

Vastine oikaisuvaatimukseen

467/02.05.01/2019

Tekninen lautakunta 23.10.2019 § 99

Vesihuoltopäällikkö Esa Saarre 11.10.2019:

Vesihuoltolaitoksen asiakkaan pyyntö kohtuullistaa vesilaskuaan 6.6.2019 laskun nro 2069084.

██████████ sähköposti 1.7.2019:

Hei !

Minulla on kesämökki Naantalin Velkualla Talosmeren saaressa. Reilu vuosi sitten mökkiin tuleva vesijohto putki oli mennyt rikki metsässä, josta naapuri oli kuullut veden ääntä ja saaressa asuva ██████████ oli mennyt sulkemaan veden sekä korjaamaan vesijohto putken. Vettä oli kuitenkin valunut yli 400m³ metsään. Kun normaali vuosikulutus on n.2 m³. Siksi pyydänkin laskun kohtuullistamista, jos vaan mahdollista.

Vesihuoltopäällikkö Esa Saarre:

Naantalin vesihuoltolaitos toteaa, että asiakkaan on huolehdittava ja kunnossapidettävä oman kiinteistön vesi- ja viemärlaitteet ja verkostot sekä tonttivesijohdot vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Samalla todetaan, että tonttijohdot on rakennettava hyvää rakennustapaa ja asetuksia noudattaen. Jos vesijohto on asennettu pitkin maata tai ojanpohjia niin se ei täytä asetusta tai hyvää rakennustapaa.

Naantalin vesihuoltolaitos ei puolla ██████████ oikaisuvaatimusta vesilaskustaan nro 2069084.

Yleiset toimitusehdot

5.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä

Vedenkulutus todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksissa laitoksen suorittamalla arvioinnille.

Asiakkaan tulee seurata veden kulutustaan ja sen muutoksia.

8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi

vuotavia viemäreitä.

Kiinteistönomistaja tai – haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamisessa tai käsittelyssä.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsitteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräjän, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa asiakasta mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneesta vedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitettut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerotimet, öljyn- ja bensiinierotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä.

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

Ympäristöministeriön asetus rakennusten vesi- ja viemärilaitteistoista

15 § Jäätymisen estäminen

Vesilaitteistossa oleva vesi ei saa jäätyä. Kylmässä tilassa sijaitsevien vesijohtojen on oltava lämmöneristettyjä. Maahan asennettavien vesijohtojen on sijaittava routasyvyyden alapuolelle, ellei vesijohtojen jäätyminen esty muulla tavalla.

TEKNINEN JOHTAJA:

Tekninen lautakunta hylkää oikaisuvaatimuksen edellä mainituin perustein.

TEKNINEN LAUTAKUNTA:

Teknisen johtajan ehdotus hyväksyttiin.