 | 0,05 |
| Heinola | - | 3,61 | 3,43 | 3,55 | 3,37 | 3,54 | 0,17 |
| Kuopio | 3,60 | 3,60 | 3,47 | 3,49 | 3,34 | 3,51 | 0,17 |
| Mikkeli | 3,43 | - | 3,28 | 3,47 | 3,31 | 3,49 | 0,18 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,48 | |
| Nurmijärvi | 3,67 | - | 3,46 | 3,47 | - | 3,46 | -0,01 |
| Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,42 | 3,45 | 0,03 |
| Kerava | - | 3,61 | 3,54 | - | 3,28 | 3,35 | 0,07 |
| Kaarina | 3,49 | - | 3,63 | - | - | 3,34 | -0,29 |
| Raisio | - | 3,63 | - | - | - | 3,31 | -0,32 |
| Kouvola | 3,38 | - | 3,23 | 3,38 | 3,28 | 3,29 | 0,01 |
| Hollola | 3,65 | 3,54 | 3,37 | 3,28 | 3,18 | 3,28 | 0,10 |
| Oulu | 3,43 | - | 3,24 | 3,23 | 3,16 | 3,27 | 0,11 |
| Kotka | 3,50 | 3,51 | 3,52 | 3,54 | 3,38 | 3,25 | -0,13 |
| Lappeenranta | 3,26 | 3,15 | 3,17 | 3,07 | 3,06 | 3,24 | 0,18 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,00 | 3,22 | 0,22 |
| Helsinki | 3,27 | 3,30 | 3,37 | 3,45 | 3,22 | 3,19 | -0,03 |
| Turku | 3,47 | 3,20 | 3,30 | 3,34 | 3,22 | 2,89 | -0,33 |
| Pori | 3,39 | - | 3,10 | 2,99 | - | 2,78 | -0,21 |
| | | | | | | | |
| Kaikki | 3,50 | 3,49 | 3,41 | 3,42 | 3,27 | 3,34 | 0,07 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 77 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Mikkelissä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Lappeenrannassa ja Keravalla.

Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 | |
|--------------|---|------|------|-------------------------------------|----------|-------|------|------|------|---------------|--------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 |
| | NAANTALI | 86 | 10 | 4 | NAANTALI | 4,11 | 4,17 | 4,11 | 4,08 | 4,02 | 4,03 | 0,02 |
| Mikkeli | 85 | 11 | 4 | Mikkeli | 3,83 | - | 3,71 | 3,80 | 3,83 | 3,95 | 0,12 | 127 |
| Heinola | 85 | 9 | 6 | Heinola | - | 3,82 | 3,72 | 3,85 | 3,50 | 3,95 | 0,45 | 232 |
| Lappeenranta | 85 | 9 | 6 | Lappeenranta | 3,73 | 3,71 | 3,81 | 3,73 | 3,70 | 3,92 | 0,21 | 194 |
| Valkeakoski | 82 | 11 | 7 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,88 | | 283 |
| Ylöjärvi | 82 | 12 | 6 | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,87 | 3,88 | 0,02 | 221 |
| Kerava | 81 | 12 | 7 | Kerava | - | 4,07 | 4,03 | - | 3,70 | 3,88 | 0,17 | 227 |
| Raisio | 79 | 14 | 7 | Raisio | - | 3,86 | - | - | - | 3,74 | -0,12 | 182 |
| Helsinki | 79 | 12 | 9 | Helsinki | 3,75 | 3,84 | 3,83 | 3,89 | 3,73 | 3,83 | 0,11 | 832 |
| Kouvola | 78 | 13 | 8 | Kouvola | 3,72 | - | 3,77 | 3,70 | 3,70 | 3,80 | 0,10 | 497 |
| Kaarina | 78 | 14 | 9 | Kaarina | 3,78 | - | 4,03 | - | - | 3,78 | -0,24 | 247 |
| Pietarsaari | 77 | 14 | 9 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,69 | 3,79 | 0,10 | 621 |
| Kuopio | 77 | 15 | 9 | Kuopio | 3,65 | 3,70 | 3,68 | 3,65 | 3,68 | 3,79 | 0,11 | 815 |
| Kotka | 74 | 18 | 8 | Kotka | 3,84 | 3,95 | 3,82 | 3,70 | 3,80 | 3,74 | -0,07 | 329 |
| Oulu | 70 | 19 | 11 | Oulu | 3,69 | - | 3,58 | 3,49 | 3,53 | 3,64 | 0,11 | 730 |
| Hollola | 69 | 16 | 15 | Hollola | 3,85 | 3,74 | 3,65 | 3,48 | 3,71 | 3,55 | -0,16 | 265 |
| Nurmijärvi | 68 | 18 | 14 | Nurmijärvi | 3,59 | - | 3,63 | 3,52 | - | 3,61 | 0,09 | 450 |
| Pori | 62 | 17 | 21 | Pori | 3,75 | - | 3,66 | 3,51 | - | 3,44 | -0,07 | 446 |
| Turku | 61 | 15 | 24 | Turku | 3,79 | 3,71 | 3,72 | 3,65 | 3,70 | 3,42 | -0,29 | 675 |
| KAIKKI | 77 | 14 | 10 | KAIKKI | 3,79 | 3,89 | 3,83 | 3,76 | 3,73 | 3,84 | 0,11 | 7518 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 54 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 22 % tyytymättömiä keskustan ulkopuolisten katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Mikkelissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Mikkelissä ja Keravalla.

Kuvio 8. Miten hyvin KESKUSTAN ULKOP. KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|--------------|-------|--|--|------------------------|--|--|----------|--|--|--------------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|---|
| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | Huonosti | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | | | | | | | |
| NAANTALI | 72 | | | 11 | | | 17 | | | NAANTALI | 3,68 | 3,64 | 3,77 | 3,58 | 3,57 | 3,67 | 0,10 | 141 | | | | | | | | |
| Mikkeli | 62 | | | 22 | | | 16 | | | Mikkeli | 3,31 | - | 3,04 | 3,16 | 3,27 | 3,49 | 0,22 | 125 | | | | | | | | |
| Kuopio | 61 | | | 24 | | | 15 | | | Kuopio | 3,41 | 3,29 | 3,40 | 3,29 | 3,40 | 3,49 | 0,08 | 778 | | | | | | | | |
| Helsinki | 61 | | | 22 | | | 18 | | | Helsinki | 3,40 | 3,41 | 3,49 | 3,51 | 3,33 | 3,46 | 0,13 | 811 | | | | | | | | |
| Kerava | 60 | | | 22 | | | 18 | | | Kerava | - | 3,62 | 3,58 | - | 3,26 | 3,46 | 0,21 | 227 | | | | | | | | |
| Lappeenranta | 58 | | | 21 | | | 21 | | | Lappeenranta | 3,26 | 3,10 | 3,33 | 2,97 | 3,09 | 3,35 | 0,26 | 190 | | | | | | | | |
| Valkeakoski | 57 | | | 25 | | | 18 | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,43 | | 276 | | | | | | | | |
| Ylöjärvi | 56 | | | 20 | | | 24 | | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,26 | 3,33 | 0,06 | 225 | | | | | | | | |
| Raisio | 55 | | | 23 | | | 22 | | | Raisio | - | 3,45 | - | - | - | 3,31 | -0,14 | 181 | | | | | | | | |
| Heinola | 55 | | | 27 | | | 18 | | | Heinola | - | 3,27 | 3,26 | 3,37 | 3,20 | 3,39 | 0,19 | 232 | | | | | | | | |
| Kaarina | 53 | | | 24 | | | 24 | | | Kaarina | 3,34 | - | 3,69 | - | - | 3,32 | -0,37 | 250 | | | | | | | | |
| Oulu | 52 | | | 27 | | | 21 | | | Oulu | 3,22 | - | 3,26 | 3,18 | 3,20 | 3,33 | 0,13 | 732 | | | | | | | | |
| Kouvola | 52 | | | 29 | | | 19 | | | Kouvola | 3,17 | - | 3,23 | 3,20 | 3,22 | 3,33 | 0,11 | 496 | | | | | | | | |
| Pietarsaari | 49 | | | 27 | | | 24 | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,09 | 3,23 | 0,14 | 618 | | | | | | | | |
| Nurmijärvi | 49 | | | 26 | | | 25 | | | Nurmijärvi | 3,28 | - | 3,39 | 3,20 | - | 3,26 | 0,06 | 438 | | | | | | | | |
| Turku | 49 | | | 22 | | | 29 | | | Turku | 3,44 | 3,36 | 3,37 | 3,44 | 3,36 | 3,18 | -0,18 | 650 | | | | | | | | |
| Kotka | 48 | | | 32 | | | 20 | | | Kotka | 3,35 | 3,35 | 3,38 | 3,26 | 3,31 | 3,28 | -0,03 | 325 | | | | | | | | |
| Hollola | 46 | | | 27 | | | 27 | | | Hollola | 3,48 | 3,32 | 3,32 | 3,17 | 3,24 | 3,11 | -0,13 | 273 | | | | | | | | |
| Pori | 35 | | | 20 | | | 45 | | | Pori | 3,19 | - | 2,92 | 2,67 | - | 2,77 | 0,10 | 445 | | | | | | | | |
| KAIKKI | 54 | | | 24 | | | 22 | | | KAIKKI | 3,34 | 3,40 | 3,40 | 3,27 | 3,26 | 3,39 | 0,13 | 7413 | | | | | | | | |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 42 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 40 % tyytymättömiä asuinkadun kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Kuopiossa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Heinolassa ja Mikkelissä.

Kuvio 9. Miten hyvin ASUINKADUN KUNTO on hoidettu

| | 0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 % | | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 |
|--------------|-------------------------------|------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|------|--|---------------|--------|
| | Hyvin | Ei hyvin eikä huonosti | Huonosti | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | | | |
| Helsinki | 53 | 17 | 29 | 3,30 | 3,31 | 3,37 | 3,31 | 3,22 | 3,28 | 0,06 | 869 | | | |
| Kuopio | 52 | 19 | 29 | 3,13 | 3,12 | 3,16 | 3,13 | 3,15 | 3,26 | 0,10 | 816 | | | |
| Kerava | 51 | 18 | 31 | - | 3,47 | 3,39 | - | 3,05 | 3,17 | 0,12 | 229 | | | |
| NAANTALI | 50 | 16 | 34 | 3,16 | 3,29 | 3,19 | 3,27 | 3,24 | 3,19 | -0,05 | 149 | | | |
| Heinola | 50 | 21 | 30 | - | 2,90 | 2,78 | 3,00 | 2,92 | 3,19 | 0,27 | 238 | | | |
| Turku | 48 | 16 | 36 | 3,38 | 3,17 | 3,20 | 3,23 | 3,22 | 3,09 | -0,13 | 684 | | | |
| Lappeenranta | 47 | 18 | 36 | 3,09 | 2,74 | 3,07 | 2,64 | 2,74 | 3,08 | 0,34 | 202 | | | |
| Mikkeli | 46 | 17 | 37 | 2,79 | - | 2,60 | 2,70 | 2,76 | 3,02 | 0,26 | 130 | | | |
| Valkeakoski | 46 | 18 | 36 | - | - | - | - | - | 3,05 | | 281 | | | |
| Kaarina | 45 | 14 | 41 | 2,64 | - | 3,13 | - | - | 2,98 | -0,15 | 249 | | | |
| Raisio | 44 | 17 | 38 | - | 2,94 | - | - | - | 2,98 | 0,04 | 190 | | | |
| Oulu | 42 | 21 | 38 | 3,02 | - | 2,88 | 2,72 | 2,89 | 2,99 | 0,11 | 758 | | | |
| Kouvola | 40 | 19 | 41 | 2,78 | - | 2,79 | 2,81 | 2,77 | 2,91 | 0,14 | 514 | | | |
| Nurmijärvi | 37 | 17 | 46 | 2,87 | - | 2,94 | 2,77 | - | 2,78 | 0,01 | 458 | | | |
| Pietarsaari | 36 | 15 | 48 | - | - | - | - | 2,67 | 2,79 | 0,12 | 622 | | | |
| Ylöjärvi | 34 | 15 | 50 | - | - | - | - | 2,51 | 2,68 | 0,18 | 230 | | | |
| Hollola | 33 | 18 | 50 | 3,20 | 3,03 | 3,15 | 2,72 | 2,62 | 2,70 | 0,09 | 285 | | | |
| Kotka | 33 | 24 | 43 | 3,24 | 3,06 | 3,16 | 2,99 | 2,95 | 2,84 | -0,11 | 332 | | | |
| Pori | 19 | 12 | 70 | 2,71 | - | 2,53 | 2,27 | - | 2,15 | -0,12 | 452 | | | |
| KAIKKI | 42 | 17 | 40 | 3,02 | 3,12 | 3,04 | 2,96 | 2,97 | 3,05 | 0,08 | 7688 | | | |

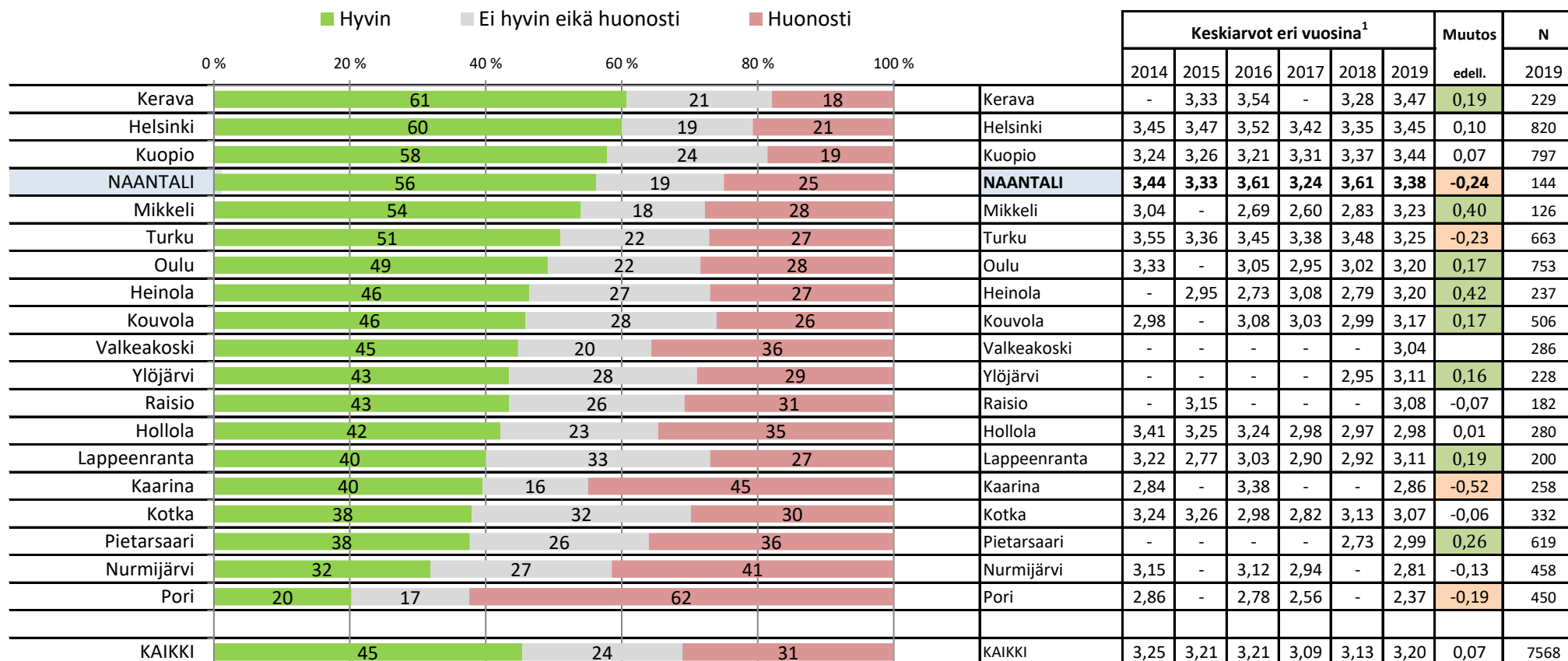
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 45 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä keskustaan johtavien pääkatujen kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Keravalla, Helsingissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Mikkelissä ja Pietarsaassa.

Kuvio 10. Miten hyvin KESKUSTAAN JOHTAVIEN PÄÄKATUJEN KUNTO on hoidettu



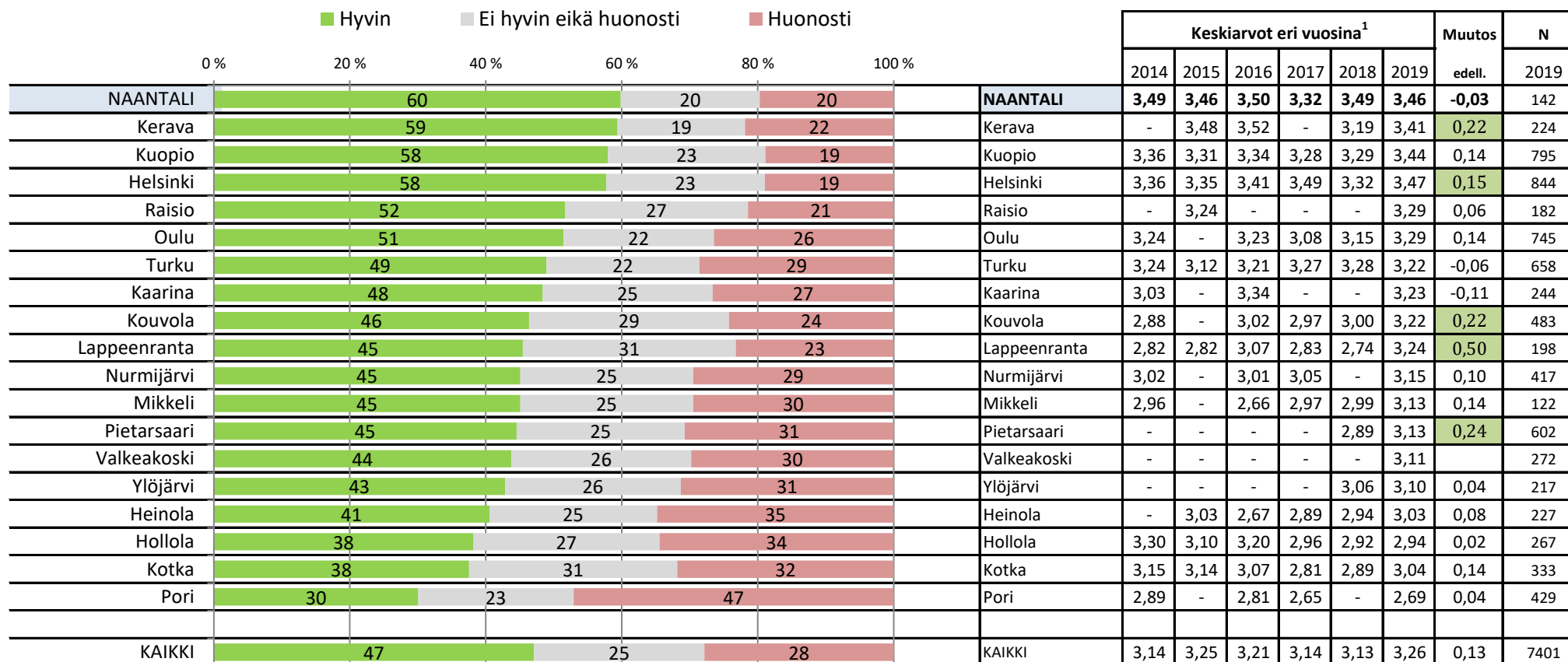
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 47 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 28 % tyytymättömiä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Pietarsaarella ja Keravalla.

Kuvio 11. Miten hyvin JALANKULKU- JA PYÖRÄTEIDEN KUNTO on hoidettu



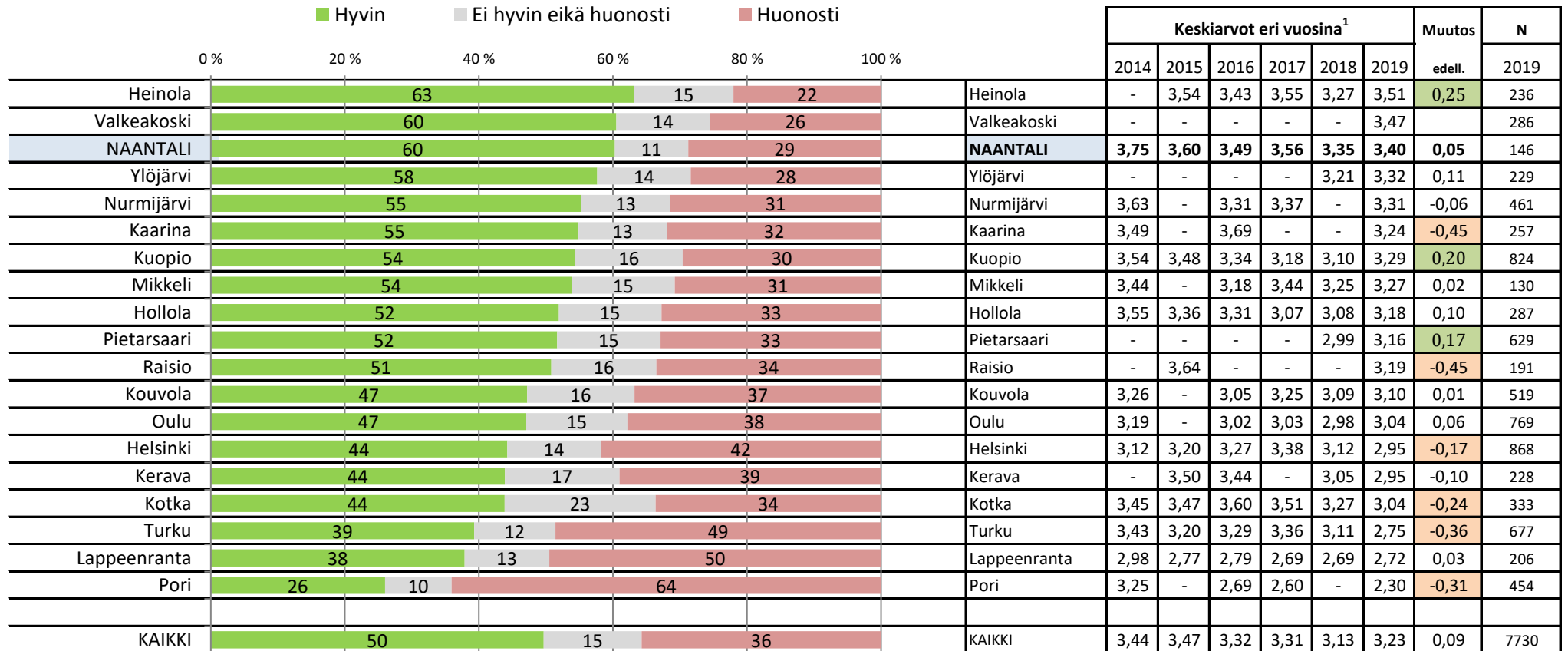
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 50 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 36 % tyytymättömiä lumenaurukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Valkeakoskella ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Kuopiossa ja Pietarsaaressa.

Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUUS ASUNTOKADULLA on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 73 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä lumenaurukseen keskustaan johtavilla pääkaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Naantalissa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Mikkelissä, Heinolassa ja Lappeenrannassa.

Kuvio 13. Miten hyvin LUMENAURAUUS KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|--------------|-------|--|--|------------------------|--|--|----------|--|--|--------------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|---|
| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | Huonosti | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | | | | | | | |
| Heinola | 84 | | | 9 | | | 6 | | | Heinola | - | 3,95 | 3,78 | 3,90 | 3,78 | 4,03 | 0,24 | 233 | | | | | | | | |
| NAANTALI | 82 | | | 10 | | | 9 | | | NAANTALI | 4,28 | 4,13 | 4,13 | 4,20 | 4,02 | 4,02 | 0,00 | 146 | | | | | | | | |
| Mikkeli | 80 | | | 10 | | | 9 | | | Mikkeli | 3,89 | - | 3,55 | 3,80 | 3,69 | 3,95 | 0,26 | 127 | | | | | | | | |
| Raisio | 80 | | | 13 | | | 7 | | | Raisio | - | 4,02 | - | - | - | 3,87 | -0,16 | 179 | | | | | | | | |
| Kerava | 79 | | | 10 | | | 12 | | | Kerava | - | 4,03 | 3,94 | - | 3,79 | 3,86 | 0,07 | 224 | | | | | | | | |
| Ylöjärvi | 78 | | | 13 | | | 9 | | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,69 | 3,84 | 0,15 | 228 | | | | | | | | |
| Kuopio | 77 | | | 13 | | | 11 | | | Kuopio | 3,97 | 3,91 | 3,78 | 3,82 | 3,71 | 3,83 | 0,13 | 799 | | | | | | | | |
| Helsinki | 76 | | | 15 | | | 9 | | | Helsinki | 3,89 | 3,96 | 3,97 | 4,05 | 3,87 | 3,86 | -0,01 | 818 | | | | | | | | |
| Lappeenranta | 74 | | | 14 | | | 12 | | | Lappeenranta | 3,73 | 3,60 | 3,57 | 3,52 | 3,56 | 3,75 | 0,20 | 202 | | | | | | | | |
| Nurmijärvi | 73 | | | 16 | | | 10 | | | Nurmijärvi | 4,04 | - | 3,86 | 3,89 | - | 3,81 | -0,08 | 456 | | | | | | | | |
| Oulu | 72 | | | 14 | | | 14 | | | Oulu | 3,90 | - | 3,73 | 3,69 | 3,67 | 3,71 | 0,03 | 749 | | | | | | | | |
| Kouvola | 72 | | | 16 | | | 13 | | | Kouvola | 3,80 | - | 3,58 | 3,76 | 3,71 | 3,70 | -0,01 | 510 | | | | | | | | |
| Kaarina | 72 | | | 17 | | | 11 | | | Kaarina | 3,94 | - | 4,11 | - | - | 3,79 | -0,32 | 254 | | | | | | | | |
| Valkeakoski | 71 | | | 15 | | | 14 | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,75 | | 286 | | | | | | | | |
| Pietarsaari | 70 | | | 19 | | | 11 | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,57 | 3,69 | 0,13 | 617 | | | | | | | | |
| Hollola | 69 | | | 13 | | | 18 | | | Hollola | 3,94 | 3,91 | 3,74 | 3,62 | 3,55 | 3,65 | 0,10 | 279 | | | | | | | | |
| Kotka | 67 | | | 22 | | | 10 | | | Kotka | 3,95 | 3,93 | 3,95 | 3,92 | 3,83 | 3,69 | -0,15 | 326 | | | | | | | | |
| Turku | 58 | | | 18 | | | 24 | | | Turku | 3,99 | 3,86 | 3,96 | 3,90 | 3,87 | 3,40 | -0,48 | 654 | | | | | | | | |
| Pori | 49 | | | 15 | | | 36 | | | Pori | 3,72 | - | 3,59 | 3,46 | - | 3,10 | -0,36 | 447 | | | | | | | | |
| KAIKKI | 73 | | | 14 | | | 13 | | | KAIKKI | 3,94 | 3,94 | 3,82 | 3,85 | 3,73 | 3,83 | 0,10 | 7534 | | | | | | | | |

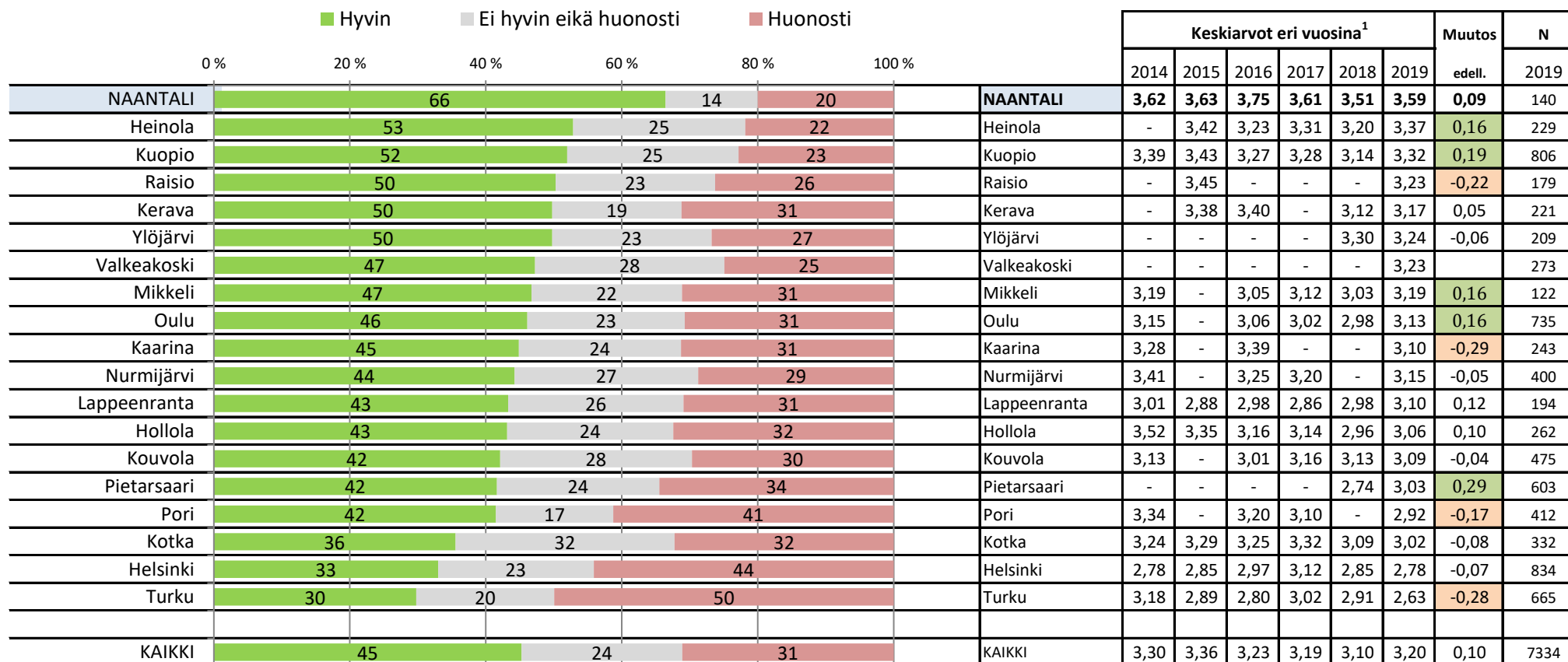
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 45 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Heinolassa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Kuopiossa ja Heinolassa.

