

NAANTALIN KAUPUNKI

Tekninen johtaja Reima Ojala
Käsityöläiskatu 2
21100 Naantali

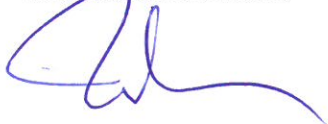
VUOKRA-ANOMUS

Muumimaaailma Oy anoo Naantalin kaupungilta liitteen 1 mukaisen maa-alueen vuokraamista, Kailon saarella, käytettäväksi teemapuiston ja iltateatterin lipunmyyntitoimintoja varten. Alueen koko on noin 370 m², mutta tarkentuu maastomuotojen perusteella. Alueelle sijoitetaan kaksi lipunmyyntikojua sekä jonotusalue.

Vuokra-ajan ehdotamme alkavaksi per heti sekä päättymään Muumimaaailman Kailon saaren vuokrasopimuksen mukaisesti 31.12.2029.

Vuokraamisen perusteluna on kuluttajien käyttäytymisen muutos ja asiakaspalaute. Enemmistö pääsylipuista ostetaan ennakoon ja tämän takia tulee lipunmyynti ja kulunvalvonta erottaa toisistaan sujuvan ja asiakasystävällisen saapumisen turvaamiseksi. Nykyinen ratkaisu ongelmiseen aiheuttaa valtaosan Muumimaaailman asiakaskokemukseen kohdistuvasta negatiivisesta palautteesta. Nykyisen lipunmyyntialueen fyysiset rajat estävät yllämainittujen muutosten toteuttamisen olemassa olevalla vuokra-alueella.

Naantalissa 9.10.2019



Tomi Lohikoski
toimitusjohtaja