

Viestintäsuunnitelma

Kaupunginhallitus 17.06.2019 § 213

Viestintä- ja kehittämispäällikkö Tiina Rinne-Kylänpää:

Kaupunginhallitus on asettanut tavoitteeksi keväälle 2019 viestintäsuunnitelman laatimisen.

Kaupungin strategiaan perustuvaa viestintäsuunnitelmaa ei ole aikaisemmin tehty. Suunnitelma sisältää kaupungin viestinnän periaatteet, keskeiset tavoitteet ja toimenpiteet vuoteen 2021. Se toteuttaa kaupunkistrategian menestysteemoja ja kärkihankkeita.

Viestintäsuunnitelman tavoitteet

- Rakentaa Naantalin kaupungin mainetta – se tukee kaupunkistrategian toteutumista ja toteuttamista.
- Viestintäsuunnitelma sitouttaa yhteiseen tekemiseen ja luo raamit kaikelle viestinnän tekemiselle.
- Viestintäsuunnitelma tukee osaltaan toimintatapojen ja –kulttuurin muutosta.

Viestintäsuunnitelman sisältö

- Lähtökohta
- Tavoitteet ja periaatteet
- Viestinnän elementit
- Viestinnän keinot ja kehittämiskohteet
- Viestinnän vastuut, organisointi ja roolit
- Viestinnän mittaaminen

Viestintäsuunnitelman valmistelu on aloitettu tammikuussa 2019. Valmistelutyön pohjaksi on järjestetty keväällä kolme työpajaa: kaupunginjohtajan johtoryhmä, toimialojen yhteinen ja luottamushenkilöt. Työpajoista saatua aineistoa on käytetty viestintäsuunnitelman laadinnassa.

Viestintäsuunnitelman laadinnassa on ollut asiantuntijana Ground Communications Oy.

Viestintäsuunnitelma on liitteenä.

LIITE A2, KH 17.6.2019

Hyväksytystä suunnitelmasta tehdään julkaisu, jota voidaan käyttää viestinnän ja koulutuksen tukena eri työyksiköissä.

Elo - syyskuussa järjestetään henkilöstölle yhteinen kick-off-tilaisuus, jossa käydään ohjelman kaikki ydinviestit ja strategiset teemat. Tilaisuuden tavoitteena on, että jokainen osallistuja ymmärtää ja osaa konkretisoida strategiset viestit oman toimialan markkinointiviestintään.

Suunnitelman mukaisten kehitystoimenpiteiden toteutumista arvioidaan vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä sekä keväällä 2021 laaditaan seurantaraportti.

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus hyväksyy liitteenä olevan viestintäsuunnitelman.

KOKOUSKÄSITTELY:

Merkittiin, että viestintä- ja kehittämispäällikkö Tiina Rinne-Kylänpää sekä Ground Communications Oy:n edustajat Heli Järvelä ja Päivi Saarinen olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.