Kuvio 14. Miten hyvin LUMENAURAUUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



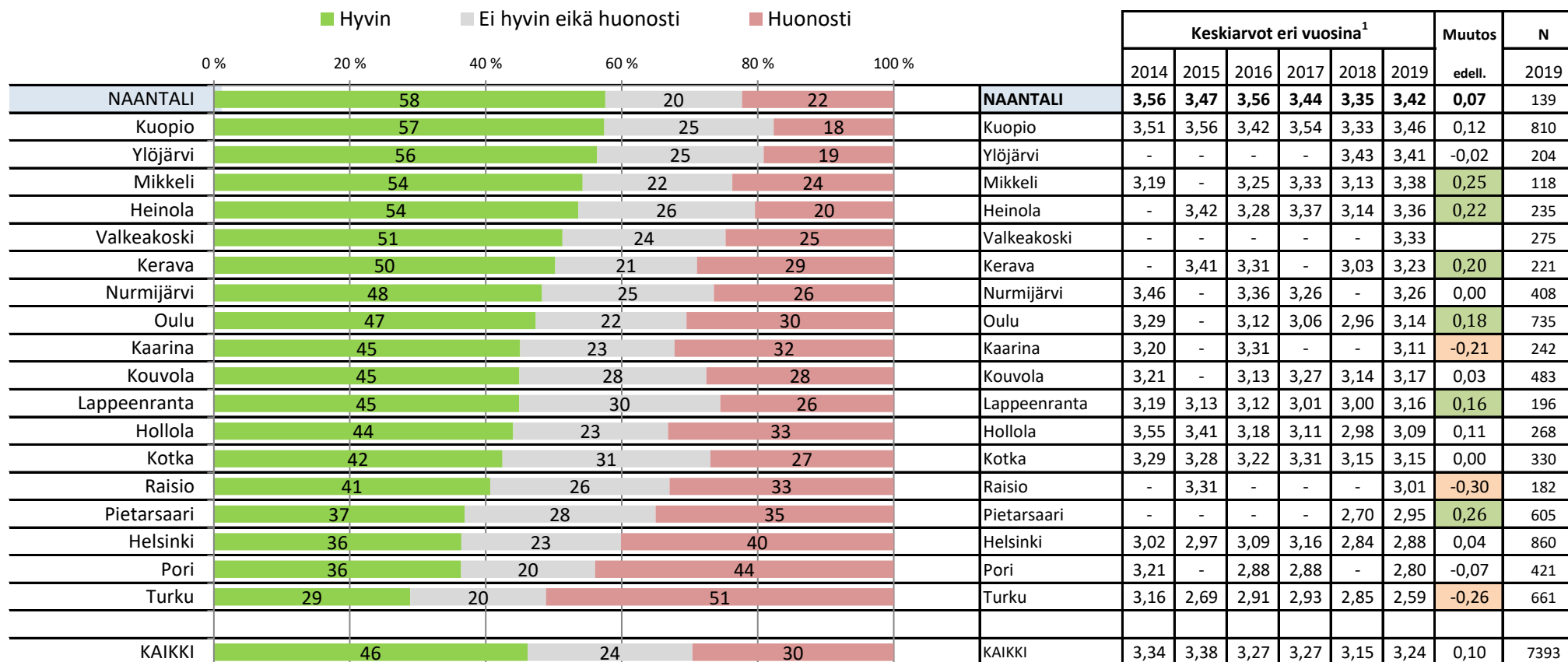
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 46 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 30 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Ylöjärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Mikkelissä ja Heinolassa.

Kuvio 15. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 57 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 18 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan katujen ajoradoilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Mikkelissä, Lappeenrannassa ja Pietarsaaressa.

Kuvio 16. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA KATUJEN AJORADOILLA on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|--------------|-------|--|--|------------------------|--|--|----------|--|--|--------------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|---|
| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | Huonosti | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | | | | | | | |
| NAANTALI | 71 | | | 15 | | | 14 | | | NAANTALI | 3,86 | 3,66 | 3,72 | 3,76 | 3,60 | 3,74 | 0,14 | 144 | | | | | | | | |
| Kuopio | 67 | | | 21 | | | 11 | | | Kuopio | 3,63 | 3,65 | 3,55 | 3,68 | 3,44 | 3,65 | 0,21 | 768 | | | | | | | | |
| Mikkeli | 66 | | | 22 | | | 12 | | | Mikkeli | 3,44 | - | 3,34 | 3,62 | 3,34 | 3,63 | 0,28 | 126 | | | | | | | | |
| Kerava | 64 | | | 22 | | | 14 | | | Kerava | - | 3,73 | 3,58 | - | 3,45 | 3,57 | 0,12 | 214 | | | | | | | | |
| Nurmijärvi | 63 | | | 25 | | | 12 | | | Nurmijärvi | 3,72 | - | 3,52 | 3,55 | - | 3,61 | 0,06 | 448 | | | | | | | | |
| Heinola | 61 | | | 25 | | | 14 | | | Heinola | - | 3,62 | 3,41 | 3,63 | 3,39 | 3,57 | 0,18 | 233 | | | | | | | | |
| Helsinki | 61 | | | 25 | | | 15 | | | Helsinki | 3,62 | 3,58 | 3,56 | 3,64 | 3,47 | 3,54 | 0,07 | 742 | | | | | | | | |
| Ylöjärvi | 61 | | | 26 | | | 14 | | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,49 | 3,51 | 0,02 | 229 | | | | | | | | |
| Kaarina | 58 | | | 23 | | | 19 | | | Kaarina | 3,51 | - | 3,62 | - | - | 3,46 | -0,17 | 250 | | | | | | | | |
| Lappeenranta | 56 | | | 31 | | | 13 | | | Lappeenranta | 3,43 | 3,37 | 3,35 | 3,29 | 3,23 | 3,50 | 0,27 | 192 | | | | | | | | |
| Valkeakoski | 56 | | | 33 | | | 11 | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,55 | | 273 | | | | | | | | |
| Hollola | 55 | | | 26 | | | 19 | | | Hollola | 3,64 | 3,66 | 3,39 | 3,35 | 3,25 | 3,39 | 0,14 | 282 | | | | | | | | |
| Oulu | 54 | | | 24 | | | 22 | | | Oulu | 3,62 | - | 3,37 | 3,37 | 3,25 | 3,34 | 0,10 | 728 | | | | | | | | |
| Kouvola | 54 | | | 29 | | | 17 | | | Kouvola | 3,45 | - | 3,35 | 3,46 | 3,30 | 3,40 | 0,10 | 500 | | | | | | | | |
| Raisio | 54 | | | 25 | | | 21 | | | Raisio | - | 3,76 | - | - | - | 3,35 | -0,40 | 181 | | | | | | | | |
| Kotka | 54 | | | 32 | | | 15 | | | Kotka | 3,61 | 3,58 | 3,60 | 3,62 | 3,57 | 3,42 | -0,15 | 327 | | | | | | | | |
| Pietarsaari | 47 | | | 31 | | | 22 | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,02 | 3,24 | 0,22 | 618 | | | | | | | | |
| Turku | 44 | | | 27 | | | 29 | | | Turku | 3,54 | 3,38 | 3,50 | 3,47 | 3,38 | 3,12 | -0,26 | 626 | | | | | | | | |
| Pori | 33 | | | 26 | | | 41 | | | Pori | 3,39 | - | 3,16 | 2,98 | - | 2,81 | -0,17 | 437 | | | | | | | | |
| KAIKKI | 57 | | | 26 | | | 18 | | | KAIKKI | 3,59 | 3,63 | 3,48 | 3,53 | 3,38 | 3,52 | 0,14 | 7318 | | | | | | | | |

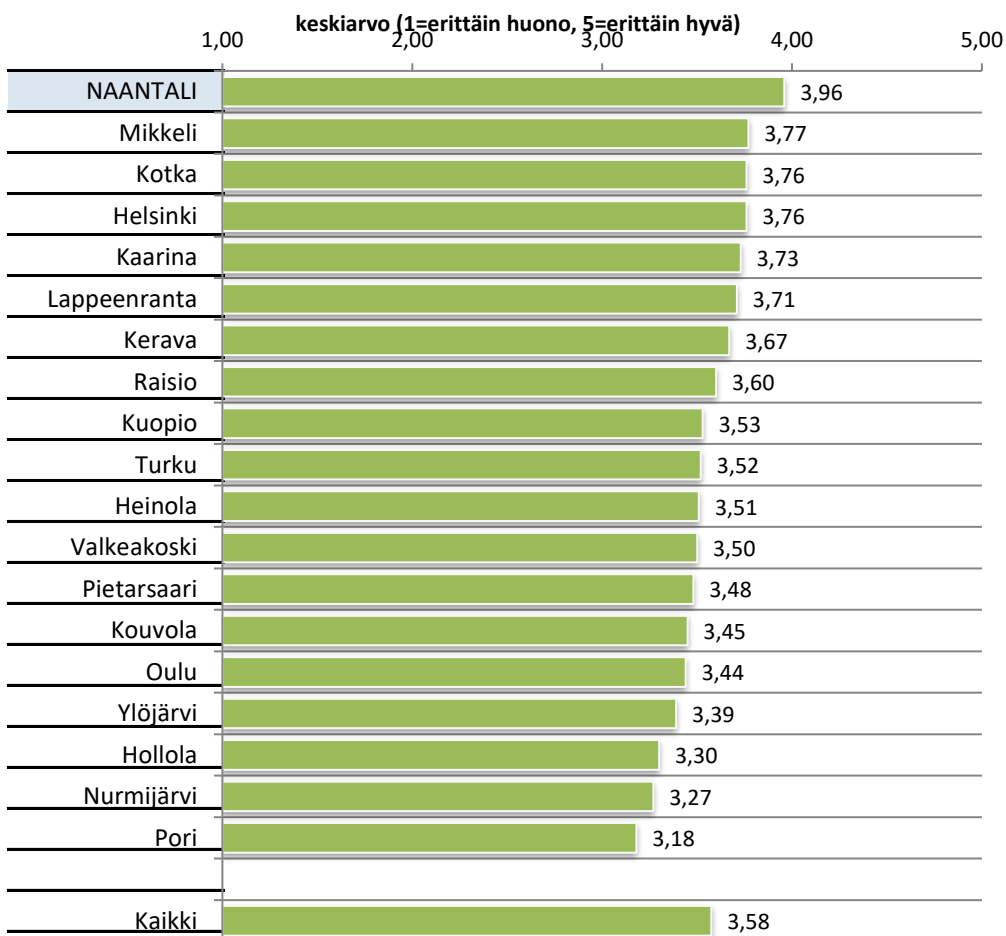
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

4 Puistojen hoito

Puistoista pyydettiin arvioimaan keskustapuistojen, asuinalueen puistojen ja asuntoalueiden läheisten metsien hoidon tasoa sekä leikkipaikkojen siisteyttä ja varusteiden kuntoa. Näistä laskettiin puistojen hoito -mittari.

Kuvio 17. Puistojen hoito -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| NAANTALI | 3,93 | 3,93 | 3,88 | 3,91 | 3,84 | 3,96 | 0,12 |
| Mikkeli | 3,55 | - | 3,50 | 3,61 | 3,63 | 3,77 | 0,14 |
| Kotka | 3,74 | 3,86 | 3,88 | 3,81 | 3,82 | 3,76 | -0,06 |
| Helsinki | 3,66 | 3,67 | 3,69 | 3,74 | 3,71 | 3,76 | 0,05 |
| Kaarina | 3,55 | - | 3,70 | - | - | 3,73 | 0,03 |
| Lappeenranta | 3,42 | 3,34 | 3,56 | 3,33 | 3,46 | 3,71 | 0,25 |
| Kerava | - | 3,69 | 3,66 | - | 3,48 | 3,67 | 0,19 |
| Raisio | - | 3,64 | - | - | - | 3,60 | -0,04 |
| Kuopio | 3,46 | 3,39 | 3,54 | 3,54 | 3,53 | 3,53 | 0,00 |
| Turku | 3,50 | 3,47 | 3,43 | 3,50 | 3,54 | 3,52 | -0,02 |
| Heinola | - | 3,58 | 3,49 | 3,55 | 3,50 | 3,51 | 0,01 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,50 | |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,41 | 3,48 | 0,07 |
| Kouvola | 3,20 | - | 3,35 | 3,42 | 3,47 | 3,45 | -0,02 |
| Oulu | 3,46 | - | 3,40 | 3,41 | 3,44 | 3,44 | 0,00 |
| Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,24 | 3,39 | 0,15 |
| Hollola | 3,38 | 3,32 | 3,43 | 3,23 | 3,35 | 3,30 | -0,05 |
| Nurmijärvi | 3,18 | - | 3,28 | 3,13 | - | 3,27 | 0,14 |
| Pori | 3,40 | - | 3,25 | 3,16 | - | 3,18 | 0,02 |
| | | | | | | | |
| Kaikki | 3,50 | 3,59 | 3,56 | 3,52 | 3,53 | 3,58 | 0,05 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 82 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä keskustan puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Lappeenrannassa, Mikkelissä ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Ylöjärvellä ja Naantalissa.

Kuvio 18. Miten hyvin KESKUSTAN PUISTOT on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N | |
|--------------|-------|--|--|------|--|--|------------------------|--|--|------|--|--|----------|--|--|-------|--|--|-------------------------------------|------|------|------|------|------|--------|-------|------|
| | Hyvin | | | | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | | | | Huonosti | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | |
| Lappeenranta | 96 | | | | | | 3 | | | | | | 1 | | | | | | Lappeenranta | 4,15 | 4,14 | 4,19 | 4,04 | 4,14 | 4,20 | 0,06 | 188 |
| Mikkeli | 94 | | | | | | 5 | | | | | | 1 | | | | | | Mikkeli | 4,06 | - | 4,03 | 4,05 | 4,14 | 4,21 | 0,07 | 123 |
| Kotka | 93 | | | | | | 7 | | | | | | 1 | | | | | | Kotka | 4,47 | 4,63 | 4,62 | 4,56 | 4,61 | 4,52 | -0,09 | 329 |
| NAANTALI | 93 | | | | | | 5 | | | | | | 2 | | | | | | NAANTALI | 4,42 | 4,53 | 4,35 | 4,37 | 4,24 | 4,38 | 0,14 | 136 |
| Kerava | 89 | | | | | | 10 | | | | | | 1 | | | | | | Kerava | - | 4,18 | 4,15 | - | 3,97 | 4,22 | 0,25 | 207 |
| Helsinki | 88 | | | | | | 8 | | | | | | 4 | | | | | | Helsinki | 4,01 | 4,04 | 4,09 | 4,06 | 4,08 | 4,11 | 0,03 | 766 |
| Heinola | 86 | | | | | | 11 | | | | | | 3 | | | | | | Heinola | - | 4,01 | 4,01 | 4,08 | 4,02 | 4,06 | 0,03 | 221 |
| Kouvola | 85 | | | | | | 10 | | | | | | 5 | | | | | | Kouvola | 3,66 | - | 3,90 | 3,89 | 3,93 | 4,02 | 0,09 | 441 |
| Kaarina | 84 | | | | | | 14 | | | | | | 2 | | | | | | Kaarina | 4,02 | - | 4,15 | - | - | 4,07 | -0,08 | 202 |
| Pietarsaari | 84 | | | | | | 12 | | | | | | 4 | | | | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,98 | 4,04 | 0,06 | 567 |
| Ylöjärvi | 84 | | | | | | 13 | | | | | | 3 | | | | | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,79 | 3,93 | 0,14 | 184 |
| Raisio | 82 | | | | | | 16 | | | | | | 3 | | | | | | Raisio | - | 4,21 | - | - | - | 4,04 | -0,17 | 157 |
| Kuopio | 81 | | | | | | 14 | | | | | | 5 | | | | | | Kuopio | 4,03 | 3,95 | 4,08 | 4,04 | 4,01 | 3,96 | -0,05 | 715 |
| Turku | 77 | | | | | | 12 | | | | | | 11 | | | | | | Turku | 3,97 | 3,94 | 3,84 | 3,91 | 3,92 | 3,82 | -0,10 | 608 |
| Valkeakoski | 75 | | | | | | 17 | | | | | | 8 | | | | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,80 | | 259 |
| Oulu | 75 | | | | | | 18 | | | | | | 7 | | | | | | Oulu | 3,99 | - | 3,79 | 3,82 | 3,87 | 3,83 | -0,04 | 611 |
| Pori | 74 | | | | | | 16 | | | | | | 10 | | | | | | Pori | 3,97 | - | 3,99 | 3,80 | - | 3,81 | 0,01 | 419 |
| Hollola | 60 | | | | | | 23 | | | | | | 18 | | | | | | Hollola | 3,56 | 3,51 | 3,60 | 3,41 | 3,61 | 3,43 | -0,17 | 213 |
| Nurmijärvi | 56 | | | | | | 21 | | | | | | 22 | | | | | | Nurmijärvi | 3,38 | - | 3,48 | 3,42 | - | 3,38 | -0,04 | 352 |
| KAIKKI | 82 | | | | | | 12 | | | | | | 6 | | | | | | KAIKKI | 4,09 | 4,18 | 4,13 | 4,11 | 4,07 | 4,09 | 0,02 | 6698 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 60 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä asuntoalueiden puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Kaarinassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Ylöjärvellä ja Porissa.

Kuvio 19. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN PUISTOT on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | |
|--------------|---|------|------|-------------------------------------|----------|-------|------|------|------|---------------|-------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 |
| | NAANTALI | 76 | 13 | 11 | NAANTALI | 3,89 | 3,86 | 3,82 | 3,75 | 3,84 | 3,89 | 0,05 |
| Helsinki | 72 | 16 | 11 | Helsinki | 3,62 | 3,66 | 3,72 | 3,72 | 3,74 | 3,72 | -0,02 | 814 |
| Kaarina | 70 | 19 | 11 | Kaarina | 3,46 | - | 3,68 | - | - | 3,73 | 0,05 | 216 |
| Kotka | 67 | 24 | 9 | Kotka | 3,73 | 3,80 | 3,86 | 3,80 | 3,74 | 3,77 | 0,03 | 323 |
| Raisio | 67 | 23 | 10 | Raisio | - | 3,70 | - | - | - | 3,64 | -0,06 | 169 |
| Kerava | 64 | 21 | 15 | Kerava | - | 3,65 | 3,56 | - | 3,54 | 3,60 | 0,06 | 202 |
| Heinola | 62 | 20 | 18 | Heinola | - | 3,51 | 3,29 | 3,45 | 3,51 | 3,51 | 0,00 | 205 |
| Mikkeli | 61 | 25 | 14 | Mikkeli | 3,45 | - | 3,43 | 3,50 | 3,57 | 3,58 | 0,01 | 114 |
| Ylöjärvi | 61 | 24 | 15 | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,37 | 3,50 | 0,13 | 195 |
| Lappeenranta | 61 | 24 | 15 | Lappeenranta | 3,25 | 3,18 | 3,55 | 3,25 | 3,36 | 3,51 | 0,15 | 184 |
| Turku | 59 | 23 | 18 | Turku | 3,38 | 3,40 | 3,25 | 3,40 | 3,45 | 3,46 | 0,00 | 604 |
| Kuopio | 58 | 26 | 16 | Kuopio | 3,42 | 3,33 | 3,49 | 3,49 | 3,47 | 3,47 | 0,00 | 722 |
| Pietarsaari | 57 | 29 | 14 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,45 | 3,50 | 0,04 | 543 |
| Kouvola | 57 | 29 | 15 | Kouvola | 3,19 | - | 3,36 | 3,40 | 3,49 | 3,46 | -0,03 | 454 |
| Oulu | 57 | 28 | 16 | Oulu | 3,42 | - | 3,37 | 3,37 | 3,41 | 3,46 | 0,04 | 669 |
| Valkeakoski | 56 | 27 | 17 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,46 | | 257 |
| Nurmijärvi | 49 | 28 | 23 | Nurmijärvi | 3,18 | - | 3,31 | 3,23 | - | 3,27 | 0,04 | 348 |
| Hollola | 47 | 31 | 22 | Hollola | 3,33 | 3,24 | 3,36 | 3,15 | 3,29 | 3,23 | -0,06 | 216 |
| Pori | 41 | 26 | 33 | Pori | 3,26 | - | 2,98 | 2,97 | - | 3,04 | 0,06 | 405 |
| KAIKKI | 60 | 24 | 16 | KAIKKI | 3,48 | 3,56 | 3,53 | 3,51 | 3,53 | 3,59 | 0,05 | 6771 |

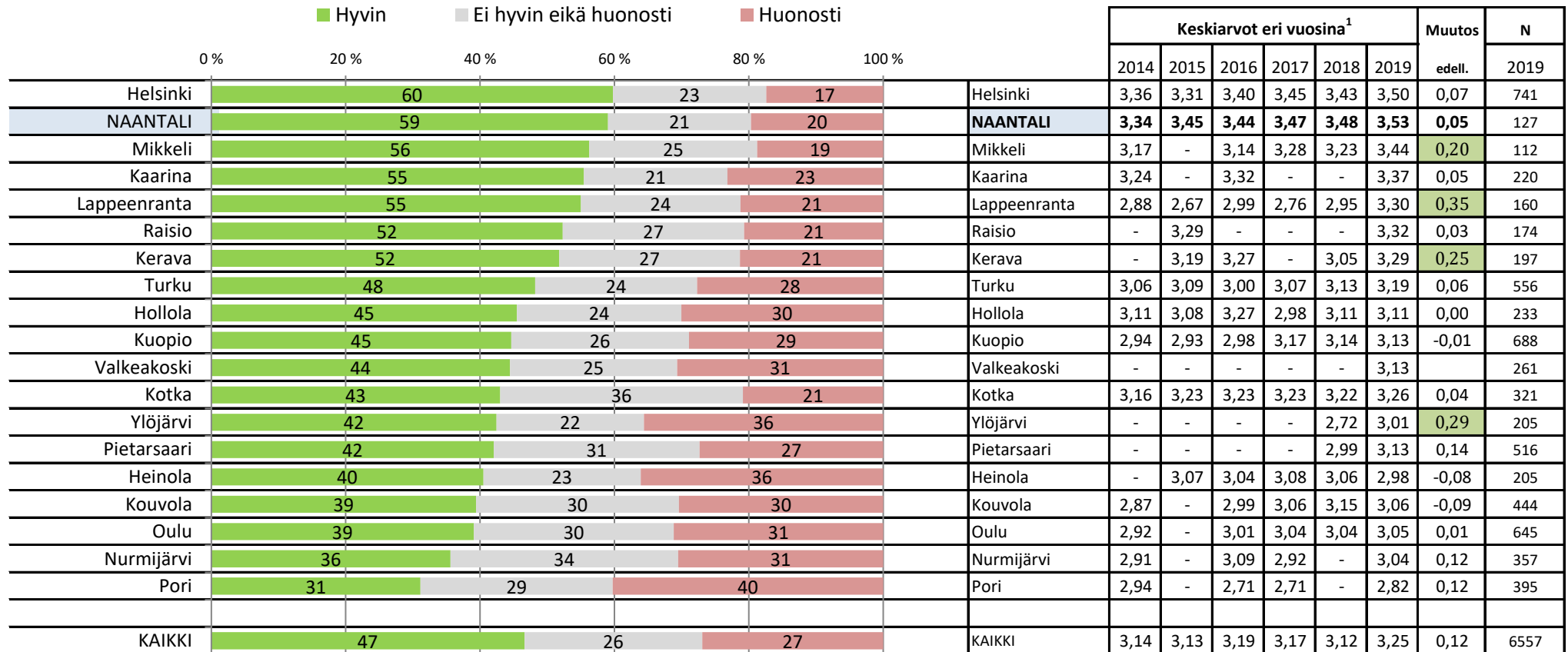
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 47 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 27 % tyytymättömiä asuntoalueiden läheisten metsiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Naantalissa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Ylöjärvellä ja Keravalla.

Kuvio 20. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN LÄHEISET METSÄT on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

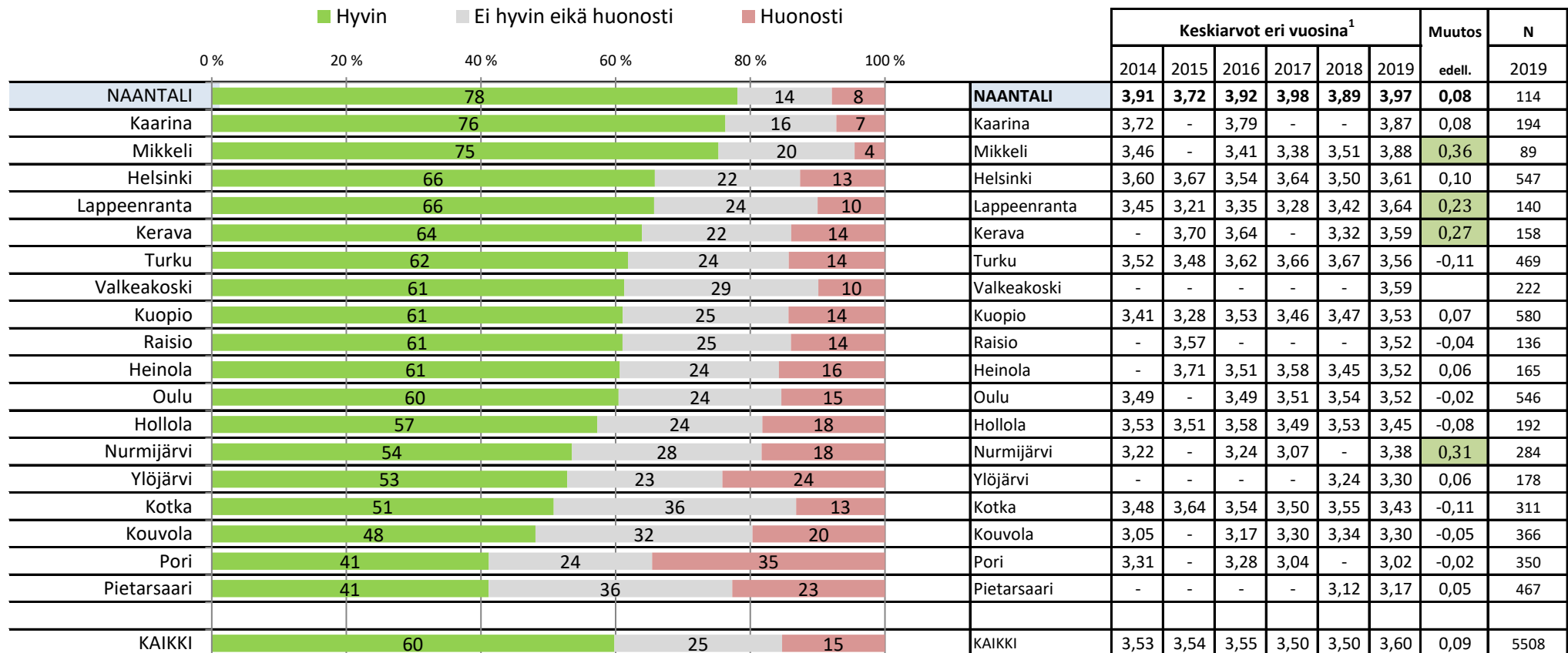
| |
|-------|
| 0,15 |
| -0,15 |

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 60 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kaarinassa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Mikkelissä, Nurmijärvellä ja Keravalla.

Kuvio 21. Miten hyvin LEIKKIPAikkojen SIISTEYS JA VARUSTEIDEN KUNTO on hoidettu



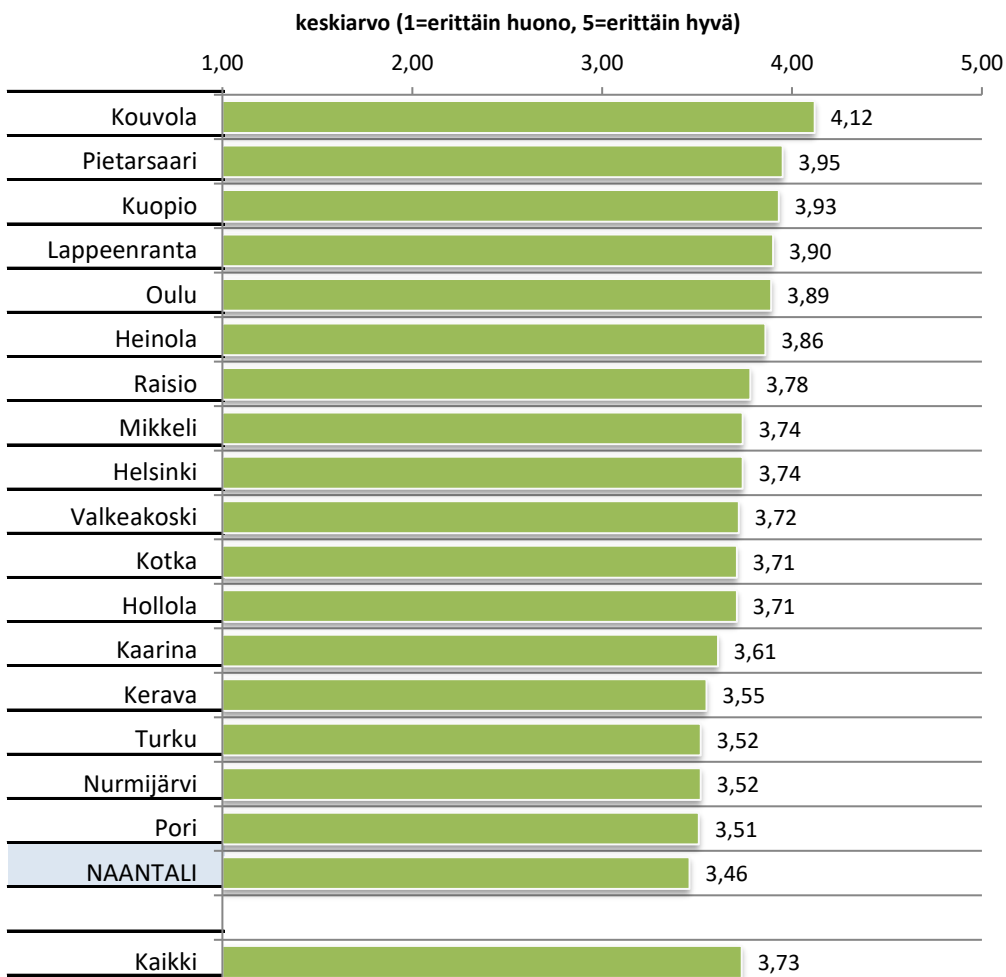
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

5 Jätehuolto

Mittarin tulosten mukaan jätehuoltoon kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Kouvolaissa.

Kuvio 22. Jätehuolto yleensä -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Kouvola | 4,02 | - | 4,09 | 4,10 | 4,09 | 4,12 | 0,03 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,87 | 3,95 | 0,08 |
| Kuopio | 3,80 | 3,82 | 3,79 | 3,84 | 3,83 | 3,93 | 0,10 |
| Lappeenranta | 3,64 | 3,65 | 3,77 | 3,67 | 3,79 | 3,90 | 0,11 |
| Oulu | 3,98 | - | 3,88 | 3,95 | 3,87 | 3,89 | 0,02 |
| Heinola | - | 3,82 | 3,56 | 3,85 | 3,79 | 3,86 | 0,07 |
| Raisio | - | 3,88 | - | - | - | 3,78 | -0,10 |
| Mikkeli | 3,79 | - | 3,58 | 3,79 | 3,76 | 3,74 | -0,02 |
| Helsinki | 3,65 | 3,66 | 3,63 | 3,69 | 3,56 | 3,74 | 0,18 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,72 | |
| Kotka | 3,66 | 3,74 | 3,79 | 3,80 | 3,85 | 3,71 | -0,14 |
| Hollola | 3,44 | 3,76 | 3,67 | 3,69 | 3,66 | 3,71 | 0,05 |
| Kaarina | 3,87 | - | 3,79 | - | - | 3,61 | -0,18 |
| Kerava | - | 3,85 | 3,72 | - | 3,38 | 3,55 | 0,17 |
| Turku | 3,76 | 3,62 | 3,44 | 3,54 | 3,63 | 3,52 | -0,11 |
| Nurmijärvi | 3,58 | - | 3,47 | 3,59 | - | 3,52 | -0,07 |
| Pori | 3,97 | - | 3,71 | 3,60 | - | 3,51 | -0,09 |
| NAANTALI | 3,82 | 3,85 | 3,50 | 3,48 | 3,64 | 3,46 | -0,18 |
| Kaikki | 3,77 | 3,77 | 3,69 | 3,74 | 3,75 | 3,73 | -0,01 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Kuopiossa ja Lappeenrannassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Helsingissä ja Pietarsaareissa.

Kuvio 23. Miten hyvin JÄRJESTETYN JÄTTEENKULJETUKSEN TOIMIVUUS on hoidettu

| | 0 % | | | | | 20 % | | | | | 40 % | | | | | 60 % | | | | | 80 % | | | | | 100 % | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|--------------|-------|--|------------------------|--|----------|------|-------|--|------------------------|--|----------|--|-------|--|------------------------|------|----------|--|-------|--|------------------------|--|----------|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------|--|--|--|--------|---|
| | Hyvin | | Ei hyvin eikä huonosti | | Huonosti | | Hyvin | | Ei hyvin eikä huonosti | | Huonosti | | Hyvin | | Ei hyvin eikä huonosti | | Huonosti | | Hyvin | | Ei hyvin eikä huonosti | | Huonosti | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | | | | |
| Kouvola | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | Kouvola | 4,33 | - | 4,31 | 4,30 | 4,29 | 4,36 | 0,07 | 528 | | | | | |
| Kuopio | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | 93 | | 5 | | 2 | | Kuopio | 4,32 | 4,35 | 4,29 | 4,35 | 4,29 | 4,35 | 0,05 | 828 | | | | | |
| Lappeenranta | 90 | | 6 | | 4 | | 90 | | 6 | | 4 | | 90 | | 6 | | 4 | | 90 | | 6 | | 4 | | Lappeenranta | 4,30 | 4,10 | 4,19 | 4,05 | 4,19 | 4,25 | 0,06 | 206 | | | | | |
| Raisio | 89 | | 6 | | 5 | | 89 | | 6 | | 5 | | 89 | | 6 | | 5 | | 89 | | 6 | | 5 | | Raisio | - | 4,30 | - | - | - | 4,21 | -0,09 | 190 | | | | | |
| Heinola | 87 | | 8 | | 5 | | 87 | | 8 | | 5 | | 87 | | 8 | | 5 | | 87 | | 8 | | 5 | | Heinola | - | 4,33 | 3,80 | 4,12 | 4,05 | 4,12 | 0,08 | 238 | | | | | |
| Oulu | 86 | | 8 | | 5 | | 86 | | 8 | | 5 | | 86 | | 8 | | 5 | | 86 | | 8 | | 5 | | Oulu | 4,25 | - | 4,15 | 4,26 | 4,17 | 4,18 | 0,01 | 749 | | | | | |
| Nurmijärvi | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | Nurmijärvi | 4,20 | - | 3,98 | 4,11 | - | 4,17 | 0,05 | 447 | | | | | |
| Pietarsaari | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | 86 | | 9 | | 5 | | Pietarsaari | - | - | - | - | 4,12 | 4,20 | 0,08 | 615 | | | | | |
| Kaarina | 85 | | 8 | | 7 | | 85 | | 8 | | 7 | | 85 | | 8 | | 7 | | 85 | | 8 | | 7 | | Kaarina | 4,13 | - | 4,26 | - | - | 4,16 | -0,10 | 253 | | | | | |
| Mikkeli | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | Mikkeli | 4,22 | - | 3,87 | 4,17 | 4,12 | 4,10 | -0,02 | 125 | | | | | |
| Kotka | 84 | | 11 | | 4 | | 84 | | 11 | | 4 | | 84 | | 11 | | 4 | | 84 | | 11 | | 4 | | Kotka | 4,24 | 4,34 | 4,36 | 4,31 | 4,29 | 4,08 | -0,20 | 336 | | | | | |
| Helsinki | 83 | | 12 | | 5 | | 83 | | 12 | | 5 | | 83 | | 12 | | 5 | | 83 | | 12 | | 5 | | Helsinki | 4,17 | 4,14 | 4,07 | 4,09 | 3,96 | 4,08 | 0,12 | 862 | | | | | |
| Valkeakoski | 83 | | 10 | | 7 | | 83 | | 10 | | 7 | | 83 | | 10 | | 7 | | 83 | | 10 | | 7 | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,03 | | 284 | | | | | |
| NAANTALI | 82 | | 8 | | 10 | | 82 | | 8 | | 10 | | 82 | | 8 | | 10 | | 82 | | 8 | | 10 | | NAANTALI | 4,27 | 4,46 | 4,05 | 4,08 | 4,11 | 3,98 | -0,13 | 146 | | | | | |
| Hollola | 81 | | 12 | | 7 | | 81 | | 12 | | 7 | | 81 | | 12 | | 7 | | 81 | | 12 | | 7 | | Hollola | 4,04 | 4,16 | 4,13 | 4,03 | 4,01 | 3,97 | -0,04 | 275 | | | | | |
| Kerava | 79 | | 12 | | 9 | | 79 | | 12 | | 9 | | 79 | | 12 | | 9 | | 79 | | 12 | | 9 | | Kerava | - | 4,38 | 4,37 | - | 3,57 | 4,00 | 0,43 | 229 | | | | | |
| Turku | 78 | | 10 | | 12 | | 78 | | 10 | | 12 | | 78 | | 10 | | 12 | | 78 | | 10 | | 12 | | Turku | 4,12 | 3,95 | 3,95 | 4,06 | 4,07 | 3,88 | -0,18 | 655 | | | | | |
| Pori | 76 | | 13 | | 10 | | 76 | | 13 | | 10 | | 76 | | 13 | | 10 | | 76 | | 13 | | 10 | | Pori | 4,39 | - | 4,07 | 4,01 | - | 3,88 | -0,13 | 424 | | | | | |
| KAIKKI | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | 85 | | 9 | | 6 | | KAIKKI | 4,22 | 4,27 | 4,12 | 4,17 | 4,14 | 4,15 | 0,00 | 7390 | | | | | |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 49 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Pietarsaarella ja Valkeakoskella.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Helsingissä ja Kuopiossa.

Kuvio 24. Miten hyvin SUURISTA JÄTTEISTÄ EROON PÄÄSY on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | | | | |
|--------------|---|------|------|-------------------------------------|------|-------|--------------|------|------|---------------|------|------|------|-------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Kouvola | 72 | 13 | 15 | | | | Kouvola | 3,73 | - | 3,85 | 3,87 | 3,86 | 3,82 | -0,04 | 481 |
| Pietarsaari | 65 | 15 | 20 | | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,57 | 3,67 | 0,09 | 599 |
| Valkeakoski | 64 | 18 | 18 | | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,60 | | 265 |
| Heinola | 59 | 18 | 23 | | | | Heinola | - | 3,46 | 3,23 | 3,51 | 3,43 | 3,47 | 0,05 | 223 |
| Hollola | 57 | 21 | 22 | | | | Hollola | 2,99 | 3,43 | 3,27 | 3,45 | 3,16 | 3,46 | 0,30 | 263 |
| Mikkeli | 56 | 18 | 26 | | | | Mikkeli | 3,35 | - | 3,19 | 3,27 | 3,25 | 3,36 | 0,11 | 119 |
| Oulu | 55 | 19 | 26 | | | | Oulu | 3,45 | - | 3,47 | 3,45 | 3,40 | 3,39 | -0,01 | 693 |
| Kuopio | 55 | 19 | 26 | | | | Kuopio | 3,23 | 3,16 | 3,15 | 3,38 | 3,18 | 3,37 | 0,19 | 717 |
| Lappeenranta | 51 | 26 | 23 | | | | Lappeenranta | 2,90 | 3,04 | 3,19 | 3,16 | 3,19 | 3,32 | 0,13 | 168 |
| Raisio | 49 | 19 | 32 | | | | Raisio | - | 3,40 | - | - | - | 3,16 | -0,24 | 173 |
| Nurmijärvi | 43 | 19 | 38 | | | | Nurmijärvi | 2,96 | - | 2,95 | 3,03 | - | 2,96 | -0,07 | 401 |
| Pori | 42 | 20 | 38 | | | | Pori | 3,49 | - | 3,19 | 3,06 | - | 2,98 | -0,08 | 404 |
| Kotka | 42 | 26 | 32 | | | | Kotka | 3,05 | 3,17 | 3,19 | 3,08 | 3,28 | 3,08 | -0,20 | 329 |
| Helsinki | 37 | 19 | 43 | | | | Helsinki | 2,84 | 2,85 | 2,85 | 2,90 | 2,67 | 2,87 | 0,20 | 757 |
| Kaarina | 36 | 20 | 44 | | | | Kaarina | 3,47 | - | 3,22 | - | - | 2,83 | -0,39 | 214 |
| Kerava | 36 | 21 | 43 | | | | Kerava | - | 3,12 | 2,97 | - | 2,90 | 2,86 | -0,04 | 190 |
| Turku | 33 | 21 | 46 | | | | Turku | 3,12 | 3,04 | 2,88 | 2,87 | 3,01 | 2,77 | -0,23 | 554 |
| NAANTALI | 29 | 23 | 48 | | | | NAANTALI | 2,94 | 2,99 | 2,62 | 2,82 | 2,87 | 2,75 | -0,12 | 134 |
| KAIKKI | 49 | 20 | 31 | | | | KAIKKI | 3,22 | 3,22 | 3,23 | 3,29 | 3,30 | 3,29 | -0,01 | 6684 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 86 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä paperin keruupisteen sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Helsingissä ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Helsingissä, Keravalla ja Kouvolassa.

Kuvio 25. Miten hyvin PAPERIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N | | | |
|---------------|-----------|--|--|------|--|--|------|--|--|------|--|--|------|--|--|-------|--|--|-------------------------------------|----------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | |
| Kouvola | 94 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 2 | Kouvola | 4,37 | - | 4,42 | 4,37 | 4,34 | 4,44 | 0,11 | 529 |
| Helsinki | 92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 3 | Helsinki | 4,43 | 4,41 | 4,38 | 4,44 | 4,34 | 4,47 | 0,13 | 859 |
| Raisio | 91 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 5 | Raisio | - | 4,39 | - | - | - | 4,38 | -0,01 | 188 |
| Lappeenranta | 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | 2 | Lappeenranta | 4,16 | 4,15 | 4,23 | 4,08 | 4,25 | 4,31 | 0,07 | 210 |
| Kuopio | 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 6 | Kuopio | 4,38 | 4,32 | 4,37 | 4,28 | 4,32 | 4,37 | 0,05 | 819 |
| Heinola | 89 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 5 | Heinola | - | 4,36 | 4,06 | 4,33 | 4,29 | 4,36 | 0,07 | 245 |
| Oulu | 89 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 6 | Oulu | 4,35 | - | 4,24 | 4,36 | 4,30 | 4,31 | 0,02 | 763 |
| Kotka | 88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 5 | Kotka | 4,24 | 4,29 | 4,30 | 4,28 | 4,28 | 4,27 | -0,01 | 331 |
| Mikkeli | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 3 | Mikkeli | 4,27 | - | 4,12 | 4,26 | 4,23 | 4,30 | 0,08 | 125 |
| Pietarsaari | 87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 6 | Pietarsaari | - | - | - | - | 4,24 | 4,27 | 0,03 | 621 |
| Kaarina | 86 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 10 | Kaarina | 4,41 | - | 4,27 | - | - | 4,19 | -0,08 | 258 |
| Hollola | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | 8 | Hollola | 4,06 | 4,23 | 4,15 | 4,06 | 4,17 | 4,15 | -0,01 | 285 |
| Kerava | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | 7 | Kerava | - | 4,46 | 4,37 | - | 4,10 | 4,21 | 0,11 | 219 |
| Turku | 82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 11 | Turku | 4,31 | 4,21 | 3,86 | 4,08 | 4,16 | 4,10 | -0,06 | 659 |
| Nurmijärvi | 81 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | 10 | Nurmijärvi | 4,13 | - | 4,03 | 4,16 | - | 4,03 | -0,12 | 458 |
| NAANTALI | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 14 | NAANTALI | 4,40 | 4,49 | 4,04 | 3,97 | 4,08 | 4,00 | -0,08 | 147 |
| Pori | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11 | 9 | Pori | 4,41 | - | 4,22 | 4,12 | - | 3,98 | -0,13 | 443 |
| Valkeakoski | 77 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | 14 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,97 | | 285 |
| KAIKKI | 86 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 7 | KAIKKI | 4,28 | 4,31 | 4,22 | 4,24 | 4,25 | 4,28 | 0,03 | 7444 |

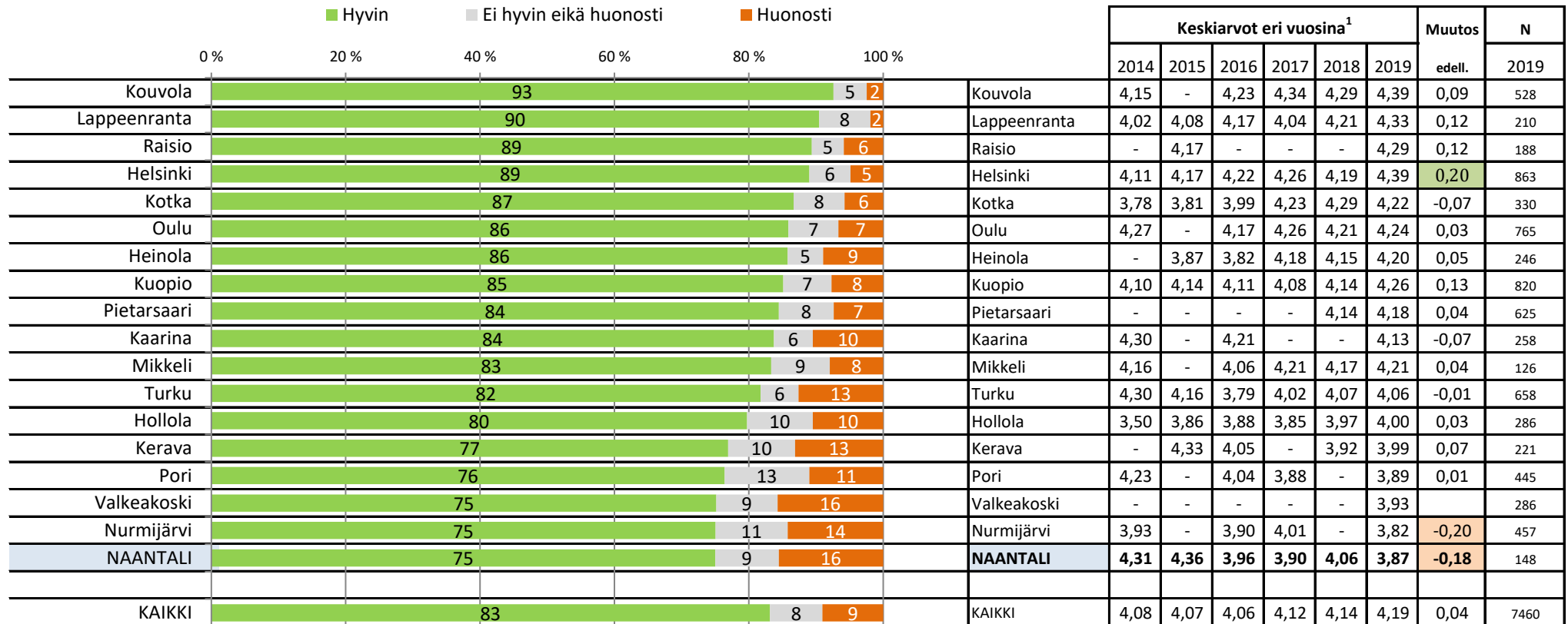
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 83 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 9 % tyytymättömiä lasin keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Lappeenrannassa ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Helsingissä, Kuopiossa ja Lappeenrannassa.

Kuvio 26. Miten hyvin LASIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 39 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 39 % tyytymättömiä ongelmajätteiden keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Pietarsaarella ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Helsingissä ja Hollolassa.

Kuvio 27. Miten hyvin ONGELMAJÄTTEIDEN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu

| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | Huonosti | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | |
|--------------|-------|------|------|------------------------|------|----------|------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|---------------|-------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | | |
| Kouvola | 68 | | | 16 | | 16 | | Kouvola | 3,59 | - | 3,70 | 3,66 | 3,75 | 3,70 | -0,04 | 467 |
| Pietarsaari | 57 | | | 20 | | 23 | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,33 | 3,48 | 0,15 | 578 |
| Oulu | 49 | | | 20 | | 31 | | Oulu | 3,35 | - | 3,20 | 3,28 | 3,13 | 3,22 | 0,10 | 690 |
| Hollola | 49 | | | 17 | | 35 | | Hollola | 2,78 | 3,16 | 2,90 | 3,16 | 2,96 | 3,13 | 0,17 | 255 |
| Heinola | 47 | | | 23 | | 30 | | Heinola | - | 3,24 | 3,08 | 3,26 | 3,27 | 3,18 | -0,09 | 209 |
| Kuopio | 46 | | | 21 | | 33 | | Kuopio | 2,93 | 2,98 | 2,87 | 3,03 | 3,05 | 3,16 | 0,11 | 700 |
| Valkeakoski | 43 | | | 25 | | 32 | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,12 | | 251 |
| Raisio | 40 | | | 20 | | 40 | | Raisio | - | 3,16 | - | - | - | 2,92 | -0,24 | 167 |
| Lappeenranta | 38 | | | 30 | | 32 | | Lappeenranta | 2,63 | 2,85 | 3,07 | 3,02 | 3,12 | 3,02 | -0,10 | 164 |
| Mikkeli | 37 | | | 20 | | 43 | | Mikkeli | 2,99 | - | 2,91 | 3,08 | 3,06 | 2,91 | -0,15 | 119 |
| Kotka | 34 | | | 30 | | 36 | | Kotka | 2,89 | 2,98 | 2,91 | 3,01 | 3,07 | 2,92 | -0,15 | 319 |
| Helsinki | 33 | | | 22 | | 45 | | Helsinki | 2,68 | 2,72 | 2,62 | 2,74 | 2,57 | 2,79 | 0,22 | 729 |
| Pori | 33 | | | 21 | | 46 | | Pori | 3,21 | - | 2,99 | 2,93 | - | 2,77 | -0,16 | 402 |
| Kerava | 30 | | | 24 | | 46 | | Kerava | - | 2,94 | 2,84 | - | 2,47 | 2,74 | 0,27 | 192 |
| Nurmijärvi | 28 | | | 21 | | 51 | | Nurmijärvi | 2,70 | - | 2,60 | 2,68 | - | 2,57 | -0,11 | 386 |
| Kaarina | 27 | | | 21 | | 51 | | Kaarina | 3,19 | - | 2,99 | - | - | 2,54 | -0,45 | 216 |
| Turku | 25 | | | 20 | | 55 | | Turku | 2,85 | 2,79 | 2,55 | 2,52 | 2,70 | 2,53 | -0,17 | 557 |
| NAANTALI | 24 | | | 22 | | 54 | | NAANTALI | 2,72 | 2,55 | 2,60 | 2,49 | 2,72 | 2,52 | -0,21 | 130 |
| KAIKKI | 39 | | | 22 | | 39 | | KAIKKI | 2,97 | 3,00 | 2,97 | 3,08 | 3,07 | 3,04 | -0,03 | 6531 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 57 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä jätehuollon neuvontaan ja tiedotuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Pietarsaarella ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Helsingissä, Heinolassa ja Lappeenrannassa.

Kuvio 28. Miten hyvin JÄTEHUOLLON NEUVONNAN JA TIED. TOIMIVUUS on hoidettu

| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N |
|--------------|-------|------|------|------------------------|------|-------|--------------|------|------|-------------------------------------|------|------|------|-------|------|---------------|---|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | | | |
| Kouvola | | 75 | | | 19 | 6 | Kouvola | 3,88 | - | 4,01 | 3,99 | 3,97 | 3,91 | -0,06 | 496 | | |
| Pietarsaari | | 72 | | | 20 | 8 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,73 | 3,85 | 0,12 | 584 | | |
| Oulu | | 72 | | | 19 | 9 | Oulu | 4,04 | - | 3,90 | 3,93 | 3,83 | 3,87 | 0,04 | 726 | | |
| Kuopio | | 67 | | | 22 | 10 | Kuopio | 3,65 | 3,62 | 3,64 | 3,69 | 3,66 | 3,75 | 0,09 | 773 | | |
| Heinola | | 65 | | | 23 | 12 | Heinola | - | 3,52 | 3,30 | 3,56 | 3,43 | 3,64 | 0,21 | 225 | | |
| Lappeenranta | | 63 | | | 26 | 11 | Lappeenranta | 3,45 | 3,44 | 3,48 | 3,45 | 3,58 | 3,76 | 0,18 | 178 | | |
| Kotka | | 62 | | | 26 | 11 | Kotka | 3,53 | 3,69 | 3,77 | 3,72 | 3,73 | 3,64 | -0,09 | 329 | | |
| Hollola | | 58 | | | 26 | 16 | Hollola | 3,25 | 3,54 | 3,43 | 3,46 | 3,48 | 3,52 | 0,05 | 263 | | |
| Raisio | | 57 | | | 25 | 17 | Raisio | - | 3,74 | - | - | - | 3,50 | -0,24 | 169 | | |
| Mikkeli | | 57 | | | 28 | 15 | Mikkeli | 3,51 | - | 3,33 | 3,36 | 3,56 | 3,50 | -0,05 | 123 | | |
| Valkeakoski | | 56 | | | 28 | 16 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,49 | | 262 | | |
| Pori | | 55 | | | 23 | 22 | Pori | 3,82 | - | 3,70 | 3,46 | - | 3,36 | -0,10 | 413 | | |
| Turku | | 51 | | | 28 | 21 | Turku | 3,51 | 3,41 | 3,22 | 3,40 | 3,39 | 3,34 | -0,05 | 574 | | |
| Helsinki | | 48 | | | 30 | 21 | Helsinki | 3,28 | 3,28 | 3,21 | 3,36 | 3,15 | 3,37 | 0,21 | 715 | | |
| NAANTALI | | 47 | | | 34 | 19 | NAANTALI | 3,69 | 3,63 | 3,38 | 3,25 | 3,58 | 3,35 | -0,23 | 135 | | |
| Kerava | | 44 | | | 32 | 24 | Kerava | - | 3,60 | 3,44 | - | 3,18 | 3,28 | 0,10 | 208 | | |
| Kaarina | | 43 | | | 34 | 23 | Kaarina | 3,56 | - | 3,52 | - | - | 3,25 | -0,26 | 213 | | |
| Nurmijärvi | | 39 | | 35 | | 26 | Nurmijärvi | 3,13 | - | 2,98 | 3,10 | - | 3,09 | -0,01 | 365 | | |
| KAIKKI | | 57 | | | 27 | 16 | KAIKKI | 3,60 | 3,54 | 3,53 | 3,55 | 3,59 | 3,59 | 0,00 | 6751 | | |

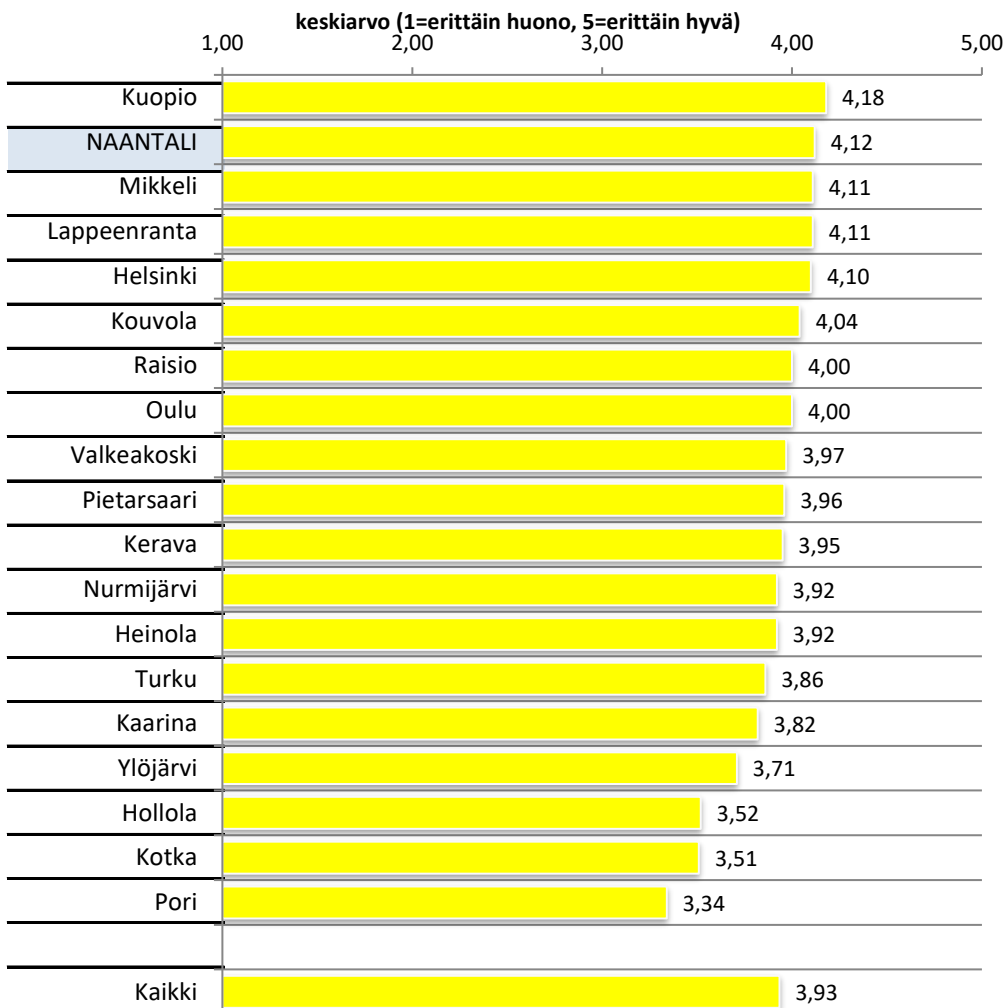
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

6 Katuvalaistus

Mittarin tulosten mukaan katuvalaistukseen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Kuopiossa.

Kuvio 29. Katuvalaistus -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Kuopio | 4,01 | 4,06 | 4,01 | 4,14 | 4,12 | 4,18 | 0,06 |
| NAANTALI | 4,12 | 4,10 | 4,16 | 3,98 | 4,05 | 4,12 | 0,07 |
| Mikkeli | 3,96 | - | 3,83 | 3,96 | 3,95 | 4,11 | 0,16 |
| Lappeenranta | 3,92 | 3,91 | 3,97 | 3,87 | 4,07 | 4,11 | 0,04 |
| Helsinki | 4,02 | 4,01 | 4,02 | 4,09 | 4,08 | 4,10 | 0,02 |
| Kouvola | 3,90 | - | 3,86 | 3,93 | 3,98 | 4,04 | 0,06 |
| Raisio | - | 3,78 | - | - | - | 4,00 | 0,22 |
| Oulu | 4,00 | - | 3,74 | 3,90 | 3,92 | 4,00 | 0,08 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,97 | |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,83 | 3,96 | 0,13 |
| Kerava | - | 3,76 | 3,86 | - | 3,73 | 3,95 | 0,22 |
| Nurmijärvi | 3,52 | - | 3,73 | 3,82 | - | 3,92 | 0,10 |
| Heinola | - | 3,85 | 3,34 | 3,83 | 3,86 | 3,92 | 0,06 |
| Turku | 3,98 | 3,83 | 3,88 | 3,94 | 3,96 | 3,86 | -0,10 |
| Kaarina | 3,57 | - | 3,79 | - | - | 3,82 | 0,03 |
| Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,44 | 3,71 | 0,27 |
| Hollola | 3,83 | 3,77 | 3,72 | 3,71 | 3,54 | 3,52 | -0,02 |
| Kotka | 3,89 | 3,78 | 3,72 | 3,52 | 3,66 | 3,51 | -0,15 |
| Pori | 3,53 | - | 3,12 | 3,25 | - | 3,34 | 0,09 |
| Kaikki | 3,89 | 3,89 | 3,83 | 3,89 | 3,87 | 3,93 | 0,06 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä katuvalaistukseen keskustan kaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Mikkelissä, Helsingissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Ylöjärvellä ja Raisiossa.

Kuvio 30. Miten hyvin KATUVALAISTUS KESKUSTAN KADUILLA on hoidettu

| | 0 % | | | | | 20 % | | | | | 40 % | | | | | 60 % | | | | | 80 % | | | | | 100 % | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|-----------------|-------|--|--|--|--|------|------------------------|--|--|--|------|--|----------|--|--|------|--|--|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|---|
| | Hyvin | | | | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | | | | Huonosti | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | edell. | 2019 | | | | | | | | | | | | |
| Mikkeli | 94 | | | | | | 5 | | | | | | 1 | | | | | | Mikkeli | 4,28 | - | 4,17 | 4,17 | 4,23 | 4,37 | 0,13 | 126 | | | | | | | | | | | |
| Helsinki | 94 | | | | | | 4 | | | | | | 1 | | | | | | Helsinki | 4,34 | 4,32 | 4,32 | 4,38 | 4,36 | 4,41 | 0,05 | 840 | | | | | | | | | | | |
| Kuopio | 93 | | | | | | 6 | | | | | | 1 | | | | | | Kuopio | 4,25 | 4,37 | 4,31 | 4,36 | 4,33 | 4,36 | 0,04 | 804 | | | | | | | | | | | |
| Lappeenranta | 93 | | | | | | 6 | | | | | | 1 | | | | | | Lappeenranta | 4,23 | 4,26 | 4,31 | 4,19 | 4,35 | 4,34 | -0,01 | 194 | | | | | | | | | | | |
| Raisio | 92 | | | | | | 7 | | | | | | 2 | | | | | | Raisio | - | 4,08 | - | - | - | 4,22 | 0,14 | 184 | | | | | | | | | | | |
| NAANTALI | 92 | | | | | | 7 | | | | | | 1 | | | | | | NAANTALI | 4,39 | 4,36 | 4,42 | 4,26 | 4,26 | 4,36 | 0,10 | 143 | | | | | | | | | | | |
| Kouvola | 91 | | | | | | 8 | | | | | | 2 | | | | | | Kouvola | 4,15 | - | 4,15 | 4,16 | 4,19 | 4,29 | 0,10 | 497 | | | | | | | | | | | |
| Kerava | 91 | | | | | | 7 | | | | | | 3 | | | | | | Kerava | - | 4,06 | 4,13 | - | 4,02 | 4,22 | 0,21 | 223 | | | | | | | | | | | |
| Oulu | 90 | | | | | | 7 | | | | | | 3 | | | | | | Oulu | 4,29 | - | 4,06 | 4,19 | 4,16 | 4,22 | 0,07 | 731 | | | | | | | | | | | |
| Pietarsaari | 90 | | | | | | 8 | | | | | | 2 | | | | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 4,11 | 4,23 | 0,11 | 615 | | | | | | | | | | | |
| Valkeakoski | 89 | | | | | | 7 | | | | | | 4 | | | | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,20 | | 285 | | | | | | | | | | | |
| Nurmijärvi | 89 | | | | | | 7 | | | | | | 4 | | | | | | Nurmijärvi | 3,81 | - | 3,97 | 4,03 | - | 4,14 | 0,11 | 447 | | | | | | | | | | | |
| Turku | 86 | | | | | | 8 | | | | | | 6 | | | | | | Turku | 4,28 | 4,18 | 4,17 | 4,22 | 4,25 | 4,11 | -0,14 | 671 | | | | | | | | | | | |
| Kaarina | 85 | | | | | | 10 | | | | | | 5 | | | | | | Kaarina | 3,96 | - | 4,04 | - | - | 4,13 | 0,10 | 249 | | | | | | | | | | | |
| Heinola | 85 | | | | | | 11 | | | | | | 4 | | | | | | Heinola | - | 4,17 | 3,66 | 4,13 | 4,03 | 4,11 | 0,08 | 235 | | | | | | | | | | | |
| Ylöjärvi | 84 | | | | | | 9 | | | | | | 7 | | | | | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,83 | 3,99 | 0,17 | 219 | | | | | | | | | | | |
| Hollola | 76 | | | | | | 11 | | | | | | 13 | | | | | | Hollola | 4,13 | 4,14 | 3,96 | 3,99 | 4,02 | 3,87 | -0,15 | 264 | | | | | | | | | | | |
| Kotka | 73 | | | | | | 18 | | | | | | 10 | | | | | | Kotka | 4,21 | 4,24 | 4,16 | 3,95 | 4,08 | 3,86 | -0,22 | 325 | | | | | | | | | | | |
| Pori | 69 | | | | | | 17 | | | | | | 14 | | | | | | Pori | 3,83 | - | 3,48 | 3,69 | - | 3,73 | 0,04 | 439 | | | | | | | | | | | |
| KAIKKI | 87 | | | | | | 9 | | | | | | 4 | | | | | | KAIKKI | 4,20 | 4,22 | 4,14 | 4,21 | 4,21 | 4,25 | 0,04 | 7491 | | | | | | | | | | | |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 74 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä katuvalaistukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Helsingissä ja Lappeenrannassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Ylöjärvellä, Raisiossa ja Keravalla.

Kuvio 31. Miten hyvin KATUVALAISTUS ASUNTOKADULLA on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 | | | | | |
|---------------|---|------|-----------|-------------------------------------|-----------|-----------|------|-----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 | 2018 | 2019 | | |
| Kuopio | | | 86 | | 9 | 5 | | Kuopio | 4,00 | 3,98 | 3,96 | 4,10 | 4,08 | 4,16 | 0,08 | 805 |
| Helsinki | | | 85 | | 7 | 8 | | Helsinki | 4,03 | 4,02 | 4,02 | 4,10 | 4,08 | 4,09 | 0,00 | 870 |
| Lappeenranta | | | 85 | | 8 | 7 | | Lappeenranta | 3,91 | 3,82 | 3,88 | 3,82 | 4,03 | 4,08 | 0,05 | 196 |
| NAANTALI | | | 82 | | 10 | 9 | | NAANTALI | 4,06 | 4,08 | 4,10 | 3,89 | 4,02 | 4,08 | 0,06 | 141 |
| Kouvola | | | 81 | | 10 | 10 | | Kouvola | 3,85 | - | 3,81 | 3,85 | 3,94 | 3,97 | 0,03 | 513 |
| Mikkeli | | | 80 | | 12 | 9 | | Mikkeli | 3,87 | - | 3,61 | 3,89 | 3,88 | 4,03 | 0,15 | 129 |
| Raisio | | | 79 | | 11 | 10 | | Raisio | - | 3,64 | - | - | - | 3,94 | 0,29 | 191 |
| Oulu | | | 79 | | 11 | 10 | | Oulu | 3,93 | - | 3,61 | 3,81 | 3,86 | 3,92 | 0,06 | 759 |
| Heinola | | | 78 | | 11 | 11 | | Heinola | - | 3,74 | 3,20 | 3,77 | 3,87 | 3,90 | 0,03 | 237 |
| Valkeakoski | | | 77 | | 14 | 9 | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,91 | | 278 |
| Turku | | | 76 | | 12 | 11 | | Turku | 3,98 | 3,84 | 3,85 | 3,96 | 3,94 | 3,86 | -0,07 | 672 |
| Nurmijärvi | | | 76 | | 13 | 12 | | Nurmijärvi | 3,46 | - | 3,73 | 3,81 | - | 3,85 | 0,04 | 447 |
| Pietarsaari | | | 75 | | 13 | 11 | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,76 | 3,87 | 0,11 | 621 |
| Kerava | | | 73 | | 15 | 12 | | Kerava | - | 3,66 | 3,76 | - | 3,70 | 3,87 | 0,18 | 227 |
| Kaarina | | | 71 | | 14 | 16 | | Kaarina | 3,44 | - | 3,71 | - | - | 3,72 | 0,02 | 258 |
| Ylöjärvi | | | 66 | | 18 | 16 | | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,26 | 3,61 | 0,34 | 231 |
| Hollola | | | 60 | | 14 | 26 | | Hollola | 3,76 | 3,67 | 3,74 | 3,61 | 3,30 | 3,38 | 0,08 | 273 |
| Kotka | | | 54 | | 23 | 23 | | Kotka | 3,85 | 3,60 | 3,57 | 3,38 | 3,48 | 3,40 | -0,08 | 333 |
| Pori | | | 50 | | 17 | 33 | | Pori | 3,42 | - | 2,95 | 3,03 | - | 3,17 | 0,13 | 444 |
| KAIKKI | | | 74 | | 13 | 13 | | KAIKKI | 3,85 | 3,85 | 3,77 | 3,90 | 3,92 | 3,95 | 0,03 | 7625 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 70 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä katuvalaistukseen jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Lappeenrannassa, Kuopiossa ja Mikkelissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Ylöjärvellä ja Keravalla.

Kuvio 32. Miten hyvin KATUVALAISTUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 | | | | |
|-------------|---|------|------|-------------------------------------|------|-------|-------------|--------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 | 2018 | 2019 | |
| | Lappeenranta | | 83 | | | 10 | 7 | Lappeenranta | 3,61 | 3,68 | 3,71 | 3,63 | 3,84 | 3,98 | 0,14 |
| Kuopio | | 82 | | | 11 | 7 | Kuopio | 3,79 | 3,84 | 3,79 | 3,98 | 3,97 | 4,03 | 0,05 | 810 |
| Mikkeli | | 76 | | | 15 | 9 | Mikkeli | 3,71 | - | 3,69 | 3,79 | 3,75 | 3,94 | 0,19 | 123 |
| Raisio | | 76 | | | 15 | 9 | Raisio | - | 3,60 | - | - | - | 3,85 | 0,25 | 185 |
| Kouvola | | 76 | | | 16 | 8 | Kouvola | 3,71 | - | 3,66 | 3,77 | 3,81 | 3,89 | 0,09 | 493 |
| Oulu | | 75 | | | 15 | 10 | Oulu | 3,79 | - | 3,58 | 3,73 | 3,77 | 3,86 | 0,09 | 750 |
| NAANTALI | | 75 | | | 16 | 9 | NAANTALI | 3,91 | 3,85 | 3,98 | 3,81 | 3,89 | 3,95 | 0,06 | 139 |
| Nurmijärvi | | 75 | | | 15 | 11 | Nurmijärvi | 3,30 | - | 3,52 | 3,60 | - | 3,81 | 0,21 | 422 |
| Helsinki | | 74 | | | 15 | 11 | Helsinki | 3,71 | 3,68 | 3,76 | 3,80 | 3,80 | 3,82 | 0,02 | 847 |
| Valkeakoski | | 74 | | | 16 | 10 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,81 | | 275 |
| Pietarsaari | | 73 | | | 15 | 12 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,64 | 3,80 | 0,16 | 607 |
| Heinola | | 71 | | | 16 | 13 | Heinola | - | 3,61 | 3,12 | 3,57 | 3,65 | 3,76 | 0,11 | 234 |
| Kerava | | 70 | | | 15 | 15 | Kerava | - | 3,53 | 3,65 | - | 3,52 | 3,74 | 0,22 | 226 |
| Kaarina | | 67 | | | 18 | 15 | Kaarina | 3,37 | - | 3,61 | - | - | 3,61 | 0,00 | 252 |
| Turku | | 66 | | | 19 | 16 | Turku | 3,68 | 3,50 | 3,60 | 3,63 | 3,70 | 3,64 | -0,05 | 664 |
| Ylöjärvi | | 63 | | | 20 | 17 | Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,32 | 3,56 | 0,24 | 221 |
| Hollola | | 58 | | | 17 | 26 | Hollola | 3,62 | 3,63 | 3,54 | 3,53 | 3,40 | 3,35 | -0,05 | 266 |
| Kotka | | 48 | | | 29 | 23 | Kotka | 3,61 | 3,54 | 3,46 | 3,28 | 3,44 | 3,29 | -0,15 | 328 |
| Pori | | 46 | | | 23 | 31 | Pori | 3,33 | - | 2,94 | 3,03 | - | 3,15 | 0,12 | 438 |
| KAIKKI | | 70 | | | 17 | 14 | KAIKKI | 3,66 | 3,66 | 3,64 | 3,73 | 3,76 | 3,83 | 0,08 | 7476 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

7 Palo- ja pelastustoimi

Mittarin tulosten mukaan palo- ja pelastustoimeen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 33. Palo- ja pelastustoimi -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Heinola | - | 4,04 | 3,99 | 4,06 | 3,98 | 4,04 | 0,06 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,03 | |
| Mikkeli | 3,89 | - | 3,87 | 3,93 | 3,93 | 4,02 | 0,09 |
| Kuopio | 3,96 | 3,97 | 4,08 | 4,03 | 3,95 | 4,02 | 0,07 |
| Kaarina | 4,00 | - | 4,06 | - | - | 4,01 | -0,05 |
| Nurmijärvi | 4,00 | - | 3,91 | 4,01 | - | 3,95 | -0,06 |
| NAANTALI | 3,98 | 3,92 | 3,99 | 3,92 | 3,89 | 3,95 | 0,06 |
| Oulu | 3,97 | - | 3,87 | 3,95 | 3,88 | 3,94 | 0,06 |
| Helsinki | 3,93 | 3,90 | 3,90 | 3,97 | 3,92 | 3,94 | 0,02 |
| Hollola | 3,93 | 3,99 | 4,00 | 3,97 | 4,00 | 3,92 | -0,08 |
| Kouvola | 3,87 | - | 3,89 | 3,92 | 3,91 | 3,87 | -0,04 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,82 | 3,84 | 0,02 |
| Raisio | - | 3,94 | - | - | - | 3,83 | -0,11 |
| Lappeenranta | 3,75 | 3,72 | 3,77 | 3,71 | 3,89 | 3,83 | -0,06 |
| Turku | 3,91 | 3,93 | 3,93 | 3,95 | 4,00 | 3,80 | -0,20 |
| Kerava | - | 3,71 | 3,85 | - | 3,81 | 3,80 | -0,01 |
| Pori | 4,01 | - | 3,94 | 3,87 | - | 3,78 | -0,09 |
| Kotka | 3,92 | 3,91 | 3,95 | 3,91 | 3,94 | 3,73 | -0,21 |
| Kaikki | 3,93 | 3,90 | 3,93 | 3,94 | 3,92 | 3,91 | -0,01 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

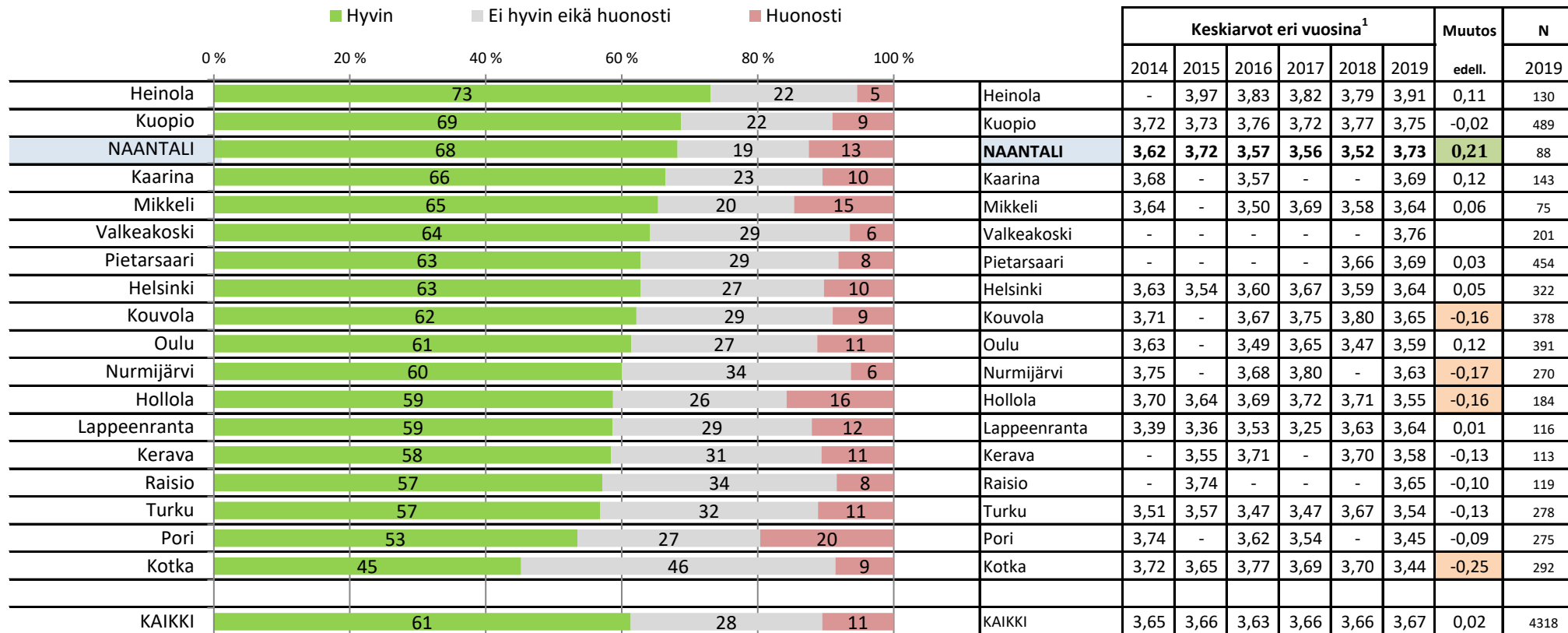
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä tarkastus- ja neuvontapalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Kuopiossa ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Oulussa ja Kaarinassa.

Kuvio 34. Miten hyvin TARKASTUS- JA NEUVONTAPALVELUT on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 73 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä nuohoukseen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kaarinassa, Kouvolassa ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Oulussa, Helsingissä ja Keravalla.

Kuvio 35. Miten hyvin NUOHOUS on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | | |
|-----------------|---|-----------|------|------|-----------|-------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|-------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | | 2019 | |
| | Kaarina | | 90 | | | 8 | 2 | Kaarina | 4,32 | - | 4,38 | - | - | 4,36 | -0,02 |
| Kouvola | | 81 | | | 14 | 5 | Kouvola | 4,03 | - | 4,06 | 4,03 | 4,14 | 4,08 | -0,06 | 357 |
| Hollola | | 81 | | | 14 | 5 | Hollola | 4,09 | 4,25 | 4,19 | 4,23 | 4,17 | 4,15 | -0,02 | 212 |
| Heinola | | 80 | | | 16 | 4 | Heinola | - | 4,37 | 4,27 | 4,26 | 4,18 | 4,23 | 0,05 | 155 |
| Nurmijärvi | | 79 | | | 18 | 3 | Nurmijärvi | 4,10 | - | 4,07 | 4,13 | - | 4,07 | -0,06 | 325 |
| Oulu | | 78 | | | 16 | 5 | Oulu | 4,13 | - | 4,05 | 4,08 | 3,94 | 4,06 | 0,12 | 442 |
| Kuopio | | 77 | | | 16 | 6 | Kuopio | 4,00 | 4,10 | 4,18 | 4,15 | 3,97 | 4,00 | 0,03 | 446 |
| Mikkeli | | 77 | | | 14 | 9 | Mikkeli | 3,96 | - | 3,82 | 3,73 | 3,99 | 3,98 | -0,02 | 87 |
| Valkeakoski | | 76 | | | 20 | 4 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,08 | | 190 |
| Pori | | 71 | | 16 | | 14 | Pori | 4,11 | - | 4,01 | 3,88 | - | 3,80 | -0,08 | 312 |
| Raisio | | 70 | | | 27 | 3 | Raisio | - | 4,23 | - | - | - | 3,89 | -0,35 | 115 |
| Turku | | 69 | | | 25 | 6 | Turku | 4,12 | 4,09 | 3,96 | 4,07 | 4,15 | 3,83 | -0,32 | 255 |
| Lappeenranta | | 68 | | | 26 | 6 | Lappeenranta | 3,96 | 3,78 | 3,94 | 3,65 | 3,94 | 3,87 | -0,07 | 106 |
| NAANTALI | | 67 | | | 26 | 7 | NAANTALI | 3,86 | 3,98 | 3,96 | 4,08 | 3,98 | 3,87 | -0,11 | 92 |
| Helsinki | | 66 | | | 29 | 5 | Helsinki | 3,73 | 3,70 | 3,77 | 3,82 | 3,71 | 3,79 | 0,08 | 242 |
| Kerava | | 63 | | | 28 | 9 | Kerava | - | 3,49 | 3,62 | - | 3,69 | 3,75 | 0,06 | 108 |
| Pietarsaari | | 60 | | | 28 | 12 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,77 | 3,63 | -0,14 | 441 |
| Kotka | | 55 | | | 37 | 7 | Kotka | 4,01 | 3,95 | 4,04 | 3,90 | 4,07 | 3,64 | -0,43 | 283 |
| KAIKKI | | 73 | | | 21 | 6 | KAIKKI | 4,04 | 4,06 | 4,05 | 4,01 | 4,02 | 4,00 | -0,01 | 4337 |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 84 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä sammutus- ja pelastuspalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Mikkelissä, Turussa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raisiossa ja Mikkelissä.

Kuvio 36. Miten hyvin SAMMUTUS- JA PELASTUSPALVELUT on hoidettu

| | 0 % | | | 20 % | | | 40 % | | | 60 % | | | 80 % | | | 100 % | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos | N |
|--------------|-------|------|------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|------|--|--|-------|--|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|------|
| | Hyvin | | | Ei hyvin eikä huonosti | | | Huonosti | | | | | | | | | | | | | | | | | | edell. | 2019 |
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mikkeli | 91 | 8 | 1 | Mikkeli | 4,11 | - | 4,02 | 4,22 | 4,15 | 4,29 | 0,14 | 76 | | | | | | | | | | | | | | |
| Turku | 90 | 9 | 1 | Turku | 3,96 | 4,09 | 4,08 | 4,07 | 4,22 | 4,12 | -0,09 | 359 | | | | | | | | | | | | | | |
| Heinola | 88 | 10 | 1 | Heinola | - | 4,10 | 4,15 | 4,18 | 4,20 | 4,20 | 0,00 | 138 | | | | | | | | | | | | | | |
| Valkeakoski | 88 | 10 | 1 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,16 | | 181 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kuopio | 88 | 10 | 2 | Kuopio | 4,12 | 4,01 | 4,20 | 4,15 | 4,16 | 4,20 | 0,04 | 484 | | | | | | | | | | | | | | |
| NAANTALI | 88 | 10 | 2 | NAANTALI | 4,21 | 4,03 | 4,12 | 3,99 | 4,03 | 4,22 | 0,19 | 81 | | | | | | | | | | | | | | |
| Pori | 86 | 13 | 1 | Pori | 4,09 | - | 4,15 | 4,15 | - | 4,14 | -0,01 | 286 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kouvola | 86 | 13 | 1 | Kouvola | 4,06 | - | 4,15 | 4,10 | 4,05 | 4,13 | 0,08 | 312 | | | | | | | | | | | | | | |
| Raisio | 86 | 13 | 1 | Raisio | - | 3,86 | - | - | - | 4,05 | 0,19 | 97 | | | | | | | | | | | | | | |
| Lappeenranta | 85 | 13 | 2 | Lappeenranta | 3,97 | 3,93 | 3,97 | 3,95 | 4,08 | 4,09 | 0,01 | 108 | | | | | | | | | | | | | | |
| Helsinki | 85 | 13 | 3 | Helsinki | 4,17 | 4,08 | 4,11 | 4,12 | 4,12 | 4,11 | -0,01 | 417 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kaarina | 85 | 15 | 1 | Kaarina | 4,13 | - | 4,13 | - | - | 4,14 | 0,01 | 117 | | | | | | | | | | | | | | |
| Pietarsaari | 82 | 16 | 2 | Pietarsaari | - | - | - | - | 4,14 | 4,11 | -0,03 | 435 | | | | | | | | | | | | | | |
| Oulu | 81 | 15 | 4 | Oulu | 4,12 | - | 3,95 | 4,05 | 3,98 | 4,00 | 0,03 | 420 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kerava | 78 | 15 | 7 | Kerava | - | 3,98 | 4,05 | - | 4,05 | 3,99 | -0,06 | 92 | | | | | | | | | | | | | | |
| Nurmijärvi | 77 | 21 | 2 | Nurmijärvi | 4,07 | - | 3,94 | 4,10 | - | 4,00 | -0,10 | 230 | | | | | | | | | | | | | | |
| Hollola | 76 | 19 | 5 | Hollola | 4,07 | 4,06 | 4,12 | 4,11 | 4,22 | 3,98 | -0,24 | 154 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kotka | 71 | 28 | 1 | Kotka | 4,02 | 4,07 | 4,09 | 4,15 | 4,06 | 3,92 | -0,13 | 287 | | | | | | | | | | | | | | |
| KAIKKI | 84 | 14 | 2 | KAIKKI | 4,09 | 4,01 | 4,09 | 4,10 | 4,11 | 4,13 | 0,02 | 4274 | | | | | | | | | | | | | | |

¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

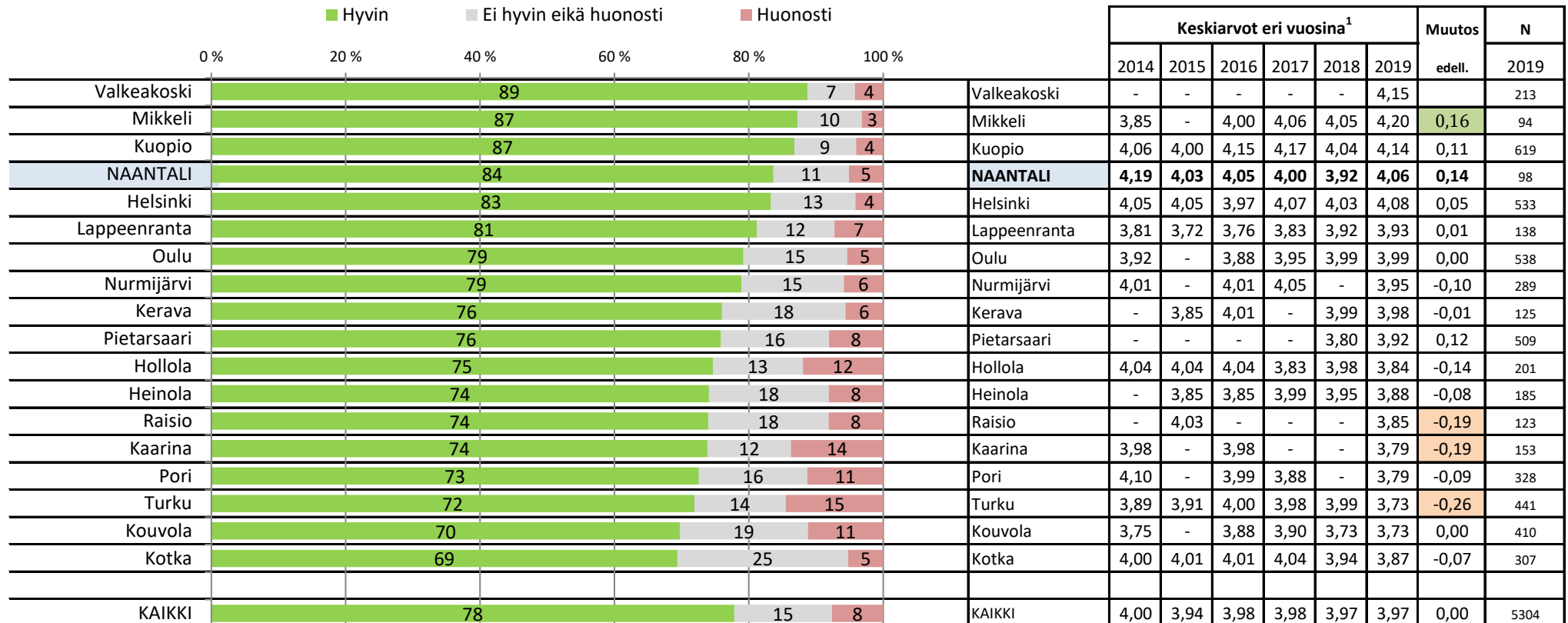
| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä ensihoitopalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Valkeakoskella, Mikkelissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Mikkelissä, Naantalissa ja Pietarsaassa.

Kuvio 37. Miten hyvin ENSIHOITOPALVELUT on hoidettu

huom! vuoteen 2011 saakka asia on ollut lomakkeella 'sairaankuljetuspalvelut'



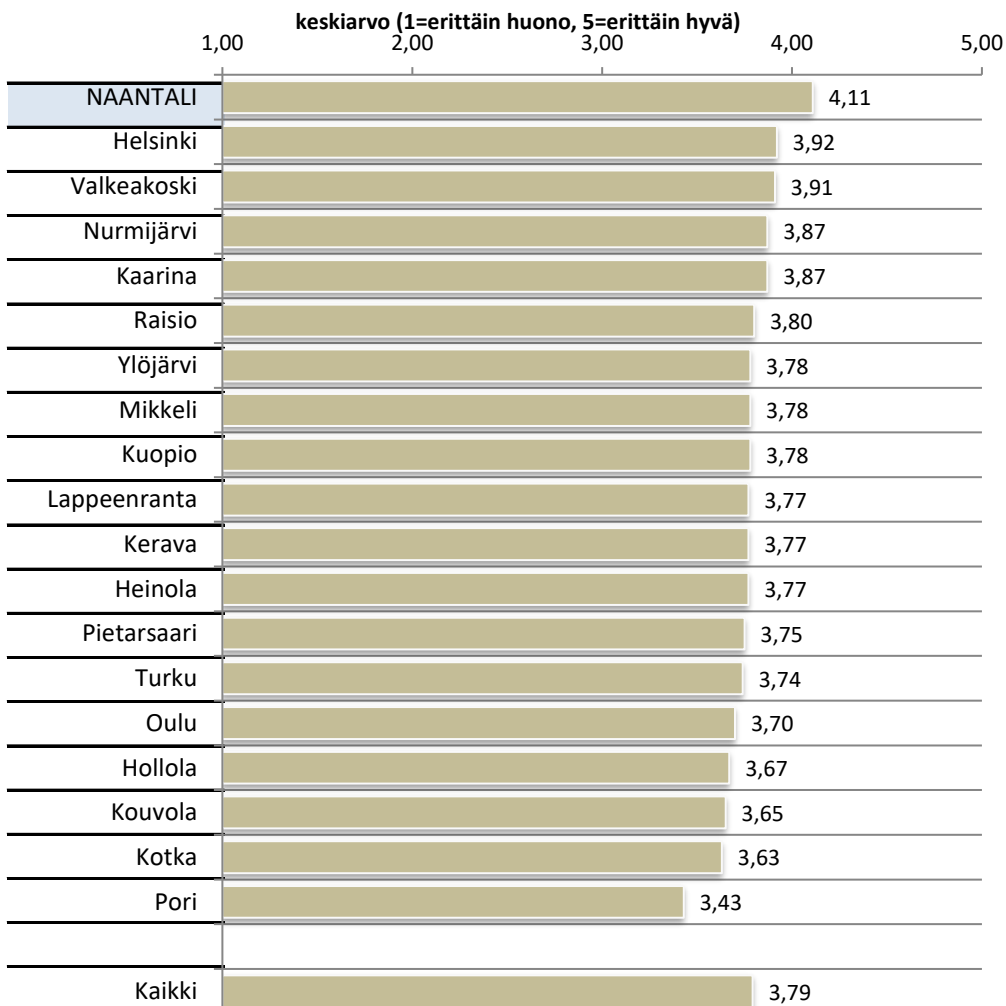
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

8 Liikuntapaikkojen hoito

Mittarin tulosten mukaan liikuntapaikkojen hoitoon kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 38. Liikuntapaikkojen hoito -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|--------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| NAANTALI | . | . | 4,07 | 4,08 | 4,03 | 4,11 | 0,08 |
| Helsinki | . | . | 3,85 | 3,91 | 3,88 | 3,92 | 0,04 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,91 | |
| Nurmijärvi | . | - | 3,79 | 3,76 | - | 3,87 | 0,11 |
| Kaarina | . | - | 3,85 | - | - | 3,87 | 0,02 |
| Raisio | - | . | - | - | - | 3,80 | #VALUE! |
| Ylöjärvi | - | - | - | - | 3,72 | 3,78 | 0,06 |
| Mikkeli | . | - | 3,65 | 3,71 | 3,72 | 3,78 | 0,06 |
| Kuopio | . | . | 3,65 | 3,78 | 3,79 | 3,78 | -0,01 |
| Lappeenranta | . | . | 3,37 | 3,19 | 3,34 | 3,77 | 0,43 |
| Kerava | - | . | 3,75 | - | 3,77 | 3,77 | 0,00 |
| Heinola | - | . | 3,62 | 3,79 | 3,69 | 3,77 | 0,08 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,75 | 3,75 | 0,00 |
| Turku | . | . | 3,71 | 3,75 | 3,81 | 3,74 | -0,07 |
| Oulu | . | - | 3,62 | 3,63 | 3,70 | 3,70 | 0,00 |
| Hollola | . | . | 3,78 | 3,63 | 3,82 | 3,67 | -0,15 |
| Kouvola | . | - | 3,66 | 3,63 | 3,72 | 3,65 | -0,07 |
| Kotka | . | . | 3,81 | 3,67 | 3,78 | 3,63 | -0,15 |
| Pori | . | - | 3,61 | 3,45 | - | 3,43 | -0,02 |
| Kaikki | - | - | 3,73 | 3,71 | 3,75 | 3,79 | 0,04 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 76 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä urheilu- ja pelikenttien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Raisiossa ja Kaarinassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Nurmijärvellä ja Heinolassa.

Kuvio 39. Miten hyvin URHEILU- JA PELIKENTÄT on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | |
|--------------|---|--|--|--|--|--|-------------------------------------|-------|-------|------|------|------|---------------|-------|------|
| | 0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 % | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| NAANTALI | 89 8 2 | | | | | | NAANTALI | - | - | 4,19 | 4,23 | 4,26 | 4,20 | -0,05 | 122 |
| Raisio | 86 11 3 | | | | | | Raisio | - | - | - | - | - | 3,97 | | 146 |
| Kaarina | 84 15 1 | | | | | | Kaarina | - | - | 4,08 | - | - | 4,07 | -0,01 | 199 |
| Valkeakoski | 84 12 4 | | | | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,04 | | 237 |
| Lappeenranta | 84 14 3 | | | | | | Lappeenranta | - | - | 3,59 | 3,32 | 3,57 | 4,00 | 0,43 | 148 |
| Helsinki | 81 14 6 | | | | | | Helsinki | - | - | 3,91 | 3,94 | 3,91 | 3,94 | 0,03 | 664 |
| Nurmijärvi | 80 15 5 | | | | | | Nurmijärvi | - | - | 3,91 | 3,80 | - | 3,95 | 0,15 | 328 |
| Kerava | 79 12 9 | | | | | | Kerava | - | - | 3,80 | - | 3,88 | 3,79 | -0,09 | 164 |
| Kuopio | 77 17 6 | | | | | | Kuopio | - | - | 3,72 | 3,83 | 3,82 | 3,87 | 0,05 | 618 |
| Oulu | 73 20 7 | | | | | | Oulu | - | - | 3,68 | 3,72 | 3,77 | 3,79 | 0,03 | 573 |
| Heinola | 72 20 8 | | | | | | Heinola | - | - | 3,74 | 3,83 | 3,76 | 3,83 | 0,07 | 178 |
| Pietarsaari | 71 23 6 | | | | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,84 | 3,78 | -0,06 | 436 |
| Kouvola | 71 21 8 | | | | | | Kouvola | - | - | 3,80 | 3,72 | 3,82 | 3,74 | -0,08 | 386 |
| Kotka | 70 23 6 | | | | | | Kotka | - | - | 3,90 | 3,77 | 3,85 | 3,74 | -0,11 | 308 |
| Hollola | 70 20 10 | | | | | | Hollola | - | - | 3,63 | 3,61 | 3,81 | 3,71 | -0,09 | 223 |
| Mikkeli | 70 22 8 | | | | | | Mikkeli | - | - | 3,79 | 3,80 | 3,76 | 3,83 | 0,07 | 99 |
| Turku | 69 19 12 | | | | | | Turku | - | - | 3,71 | 3,73 | 3,82 | 3,69 | -0,13 | 514 |
| Pori | 56 23 21 | | | | | | Pori | - | - | 3,50 | 3,40 | - | 3,35 | -0,06 | 364 |
| KAIKKI | 76 17 7 | | | | | | KAIKKI | ##### | ##### | 3,83 | 3,78 | 3,84 | 3,89 | 0,05 | 5707 |

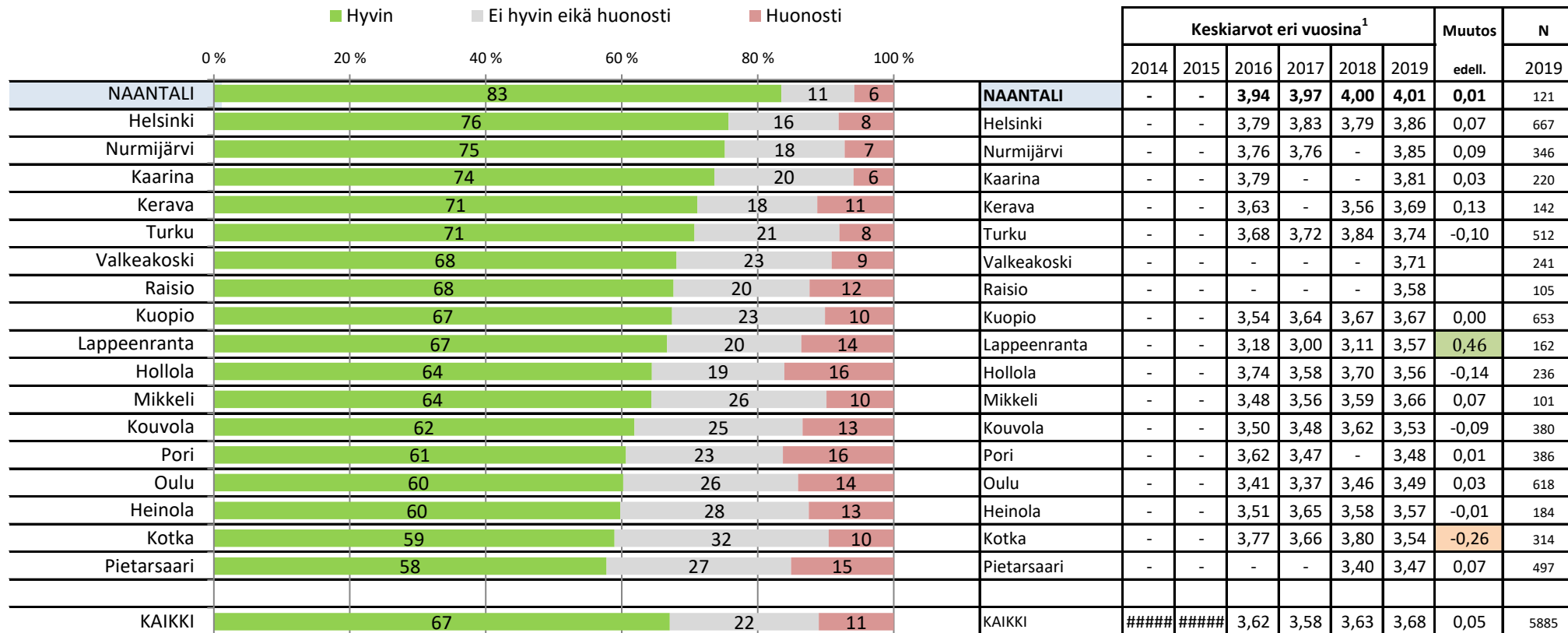
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 67 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä uimarantojen ja maa-uimaloiden hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Nurmijärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Keravalla ja Nurmijärvellä.

Kuvio 40. Miten hyvin UIMARANNAT JA MAAUIMALAT on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 75 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä kuntoratojen ja ulkoilureittien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Lappeenrannassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Naantalissa ja Mikkeliissä.

Kuvio 41. Miten hyvin KUNTORADAT JA ULKOILUREITIT on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 | | | | |
|--------------|---|------|------|-------------------------------------|------|-------|--------------|----------|-------|------------------|-----------|------|------|-------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | | | 2017 | 2018 | 2019 | |
| | NAANTALI | | 89 | 6 | 5 | | | NAANTALI | - | - | 4,06 | 4,15 | 4,01 | 4,15 | 0,14 |
| Helsinki | | 81 | 14 | 5 | | | Helsinki | - | - | 3,89 | 3,97 | 3,93 | 3,96 | 0,03 | 755 |
| Lappeenranta | | 80 | 11 | 9 | | | Lappeenranta | - | - | 3,43 | 3,25 | 3,44 | 3,86 | 0,41 | 182 |
| Valkeakoski | | 79 | 17 | 4 | | | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,98 | | 255 |
| Raisio | | 79 | 13 | 8 | | | Raisio | - | - | - | - | - | 3,84 | | 164 |
| Pietarsaari | | 78 | 18 | 4 | | | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,98 | 3,96 | -0,02 | 557 |
| Kaarina | | 77 | 15 | 8 | | | Kaarina | - | - | 3,82 | - | - | 3,85 | 0,03 | 216 |
| Nurmijärvi | | 77 | 17 | 7 | | | Nurmijärvi | - | - | 3,74 | 3,82 | - | 3,88 | 0,06 | 363 |
| Heinola | | 76 | 18 | 5 | | | Heinola | - | - | 3,64 | 3,97 | 3,78 | 3,89 | 0,11 | 204 |
| Kerava | | 76 | 16 | 8 | | | Kerava | - | - | 3,78 | - | 3,83 | 3,84 | 0,01 | 197 |
| Kuopio | | 76 | 17 | 8 | | | Kuopio | - | - | 3,71 | 3,86 | 3,87 | 3,83 | -0,04 | 714 |
| Oulu | | 75 | 18 | 7 | | | Oulu | - | - | 3,76 | 3,82 | 3,84 | 3,85 | 0,01 | 661 |
| Turku | | 75 | 17 | 8 | | | Turku | - | - | 3,79 | 3,82 | 3,84 | 3,82 | -0,02 | 574 |
| Mikkeli | | 73 | 18 | 9 | | | Mikkeli | - | - | 3,71 | 3,68 | 3,78 | 3,89 | 0,12 | 113 |
| Hollola | | 70 | 18 | 11 | | | Hollola | - | - | 3,94 | 3,75 | 3,93 | 3,76 | -0,17 | 255 |
| Kouvola | | 68 | 22 | 10 | | | Kouvola | - | - | 3,73 | 3,63 | 3,73 | 3,73 | 0,00 | 441 |
| Kotka | | 62 | 30 | 9 | | | Kotka | - | - | 3,78 | 3,60 | 3,70 | 3,61 | -0,08 | 315 |
| Pori | | 60 | 21 | 19 | | | Pori | - | - | 3,70 | 3,44 | - | 3,47 | 0,03 | 397 |
| KAIKKI | | 75 | 17 | 8 | | | KAIKKI | ##### | ##### | 3,77 | 3,81 | 3,84 | 3,89 | 0,05 | 6489 |

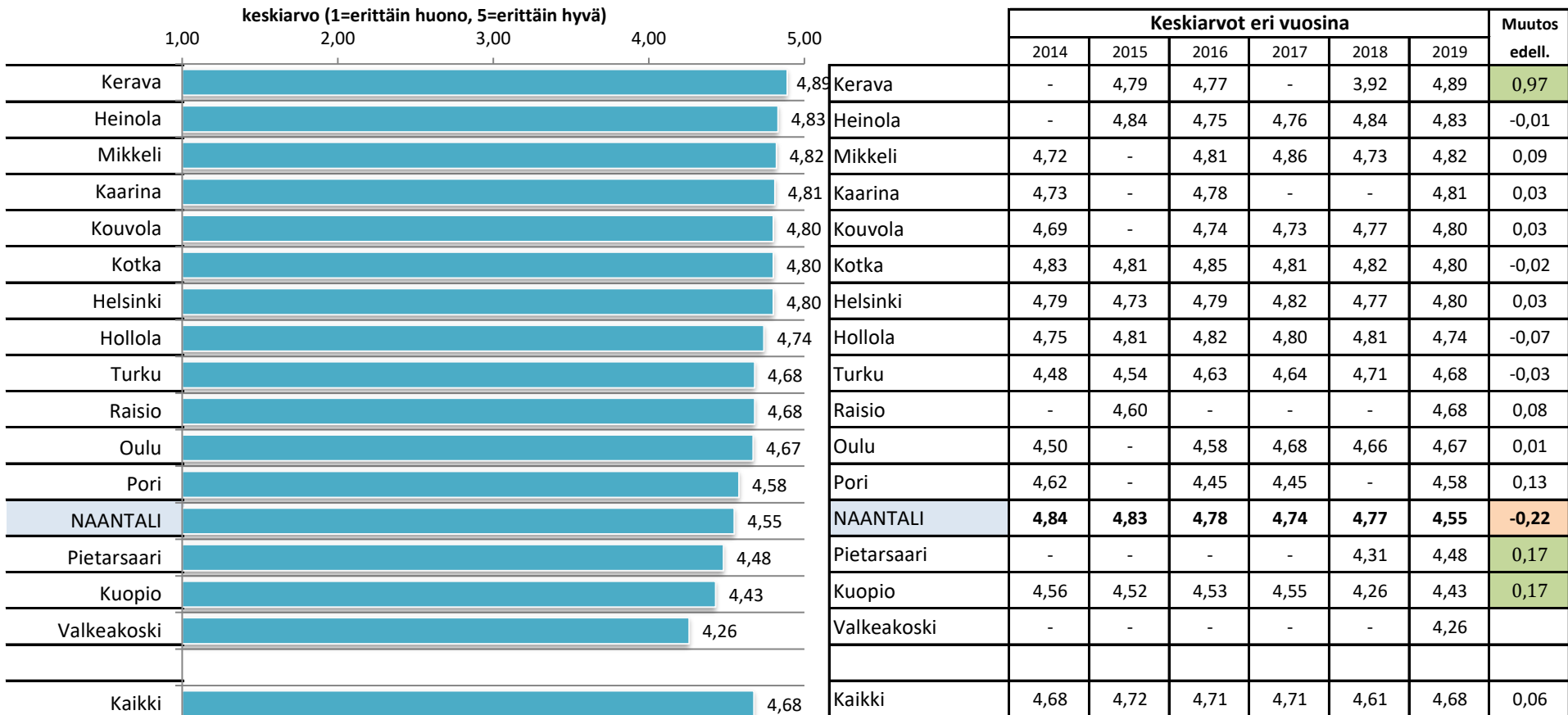
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

9 Vesi- ja viemärihuolto/Veden laatu-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden laatuun kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Keravalla.

Kuvio 42. Veden laatu -mittari vuonna 2019



0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

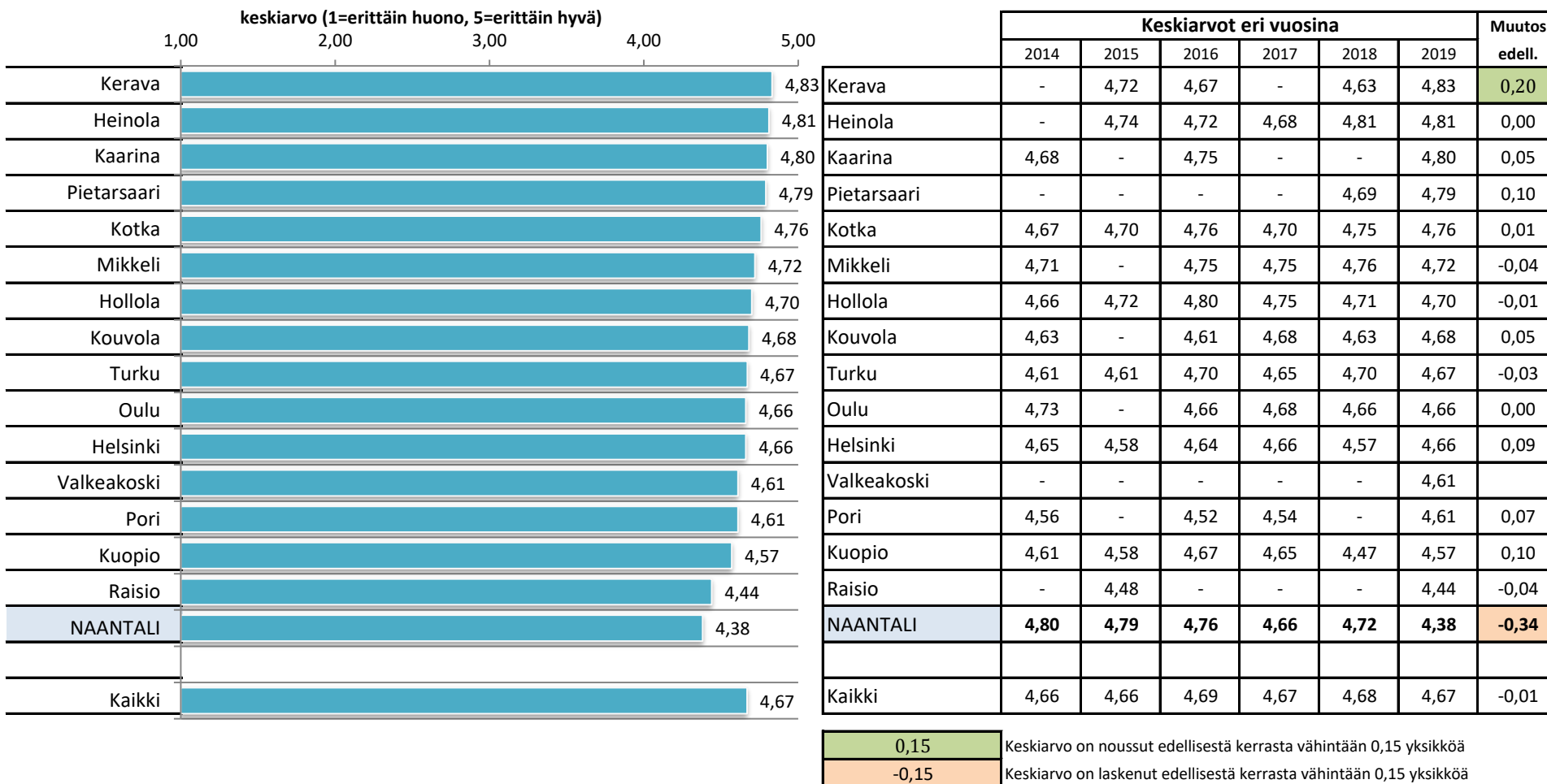
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

9 Vesi- ja viemärihuolto/Veden toimitusvarmuus-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden toimitusvarmuuteen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Keravalla.

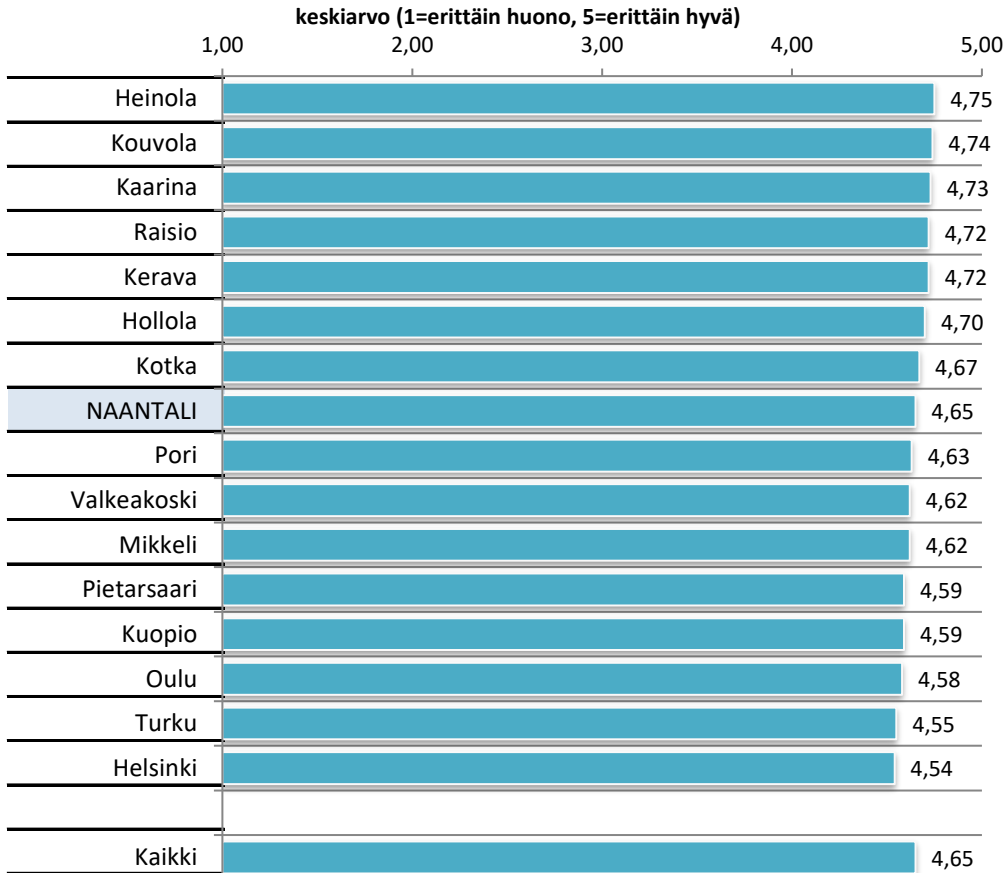
Kuvio 43. Veden toimitusvarmuus -mittari vuonna 2019



9 Vesi- ja viemärihuolto/JV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan jv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 44. JV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|-------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Heinola | - | 4,65 | 4,73 | 4,74 | 4,72 | 4,75 | 0,03 |
| Kouvola | 4,58 | - | 4,69 | 4,65 | 4,66 | 4,74 | 0,08 |
| Kaarina | 4,63 | - | 4,73 | - | - | 4,73 | 0,00 |
| Raisio | - | 4,57 | - | - | - | 4,72 | 0,15 |
| Kerava | - | 4,64 | 4,69 | - | 4,73 | 4,72 | -0,01 |
| Hollola | 4,68 | 4,69 | 4,65 | 4,73 | 4,74 | 4,70 | -0,04 |
| Kotka | 4,62 | 4,52 | 4,69 | 4,65 | 4,68 | 4,67 | -0,01 |
| NAANTALI | 4,72 | 4,74 | 4,75 | 4,70 | 4,74 | 4,65 | -0,09 |
| Pori | 4,55 | - | 4,53 | 4,58 | - | 4,63 | 0,05 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,62 | |
| Mikkeli | 4,61 | - | 4,68 | 4,60 | 4,62 | 4,62 | 0,00 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 4,57 | 4,59 | 0,02 |
| Kuopio | 4,49 | 4,49 | 4,54 | 4,60 | 4,55 | 4,59 | 0,04 |
| Oulu | 4,51 | - | 4,52 | 4,59 | 4,61 | 4,58 | -0,03 |
| Turku | 4,56 | 4,53 | 4,61 | 4,59 | 4,62 | 4,55 | -0,07 |
| Helsinki | 4,46 | 4,47 | 4,47 | 4,54 | 4,48 | 4,54 | 0,06 |
| | | | | | | | |
| Kaikki | 4,58 | 4,59 | 4,64 | 4,63 | 4,64 | 4,65 | 0,01 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

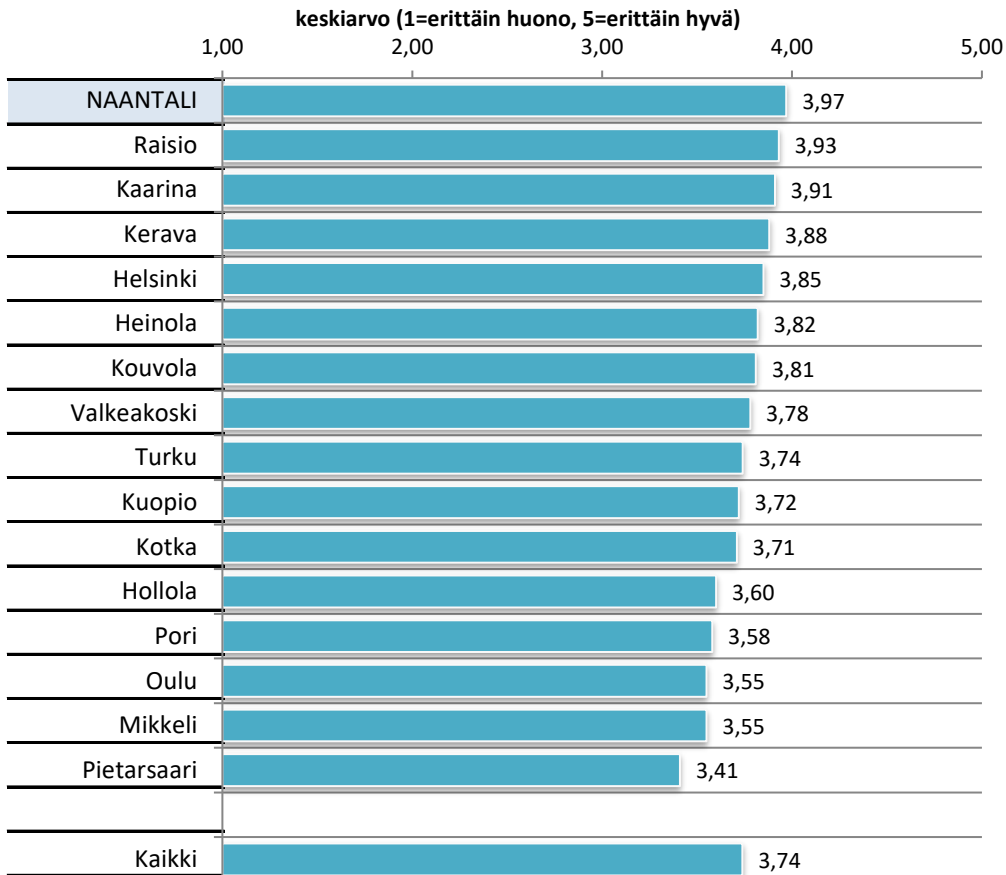
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

9 Vesi- ja viemärihuolto/SV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan sv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 45. SV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2019



| | Keskiarvot eri vuosina | | | | | | Muutos edell. |
|-------------|------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| NAANTALI | 3,93 | 3,88 | 3,73 | 4,00 | 3,91 | 3,97 | 0,06 |
| Raisio | - | 3,76 | - | - | - | 3,93 | 0,17 |
| Kaarina | 3,64 | - | 3,90 | - | - | 3,91 | 0,01 |
| Kerava | - | 3,87 | 3,87 | - | 3,76 | 3,88 | 0,12 |
| Helsinki | 3,81 | 3,76 | 3,83 | 3,93 | 3,80 | 3,85 | 0,05 |
| Heinola | - | 3,67 | 3,39 | 3,72 | 3,56 | 3,82 | 0,26 |
| Kouvola | 3,63 | - | 3,65 | 3,67 | 3,73 | 3,81 | 0,08 |
| Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,78 | |
| Turku | 3,86 | 3,61 | 3,67 | 3,83 | 3,81 | 3,74 | -0,07 |
| Kuopio | 3,77 | 3,72 | 3,76 | 3,82 | 3,75 | 3,72 | -0,03 |
| Kotka | 3,78 | 3,79 | 3,80 | 3,72 | 3,78 | 3,71 | -0,07 |
| Hollola | 3,85 | 3,74 | 3,60 | 3,66 | 3,65 | 3,60 | -0,05 |
| Pori | 3,55 | - | 3,49 | 3,50 | - | 3,58 | 0,08 |
| Oulu | 3,62 | - | 3,52 | 3,47 | 3,54 | 3,55 | 0,01 |
| Mikkeli | 3,72 | - | 3,61 | 3,69 | 3,59 | 3,55 | -0,04 |
| Pietarsaari | - | - | - | - | 3,38 | 3,41 | 0,03 |
| Kaikki | 3,74 | 3,76 | 3,68 | 3,73 | 3,69 | 3,74 | 0,05 |

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

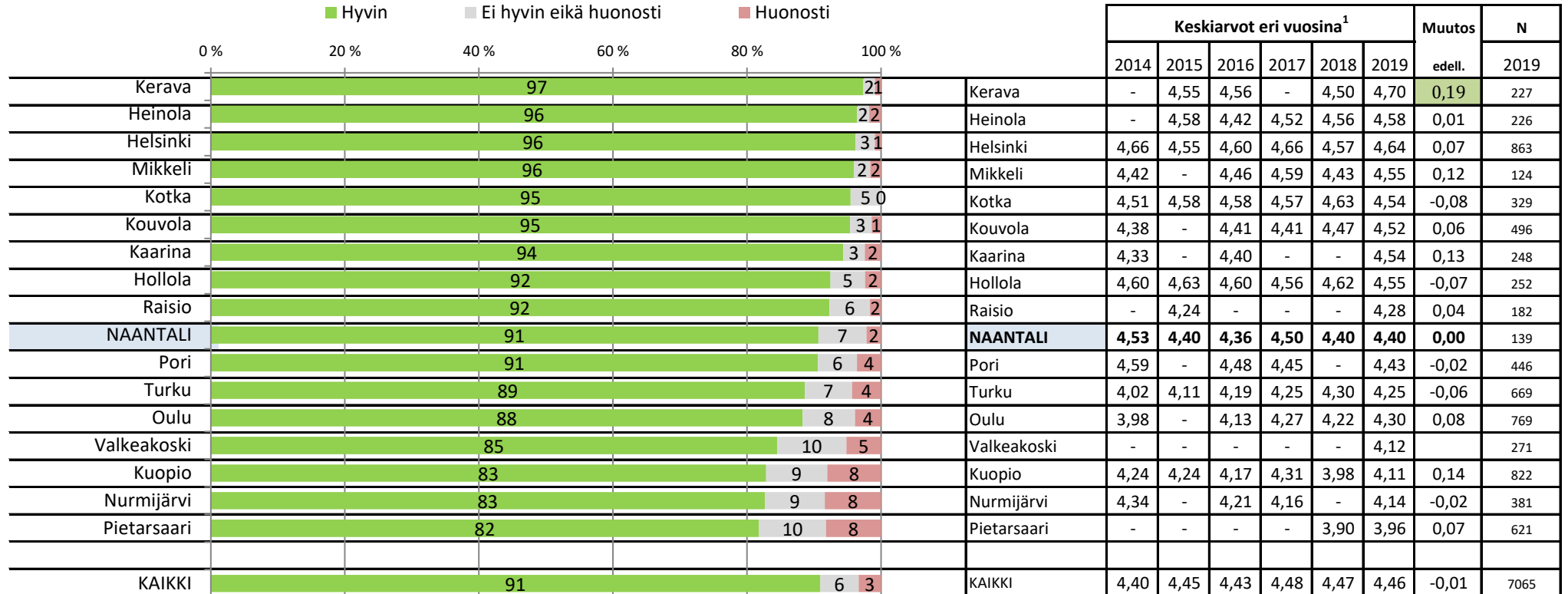
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 91 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä juomaveden laatuun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Keravalla, Heinolassa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Kuopiossa ja Kaarinassa.

Kuvio 46. Miten hyvin VESILAITOKSEN TOIMITTAMAN JUOMAVEDEN LAATU on hoidettu



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15 Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15 Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 84 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä jätevedenpuhdistamojen toimintaan. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Raisiossa ja Kaarinassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Helsingissä ja Kuopiossa.

Kuvio 47. Miten hyvin JÄTEVEDENPUHDISTAMOJEN TOIMINTA on hoidettu

| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N | | |
|-------------|---|------|------|------|------|-------------------------------------|-------------|----------|------|------|------|---------------|------|-------|------|
| | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | | 2019 | |
| | Helsinki | | 92 | | | 7 | 1 | Helsinki | 4,31 | 4,25 | 4,32 | 4,37 | 4,24 | 4,39 | 0,16 |
| Raisio | | 90 | | | 9 | 2 | Raisio | - | 4,17 | - | - | - | 4,19 | 0,02 | 126 |
| Kaarina | | 90 | | | 8 | 2 | Kaarina | 4,11 | - | 4,24 | - | - | 4,31 | 0,07 | 143 |
| Kerava | | 89 | | | 10 | 1 | Kerava | - | 4,15 | 4,19 | - | 4,27 | 4,41 | 0,14 | 102 |
| Heinola | | 87 | | | 12 | 1 | Heinola | - | 4,14 | 4,04 | 4,15 | 4,11 | 4,23 | 0,12 | 141 |
| NAANTALI | | 87 | | | 9 | 3 | NAANTALI | 4,32 | 4,22 | 4,18 | 4,23 | 4,09 | 4,30 | 0,22 | 86 |
| Kouvola | | 87 | | | 12 | 1 | Kouvola | 4,03 | - | 4,05 | 4,01 | 4,12 | 4,15 | 0,03 | 307 |
| Turku | | 85 | | | 12 | 3 | Turku | 4,01 | 4,11 | 4,10 | 4,14 | 4,22 | 4,12 | -0,09 | 398 |
| Kuopio | | 84 | | | 15 | 1 | Kuopio | 4,18 | 4,13 | 4,15 | 4,21 | 3,99 | 4,13 | 0,14 | 503 |
| Mikkeli | | 84 | | | 10 | 6 | Mikkeli | 3,87 | - | 3,97 | 4,17 | 3,97 | 4,07 | 0,10 | 86 |
| Hollola | | 84 | | | 12 | 5 | Hollola | 4,29 | 4,30 | 4,18 | 4,14 | 4,25 | 4,18 | -0,07 | 153 |
| Oulu | | 83 | | | 15 | 2 | Oulu | 4,05 | - | 3,94 | 4,05 | 4,04 | 4,13 | 0,09 | 469 |
| Valkeakoski | | 82 | | | 15 | 3 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 4,08 | | 191 |
| Pori | | 81 | | | 15 | 4 | Pori | 4,10 | - | 4,23 | 4,09 | - | 4,07 | -0,02 | 288 |
| Pietarsaari | | 78 | | | 20 | 2 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,88 | 3,94 | 0,07 | 467 |
| Kotka | | 72 | | | 27 | 0 | Kotka | 4,14 | 4,25 | 4,23 | 4,20 | 4,24 | 4,02 | -0,21 | 293 |
| Nurmijärvi | | 70 | | | 21 | 10 | Nurmijärvi | 4,18 | - | 3,97 | 3,99 | - | 3,82 | -0,17 | 238 |
| KAIKKI | | 84 | | | 13 | 3 | KAIKKI | 4,13 | 4,18 | 4,13 | 4,16 | 4,13 | 4,20 | 0,07 | 4464 |

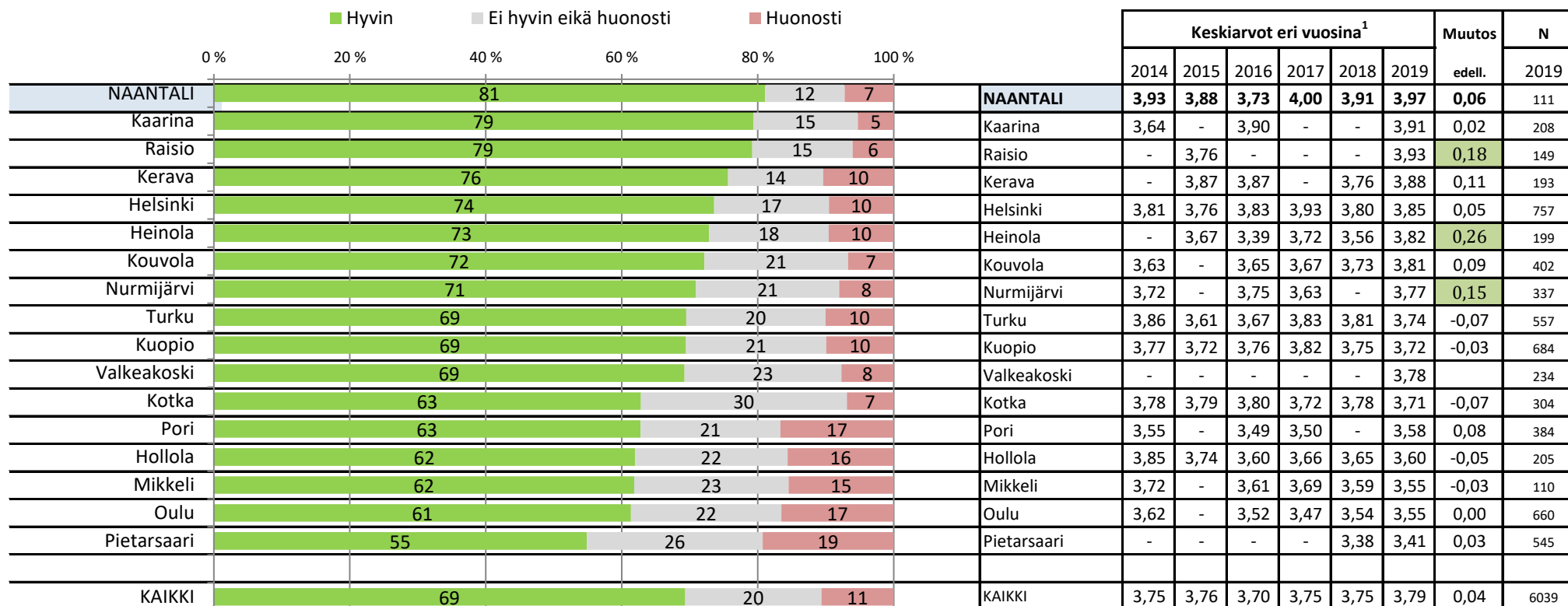
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 69 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä sadevesien viemäröintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kaarinassa ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Raisiossa ja Nurmijärvellä.

Kuvio 48. Miten hyvin SADEVESIEN VIEMÄRÖINTI on hoidettu



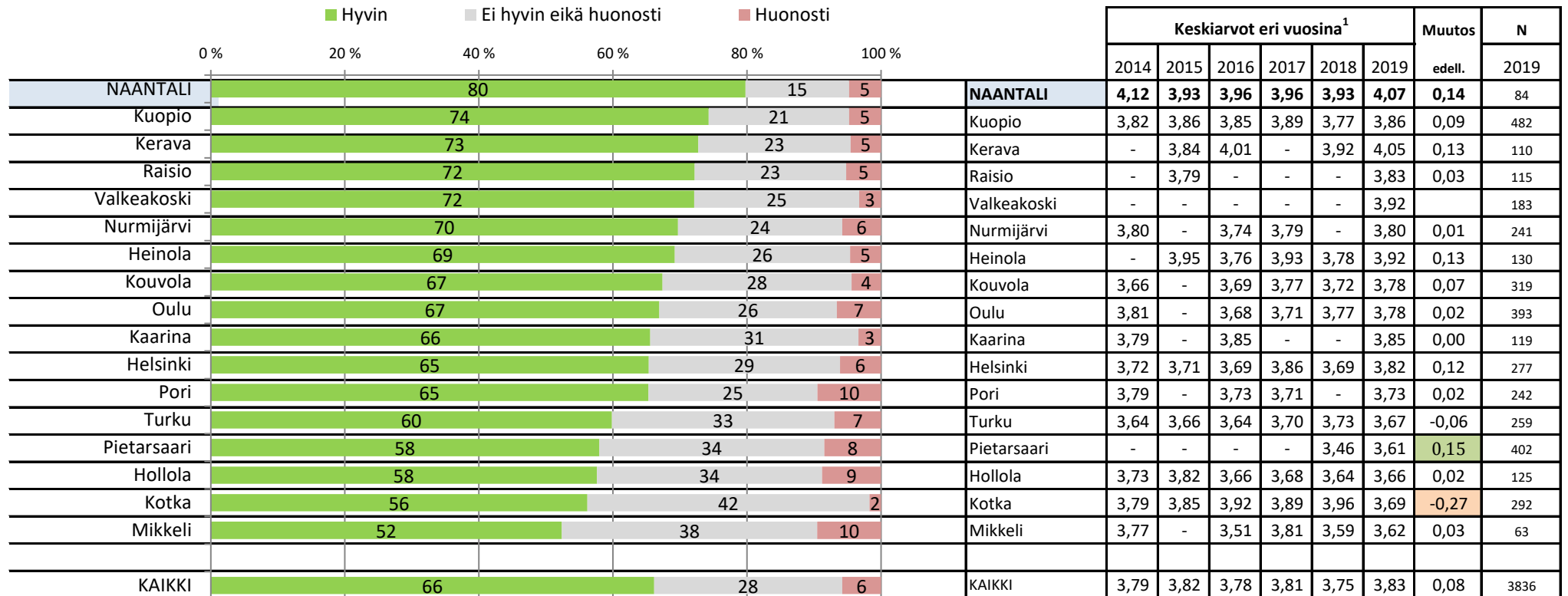
¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|---|
| 0,15 | Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 66 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä vesihuollon asiakaspalveluun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Naantalissa ja Heinolassa.

Kuvio 49. Miten hyvin VESIHUOLLON ASIAKASPALVELU on hoidettu



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|---|
| 0,15 | Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 54 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotuksen toimivuuteen yleensä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Nurmijärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Oulussa ja Raisiossa.

Kuvio 50. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS YLEENSÄ on hoidettu

| | 0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 % | | | | | | | Keskiarvot eri vuosina ¹ | | | | | | Muutos edell. | N 2019 |
|-------------|---|----|----|-------------|----------|------|------|-------------------------------------|------|------|-------|------|------|---------------|--------|
| | ■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti | | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
| | NAANTALI | 68 | 18 | 14 | NAANTALI | 3,53 | | 3,42 | 3,38 | 3,57 | 3,45 | 3,68 | 0,23 | | |
| Kuopio | 67 | 22 | 11 | Kuopio | 3,50 | 3,54 | 3,57 | 3,64 | 3,60 | 3,68 | 0,08 | 699 | | | |
| Nurmijärvi | 60 | 26 | 14 | Nurmijärvi | 3,40 | - | 3,51 | 3,50 | - | 3,56 | 0,05 | 314 | | | |
| Oulu | 58 | 27 | 15 | Oulu | 3,39 | - | 3,43 | 3,38 | 3,32 | 3,52 | 0,19 | 598 | | | |
| Kaarina | 57 | 27 | 16 | Kaarina | 3,36 | - | 3,56 | - | - | 3,48 | -0,08 | 184 | | | |
| Kouvola | 57 | 32 | 11 | Kouvola | 3,37 | - | 3,39 | 3,53 | 3,51 | 3,55 | 0,04 | 406 | | | |
| Heinola | 54 | 28 | 17 | Heinola | - | 3,59 | 3,37 | 3,52 | 3,50 | 3,47 | -0,04 | 167 | | | |
| Valkeakoski | 54 | 33 | 13 | Valkeakoski | - | - | - | - | - | 3,48 | - | 224 | | | |
| Kerava | 54 | 32 | 14 | Kerava | - | 3,63 | 3,58 | - | 3,45 | 3,54 | 0,10 | 145 | | | |
| Kotka | 53 | 42 | 6 | Kotka | 3,48 | 3,68 | 3,63 | 3,58 | 3,65 | 3,57 | -0,09 | 304 | | | |
| Raisio | 52 | 30 | 18 | Raisio | - | 3,22 | - | - | - | 3,39 | 0,17 | 149 | | | |
| Helsinki | 52 | 31 | 17 | Helsinki | 3,42 | 3,39 | 3,39 | 3,53 | 3,33 | 3,45 | 0,12 | 460 | | | |
| Mikkeli | 51 | 33 | 16 | Mikkeli | 3,33 | - | 3,24 | 3,31 | 3,25 | 3,40 | 0,15 | 91 | | | |
| Pori | 49 | 30 | 21 | Pori | 3,48 | - | 3,42 | 3,41 | - | 3,32 | -0,08 | 349 | | | |
| Turku | 47 | 34 | 20 | Turku | 3,20 | 3,27 | 3,20 | 3,26 | 3,42 | 3,32 | -0,10 | 428 | | | |
| Pietarsaari | 46 | 34 | 21 | Pietarsaari | - | - | - | - | 3,15 | 3,28 | 0,14 | 506 | | | |
| Hollola | 44 | 40 | 16 | Hollola | 3,50 | 3,53 | 3,36 | 3,34 | 3,17 | 3,34 | 0,16 | 191 | | | |
| KAIKKI | 54 | 31 | 15 | KAIKKI | 3,43 | 3,50 | 3,45 | 3,50 | 3,45 | 3,51 | 0,05 | 5331 | | | |

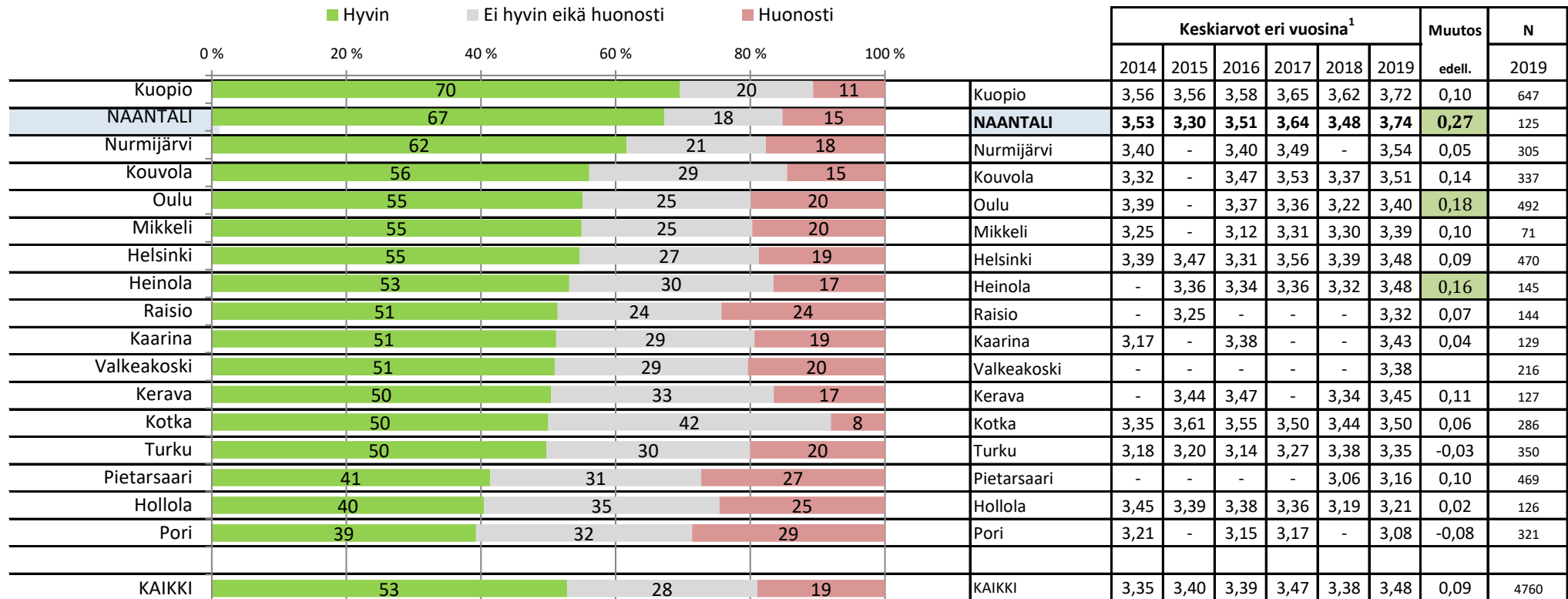
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

Keskimäärin 53 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotukseen häiriötilanteissa. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Naantalissa ja Nurmijärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Oulussa ja Heinolassa.

Kuvio 51. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS HÄIRIÖTILANTEISSA on hoidettu



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|---|
| 0,15 | Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |
| -0,15 | Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |

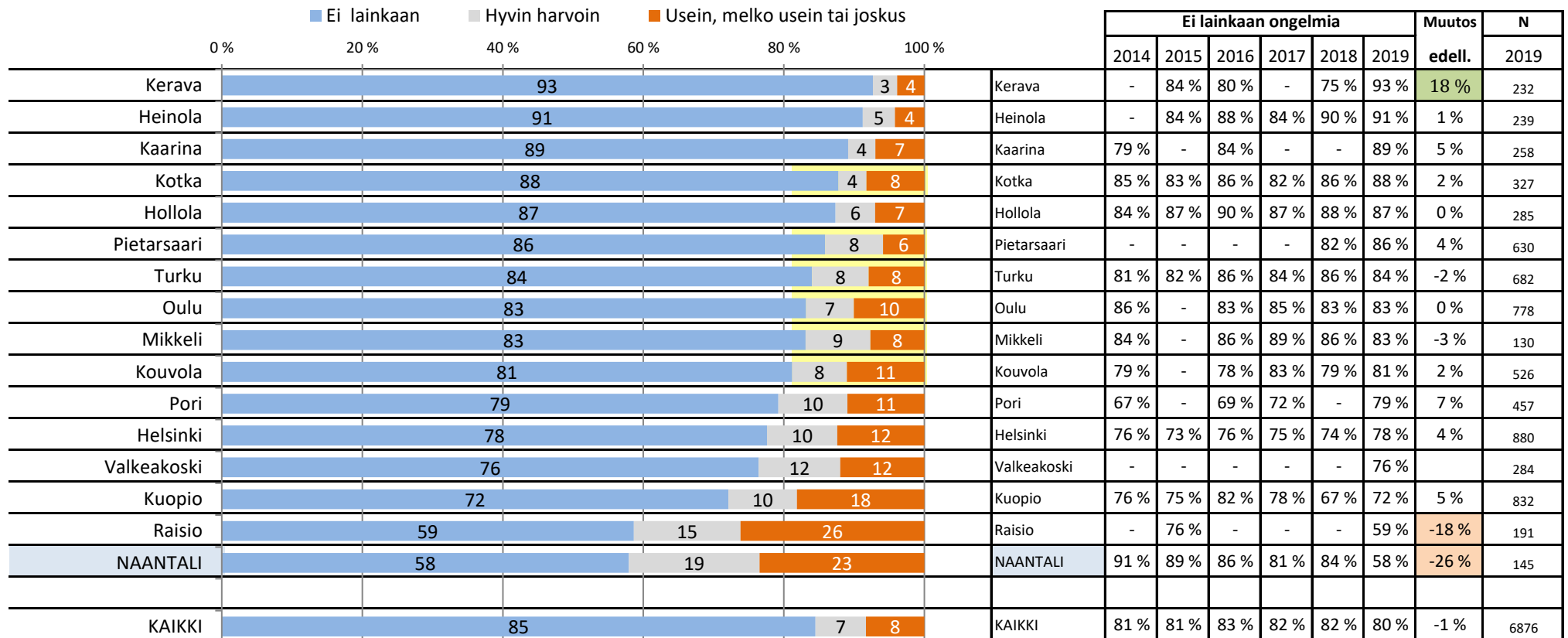
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana, 85 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Heinolassa ja Kaarinassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Keravalla, Porissa ja Kaarinassa.

Kuvio 52. Ongelmana katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

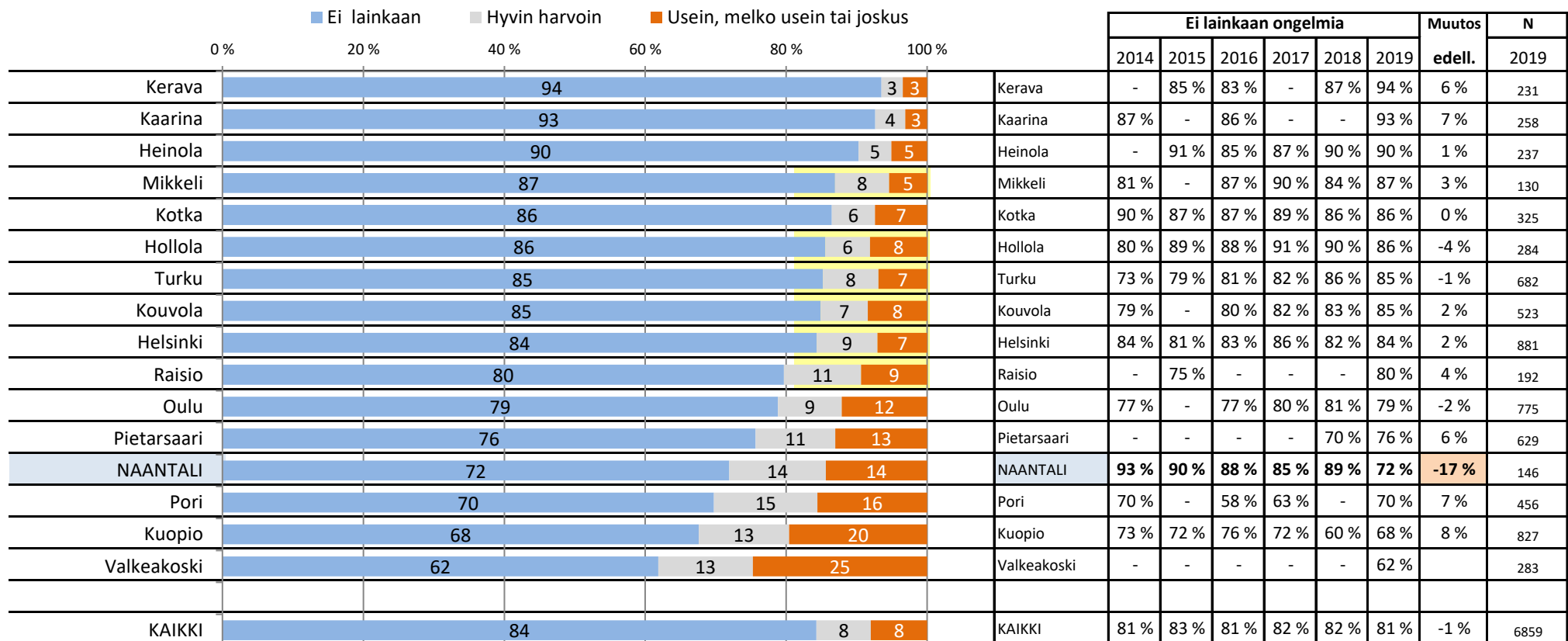
| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana, 84 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Kaarinassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kuopiossa, Kaarinassa ja Porissa.

Kuvio 53. Ongelmana veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

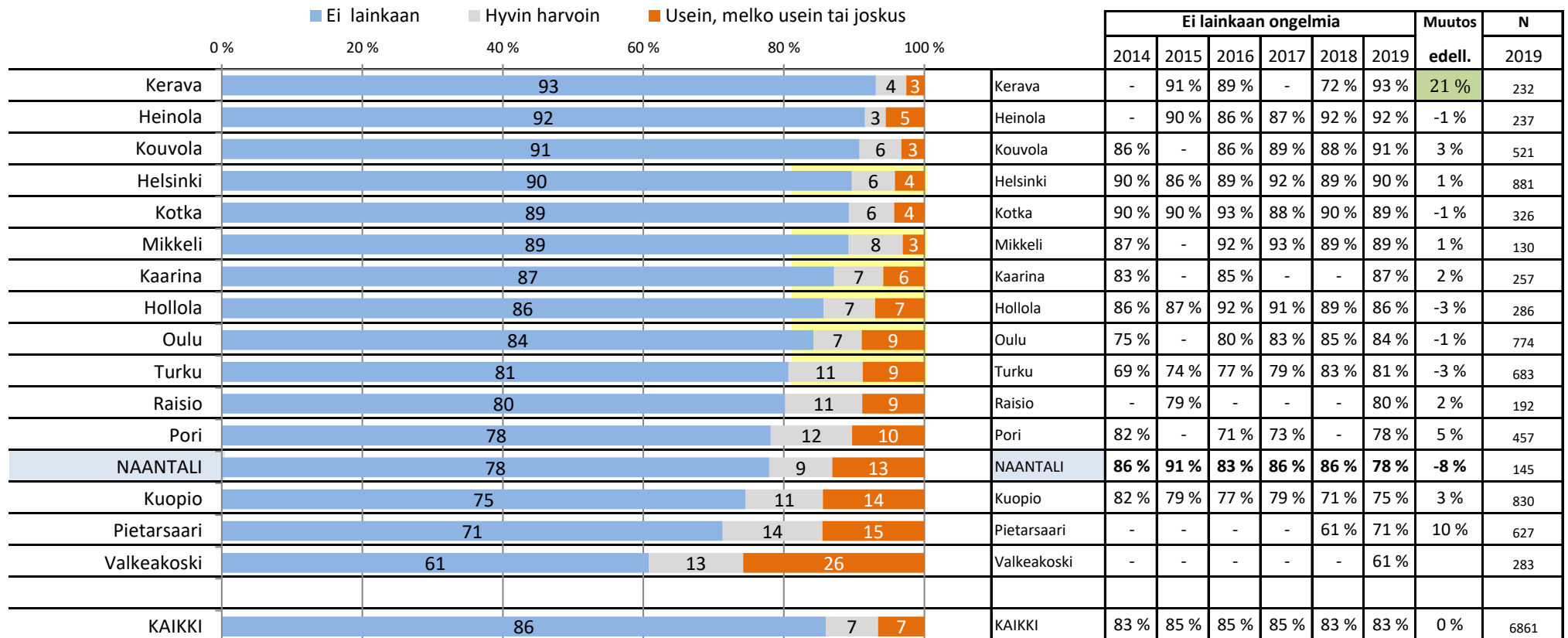
| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

Keskimäärin 7 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden haju edellisten 12 kuukauden aikana, 86 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Heinolassa ja Kouvolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Keravalla, Pietarsaarella ja Porissa.

Kuvio 54. Ongelmana veden haju edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

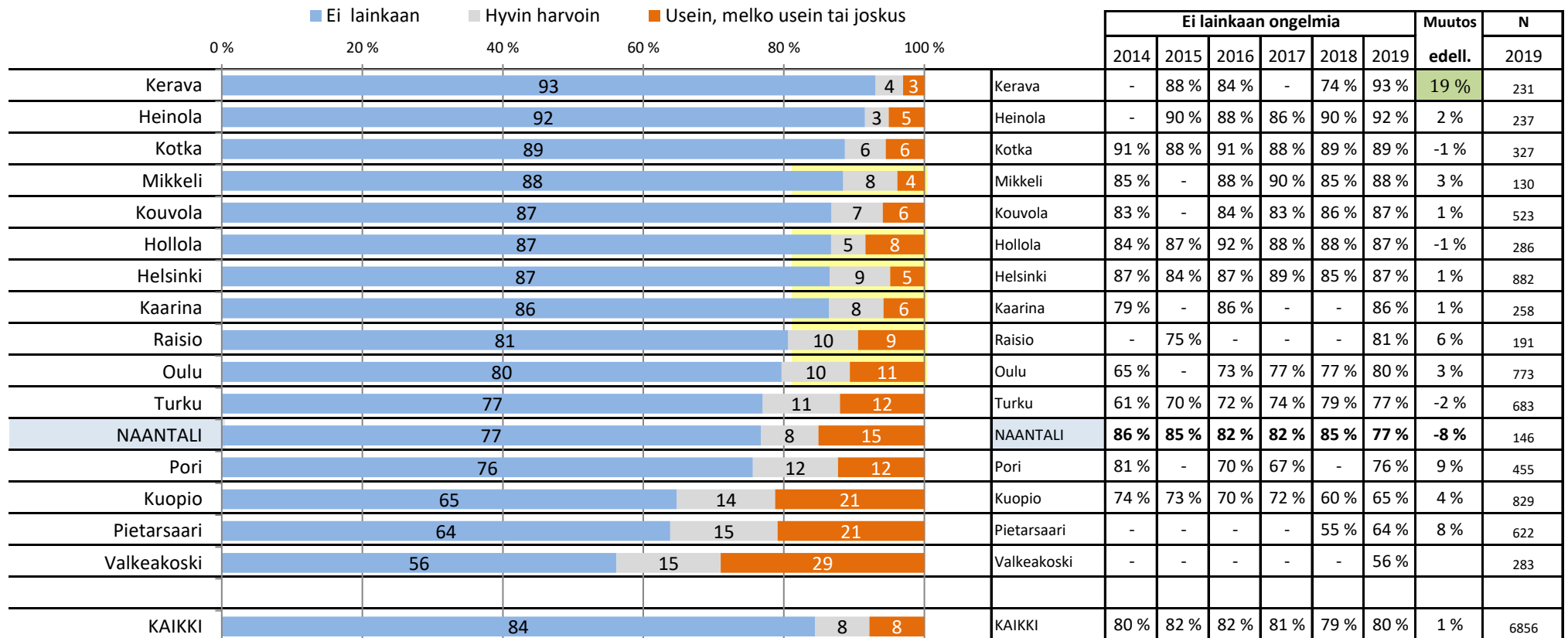
15 % Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 % Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana, 84 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Heinolassa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Keravalla, Porissa ja Pietarsaareissa.

Kuvio 55. Ongelmana veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

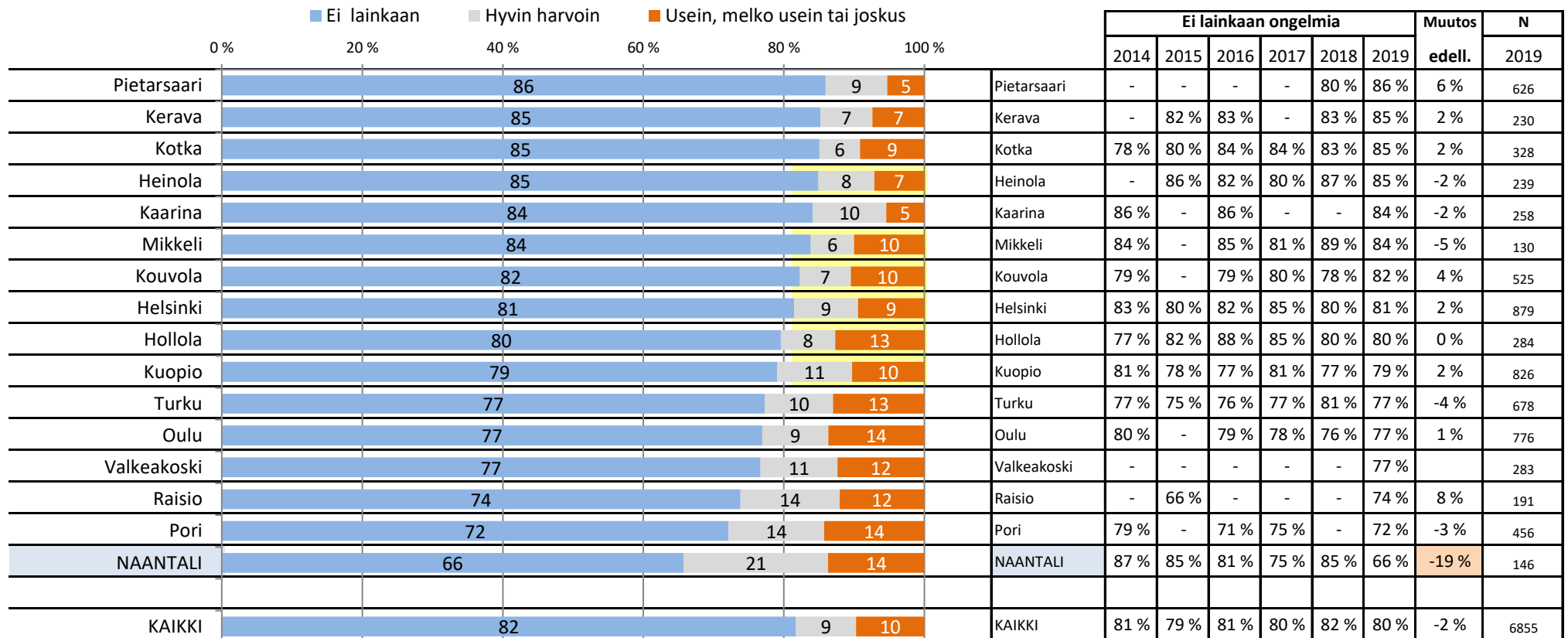
15 % Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 % Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 10 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana, 82 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Pietarsaassa, Keravalla ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Raisiossa, Pietarsaassa ja Kouvolassa.

Kuvio 56. Ongelmana huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

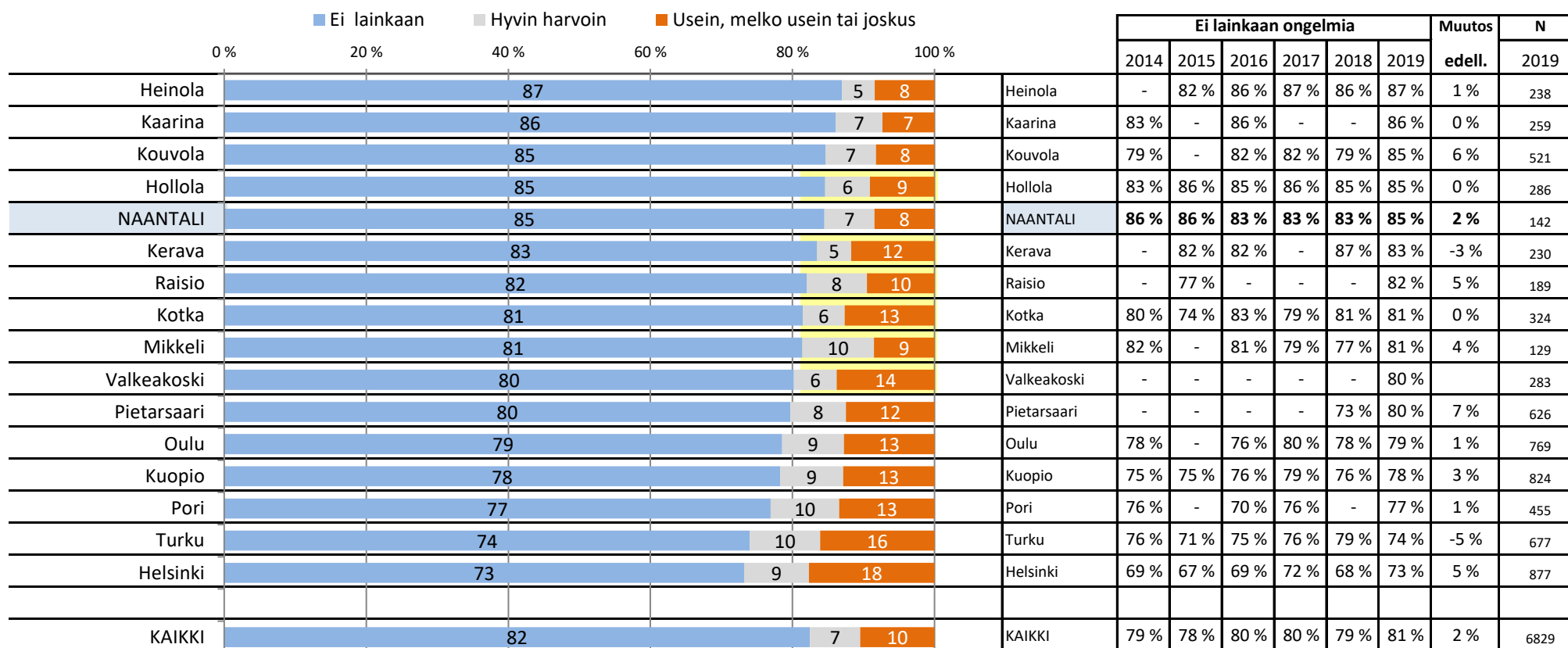
| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

Keskimäärin 10 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana, 82 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Kaarinassa ja Kouvolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Pietarsaarella, Kouvolassa ja Helsingissä.

Kuvio 57. Ongelmana viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

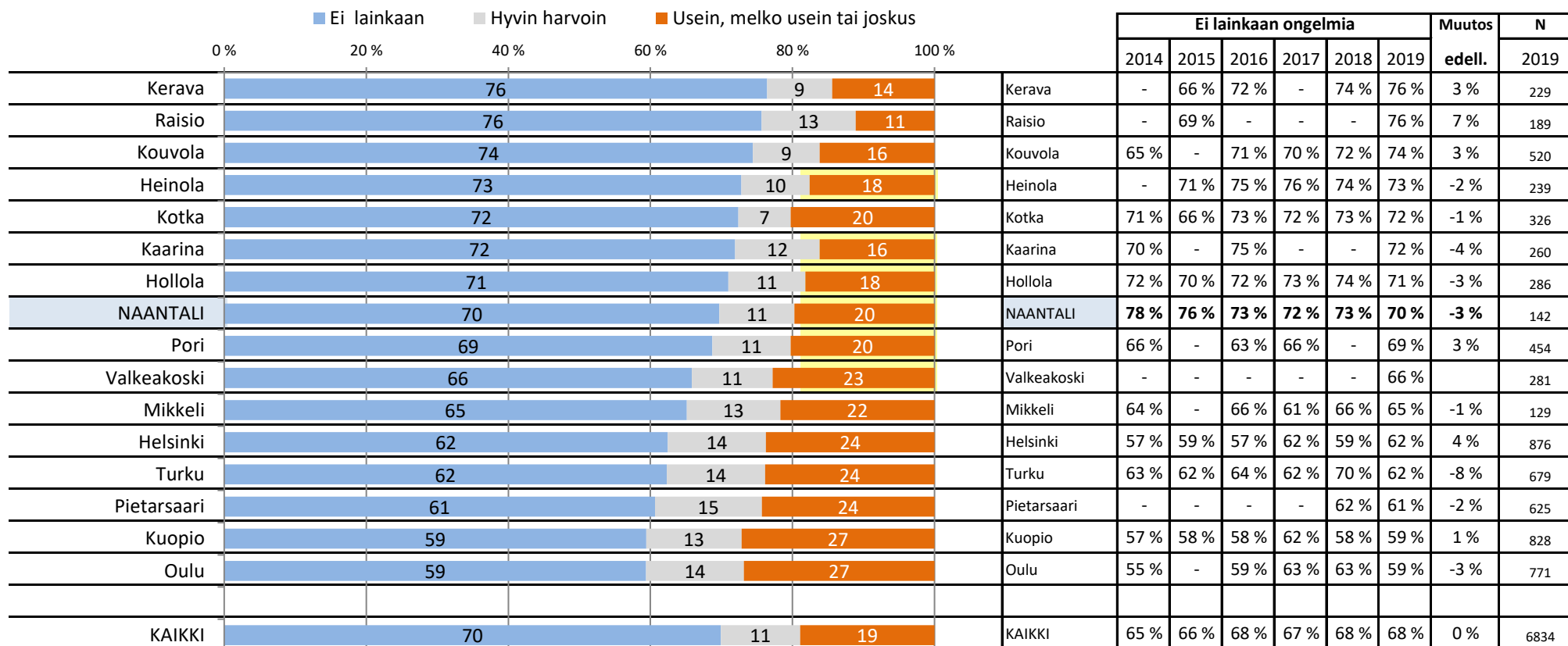
| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

Keskimäärin 19 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana, 70 %:lla niitä ei ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Raisiossa ja Kouvolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Raisiossa, Helsingissä ja Keravalla.

Kuvio 58. Ongelmana hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

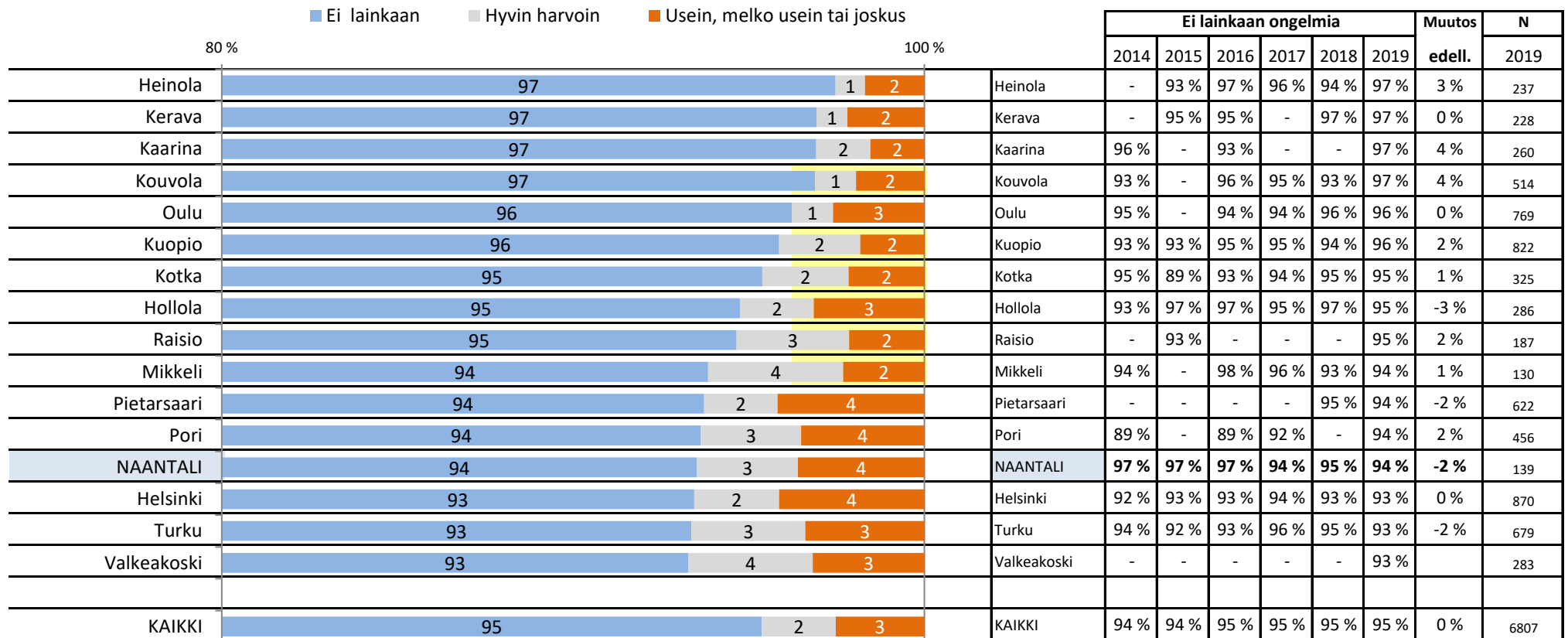
| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

Keskimäärin 3 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana, 95 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Keravalla ja Kaarinassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kouvolassa, Kaarinassa ja Heinolassa.

Kuvio 59. Ongelmana viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

| | |
|-------|--|
| 15 % | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä |
| -15 % | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |

11 Lopuksi

Tutkimuksen kysymyskohdista on muodostettu tunnusluvut - mittarit. Tunnuslukujen arvot on yhdenmukaisuuden vuoksi muutettu välille 1 - 5 niin, että arvo 1 kuvaa erittäin huonoa tilannetta ja 5 erittäin hyvää

| Mittari | Tunnusluku muodostuu |
|--|-----------------------------|
| Liikennealueiden ylläpito | kysymykset 1...10 |
| Talvihoito | kysymykset 6...10 |
| Lumenaeraus | kysymykset 6...8 |
| Liukkauden torjunta | kysymykset 9 ja 10 |
| Puhtaanapito | kysymykset 1 ja 2 |
| Päällysteen kunto | kysymykset 3...5 |
| Puistojen hoito | kysymykset 11...14 |
| Veden laatu | kysymykset 35...37 |
| Veden toimitusvarmuus | kysymykset 37 ja 41 |
| JV-viemärien toiminta | kysymykset 42..44 |
| SV-viemärien toiminta | kysymys 23 |
| Jätehuolto yleensä | kysymykset 15...20 |
| Järjestetty jätteenkuljetus | kysymys 15 |
| Suurista jätteistä eroon pääseminen | kysymys 16 |
| Jätepaperin keruupisteen sijainti | kysymys 17 |
| Lasin keruupisteen sijainti | kysymys 18 |
| Ongelmajätteiden keruupisteen sijainti | kysymys 19 |
| Jätehuollon neuvonta ja tiedotus | kysymys 20 |
| Katuvalaistus | kysymykset 27...29 |
| Palo- ja pelastustoimi | kysymykset 30...33 |

Vertti-mittareiden kehitys kunnittain näkyy raportin lopussa olevissa taulukoissa.

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvälit

Naantali

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

| | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Ei hyvin eikä huonosti | Melko hyvin | Erittäin hyvin | N | Hyvin yhteensä | Luottamusväli ¹ |
|---|-------------------|----------------|------------------------|-------------|----------------|-----|----------------|----------------------------|
| Keskustan katujen puhtaus ja siisteys | 0,0 % | 4,1 % | 10,3 % | 63,4 % | 22,1 % | 145 | 85,5 % | 86%±6% |
| Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys | 2,1 % | 14,9 % | 11,3 % | 56,7 % | 14,9 % | 141 | 71,6 % | 72%±8% |
| Asuinkadun kunto | 10,1 % | 24,2 % | 16,1 % | 36,2 % | 13,4 % | 149 | 49,7 % | 50%±8% |
| Keskustaan johtavien pääkatujen kunto | 6,9 % | 18,1 % | 18,8 % | 43,1 % | 13,2 % | 144 | 56,3 % | 56%±8% |
| Jalankulku- ja pyöräteiden kunto | 7,0 % | 12,7 % | 20,4 % | 46,5 % | 13,4 % | 142 | 59,9 % | 60%±8% |
| Lumenaeraus asuntokadulla | 14,4 % | 14,4 % | 11,0 % | 37,7 % | 22,6 % | 146 | 60,3 % | 60%±8% |
| Lumenaeraus keskustaan johtavilla pääkaduilla | 3,4 % | 5,5 % | 9,6 % | 48,6 % | 32,9 % | 146 | 81,5 % | 82%±6% |
| Lumenaeraus jalankulku- ja pyöräteillä | 5,7 % | 14,3 % | 13,6 % | 47,9 % | 18,6 % | 140 | 66,4 % | 66%±8% |
| Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä | 10,1 % | 12,2 % | 20,1 % | 40,3 % | 17,3 % | 139 | 57,6 % | 58%±8% |
| Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla | 6,9 % | 6,9 % | 15,3 % | 46,5 % | 24,3 % | 144 | 70,8 % | 71%±8% |
| Keskustan puistojen hoito | 0,7 % | 1,5 % | 5,1 % | 44,1 % | 48,5 % | 136 | 92,6 % | 93%±4% |
| Asuntoalueiden puistojen hoito | 2,3 % | 9,2 % | 13,0 % | 48,1 % | 27,5 % | 131 | 75,6 % | 76%±7% |
| Asuntoalueiden läheisten metsien hoito | 5,5 % | 14,2 % | 21,3 % | 40,2 % | 18,9 % | 127 | 59,1 % | 59%±9% |
| Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto | 3,5 % | 4,4 % | 14,0 % | 47,4 % | 30,7 % | 114 | 78,1 % | 78%±8% |
| Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | 4,8 % | 5,5 % | 8,2 % | 50,0 % | 31,5 % | 146 | 81,5 % | 82%±6% |
| Suurista jätteistä eroon pääsy | 15,7 % | 32,1 % | 23,1 % | 20,1 % | 9,0 % | 134 | 29,1 % | 29%±8% |
| Paperin keruupisteen sijainti | 7,5 % | 6,1 % | 6,1 % | 39,5 % | 40,8 % | 147 | 80,3 % | 80%±7% |
| Lasinkeruupisteiden sijainti | 9,5 % | 6,1 % | 9,5 % | 37,8 % | 37,2 % | 148 | 75,0 % | 75%±7% |
| Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti | 22,3 % | 31,5 % | 22,3 % | 20,0 % | 3,8 % | 130 | 23,8 % | 24%±7% |
| Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus | 7,4 % | 11,9 % | 34,1 % | 31,9 % | 14,8 % | 135 | 46,7 % | 47%±9% |
| Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu | 0,7 % | 1,4 % | 7,2 % | 38,1 % | 52,5 % | 139 | 90,6 % | 91%±5% |
| Jätevedenpuhdistamojen toiminta | 1,2 % | 2,3 % | 9,3 % | 39,5 % | 47,7 % | 86 | 87,2 % | 87%±7% |
| Sadevesien viemärointi | 0,9 % | 6,3 % | 11,7 % | 56,8 % | 24,3 % | 111 | 81,1 % | 81%±7% |
| Vesihuollon asiakaspalvelu | 2,4 % | 2,4 % | 15,5 % | 45,2 % | 34,5 % | 84 | 79,8 % | 80%±9% |
| Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä | 5,2 % | 8,6 % | 18,1 % | 49,1 % | 19,0 % | 116 | 68,1 % | 68%±9% |
| Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa | 4,8 % | 10,4 % | 17,6 % | 40,0 % | 27,2 % | 125 | 67,2 % | 67%±8% |
| Katuvalaistus keskustan kaduilla | 0,0 % | 1,4 % | 7,0 % | 45,5 % | 46,2 % | 143 | 91,6 % | 92%±5% |
| Katuvalaistus asuntokadulla | 3,5 % | 5,0 % | 9,9 % | 43,3 % | 38,3 % | 141 | 81,6 % | 82%±6% |
| Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä | 2,9 % | 6,5 % | 15,8 % | 42,4 % | 32,4 % | 139 | 74,8 % | 75%±7% |
| Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus | 4,5 % | 8,0 % | 19,3 % | 46,6 % | 21,6 % | 88 | 68,2 % | 68%±10% |
| Nuohous | 2,2 % | 4,3 % | 26,1 % | 39,1 % | 28,3 % | 92 | 67,4 % | 67%±10% |
| Sammutus- ja pelastuspalvelut | 0,0 % | 2,5 % | 9,9 % | 50,6 % | 37,0 % | 81 | 87,7 % | 88%±7% |
| Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus) | 0,0 % | 5,1 % | 11,2 % | 56,1 % | 27,6 % | 98 | 83,7 % | 84%±7% |
| Urheilu- ja pelikentät | 0,0 % | 2,5 % | 8,2 % | 55,7 % | 33,6 % | 122 | 89,3 % | %±0% |
| Uimarannat ja maauimalat | 0,8 % | 5,0 % | 10,7 % | 59,5 % | 24,0 % | 121 | 83,5 % | %±0% |
| Kuntoradat ja ulkoilureitit | 0,0 % | 4,8 % | 6,3 % | 57,9 % | 31,0 % | 126 | 88,9 % | %±0% |

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

| | 1 = Usein | 2 | 3 = Joskus | 4 | 5 = Ei ole | N | 1, 2 ja 3 yhteensä | Luottamusväli ² |
|-------------------------------|-----------|-------|------------|--------|------------|-----|--------------------|----------------------------|
| Katkokset vedensaannissa | 0,7 % | 2,1 % | 20,7 % | 18,6 % | 57,9 % | 145 | 23,4 % | 23%±7% |
| Veden huono väri tai sameus | 2,1 % | 2,1 % | 10,3 % | 13,7 % | 71,9 % | 146 | 14,4 % | 14%±6% |
| Veden haju | 2,8 % | 0,7 % | 9,7 % | 9,0 % | 77,9 % | 145 | 13,1 % | 13%±6% |
| Veden huono maku | 2,1 % | 2,1 % | 11,0 % | 8,2 % | 76,7 % | 146 | 15,1 % | 15%±6% |
| Huono vedenpaine | 2,7 % | 2,7 % | 8,2 % | 20,5 % | 65,8 % | 146 | 13,7 % | 14%±6% |
| Viemärin tukkeutuminen | 1,4 % | 0,0 % | 7,0 % | 7,0 % | 84,5 % | 142 | 8,5 % | 8%±5% |
| Hajua viemäristä | 3,5 % | 3,5 % | 12,7 % | 10,6 % | 69,7 % | 142 | 19,7 % | 20%±7% |
| Viemärin tulviminen kellariin | 1,4 % | 0,0 % | 2,2 % | 2,9 % | 93,5 % | 139 | 3,6 % | 4%±3% |

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 2

Mittarit 2016

| Kysymykset | 1-10 | 6-10 | 6-8 | 9 ja 10 | 1, 2 | 3- 5 | 11-14 | 35-37 | 34, 38 | 39-41 | 23 | 15-20 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 30-33 | 27-29 |
|---------------|---------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|
| Mittari | Liikennealueiden ylläpito | Talvihoito | Lumenaurus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päällysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | JV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | Suuristajätteistä eroon pääsy | Paperinkeruupisteen sijainti | Lasinkeruupisteen sijainti | Ongelmajätteidenpisteiden sijainti | Jätehuollon neuvonta | Palo- ja pelastustoimi | Katuvalaistus |
| Espoo | 3,47 | 3,49 | 3,48 | 3,48 | 3,62 | 3,34 | 3,53 | 4,69 | 4,60 | 4,56 | 3,76 | 3,64 | 4,15 | 2,87 | 4,29 | 4,04 | 2,71 | 3,26 | 3,84 | 3,87 |
| Hamina | 3,32 | 3,29 | 3,28 | 3,29 | 3,55 | 3,21 | 3,48 | 4,85 | 4,75 | 4,74 | 3,75 | 3,98 | 4,44 | 3,54 | 4,36 | 4,23 | 3,43 | 3,77 | 3,89 | 3,69 |
| Heinola | 3,23 | 3,43 | 3,47 | 3,36 | 3,46 | 2,74 | 3,49 | 4,75 | 4,72 | 4,73 | 3,39 | 3,56 | 3,80 | 3,23 | 4,06 | 3,82 | 3,08 | 3,30 | 3,99 | 3,34 |
| Helsinki | 3,44 | 3,37 | 3,40 | 3,31 | 3,66 | 3,43 | 3,69 | 4,79 | 4,64 | 4,47 | 3,83 | 3,63 | 4,07 | 2,85 | 4,38 | 4,22 | 2,62 | 3,21 | 3,90 | 4,02 |
| Vantaa | 3,22 | 3,30 | 3,31 | 3,27 | 3,49 | 2,92 | 3,40 | 4,74 | 4,58 | 4,59 | 3,76 | 3,65 | 4,09 | 3,10 | 4,17 | 4,03 | 3,04 | 3,30 | 3,82 | 3,88 |
| Hollola | 3,32 | 3,37 | 3,42 | 3,26 | 3,48 | 3,19 | 3,43 | 4,82 | 4,80 | 4,65 | 3,60 | 3,67 | 4,13 | 3,27 | 4,15 | 3,88 | 2,90 | 3,43 | 4,00 | 3,72 |
| Joensuu | 3,33 | 3,25 | 3,26 | 3,24 | 3,69 | 3,23 | 3,55 | 4,89 | 4,78 | 4,64 | 3,84 | 3,72 | 4,13 | 3,27 | 4,25 | 3,89 | 3,10 | 3,47 | 4,00 | 4,06 |
| Kaarina | 3,57 | 3,63 | 3,73 | 3,46 | 3,85 | 3,27 | 3,70 | 4,78 | 4,75 | 4,73 | 3,90 | 3,79 | 4,26 | 3,22 | 4,27 | 4,21 | 2,99 | 3,52 | 4,06 | 3,79 |
| Kajaani | 3,22 | 3,32 | 3,31 | 3,32 | 3,53 | 2,83 | 3,38 | 4,91 | 4,80 | 4,66 | 3,74 | 3,64 | 4,09 | 3,42 | 4,08 | 3,78 | 3,15 | 3,27 | 3,91 | 3,96 |
| Kemi | 3,17 | 3,33 | 3,36 | 3,29 | 3,43 | 2,72 | 3,23 | 4,35 | 4,28 | 4,54 | 3,59 | 3,96 | 4,11 | 3,60 | 4,40 | 3,91 | 3,54 | 4,04 | 4,03 | 3,99 |
| Kerava | 3,58 | 3,54 | 3,60 | 3,45 | 3,82 | 3,49 | 3,66 | 4,77 | 4,67 | 4,69 | 3,87 | 3,72 | 4,37 | 2,97 | 4,37 | 4,05 | 2,84 | 3,44 | 3,85 | 3,86 |
| Kotka | 3,40 | 3,52 | 3,60 | 3,39 | 3,60 | 3,08 | 3,88 | 4,85 | 4,76 | 4,69 | 3,80 | 3,79 | 4,36 | 3,19 | 4,30 | 3,99 | 2,91 | 3,77 | 3,95 | 3,72 |
| Kouvola | 3,20 | 3,23 | 3,22 | 3,23 | 3,49 | 2,95 | 3,35 | 4,74 | 4,61 | 4,69 | 3,65 | 4,09 | 4,31 | 3,85 | 4,42 | 4,23 | 3,70 | 4,01 | 3,89 | 3,86 |
| Kuopio | 3,41 | 3,47 | 3,47 | 3,46 | 3,54 | 3,23 | 3,54 | 4,53 | 4,67 | 4,54 | 3,76 | 3,79 | 4,29 | 3,15 | 4,37 | 4,11 | 2,87 | 3,64 | 4,08 | 4,01 |
| Lappeenranta | 3,21 | 3,17 | 3,12 | 3,22 | 3,56 | 3,05 | 3,56 | . | . | . | . | 3,77 | 4,19 | 3,19 | 4,23 | 4,17 | 3,07 | 3,48 | 3,77 | 3,97 |
| Mikkeli | 3,11 | 3,28 | 3,27 | 3,31 | 3,38 | 2,65 | 3,50 | 4,81 | 4,75 | 4,68 | 3,61 | 3,58 | 3,87 | 3,19 | 4,12 | 4,06 | 2,91 | 3,33 | 3,87 | 3,83 |
| Naantali | 3,67 | 3,72 | 3,78 | 3,63 | 3,93 | 3,43 | 3,88 | 4,78 | 4,76 | 4,75 | 3,73 | 3,50 | 4,05 | 2,62 | 4,04 | 3,96 | 2,60 | 3,38 | 3,99 | 4,16 |
| Nurmijärvi | 3,33 | 3,46 | 3,48 | 3,43 | 3,51 | 3,01 | 3,28 | 4,46 | 4,33 | 4,67 | 3,75 | 3,47 | 3,98 | 2,95 | 4,03 | 3,90 | 2,60 | 2,98 | 3,91 | 3,73 |
| Oulu | 3,21 | 3,24 | 3,25 | 3,24 | 3,41 | 3,06 | 3,40 | 4,58 | 4,66 | 4,52 | 3,52 | 3,88 | 4,15 | 3,47 | 4,24 | 4,17 | 3,20 | 3,90 | 3,87 | 3,74 |
| Paimio | 3,35 | 3,41 | 3,51 | 3,28 | 3,75 | 2,98 | 3,62 | 4,56 | 4,62 | 4,71 | 3,55 | 3,79 | 3,98 | 3,60 | 4,00 | 4,03 | 3,46 | 3,62 | 3,91 | 3,82 |
| Pori | 3,01 | 3,10 | 3,16 | 3,03 | 3,31 | 2,70 | 3,25 | 4,45 | 4,52 | 4,53 | 3,49 | 3,71 | 4,07 | 3,19 | 4,22 | 4,04 | 2,99 | 3,70 | 3,94 | 3,12 |
| Raahe | 3,22 | 3,42 | 3,39 | 3,48 | 3,43 | 2,73 | 3,14 | 4,77 | 4,56 | 4,62 | 3,77 | 3,45 | 3,75 | 3,17 | 3,86 | 3,65 | 3,20 | 2,96 | 3,95 | 3,94 |
| Rauma | 3,39 | 3,43 | 3,45 | 3,41 | 3,60 | 3,18 | 3,52 | 4,10 | 4,67 | 4,53 | 3,60 | 3,77 | 4,26 | 3,18 | 4,28 | 4,20 | 2,94 | 3,55 | 3,91 | 3,88 |
| Rovaniemi | 3,11 | 3,28 | 3,37 | 3,15 | 3,44 | 2,60 | 3,34 | 4,83 | 4,69 | 4,70 | 3,54 | 3,91 | 4,21 | 3,58 | 4,34 | 4,02 | 3,42 | 3,72 | 3,91 | 3,99 |
| Turku | 3,34 | 3,30 | 3,36 | 3,18 | 3,55 | 3,29 | 3,43 | 4,63 | 4,70 | 4,61 | 3,67 | 3,44 | 3,95 | 2,88 | 3,86 | 3,79 | 2,55 | 3,22 | 3,93 | 3,88 |
| Tuusula | 3,38 | 3,53 | 3,58 | 3,47 | 3,61 | 2,99 | 3,37 | 4,84 | 4,78 | 4,66 | 3,85 | 3,51 | 4,16 | 2,96 | 4,11 | 3,68 | 2,64 | 3,23 | 3,96 | 3,71 |
| Vaasa | 3,08 | 3,15 | 3,21 | 3,07 | 3,35 | 2,77 | 3,71 | 4,34 | 4,60 | 4,48 | 3,41 | 3,64 | 3,81 | 3,21 | 4,11 | 4,09 | 3,02 | 3,52 | 3,69 | 3,76 |
| Kaikki | 3,33 | 3,37 | 3,39 | 3,33 | 3,57 | 3,08 | 3,52 | 4,75 | 4,68 | 4,64 | 3,72 | 3,75 | 4,17 | 3,24 | 4,26 | 4,04 | 3,05 | 3,51 | 3,93 | 3,85 |

Liite 2

Mittarit 2017

| Kysymykset | 1-10 | 6-10 | 6-8 | 9 ja 10 | 1, 2 | 3- 5 | 11-14 | 35-37 | 34, 38 | 39-41 | 23 | 15-20 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 30-33 | 27-29 |
|---------------|---------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|
| Mittari | Liikennealueiden ylläpito | Talvihoito | Lumenaeraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päällysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | JV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon pääsy | Paperinkeruupisteen sijainti | Lasinkeruupisteen sijainti | Ongelmajätteenpisteiden sijainti | Jätehuollon neuvonta | Palo- ja pelastustoimi | Katuvalaistus |
| Espoo | 3,53 | 3,58 | 3,60 | 3,53 | 3,66 | 3,34 | 3,56 | 4,81 | 4,66 | 4,63 | 3,81 | 3,68 | 4,17 | 2,99 | 4,28 | 4,13 | 2,89 | 3,27 | 3,96 | 3,99 |
| Heinola | 3,40 | 3,55 | 3,59 | 3,50 | 3,62 | 2,98 | 3,55 | 4,76 | 4,68 | 4,74 | 3,72 | 3,85 | 4,12 | 3,51 | 4,33 | 4,18 | 3,26 | 3,56 | 4,06 | 3,83 |
| Helsinki | 3,49 | 3,45 | 3,50 | 3,36 | 3,70 | 3,40 | 3,74 | 4,82 | 4,66 | 4,54 | 3,93 | 3,69 | 4,09 | 2,90 | 4,44 | 4,26 | 2,74 | 3,36 | 3,97 | 4,09 |
| Hollola | 3,17 | 3,28 | 3,30 | 3,23 | 3,33 | 2,88 | 3,23 | 4,80 | 4,75 | 4,73 | 3,66 | 3,69 | 4,03 | 3,45 | 4,06 | 3,85 | 3,16 | 3,46 | 3,97 | 3,71 |
| Järvenpää | 3,22 | 3,25 | 3,29 | 3,21 | 3,47 | 3,01 | 3,52 | 4,85 | 4,65 | 4,72 | 3,75 | 3,71 | 4,07 | 3,32 | 4,20 | 3,98 | 2,98 | 3,46 | 3,93 | 3,71 |
| Kemi | 3,06 | 3,19 | 3,22 | 3,16 | 3,34 | 2,65 | 3,09 | 4,64 | 4,78 | 4,61 | 3,58 | 4,00 | 4,18 | 3,70 | 4,14 | 4,03 | 3,74 | 4,28 | 4,00 | 4,10 |
| Kotka | 3,32 | 3,54 | 3,59 | 3,45 | 3,48 | 2,87 | 3,81 | 4,81 | 4,70 | 4,65 | 3,72 | 3,80 | 4,31 | 3,08 | 4,28 | 4,23 | 3,01 | 3,72 | 3,91 | 3,52 |
| Kouvola | 3,26 | 3,38 | 3,39 | 3,37 | 3,45 | 2,93 | 3,42 | 4,73 | 4,68 | 4,65 | 3,67 | 4,10 | 4,30 | 3,87 | 4,37 | 4,34 | 3,66 | 3,99 | 3,92 | 3,93 |
| Kuopio | 3,41 | 3,49 | 3,42 | 3,59 | 3,47 | 3,23 | 3,54 | 4,55 | 4,65 | 4,60 | 3,82 | 3,84 | 4,35 | 3,38 | 4,28 | 4,08 | 3,03 | 3,69 | 4,03 | 4,14 |
| Lappeenranta | 3,03 | 3,07 | 3,03 | 3,14 | 3,33 | 2,78 | 3,33 | | | | | 3,67 | 4,05 | 3,16 | 4,08 | 4,04 | 3,02 | 3,45 | 3,71 | 3,87 |
| Mikkeli | 3,26 | 3,47 | 3,46 | 3,48 | 3,50 | 2,77 | 3,61 | 4,86 | 4,75 | 4,60 | 3,69 | 3,79 | 4,17 | 3,27 | 4,26 | 4,21 | 3,08 | 3,36 | 3,93 | 3,96 |
| Naantali | 3,59 | 3,70 | 3,78 | 3,60 | 3,83 | 3,27 | 3,91 | 4,74 | 4,66 | 4,70 | 4,00 | 3,48 | 4,08 | 2,82 | 3,97 | 3,90 | 2,49 | 3,25 | 3,92 | 3,98 |
| Nurmijärvi | 3,28 | 3,47 | 3,50 | 3,41 | 3,36 | 2,91 | 3,13 | 4,51 | 4,49 | 4,67 | 3,63 | 3,59 | 4,11 | 3,03 | 4,16 | 4,01 | 2,68 | 3,10 | 4,01 | 3,82 |
| Oulu | 3,16 | 3,23 | 3,24 | 3,22 | 3,34 | 2,92 | 3,41 | 4,68 | 4,68 | 4,59 | 3,47 | 3,95 | 4,26 | 3,45 | 4,36 | 4,26 | 3,28 | 3,93 | 3,95 | 3,90 |
| Pori | 2,85 | 2,99 | 3,03 | 2,92 | 3,08 | 2,48 | 3,16 | 4,45 | 4,54 | 4,58 | 3,50 | 3,60 | 4,01 | 3,06 | 4,12 | 3,88 | 2,93 | 3,46 | 3,87 | 3,25 |
| Turku | 3,37 | 3,34 | 3,43 | 3,19 | 3,55 | 3,29 | 3,50 | 4,64 | 4,65 | 4,59 | 3,83 | 3,54 | 4,06 | 2,87 | 4,08 | 4,02 | 2,52 | 3,40 | 3,95 | 3,94 |
| Vaasa | 3,07 | 3,13 | 3,13 | 3,12 | 3,38 | 2,77 | 3,67 | 4,45 | 4,54 | 4,54 | 3,64 | 3,84 | 4,06 | 3,34 | 4,20 | 4,17 | 3,27 | 3,84 | 3,81 | 3,79 |
| Vantaa | 3,21 | 3,28 | 3,28 | 3,26 | 3,39 | 2,96 | 3,42 | 4,73 | 4,60 | 4,64 | 3,78 | 3,66 | 4,18 | 3,04 | 4,26 | 4,04 | 2,90 | 3,25 | 3,95 | 3,94 |
| Kaikki | 3,26 | 3,36 | 3,38 | 3,32 | 3,46 | 2,97 | 3,48 | 4,70 | 4,66 | 4,63 | 3,72 | 3,75 | 4,14 | 3,24 | 4,21 | 4,09 | 3,04 | 3,55 | 3,94 | 3,86 |

Liite 2

Mittarit 2018

| Kysymykset | 1-10 | 6-10 | 6-8 | 9 ja 10 | 1, 2 | 3- 5 | 11-14 | 35-37 | 34, 38 | 39-41 | 23 | 15-20 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 30-33 | 27-29 |
|---------------|---------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|
| Mittari | Liikennealueiden ylläpito | Talvihoito | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päälysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | JV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | Suuristajätteistä eroon pääsy | Paperinkeruupisteen sijainti | Lasinkeruupisteen sijainti | Ongelmajätteidenpisteiden sijainti | Jätehuollon neuvonta | Palo- ja pelastustoimi | Katuvalaistus |
| Espoo | 3,35 | 3,34 | 3,35 | 3,33 | 3,56 | 3,25 | 3,49 | 4,75 | 4,63 | 4,62 | 3,79 | 3,60 | 4,04 | 2,85 | 4,28 | 4,07 | 2,81 | 3,18 | 3,95 | 3,89 |
| Hamina | 3,31 | 3,28 | 3,33 | 3,20 | 3,51 | 3,21 | 3,46 | 4,83 | 4,78 | 4,78 | 3,69 | 3,94 | 4,35 | 3,53 | 4,26 | 4,25 | 3,48 | 3,64 | 3,94 | 3,67 |
| Heinola | 3,22 | 3,37 | 3,43 | 3,28 | 3,35 | 2,88 | 3,50 | 4,84 | 4,81 | 4,72 | 3,56 | 3,79 | 4,05 | 3,43 | 4,29 | 4,15 | 3,27 | 3,43 | 3,98 | 3,86 |
| Helsinki | 3,31 | 3,22 | 3,27 | 3,12 | 3,52 | 3,30 | 3,71 | 4,77 | 4,57 | 4,48 | 3,80 | 3,56 | 3,96 | 2,67 | 4,34 | 4,19 | 2,57 | 3,15 | 3,92 | 4,08 |
| Hollola | 3,13 | 3,18 | 3,21 | 3,12 | 3,47 | 2,82 | 3,35 | 4,81 | 4,71 | 4,74 | 3,65 | 3,66 | 4,01 | 3,16 | 4,17 | 3,97 | 2,96 | 3,48 | 4,00 | 3,54 |
| Joensuu | 3,13 | 3,07 | 3,09 | 3,02 | 3,47 | 2,99 | 3,47 | 4,88 | 4,78 | 4,58 | 3,77 | 3,66 | 4,13 | 2,93 | 4,23 | 4,17 | 2,84 | 3,36 | 3,91 | 3,99 |
| Kajaani | 3,06 | 3,10 | 3,09 | 3,11 | 3,41 | 2,78 | 3,39 | 4,83 | 4,77 | 4,70 | 3,67 | 3,77 | 4,15 | 3,52 | 4,18 | 3,90 | 3,23 | 3,50 | 3,99 | 3,98 |
| Kerava | 3,28 | 3,28 | 3,31 | 3,21 | 3,48 | 3,17 | 3,48 | 3,92 | 4,63 | 4,73 | 3,76 | 3,38 | 3,57 | 2,90 | 4,10 | 3,92 | 2,47 | 3,18 | 3,81 | 3,73 |
| Kotka | 3,30 | 3,38 | 3,40 | 3,34 | 3,55 | 3,00 | 3,82 | 4,82 | 4,75 | 4,68 | 3,78 | 3,85 | 4,29 | 3,28 | 4,28 | 4,29 | 3,07 | 3,73 | 3,94 | 3,66 |
| Kouvola | 3,21 | 3,28 | 3,31 | 3,20 | 3,46 | 2,92 | 3,47 | 4,77 | 4,63 | 4,66 | 3,73 | 4,09 | 4,29 | 3,86 | 4,34 | 4,29 | 3,75 | 3,97 | 3,91 | 3,98 |
| KUOPIO | 3,36 | 3,34 | 3,31 | 3,39 | 3,55 | 3,27 | 3,53 | 4,26 | 4,47 | 4,55 | 3,75 | 3,83 | 4,29 | 3,18 | 4,32 | 4,14 | 3,05 | 3,66 | 3,95 | 4,12 |
| Lappeenranta | 3,05 | 3,06 | 3,05 | 3,07 | 3,40 | 2,79 | 3,46 | | | | | 3,79 | 4,19 | 3,19 | 4,25 | 4,21 | 3,12 | 3,58 | 3,89 | 4,07 |
| Mikkeli | 3,22 | 3,31 | 3,34 | 3,24 | 3,55 | 2,86 | 3,63 | 4,73 | 4,76 | 4,62 | 3,59 | 3,76 | 4,12 | 3,25 | 4,23 | 4,17 | 3,06 | 3,56 | 3,93 | 3,95 |
| Naantali | 3,58 | 3,59 | 3,66 | 3,48 | 3,81 | 3,45 | 3,84 | 4,77 | 4,72 | 4,74 | 3,91 | 3,64 | 4,11 | 2,87 | 4,08 | 4,06 | 2,72 | 3,58 | 3,89 | 4,05 |
| Oulu | 3,16 | 3,16 | 3,21 | 3,11 | 3,36 | 3,02 | 3,44 | 4,66 | 4,66 | 4,61 | 3,54 | 3,87 | 4,17 | 3,40 | 4,30 | 4,21 | 3,13 | 3,83 | 3,88 | 3,92 |
| Paimio | 3,31 | 3,43 | 3,47 | 3,37 | 3,70 | 2,81 | 3,69 | 4,79 | 4,79 | 4,85 | 3,77 | 3,91 | 4,23 | 3,64 | 4,18 | 4,18 | 3,51 | 3,67 | 3,97 | 3,97 |
| Pietarsaari | 3,01 | 3,00 | 3,10 | 2,85 | 3,39 | 2,77 | 3,41 | 4,31 | 4,69 | 4,57 | 3,38 | 3,87 | 4,12 | 3,57 | 4,24 | 4,14 | 3,33 | 3,73 | 3,82 | 3,83 |
| Raahe | 3,15 | 3,28 | 3,31 | 3,24 | 3,44 | 2,75 | 3,23 | 4,85 | 4,73 | 4,71 | 3,78 | 3,70 | 4,18 | 3,34 | 4,15 | 3,93 | 3,26 | 3,28 | 3,97 | 3,97 |
| Rauma | 3,27 | 3,29 | 3,35 | 3,19 | 3,51 | 3,07 | 3,56 | 4,02 | 4,63 | 4,61 | 3,64 | 3,76 | 4,33 | 3,23 | 4,21 | 4,08 | 2,95 | 3,53 | 3,90 | 3,93 |
| Rovaniemi | 3,16 | 3,31 | 3,31 | 3,30 | 3,42 | 2,73 | 3,36 | 4,88 | 4,70 | 4,70 | 3,66 | 3,96 | 4,20 | 3,71 | 4,27 | 4,11 | 3,45 | 3,95 | 3,91 | 4,06 |
| Turku | 3,31 | 3,22 | 3,30 | 3,09 | 3,53 | 3,32 | 3,54 | 4,71 | 4,70 | 4,62 | 3,81 | 3,63 | 4,07 | 3,01 | 4,16 | 4,07 | 2,70 | 3,39 | 4,00 | 3,96 |
| Vaasa | 2,95 | 2,89 | 2,85 | 2,94 | 3,37 | 2,76 | 3,68 | 4,41 | 4,66 | 4,48 | 3,47 | 3,81 | 3,90 | 3,42 | 4,27 | 4,21 | 3,31 | 3,73 | 3,90 | 3,83 |
| Ylöjärvi | 3,26 | 3,42 | 3,40 | 3,44 | 3,54 | 2,81 | 3,24 | | | | | | | | | | | | | 3,44 |
| Kaikki | 3,23 | 3,26 | 3,29 | 3,20 | 3,50 | 3,00 | 3,52 | 4,68 | 4,70 | 4,67 | 3,70 | 3,76 | 4,12 | 3,25 | 4,23 | 4,12 | 3,09 | 3,53 | 3,93 | 3,90 |

Liite 2

Mittarit 2019

| Kysymykset | 1-10 | 6-10 | 6-8 | 9 ja 10 | 1, 2 | 3- 5 | 11-14 | 35-37 | 34, 38 | 39-41 | 23 | 15-20 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 30-33 | 27-29 | |
|---------------|---------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|------|
| Mittari | Liikennealueiden ylläpito | Talvihoito | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päälysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | JV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon pääsy | Paperinkeruupisteen sijainti | Lasinkeruupisteen sijainti | Ongelmajätteenpisteiden sijainti | Jätehuollon neuvonta | Palo- ja pelastustoimi | Katuvalaistus | |
| Heinola | 3,43 | 3,54 | 3,61 | 3,44 | 3,65 | 3,12 | 3,51 | 4,83 | 4,81 | 4,75 | 3,82 | 3,86 | 4,12 | 3,47 | 4,36 | 4,20 | 3,18 | 3,64 | 4,04 | 3,92 | |
| Helsinki | 3,34 | 3,19 | 3,19 | 3,17 | 3,64 | 3,39 | 3,76 | 4,80 | 4,66 | 4,54 | 3,85 | 3,74 | 4,08 | 2,87 | 4,47 | 4,39 | 2,79 | 3,37 | 3,94 | 4,10 | |
| Hollola | 3,16 | 3,28 | 3,31 | 3,25 | 3,33 | 2,86 | 3,30 | 4,74 | 4,70 | 4,70 | 3,60 | 3,71 | 3,97 | 3,46 | 4,15 | 4,00 | 3,13 | 3,52 | 3,92 | 3,52 | |
| Kaarina | 3,28 | 3,34 | 3,38 | 3,30 | 3,53 | 3,00 | 3,73 | 4,81 | 4,80 | 4,73 | 3,91 | 3,61 | 4,16 | 2,83 | 4,19 | 4,13 | 2,54 | 3,25 | 4,01 | 3,82 | |
| Kerava | 3,42 | 3,35 | 3,31 | 3,40 | 3,67 | 3,35 | 3,67 | 4,89 | 4,83 | 4,72 | 3,88 | 3,55 | 4,00 | 2,86 | 4,21 | 3,99 | 2,74 | 3,28 | 3,80 | 3,95 | |
| Kotka | 3,22 | 3,25 | 3,24 | 3,28 | 3,51 | 2,98 | 3,76 | 4,80 | 4,76 | 4,67 | 3,71 | 3,71 | 4,08 | 3,08 | 4,27 | 4,22 | 2,92 | 3,64 | 3,73 | 3,51 | |
| Kouvola | 3,28 | 3,29 | 3,30 | 3,27 | 3,57 | 3,09 | 3,45 | 4,80 | 4,68 | 4,74 | 3,81 | 4,12 | 4,36 | 3,82 | 4,44 | 4,39 | 3,70 | 3,91 | 3,87 | 4,04 | |
| Kuopio | 3,49 | 3,51 | 3,48 | 3,54 | 3,65 | 3,37 | 3,53 | 4,43 | 4,57 | 4,59 | 3,72 | 3,93 | 4,35 | 3,37 | 4,37 | 4,26 | 3,16 | 3,75 | 4,02 | 4,18 | |
| Lappeenranta | 3,28 | 3,24 | 3,18 | 3,33 | 3,63 | 3,13 | 3,71 | . | . | . | . | 3,90 | 4,25 | 3,32 | 4,31 | 4,33 | 3,02 | 3,76 | 3,83 | 4,11 | |
| Mikkeli | 3,43 | 3,49 | 3,49 | 3,51 | 3,74 | 3,13 | 3,77 | 4,82 | 4,72 | 4,62 | 3,55 | 3,74 | 4,10 | 3,36 | 4,30 | 4,21 | 2,91 | 3,50 | 4,02 | 4,11 | |
| Naantali | 3,59 | 3,64 | 3,67 | 3,58 | 3,85 | 3,32 | 3,96 | 4,55 | 4,38 | 4,65 | 3,97 | 3,46 | 3,98 | 2,75 | 4,00 | 3,87 | 2,52 | 3,35 | 3,95 | 4,12 | |
| Nurmijärvi | 3,29 | 3,46 | 3,46 | 3,44 | 3,45 | 2,90 | 3,27 | . | . | . | . | 3,52 | 4,17 | 2,96 | 4,03 | 3,82 | 2,57 | 3,09 | 3,95 | 3,92 | |
| Oulu | 3,28 | 3,27 | 3,29 | 3,24 | 3,49 | 3,16 | 3,44 | 4,67 | 4,66 | 4,58 | 3,55 | 3,89 | 4,18 | 3,39 | 4,31 | 4,24 | 3,22 | 3,87 | 3,94 | 4,00 | |
| Pietarsaari | 3,20 | 3,22 | 3,30 | 3,09 | 3,51 | 2,97 | 3,48 | 4,48 | 4,79 | 4,59 | 3,41 | 3,95 | 4,20 | 3,67 | 4,27 | 4,18 | 3,48 | 3,85 | 3,84 | 3,96 | |
| Pori | 2,73 | 2,78 | 2,76 | 2,80 | 3,11 | 2,40 | 3,18 | 4,58 | 4,61 | 4,63 | 3,58 | 3,51 | 3,88 | 2,98 | 3,98 | 3,89 | 2,77 | 3,36 | 3,78 | 3,34 | |
| Raisio | 3,29 | 3,31 | 3,41 | 3,17 | 3,52 | 3,11 | 3,60 | 4,68 | 4,44 | 4,72 | 3,93 | 3,78 | 4,21 | 3,16 | 4,38 | 4,29 | 2,92 | 3,50 | 3,83 | 4,00 | |
| Turku | 3,06 | 2,89 | 2,91 | 2,83 | 3,29 | 3,17 | 3,52 | 4,68 | 4,67 | 4,55 | 3,74 | 3,52 | 3,88 | 2,77 | 4,10 | 4,06 | 2,53 | 3,34 | 3,80 | 3,86 | |
| Valkeakoski | 3,40 | 3,48 | 3,49 | 3,44 | 3,66 | 3,07 | 3,50 | 4,26 | 4,61 | 4,62 | 3,78 | 3,72 | 4,03 | 3,60 | 3,97 | 3,93 | 3,12 | 3,49 | 4,03 | 3,97 | |
| Ylöjärvi | 3,31 | 3,45 | 3,47 | 3,45 | 3,59 | 2,94 | 3,39 | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | 3,71 |
| Kaikki | 3,29 | 3,31 | 3,32 | 3,28 | 3,54 | 3,08 | 3,56 | 4,68 | 4,67 | 4,65 | 3,74 | 3,73 | 4,11 | 3,21 | 4,23 | 4,13 | 2,96 | 3,53 | 3,91 | 3,91 | |

OHJE: Vastatkaa kysymyksiin rastittamalla vaihtoehto:

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

| | Erittäin hyvin | Melko hyvin | Ei hyvin eikä huonosti | Melko huonosti | Erittäin huonosti | En tunne asiaa |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO | | | | | | |
| 1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Jalankulku- ja pyöräteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO | | | | | | |
| 6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä (hiekoitus, suolaus) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PUUSTOJEN HOITO | | | | | | |
| 11 Keskustan puistojen hoito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Asuntoalueiden puistojen hoito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| JÄTEHUOLTO | | | | | | |
| 15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| VESIHUOLTO | | | | | | |
| 21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 Jäteveden puhdistamojen toiminta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 Sadevesien viemärinti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 Vesihuollon asiakaspalvelu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| KATUVALAISTUS | | | | | | |
| 27 Katuvalaistus keskustan kaduilla | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 Katuvalaistus asutokaduilla | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PELASTUSTOIMI | | | | | | |
| 30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 Nuohous | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammuus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LIIKUNTAPAikkojen hoito | | | | | | |
| 34 Urheilu- ja pelikentät | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 Uimarannat ja maauimalat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 Kuntoradat ja ulkoilureitit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

| | Ei ole | 1 | 2 | Joskus | 3 | 4 | Usein | 5 |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| VEDEN SAANTI | | | | | | | | |
| 37 Katkokset veden saannissa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38 Veden huono väri tai sameus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39 Veden haju | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40 Veden huono maku | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41 Huono veden paine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| VIEMÄRÖINTI | | | | | | | | |
| 42 Viemärin tukkeutuminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43 Hajua viemäristä | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44 Viemärin tulviminen kellariin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T1 Mikä on postinumeronne?

T2 Mikä on sukupuolenne?

Mies

Nainen

Joku muu

T3 Mihin ikäryhmään kuulutte?

18-25 vuotta

26-35 vuotta

36-59 vuotta

60 vuotta tai yli

T4 Mikä on asuintalonne?

Omakoti- tai paritalo

Rivitalo

Kerrostalo

Muu

T5 Onko asuinalueenne

Keskusta

Lähiö tai taajama

Haja-asutusalue

T6 Miten käytätte asuinkunnassanne katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)

| | En lainkaan | 1 | 2 | Joskus | 3 | 4 | Usein | 5 |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Jalankulkijana | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Pyöräillen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Henkilöautolla. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T7 Mikä on asuinkuntanne?

| | | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Heinola | <input type="checkbox"/> | Kuopio | <input type="checkbox"/> | Pietarsaari |
| <input type="checkbox"/> | Helsinki | <input type="checkbox"/> | Lappeenranta | <input type="checkbox"/> | Pori |
| <input type="checkbox"/> | Hollola | <input type="checkbox"/> | Mikkeli | <input type="checkbox"/> | Raisio |
| <input type="checkbox"/> | Kaarina | <input type="checkbox"/> | Naantali | <input type="checkbox"/> | Turku |
| <input type="checkbox"/> | Kerava | <input type="checkbox"/> | Nurmijärvi | <input type="checkbox"/> | Valkeakoski |
| <input type="checkbox"/> | Kouvola | <input type="checkbox"/> | Oulu | <input type="checkbox"/> | Ylöjärvi |

KIITOS VASTAUKSESTANNE!

Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din åsikt i frågan:

1. Hur väl anser Ni att följande uppgifter har ordnats i Er hemkommun?

| | Mycket bra | Ganska bra | Varken bra eller dåligt | Ganska dåligt | Mycket dåligt | Vet inte |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| GATORNAS OCH VÄGARNAS SKICK SAMT RENHÅLLNING | | | | | | |
| 1 Renhet och snygghet när det gäller gatorna i centrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Renhet och snygghet när det gäller gatorna utanför centrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Er bostadsgatas skick (jämnhet, gropar, spårslitage) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Skick hos huvudgatorna som leder till centrum (jämnhet, gropar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Gång- och cykelvägarnas skick (jämnhet, gropar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SKÖTSEL AV GATOR OCH VÄGAR PÅ VINTERN | | | | | | |
| 6 Snöplogning på den gata, vid vilken Ni bor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Snöplogning på de största huvudgatorna som leder till centrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Snöplogning på gång- och cykelvägar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Bekämpning av halka på gång- och cykelvägar (sandning, saltning) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Bekämpning av halka på gatornas körbanor (sandning, saltning) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SKÖTSEL AV PARKER | | | | | | |
| 11 Skötsel av parkerna i centrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Skötsel av parkerna på bostadsområdena | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Skötsel av skogarna nära bostadsområden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Lekplatsernas snygghet och utrustningens skick | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AVFALLSHANTERING | | | | | | |
| 15 Den organiserade avfallshanteringens ändamålsenlighet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 Möjligheter att bli av med skrymmande avfall (kylskåp, möbler m.m.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 Läget för insamlingsställen för avfallspapper | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 Läget för insamlingsställen för glas (flaskor, burkar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 Problemafäll, t.ex. olja, ackumulatorer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 Avfallshanteringsrådgivningens och -informationens ändamålsenlighet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| VATTEN OCH AVLOPP | | | | | | |
| 21 Vattenledningsvattnets kvalitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 Avloppsreningsverkens verksamhet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 Avledning av regnvatten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 Vatten- och avloppsverkets kundservice | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 Vattenverkets information allmänt (priser, vattenkvalitet osv.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 Vattenverkets information i störningssituationer (t.ex. läckage) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| GATUBELYSNING | | | | | | |
| 27 Gatubelysning på gatorna i centrum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 Gatubelysning på bostadsgatorna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 Gatubelysning på gång- och cykelvägarna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| RÄDDNINGSVÄSENDET | | | | | | |
| 30 Tillsyns- och rådgivningstjänster: t.ex. brandsyn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 Sotning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32 Räddningsverksamhet (t.ex. i samband med eldsvådor och trafikolyckor) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33 Akutvårdstjänster och sjuktransporttjänster | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| UNDERHÅLL AV IDROTTSANLÄGGNINGAR | | | | | | |
| 34 Sport- och spelplanerna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 Simstränder och siminrättningar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 Motionsslingor och friluftsleder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Har Ni under de senaste 12 månaderna haft problem med följande saker?

| | Nej 1 | 2 | Ibland 3 | 4 | Ofta 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| VATTEN | | | | | |
| 37 Avbrott i vattentillförseln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38 Dålig färg eller grumlighet hos vattnet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39 Vattnets lukt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40 Dålig smak hos vattnet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41 Dåligt vattentryck | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AVLOPP | | | | | |
| 42 Avloppet har täppts till | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43 Lukt från avloppet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44 Avloppet har förorsakat översvämning i källaren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T1 Ert postnummer?

T2 Ert kön?

 Man Kvinna Annat alternativ

T3 Er åldersgrupp?

 18-25 år 26-35 år 36-59 år 60 år eller över

T4 Ert boendeform?

 Egnahems- eller parhus Radhus Flervåningshus Hus av annan typ

T5 Ert bostadsområde?

 Centrum Förort eller tätort Glesbygdsområde

T6 Hur använder ni gator och fotgängar- och cykelleder i anslutning till dem i den kommun där ni är bosatt? (här avses inte användning av landsvägar och leder för lätt trafik i anslutning till dem)

| | Inte alls 1 | 2 | Ibland 3 | 4 | Ofta 5 |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Som fotgängare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Som cyklist | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Som bilist | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T7 Er kommun?

| | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Heinola | <input type="checkbox"/> Kuopio | <input type="checkbox"/> Jakobstad |
| <input type="checkbox"/> Helsingfors | <input type="checkbox"/> Villmanstrand | <input type="checkbox"/> Björneborg |
| <input type="checkbox"/> Hollola | <input type="checkbox"/> S:t Michel | <input type="checkbox"/> Reso |
| <input type="checkbox"/> S:t Karins | <input type="checkbox"/> Nådendal | <input type="checkbox"/> Åbo |
| <input type="checkbox"/> Kervo | <input type="checkbox"/> Nurmijärvi | <input type="checkbox"/> Valkeakoski |
| <input type="checkbox"/> Kouvola | <input type="checkbox"/> Uleåborg | <input type="checkbox"/> Ylöjärvi |

TACK FÖR ERT SVAR!